

LOS ESTUDIOS DE POSGRADO Y EL CAPITAL HUMANO EN EL ENTORNO DE LA GLOBALIZACIÓN, HUÁNUCO, 2016

POSTGRADUATE STUDIES AND HUMAN CAPITAL IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION, HUÁNUCO 2016

VÍCTOR PEDRO CUADROS OJEDA, Docente, Facultad de Economía, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, **E-mail:** vcuadros@unheval.edu.pe

LOURDES LUCILA CÉSPEDES AGUIRRE, Docente, Facultad de Economía, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, **E-mail:** lcespedes@unheval.edu.pe

JANETH LEYNIG TELLO CORNEJO, Docente, Facultad de Economía, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, **E-mail:** jtello@unheval.edu.pe

Recibido el 10 de febrero, 2017
Aceptado el 15 de julio, 2017

ISSN 1994 - 1420 (Versión Impresa)
ISSN 1195 - 445X (Versión Digital)

RESUMEN

La globalización requiere que los profesionales posean las competencias necesarias para enfrentar un mercado de trabajo competitivo motivando que se realice esta investigación; cuyos objetivos específicos fueron los siguientes: **(i) describir** las características de los estudios de Posgrado en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en base a los datos de la muestra, referidos a planes de estudio, calidad académica docente, calidad del servicio educativo y gestión de la dirección; y **(ii) determinar** el nivel de desarrollo del capital humano de los alumnos y graduados de la Escuela de Posgrado, frente a los retos de la globalización; mediante los componentes actividades profesionales, conocimientos adquiridos, habilidades desarrolladas y competitividad. La investigación es descriptiva, aplicada y correlacional, para establecer el grado de relación de las variables. Los resultados de las características de los estudio de posgrado de graduados y alumnos, representa en promedio general 58.32%, con un desempeño regular (aceptable); sin embargo a nivel de graduados (doctor y maestría) es el 67.89%, adecuadamente aceptable (buena) y a nivel de alumnos (doctor y maestría) el 48.74%; es decir, regular (aceptable). Con respecto al desarrollo del capital humano, promedio general 54.71% como regular (aceptable), a nivel de graduados 61.10% buena (adecuadamente aceptable) y alumnos en promedio del 48.31% regular (aceptable). El Coeficiente de Correlación de Pearson dio como resultado $R^2 = 0.99811925$, el mismo que indica que existe un alto grado de correlación entre las Características de los Estudios de Posgrado en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán y el Desarrollo del Capital Humano.

Palabras Clave: Estudios de posgrado, capital humano, competitividad, globalización.

ABSTRACT

Globalization demands that professionals have capabilities to deal with the competitive job market, motivating this research to be carried out; whose specific objectives were: (i) describe the characteristics of the postgraduate studies at the National University Hermilio Valdizán, based on the sample data, referred to: study plans, academic quality teacher, quality of educational service and management; and (ii) determine the level of development of human capital of students and graduates of the Graduate School, facing the challenges of globalization through the components: professional activities, acquired knowledge, developed skills and competitiveness. The research is descriptive, applied and correlational, to establish the degree of relationship of the variables. The results of the characteristics of the postgraduate study of graduates and students, represents in general average 58.32%, with a regular performance (acceptable), however at the level of graduates (doctor and

masters) is 67.89%, suitably acceptable (good) and at the level of students (doctor and master's degree) 48.74%, that is, regular (acceptable). Respect to the development of human capital, general average 54.71% as regular (acceptable), at the level of graduates 61.10% good (adequately acceptable) and students on average of 48.31% regular (acceptable). The Pearson Correlation Coefficient resulted $R^2 = 0.99811925$, which indicates that there is a high degree of correlation between the variables

Keywords: postgraduate studies, human capital, competitiveness, globalization.

INTRODUCCIÓN

La universidad de hoy y del futuro tiene que ser un centro científico, generador de conocimientos, de tecnologías y cultura, con altos niveles de excelencia académica; pragmática en su desarrollo y progreso de acuerdo a las posibilidades reales del país. Tanto a nivel país como en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL) de Huánuco, los estudios de posgrado que se imparten deben enfocarse a: formar profesionales competentes, estimular el pensamiento creador, establecer y desarrollar investigaciones científicas de alta jerarquía, articulada a la sociedad y a sus instituciones, cubriendo sus demandas y necesidades.

En este nuevo escenario, la educación, en sus diferentes niveles, en especial, el superior universitaria deben impulsar la capacidad de profesionales altamente capacitados que faciliten la adquisición, asimilación, adaptación, difusión y desarrollo de tecnologías modernas y que, al mismo tiempo, aseguren el avance científico. Es aquí donde la Escuela de Posgrado debe proponer estudios altamente calificados, de prestigio y reconocimiento profesional y académico para la obtención de los grados de magíster y doctor, que respondan a los requerimientos de la región y del país, lo que exige ser competitivos, lo que a su vez implica dominio tecnológico, creatividad, conocimiento del escenario mundial, lo que se encuentra globalizada.

Un aspecto importante de las escuelas de posgrado con respecto a la generación de conocimiento es la que plantean Salgado, Miranda & Quiroz (2011, p.85):

Los escenarios para el desarrollo del posgrado han cambiado significativamente en los últimos años. Se han observado transformaciones notables en

diversos ámbitos tales como los paradigmas de creación y transmisión de conocimiento, los nuevos estilos de práctica profesional, y las nuevas formas de organización social y laboral que generan necesidades diferentes de formación y actualización de manera continúa.

CINDA en su informe 2016 considera que el avance de los países iberoamericanos hacia la economía global basada en el uso intensivo del conocimiento es todavía reducido, según muestra el indicador comparativo del Banco Mundial. Este mide la posición relativa de los países en función de múltiples indicadores agrupados en cuatro dimensiones claves, a saber: funcionamiento del régimen de incentivos económicos, nivel de desarrollo de la educación y el capital humano, capacidades de innovación y uso de TIC. Agrega, que a excepción de Cuba, si bien Iberoamérica viene aumentando su capital humano, este se halla todavía por debajo de los países desarrollados (pp. 61-67).

Además, CINDA, considera que el capital humano avanzado de una sociedad está compuesto especialmente por personas que han cursado estudios de Nivel 5 (técnicos de ciclo corto), de Nivel 6 (bachillerato o licenciatura), de Nivel 7 (maestría o equivalente) y de Nivel 8 (doctorado o equivalente), según la Clasificación Internacional Estandarizada de la Educación- CINE 2011. (p.73).

Es evidente el rol que debe cumplir la universidad a través de la escuela de posgrado respecto al Nivel 7 y Nivel 8, en desarrollar procesos de aprendizaje profundos, a través del plan curricular, el perfil del egresado, las líneas de investigación, la calidad del docente y de los servicios que se oferta, la acumulación del conocimiento, el desarrollo de habilidades,

el desempeño laboral, la producción intelectual, la competitividad y el desarrollo económico.

Dentro de ese rol que cumplen las universidades a través de las escuelas de posgrado Sandoval, F. (2014) expresa:

Los países latinoamericanos de manera general están buscando formar a los docentes como una prioridad para mejorar la calidad educativa; por ejemplo, en Perú en el Censo Universitario realizado en 2010, 70.3 % de los docentes tenía estudios de posgrado concluidos. De este grupo, 75.5 % había realizado una maestría, 19.4 % una segunda especialización y solo 5.2 % contaba con grado de doctor (Del maestro, 2011).

Resulta prioritario impulsar la capacidad de profesionales altamente calificados que faciliten la adquisición, asimilación, adaptación, difusión y desarrollo de tecnologías modernas y que, al mismo tiempo, aseguren el avance científico. Es aquí donde la Escuela de Posgrado debe brindar estudios diversificados altamente calificados, que no solo se limiten a cumplir una función social de distinción, prestigio y reconocimiento profesional y académico por la obtención de los grados académicos de maestro o doctor. Por lo que básicamente debe responder a los requerimientos del aparato productivo de la región y del país, en forma especializada, lo que exige ser competitivos, lo que a su vez implica dominio tecnológico, creatividad, conocimiento del escenario, sin fronteras.

En ese sentido, el propósito de la investigación es determinar en qué medida las características de los estudios de posgrado en la UNHEVAL se relacionan con el capital humano en el entorno de los retos que exige la globalización.

MARCO TEÓRICO

Como características de los estudios del posgrado en la UNHEVAL se han considerado cuatro aspectos: planes de estudio, calidad académica docente, calidad del servicio educativo y la gestión de la dirección de la Escuela de Posgrado; y, respecto al capital humano: actividades profesionales, conocimientos adquiridos, habilidades desarrolladas

y la competitividad.

Los estudios de posgrado deben estar enmarcados dentro del contexto de las situaciones específicas de determinada región, país o comunidad; para ello se necesita disponer de profesionales que respondan a sus intereses; en ese sentido Inés (2011) menciona: "Los posgrados se conciben como procesos formativos que facilitan al profesional complementar su formación, haciéndolo apto para ejercer docencia, investigación o profundización de estudios sobre su tema de interés, y comprenden las especializaciones, maestrías y doctorados (Icfes, 2002)". (p.330).

Valdés, et al., (2013) realizaron un estudio con el propósito de determinar las variables que desde la percepción de los docentes, se relacionan con el desarrollo de la competencia científica en estudiantes de posgrado en ciencias naturales e ingenierías en Sonora, México. Los resultados evidenciaron la importancia que se le otorga en el currículo de posgrado a las competencias científicas, explica un $R^2 = .26$ del desarrollo de competencias científicas de los estudiantes (pp. 22-39).

Torres & Serafín (2015) sostienen que en la sociedad de principios del siglo XXI es indispensable reflexionar sobre la función que cumple el sistema educativo, en su nivel de posgrado. La investigación tuvo como objetivo aportar elementos para el diseño y desarrollo de un modelo educativo del posgrado mexicano, apropiado a una economía basada en el conocimiento y en la innovación, que tienda a un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, con fuerte soporte en las redes telemáticas, en particular Internet, a nivel nacional e internacional. Uno de los logros del estudio fue ubicar la complejidad de los modelos innovadores del posgrado dentro de tres dimensiones interrelacionadas: la docencia, la tutoría de la investigación y tesis así como la gestión académica vinculada con factores individuales, organizacionales e institucionales (pp. 10-18).

Girardo, et al., (2016) proponen conocer la manera en que los estudios dentro de un espacio territorial en ella deben brindar capacidades a los alumnos de educación

superior, y la forma en la que los egresados contribuyan a su desarrollo desde su actual empleo. De allí que las maestrías deben responder a demandas educativas locales, vinculadas con su entorno, de tal manera que los egresados tengan un perfil interdisciplinario y habilidades cognitivas.

Vilera (2013, pp. 9-36) considera que debido a la importancia de la relación entre las exigencias de los cambios y la generación del conocimiento científico en el posgrado, es necesario "proponer un modelo integrado de cooperación y desarrollo socio-humano ante la necesidad de asumir con pertinencia y eficacia los desafíos que presenta la educación para el desarrollo humano sostenible".

Por su parte, Valdés, et al. (2013) la competencia científica en estudiantes de posgrado se relaciona positivamente entre el tiempo que el docente dedica y el desarrollo académico; así como la importancia que tiene el currículo en la formación del capital humano.

El uso de las TICs es indispensable en los estudios de posgrado, en donde se generan nuevos conocimientos a través de las investigaciones y estos requieren del uso de la informática para el procesamiento de la información, por lo que "es necesario que la maestría incluya en sus planes de estudio los aprendizajes y el desarrollo de competencias digitales en beneficio de la formación profesional de su alumnado" (Carrasco, et. al. 2015, pp. 1018). Así mismo, Torres & Loubet-Orozco & Morales-Parra, (2015) consideran dentro de las nuevas demandas mundiales que los países se articulan través de la calidad del recurso humano como eje transformador de la sociedad, llevando a pensar sobre el tipo de capital humano que se forma, especialmente, en los posgrados, porque es ahí donde se logra alcanzar la máxima categoría en el rango educativo, tales como las especializaciones, maestrías y doctorados (p.48).

Salomón & Amador (2015) conciben que los posgrados son instancias superiores de la enseñanza universitaria, que cumplen tres funciones básicas, la docencia, que supone una calidad superior y un abordaje en profundidad teórica y metodológica y que es importante la participación de profesores de otras

universidades y otros países como un impulso en pos de la calidad. La investigación científica, se ha reducido a las tesis como requisito para graduarse, no desarrollan proyectos, tampoco escriben artículos científicos, ni publican en revistas indexadas; la inexistencia de revistas propias de calidad en donde profesores y estudiantes puedan publicar los mejores artículos, contribuyendo al conocimiento de los problemas nacionales y al desarrollo científico-tecnológico. Y además la necesidad de realizar investigación interdisciplinaria, interuniversitaria e internacional. Y como tercera función se tiene la vinculación con la sociedad y el Estado, por el interés que tienen en sus egresados, sean profesionales (capital humano) artículos, libros o invenciones (capital intelectual) que mediante alianzas pueda impulsar especialidades, maestrías o doctorados, o financiar investigaciones con agendas vinculantes entre dichos actores y la universidad (pp. 5-7).

Lo anterior es corroborado por Yáñez y Yáñez (2013) poniendo énfasis en la producción intelectual, en el sentido que tiene un lugar protagónico en el ámbito organizacional, porque las universidades son las mayores generadoras de conocimiento, y deben adaptarse al ritmo acelerado de los cambios científicos, tecnológicos y académicos. Por otro lado, consideran que se presentan brechas y contradicciones entre la teoría y la práctica, particularmente en los estudios de posgrado, debido a que ponen más énfasis en los indicadores del número de egresados y matrícula y, marginalmente, en su productividad científica y la pertinencia de sus actividades docentes y/o de investigación (pp. 107-108).

De acuerdo a Bustos, Cerecedo & García (2016), la gestión del posgrado y la gestión del conocimiento debe ser orientada a la maximización del rendimiento del capital intelectual, ya que permanentemente está sometida a cambios internos y externos, permitiendo que "La gestión del posgrado en las IES se ha visto sometida a cambios debido a factores internos y externos a las organizaciones. Entre ellos están los siguientes: cambios en el sistema de control de la gestión de centralizado a descentralizado (Pozner, 2000); cambios en el estatus de las IES a nivel posgrado; cambios en el perfil de los estudian-

tes de nivel posgrado, universidades y mercado de aprendizaje; cambios de las formas del conocimiento y cambios en la gestión administrativa de los posgrados (pp. 128 - 131).

De Wit (2011) establece algunas diferencias entre globalización e internacionalización de la enseñanza superior, en opinión de otros autores, por ejemplo el de Philip Altbach, Liz Reisberg y Laura Rumbley (2009, p. 7) afirman lo siguiente:

La globalización, una realidad clave en el siglo XXI, ya ha influido de forma profunda en la enseñanza superior. [...] Definimos *globalización* como la realidad formada por una economía mundial cada vez más integrada, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, la aparición de una red de conocimiento internacional, el papel de la lengua inglesa y otras fuerzas más allá del control de las instituciones académicas [...]. La *internacionalización* se define como la variedad de políticas y programas que las universidades y los gobiernos implantan para responder a la globalización.

Gorostiaga & Tello (2011) analizaron la relación entre los procesos de globalización y las reformas educativas que se produjeron en América Latina en base a 7 perspectivas; y concluyeron que los enfoques economicista, inserción imperativa e integracionista, tienen una visión positiva de la globalización respecto a la valoración del papel de la educación, en su contribución a mejorar la competitividad económica de los países, proporcionando al mercado una fuerza laboral capacitada. Sin embargo, mencionan que las perspectivas Humanista, Crítica Normativa, Crítica Analítica y Mundialización, consideran que la globalización genera aspectos negativos en la reforma educativa.

La globalización también exige que las universidades formen profesionales competentes que puedan satisfacer las demandas del mercado laboral, local, nacional e internacional; en ese sentido Ordorika & Lloyd (2014) indican que:

Es posible identificar una repolitización de las universidades que se debe, en gran medida, a las nuevas demandas

contrapuestas que generan tensiones estructurales, producir mano de obra calificada para el mercado global, tomar un papel líder en fomentar la "economía de conocimiento" y democratizar el acceso para grupos desfavorecidos, entre otras exigencias.

Justamente, el hecho de propiciar la ampliación del acceso a las universidades ha traído como consecuencia que se produzca una mercantilización de estas instituciones y a su vez la reducción de su compromiso con la sociedad; por lo que podríamos afirmar que una parte negativa de la globalización en la educación superior es justamente estos dos aspectos.

La globalización en la educación superior también ha conllevado a que, dado la alta competitividad de profesionales que exige el mercado, se ha decidido certificar a las universidades, para lo cual se han creado los modelos de acreditación en todos los países, con lo que concordamos con lo manifestado por Pietronave (2015, p.318) "...existe en el ámbito universitario, una toma de conciencia acerca de lo necesario que resulta la regulación de los procesos de acreditación".

En ese sentido Tejada (2012) en su artículo Movilidad, conocimiento y cooperación: Las Diásporas científicas como agentes de desarrollo, indica que "la globalización y los avances tecnológicos han impulsado nuevas maneras de contribuir "a distancia", el reto es encontrar formas óptimas para involucrar al capital humano emigrado en el progreso científico y socioeconómico de los países en desarrollo" (p.1). Por lo tanto, es muy importante la movilidad internacional de los profesionales calificados (magísteres o doctores) para que participen de manera conjunta en investigaciones realizadas por profesionales de otros países.

METODOLOGÍA

Se considera las técnicas y procedimientos seguidos durante el desarrollo del proceso de la investigación para lograr un resultado, al respecto Ramírez, et al. (2012), indica:

Cualquier investigación-cuantitativa o cualitativa-requiere de rigor científico y ético. La rigurosidad no tiene nada que

ver con la rigidez, puesto que el rigor se relaciona con el respeto por los elementos básicos de la investigación, donde se debe tener en cuenta el rigor desde lo epistémico, lo metodológico y lo teórico. (p. 94).

El desarrollo de la investigación ameritó la revisión bibliográfica de las variables de análisis, utilizando como instrumento de recolección de datos el cuestionario, por ser el más utilizado, el mismo que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández, et al., 2014).

En toda investigación el objetivo que se persigue es la de generar o aportar conocimiento al ya existente, para que este sea continuo en el tiempo, al respecto Méndez (2013, p.64) menciona:

El propósito de un investigador es construir conocimiento como parte del resultado de su acción, pero esta acción no conduce en todos los casos al mismo nivel de conocimiento. Significa que el tipo y alcance de las teorías que construye son diferentes por la forma como asume el conocimiento en la realidad que es su objeto. De ese modo, el tipo de teorías y su alcance permiten precisar lo que puede llamarse investigación básica e investigación aplicada; en esta última, el conocimiento y las teorías que producen ayudan a la solución de problemas.

Se ha considerado la investigación aplicada porque utiliza los conocimientos adquiridos, que permita analizar la realidad, teniendo como base, las variables que caracterizan al posgrado y al capital humano en el entorno de la globalización. Además el estudio es correlacional, asociando las variables consideradas en la investigación; al respecto Hernández, et al., (2013, p. 75), "Los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular".

Para medir las variables se utilizó como instrumento de recolección de datos, el cuestionario, según Ñaupas, et al., (2011, pp. 157-158) "...es una modalidad de la técnica de la Encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en

una cédula, que están relacionadas con la hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo". El cuestionario, en nuestro caso fue diseñado considerando las variables de estudio y sus respectivos indicadores.

El procesamiento de los datos se realizó utilizando los programas EXCEL y SPSS, en el análisis se utilizó la estadística descriptiva para organizar los datos y describir el comportamiento de las variables y la estadística inferencial que nos permite hacer generalizaciones a partir de la muestra.

ANÁLISIS DE DATOS Y DISCUSIÓN

Para valorizar la calificación de los indicadores de cada una de las variables se ha considerado la escala de Likert de la forma siguiente:

ESCALA	EQUIVALENCIA	PUNTUACIÓN DE ESCALA
Pésima (1)	Del 0% al 20%	No aceptable
Mala (2)	Del 21% al 40%	Medianamente aceptable
Regular (3)	Del 41% al 60%	Aceptable
Buena (4)	Del 61% al 80%	Adecuadamente aceptable
Excelente (5)	Del 81% al 100%	Muy aceptable

En la tabla N.º 01, los indicadores de la variable estudios de posgrado, el desempeño es regular (aceptable), siendo el promedio general 58.32%. A nivel de graduados representa el 67.89% buena (adecuadamente aceptable) y los estudiantes con el 48.74%, de regular (aceptable).

Tabla N.º 01
Características de los Estudios de Posgrado - UNHEVAL

Estratos	Estudios de Posgrado (Calificación Regular)				Promedio (porcentual)
	Planes de estudio	Calidad académica docente	Calidad del servicio educativo	Gestión de la dirección	
	%	%	%	%	
Graduados	Promedio				67.89
Doctor	88.5	69.2	84.6	57.7	75
Maestría	84.5	55.2	48.3	55.1	60.78
Alumnos:	Promedio				48.74
Doctorados	52.1	42.4	41.3	32.3	42.03
Maestrías	47.1	60.4	57.1	57.2	55.45
			Promedio general:		58.32

Fuente: Encuesta aplicada. Noviembre 2016.
Elaboración: Equipo de Investigación

El desarrollo del capital humano tiene una valoración del 54.71 (promedio general), calificándola de Regular. Según los promedios, a nivel de graduados representa el 61.10%, adecuadamente aceptable (buena) y los alumnos el 48.31%, aceptable (regular).

Tabla N.º 02
Desarrollo del Capital Humano

Estratos	Desarrollo del Capital Humano (Calificación Regular)				Promedio (porcentual)
	Actividades profesionales %	Conocimientos adquiridos %	Habilidades desarrolladas %	Competitividad %	
Graduados	Promedio				61.1
Doctor	65.4	65.4	69.2	66.35	
Maestría	75.9	48.3	71.6	27.6	55.85
Alumnos :	Promedio				48.31
Doctorados	46.5	44.1	38	45.1	43.43
Maestrías	49.2	48.5	52.3	62.7	53.18
			Promedio general:		54.71

Fuente: Encuesta aplicada. Noviembre 2016
 Elaboración: Equipo de Investigación

De acuerdo a los resultados, en promedio, más del 60% calificaron como bueno ambas variables; estos datos (Tabla N.º 03) fueron tomados en consideración para realizar el análisis de asociatividad a través del Coeficiente de Correlación de Pearson, el mismo que dio como resultado $R^2 = 0.99811925$, el cual indica que existe un alto grado de correlación entre las características de los Estudios de Posgrado y el Desarrollo del Capital Humano.

Tabla N.º 03
Número de respuestas con calificación de bueno por condición

Condición	Características	Desarrollo
	Estudios Posgrado	Capital Humano
	X	Y
Egresados Doctorado	15	13
Egresados Maestría	39	32
Alumnos Doctorado	24	25
Alumnos Maestría	340	327
TOTAL	419	397

Fuente: Encuesta aplicada. Noviembre 2016
 Elaboración: Equipo de Investigación

DISCUSIÓN

La importancia que adquiere la gestión del conocimiento en los estudios de posgrado como un detonante del desarrollo nacional y local indican que la búsqueda constante por realizar una educación que permita mejorar la

integridad de los seres humanos inmersos en una sociedad invita a las instituciones de educación superior a reconstruir su actuar; considerando a los autores mencionados en el marco teórico (Valdés-Cuervo, Á., & Vera-Noriega, J., & Carlos-Martínez, E., & Estévez-Nenninger, Carrasco Lozano, M., & Sánchez Olavarría, C., & Carro Olvera, A. Torres Velandia, S.) han incidido en todos los ámbitos del quehacer humano que uno de ellos es la educación, lo que ha generado nuevos paradigmas y necesidades que llevan a las instituciones a actualizarse, tanto en tecnologías como en formación de los docentes, así como estudiar la forma en que se dan estos procesos. También revelan que es necesario que la maestría incluya en sus planes de estudio los aprendizajes y el desarrollo de competencias en beneficio de la formación profesional del alumnado. Y que los posgrados sean de calidad constituyen una herramienta académica privilegiada para el aprendizaje, la investigación y la innovación tecnológica. Los resultados de la investigación muestran que en la Tabla N.º 1 respecto a las características de los estudios de posgrado en la UNHEVAL; tanto de graduados (doctores o magísteres) como alumnos matriculados en los programas de doctorados y maestrías, califican a los planes de estudio, calidad académica docente, calidad del servicio educativo y la gestión de la dirección como regular, en promedio general del 58.32%, sin embargo, a nivel de graduados este representa el 67.89% calificándola como buena, y los estudiantes con el 48.74% en una escala regular aceptable. Por lo que en la vida cotidiana del ser humano es cada vez más frecuente, y en el ámbito educativo está presente en los procesos de enseñanza aprendizaje como una herramienta que se orienta hacia la construcción de conocimientos de forma significativa.

Respecto al capital humano, este desempeña un papel importante en el desarrollo de las economías. Significa, que se debe aumentar dicho capital para mejorar su rendimiento, durante el ejercicio profesional, el conocimiento adquirido, el desarrollo de sus habilidades y estar preparados para ser competitivo. Por lo tanto, es una necesidad asociada al consenso que constituye un factor estratégico para el desarrollo del país y por ende de las regiones, al igual que para la prosperidad y bienestar de sus

habitantes. Precisamente, considerando a los autores mencionadas en el marco teórico (Loubet-Orozco & Morales-Parra; Salomón & Amador; Yáñez & Yáñez, Bustos, Cerecedo & García,), precisan que la calidad del capital humano es uno de los pilares de la transformación de la sociedad y que los estudios de posgrado, realizados en las universidades, tienen que orientarse a lograr que sus alumnos y graduados estén plenamente preparados como parte de la exigencia de la sociedad y que se complementen con el modo de actuar en la solución que ella demanda. La Tabla 2, precisamente, nos señala, cuál es el nivel de calidad del capital humano que se forma en la escuela de posgrado en la UNHEVAL, en promedio es calificada como regular (54.71%) en donde los graduados del doctorado valoran de buena (66.35%) y de la maestría regular (55.85%), lo que determina un promedio de 6.10% de buena. En cambio, los alumnos del doctorado y de la maestría valoran como regular con un promedio del 48.31%. Se puede colegir que el desempeño es regular es decir, aceptable, en la formación del capital humano, siendo necesario un direccionamiento para lograr una mejor calificación de este recurso.

La globalización vista como un proceso de cambio en diferentes sectores, involucra también las reformas que se han producido en la educación superior y, por ende, en los estudios de posgrado, tal como se ha manifestado en el Marco Teórico, con los aportes de Ordorika & Lloyd, Pietronave y Tejada; podemos reafirmar que en la actualidad es necesario que las escuelas de posgrado de las universidades y, por su puesto de la UNHEVAL debe enmarcarse en el proceso de globalización, porque este exige profesionales altamente calificados que sean capaces de aportar al desarrollo de la región y del país. Pero no solamente debe formar profesionales competitivos, sino que también debe fijarse como objetivo ser una institución acreditada, y para lograrlo debe actualizar sus planes de estudio, perfeccionar la plana docente, implementar otras modalidades de enseñanza, contar con una implementación tecnológica acorde a las exigencias del avance científico; con lo cual puede mejorar los resultados obtenidos mediante la muestra sobre el grado de competitividad, el cual, tanto los egresados

como los alumnos, en promedio calificaron como regular.

Este estudio contribuye a aspectos esenciales para el desarrollo del posgrado en la región, en primer lugar, amplía la información disponible acerca de este nivel de estudio en el posgrado; en segundo lugar, establece una metodología para abordar dicha temática a partir de las voz de sus propios actores, en este caso de los alumnos quienes han evaluado los planes de estudio, calidad académica, calidad del servicio y la gestión de la dirección. En tercer lugar, constituye una referencia que puede ser usada por los tomadores de decisión en asuntos educativos.

CONCLUSIONES

1. Los graduados y alumnos del doctorado y maestría califican, las características de los estudios de posgrado de la UNHEVAL, como REGULAR (58.32%); es decir, aceptable.
2. Los mismos graduados y alumnos del doctorado y maestría califican la formación del capital humano, como REGULAR (54.71), es decir, aceptable.
3. El nivel de relación entre las características de los estudios de posgrado y el desarrollo del capital humano en el entorno de la globalización es directa y positiva, equivalente a $R^2 = 0.99811925$.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bustos, E., Cerecedo, M. T. y García, M. (2016). *Modelo de gestión de conocimiento para el desarrollo del posgrado*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(1), 128-139. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/579>.
- Carrasco Lozano, M., & Sánchez Olavarría, C., & Carro Olvera, A. (2015). *Las competencias digitales en estudiantes del posgrado en educación*. Revista Lasallista de Investigación, vol.12,10-18. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=69542291002.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo (2016). *Educación superior en Iberoamérica informe 2016*. Santiago – Chile: Author.
- DE WIT, Hans (2011). *Globalización e*

- internacionalización de la educación superior* [introducción a monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) Vol.8, n.º 2, págs. 77-84. UOC.[Fecha de consulta: 27/11/2017].
<<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v8n2-dewit/v8n2-dewit>>.
- Girardo, Cristina; Martínez Pellegrini, Sarah; Salgado Locela, Luz Helena; Costamagna, Pablo. (2016) *Desarrollo de capacidades individuales y colectivas en estudios de posgrado y su incidencia en los territorios Territorios*, núm. 34, 2016, pp. 215-236 Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35744556009>.
- Gorostiaga, J., & Tello, C. (2011). *Globalización y reforma educativa en América Latina: un análisis intertextual*. Revista Brasileira de Educación, 16 (47), 363-388.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista. L. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Zapata, N. & Mendoza, C. (2013). *Metodología de la investigación para bachillerato. Enfoque por competencias*. México: McGraw Hill.
- Inés Carreño, Claudia, *Posgrados sobre desarrollo en América Latina: origen y evolución. Educación y Educadores* [en línea] 2011,14 (Mayo-Agosto): [Fecha de consulta: 14 de diciembre de 2017] disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83421404007> ISSN 0123-1294.
- Loubet-Orozco, Roxana; Morales-Parra, Adela; (2015). *Formación de capital humano para el crecimiento económico en Sinaloa*. Ra Ximhai, Enero-Junio, 41-55. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/461/46135409004.pdf.
- Méndez, C. (2013). *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. México: LIMUSA S.A.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2011) *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Segunda edición. Lima: UNMSM.
- Ordorika, I., Lloyd, M. (2014). *Teorías críticas del Estado y la disputa por la educación superior en la era de la globalización*. Perfiles Educativos vol. XXXVI (145, 2014),pp.122.
- Pietronave, Luisa Delia (2015). *El Impacto de la globalización en la educación superior: el nuevo mapa del futuro* (Tesis doctoral, Universidad de León) Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/Tesis%20Luisa%20Delia.PDF>.
- Ramírez Atehortúa, Fabián Hernando, Zwerg-Villegas, Anne Marie, *Metdología de la investigación: más que una receta*. AD-minister [en línea] 2012, (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 14 de diciembre de 2017] Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327350004>. ISSN 1692-0279.
- Salomón, L., & Amador, J. (2015). *Retos y desafíos de los posgrados en las universidades públicas del Siglo XXI*. Revista Ciencia y Tecnología, (12), 3-14. Recuperado de:
<http://www.lamjol.info/index.php/RCT/rt/captureCite/1699/.../ApaCitationPlugin>
- Salgado Vega, María del Carmen, Miranda Gonzáles, Sergio, Quiroz Cuenca, Sara. *Transformación de los estudios de posgrado en México: Hallazgos empíricos en el análisis de las maestrías en administración y economía de la UAEM*. Tiempo de Educar [en línea] 2011, 12 (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 13 de diciembre de 2017] Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121090005> ISSN 1665-0824.
- Sandoval, F 82014). *La formación permanente del docente en Latinoamérica*. Iberoamérica para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Vol 6, 11. Recuperado de:
<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5151552.pdf>.
- Tejada, Gabriela. (2012). *Movilidad, conocimiento y cooperación: Las diásporas científicas como agentes de desarrollo. Migración y desarrollo*, 10(18), 67-100. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-75992012000100003&lng=es&t
- Torres Velandia, S. (2015). *Prácticas académicas de profesores de posgrado en el contexto de la era Internet*. Estudio de caso: Doctorados Consolidados del PNPC de CONACYT. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo

- Educativo, vol, 5 enero-junio 1-32. Recuperado de [www. Redaly.org/articulo.oa?id=498150318006](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150318006)
- Valdés-Cuervo, Á., & Vera-Noriega, J., & Carlos-Martínez, E., & Estévez-Nenninger, E. (2013). *Perfiles de estudiantes de posgrado en ciencias e ingenierías en Sonora*. Revista Iberoamericana de Educación Superior, IV (10), 22-39.
- Valdés Cuervo, Angel Alberto; Estévez Nenninger, Ety Haydeé; Vera Noriega, José Angel . (2013), *Desarrollo de competencias científicas en estudiantes de posgrado desde la perspectiva del docente, Educere*, 17 (58), septiembre-diciembre, pp. 419-430. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630404005>.
- Valencia Arras, A., & Arras Vota, A., & Tejedor Tejedor, F. (2014). *Perspectiva de estudiantes de posgrado sobre escenarios de aprendizaje, condiciones de la docencia y competencias en TIC en las modalidades presencial y virtual*. Apertura, vol.6 octubre 1-10. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=68835725006.
- Vilera Guerrero, A. (2013). *Postgrado y entorno social desde un modelo integrado de cooperación y desarrollo sociohumano sostenible*. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, enero-diciembre, 9-36. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=65232225002.
- Yáñez, Janett, Yáñez, Raiza, Gestión del conocimiento: *Un modelo para impulsar la investigación en los postgrados*. Revista Venezolana de Gerencia 2013, 18 (enero-Marzo): Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29026161005>. ISSN 1315-9984.