

## EL ESTRÉS DE DOCENTES UNIVERSITARIOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN - HUANUCO

### THE STRESS OF TEACHERS IN THE UNIVERSITY HERMILIO VALDIZAN - HUANUCO

Coletti Escobar, Gabriel Leonardo

#### RESÚMEN

Esta investigación identificó las fuentes más importantes del estrés y sus niveles, así como sus posibles efectos en términos de salud mental en los docentes universitarios de la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" de Huánuco. Se utilizó el método de análisis y síntesis, el diseño transeccional descriptivo; la técnica psicométrica, con la Escala de Fuentes de Estrés en Profesores Universitarios (EFEPU) y el Test de Salud Total (TST). Se aplicó en la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" - Huánuco, cuya población la formó el profesorado universitario de la UNHEVAL; el muestreo fue no probabilístico. Las Fuentes de estrés identificadas, que repercuten, con un nivel de intensidad Severo en el docente de la UNHEVAL, son: 1º. Enseñar a personas que no valoran la educación, 2º Falta de participación en la toma de decisiones en la Facultad. Los niveles de estrés reflejados en los docentes universitarios de la UNHEVAL, muestran por mayoría que son "Preocupantes", indicando inadaptación en el contexto universitario. Se detectan potenciales problemas en la salud mental de los docentes universitarios que pueden relacionarse con el estrés, hallándose una situación de peligro o Severo riesgo de disfunción psíquica. - Se observa que las Facultades de Medicina Veterinaria, Enfermería y Sociología, muestran el mayor porcentaje de docentes con nivel Preocupante, al 100%. - Indicamos, que los docentes de mayor edad, de 63 a 75 años, muestran niveles de estrés no preocupantes, en un 100%; mientras que los docentes de 37 a 62 años de edad, muestran niveles "Preocupantes". Los docentes, del sexo Masculino, presentan mayores niveles de estrés, "Preocupante" hasta el nivel "Severe". - Los Licenciados, muestran mayores niveles de estrés, entre el "Preocupante" y el "Severe", que sumados alcanzan el 100%. Los docentes con un tiempo de servicios menor, entre 9 a 24 años, indican un mayor nivel de estrés "Preocupante",.- Resulta que los docentes con trabajo a dedicación exclusiva, muestran mayor nivel de estrés, con un 56%, con nivel "Preocupante" y "Severe." Respecto a la Categoría docente, los Asociados, presentan un alto nivel de estrés con un 71% de docentes.

**Palabras Clave:** Riesgos laborales, estrés, salud, docencia universitaria, salud mental riesgo psiquico, escala de fuentes de estrés en profesores universitarios (efepu), test de salud total (tst).

#### ABSTRACT

This research identified the major sources of stress and levels and their potential impact in terms of mental health in university teaching of the National "Hermilio Valdizán" University of Huanuco. Psychometric technique, Scale Power Stress University Professors (EFEPU) and Total Health Test (TST), the method of analysis and synthesis, transeccional descriptive design was used. Was applied in the "Hermilio Valdizán" National University - Huanuco, whose population is formed of university faculty UNHEVAL; was non-probability sampling. Identified sources of stress, affecting, with a level of intensity Severe of UNHEVAL teachers are: 1st teach people who do not value education, 2nd Lack of participation in decision-making

in the Faculty. . Stress levels reflected in university teaching of UNHEVAL show majority are "Troubling" indicating maladjustment in the university context. Potential problems are detected on the mental health of college teachers who can relate to stress, being a hazard or risk of serious mental dysfunction. - It is noted that the Faculty of Veterinary Medicine, Nursing and Sociology, show the highest percentage of teachers with worried level to 100%. - We indicated that the older teachers, 63 to 75 years, show no concern stress levels, by 100 %, while teachers from 37 to 62 years old, and show "Troubling" levels The teachers, the male sex, have higher levels of stress, "Troubling "to" Severe" level . - The Graduates, show higher levels of stress, between "Worried" and "Severe", which together reach 100 %. Teachers with a shorter service between 9-24 years indicate a higher level of "Worried " stress - . Turns out those teachers with full-time work, show higher levels of stress, with 56 % level "Worried" and "Severe". Regarding the teaching category, Associates, have a high stress level with 71 % of teachers.

**Key Words** Labour risks, stress, health, university teaching, mental health risk psychic, scale stress sources university teachers (efepu) total health test (tst).

## INTRODUCCIÓN

En esta investigación se considera describir cuáles son los factores incidentes del estrés, sus niveles y sus efectos en la salud mental de los docentes universitarios en la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" de Huánuco. Es relevante el presente análisis sobre el estrés, para destacar su incidencia en los niveles de ajuste ò desajuste de los docentes universitarios, así mismo identificar sus causas, manifestaciones y repercusiones que por falta de una intervención adecuada desemboquen en crisis en la salud física y mental, así también, sea un factor que provoque relaciones interpersonales complejas.

La hipótesis de esta investigación es que hay unos estresores en la función docente universitaria, con ciertos niveles percibidos que provocan la falta de salud mental en los docentes universitarios de la UNHEVAL. Por lo cual, se plantean los siguientes objetivos específicos,:

- a. Identificar las posibles fuentes de estrés.
- b. Identificar los niveles equivalentes de estrés (percibidos) por los encuestados.
- c. Detectar potenciales problemas en la salud mental de los docentes universitarios que puedan relacionarse con el estrés.

## INSTRUMENTO Y MÉTODOS

La presente investigación se inicia por definición en el nivel exploratorio, toda vez que busca examinar un tema de investigación poco estudiado, la cual es inherente a un tipo de investigación de tipo descriptivo comparativo.

El instrumento para detectar las fuentes del estrés tendrá como base la Escala de Fuentes de Estrés en Profesores (EFEP), utilizándose la escala adaptada: Escala de Fuentes de Estrés en Profesores Universitarios (EFEPU), con la que se localizan fuentes de estrés y se califican los niveles en intensidad.

Para detectar potenciales problemas en la salud mental de los docentes universitarios que puedan relacionarse con el estrés, se utilizó el Test de Salud Total (TST) de Langner – Amiel (AMIEL, 1986).

## RESULTADOS

De las 56 Fuentes de estrés, dos (02) califican con un nivel de intensidad de "GRAVE", siendo estas las N° 5 y N° 14; y 18 de éstas Fuentes, superan el límite definido como "Preocupante", siendo los siguientes N°: 2, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 26, 28, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 56, respecto a su capacidad de estresar al Docente Universitario.

**Tabla N.º 08**  
**Escala de Fuentes de Estrés en Profesores**  
**Universitarios (EFEPU).**

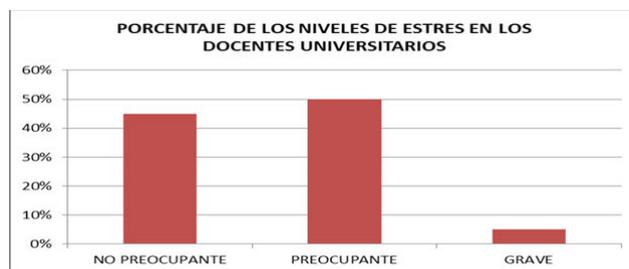
**¿En qué medida le afectan y son fuentes de tensión o de preocupación PARA USTED, las siguientes situaciones que se pueden dar en su trabajo?**

FUENTES DE ESTRÉS DOC.	PUNTUAC	NIVEL
5. Enseñar a personas que no valoran la educación.	4	Grave
14. Falta de participación en la toma de decisiones en la Fac.	4	Grave
2. Mal ambiente en el grupo de profesores.	3	Preocupante
6. Falta de Información acerca de lo que debo hacer.	3	Preocupante
7. Los profs. en conjunto influir poco en las decision de la Fac.	3	Preocupante
8. Cuando se valora mi actuación por los demás.	3	Preocupante
9. Requerimientos excesivos (tiempo, esfuerzo...) de gestión.	3	Preocupante
12. Impartir clase a un grupo con un número elevado de alumnos.	3	Preocupante
13. Trabajo excesivamente repetitivo y monótono.	3	Preocupante
26. Impartir más clases que otros compañeros.	3	Preocupante
28. Demasiada cant. de materia a impartir en el tiempo disponib.	3	Preocupante
32. Malas relaciones con superiores jerárquicos.	3	Preocupante
33. Conflicto entre las necesidades de mi depart y los ptos de vista de la Fac.	3	Preocupante
34. Pocos profesores para el número de alumnos que hay.	3	Preocupante
36. Desconsideraciones por parte de compañeros.	3	Preocupante
37. Esquemas de trabajo muy poco definidos.	3	Preocupante
38. Falta de información sobre cómo debo hacer mi trabajo.	3	Preocupante
39. Formación no adecuada para responder a todas las demandas.	3	Preocupante
40. Desconsideraciones por parte de los alumnos.	3	Preocupante
56. Falta de información sobre cómo instaurarse los cambios.	3	Preocupante

Los niveles de estrés que identificamos, responden a lo propuesto en el Objetivo específico 2, respecto a la muestra total, de los docentes universitarios de la UNHEVAL, indicándose que un 5% muestra una intensidad "Grave" y un 50% tiene un nivel

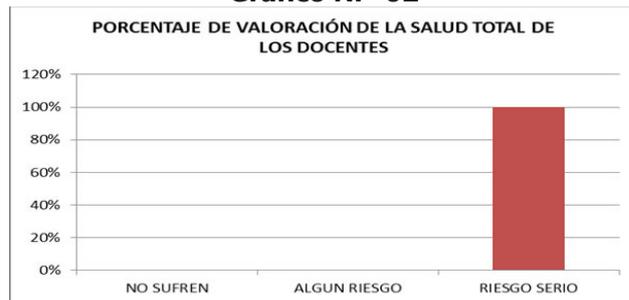
"preocupante", solo un 45% presenta un nivel "no preocupante" en el estrés.(Ver Gráfico N° 01).

**Gráfico N.º 01**



Para responder al Objetivo específico N° 03 y detectar potenciales problemas en la salud mental de los docentes universitarios que puedan relacionarse con el estrés, se indica que el 100% del total de los encuestados, se hallaría en situación de peligro o en grave riesgo de disfunción psíquica. La autopercepción del individuo sobre ciertos pensamientos, sentimientos y comportamientos, valorados, podrían determinar un posible problema de salud mental, es claro que, no tiene que indicar obligatoriamente la existencia de alteraciones, pero revela que puede existir una probabilidad, recomendando realizar un examen más profundo de la situación (Ver Gráfico N° 02).

**Gráfico N.º 02**



**DISCUSIÓN**

En la presente investigación se coincide, con el Dr. José Andrés Domínguez Gómez (2004), en la necesidad de una triangulación metodológica, dada la complejidad y multidimensionalidad de la tarea. Kristensen (1996) marca las tres dimensiones principales a la hora de medir el estrés: estresores, estrés y enfermedad.

- Se observa coincidencia con la investigación de Álvarez Flores, David (2007), debido a que en el contexto universitario, debemos indicar que la Presión Laboral sería un factor que atenta contra la Satisfacción Laboral del docente universitario en el desempeño de sus funciones.

Concordamos con Eloísa Guerrero Barona (1998), en la incidencia del síndrome en la profesión docente, que engloba el análisis de las variables influyentes (sociodemográficas, laborales y motivacionales), resultando en una clasificación tipológica de profesores "quemados".

Con la finalidad de poder realizar un análisis exhaustivo de la información, se analizó cuestiones relativas a las variables extrañas controladas.

Un aspecto importante del estudio será el analizar los niveles de estrés, de los docentes, dentro de cada Facultad participante en la encuesta.

Observamos que se halla, en la Facultad de Psicología, entre los docentes, un nivel de intensidad del estrés "Preocupante", con un 75 %.

En la Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas, se observa un equilibrio entre los niveles de estrés "Preocupante" y "No Preocupante" con un 50 %.

Sólo un nivel de estrés "No Preocupante", entre los docentes, al 100%, se observa en la Facultad de Obstetricia.

Por el contrario en la Facultad de Medicina Veterinaria, se apreció un nivel de intensidad del estrés "Preocupante", al 100 %.

Igualmente, en la Facultad de Enfermería, también se dio un nivel de estrés con una intensidad "Preocupante", al 100 %.

Observándose nuevamente en la Facultad de Sociología, los docentes con un nivel de estrés "Preocupante", con 100 %.

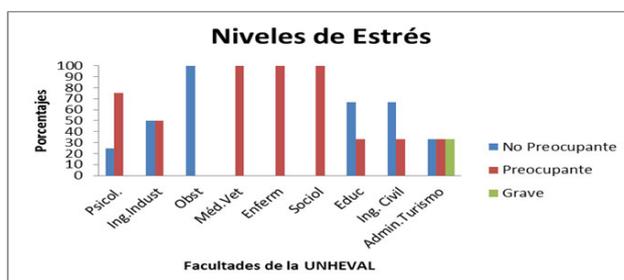
Asimismo, se encuentra una similitud entre las Facultades de Cs. De la Educación e Ingeniería Civil y Arquitectura, contando con un nivel de estrés "No Preocupante", de los docentes al 67 %.

Por último en la Facultad de Cs. Administrativas y Turismo, se indican niveles

de estrés "Preocupante" y "Grave", que sumados ambos dan un 67 % de estrés en docentes.

Comparando los Porcentajes de los niveles de Estrés obtenidos por Facultades (Ver Gráfico N.º 03), se observa que las Facultades de Medicina Veterinaria, Enfermería y Sociología, muestran el mayor porcentaje de docentes con nivel Preocupante, al 100 %, y los docentes de las Facultades de Obstetricia, Educación e Ingeniería Civil con mayor nivel "No Preocupante" de Estrés.

**Gráfico N.º 03**



Observando las diferencias, en los porcentajes, de los niveles de estrés, según las edades de los docentes universitarios, Se puede observar, que los docentes de mayor edad, de 63 a 75 años, muestran niveles de estrés no preocupantes, en un 100%; mientras que los docentes de 37 a 62 años de edad, muestran niveles considerablemente "Preocupantes", que se aprecia en el Gráfico N.º 04.

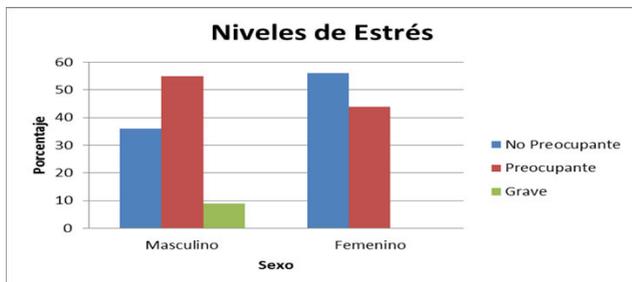
**Gráfico N.º 04**  
**PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE ESTRÉS**  
**SEGÚN EDADES DE LOS DOCENTES**



Se analiza las diferencias en los docentes según género, no encontrándose coherencias. Se aprecia en los docentes, del sexo Masculino, mayores niveles de estrés, llegando desde el nivel "Preocupante" hasta

el nivel "Grave"; no así con las docentes del sexo femenino que muestran un alto nivel "no Preocupante"

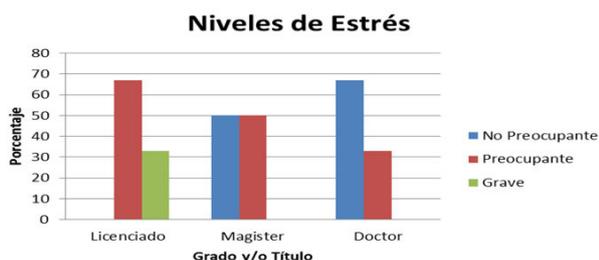
**Gráfico N.º 05  
PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE ESTRÉS  
SEGÚN SEXO DE LOS DOCENTES**



También se encuentra diferencias importantes en los niveles de estrés, según el grado y/o título, alcanzado por los docentes universitarios.

En el cuadro mostrado, se observa que los Licenciados, muestran mayores niveles de estrés, entre el "Preocupante" y el "Grave", que sumados alcanzan el 100 %. Se indica un cierto equilibrio entre los Magister, observándose niveles similares de Estrés "Preocupante" y "No Preocupante". Sin embargo, los docentes con el grado de Doctor, tienen un mayor nivel "No Preocupante", visto en el Gráfico N.º 06.

**Gráfico N.º 06  
PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE ESTRÉS  
SEGÚN GRADO Y/O TÍTULO DE LOS DOCENTES**

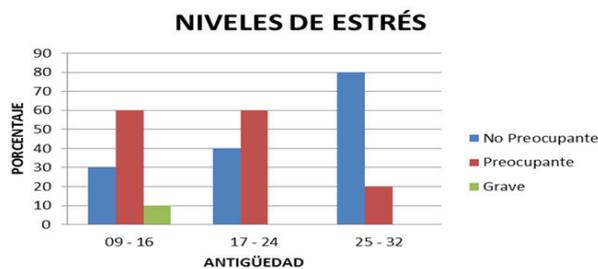


La variable Antigüedad o tiempo en la docencia universitaria, sigue una concordancia con la edad y grado y/o título alcanzado.

Se encuentra que los docentes con un tiempo de servicios entre 9 a 24 años, indican un mayor nivel de estrés "Preocupante", en promedio del 60 %, de ellos; y que los docentes de 25 a 32 años de servicio universitario, tienen un nivel "No Preocupante", en un 80 % de los

casos, mostrado en el Gráfico N.º 07.

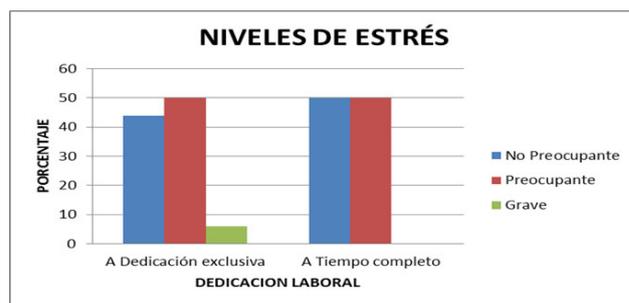
**Gráfico N.º 07  
PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE ESTRÉS  
SEGÚN ANTIGÜEDAD DE SERVICIOS  
DOCENTES**



Respecto a los niveles de estrés, según la dedicación laboral que se da en la docencia universitaria, se tiene a la dedicación exclusiva a la Universidad y a tiempo completo, encontrándose marcadas diferencias.

Se muestra una diferencia resaltante entre ambas, ya que los docentes con trabajo a dedicación exclusiva, muestran mayor nivel de estrés, con un 56 %, con nivel "Preocupante" y "Grave", mientras que los docentes con una dedicación solo a tiempo completo, encuentran cierto equilibrio entre niveles "No Preocupante" y "Preocupante", ver en el Gráfico N.º 08.

**Gráfico N.º 08  
PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE ESTRÉS  
SEGÚN DEDICACION LABORAL DOCENTE**

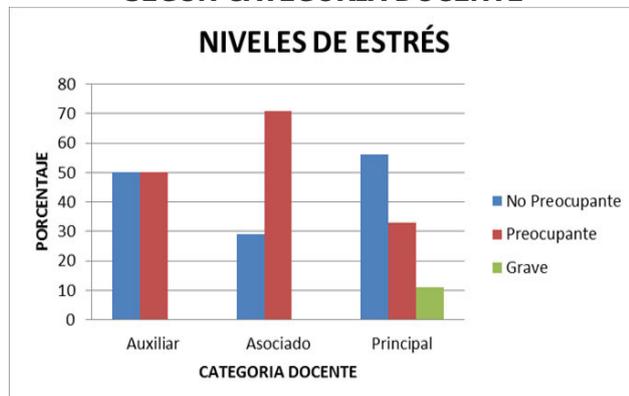


Se analiza la exigencia de la categoría docente, consecuente en los niveles de estrés, reflejando diferencias en el trabajo desarrollado.

Se aprecia en los docentes de la categoría Auxiliar, similares niveles de estrés, entre los resultados "No preocupantes" y "Preocupantes", con un 50 %. Más los Asociados, presentan un alto nivel de estrés

con un 71 % de docentes. Contrariamente, los docentes Principales tienen un nivel de estrés "No Preocupante", en un 56%, mostrado en el Gráfico N.º 09.

**Gráfico N.º 09**  
**PORCENTAJE DE LOS NIVELES DE ESTRÉS**  
**SEGÚN CATEGORÍA DOCENTE**



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alteraciones de Salud por Estrés en Trabajadores de Hospital Problemas de estrés en Personal Sanitario. PEDRO PABLO, BENAVENT NÁCHER, SALOMÉ MACHÍ ALAPONT, MARÍA MOLINER SALES, IVAN SOTO FERRANDO. [http://www.svmst.com/Revista/N17/estress\\_trabajadores\\_hospital.htm](http://www.svmst.com/Revista/N17/estress_trabajadores_hospital.htm)
- La evaluación específica del síndrome de burnout en psicólogos. Ana María Benevides Pereyra et al. Publicado en *Clínica y Salud*, 13, 3, pp 257-287, 2002. <http://www.uam.es/gruposinv/esalud/Articulos/Salud%20Laboral/evaluacion-especifica-burnout-psicologos.pdf>
- EL MALESTAR DOCENTE. Revista digital para profesionales de la enseñanza. N.º21-Septiembre 2012. Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía ISSN: 1989-4023. Dep. Leg.:GR 2786-2008 <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd9615.pdf>
- Gutiérrez-Santander, Pablo, Morán-Suárez, Santiago y Sanz-Vázquez, Inmaculada (2005). Estrés docente: elaboración de la escala ed-6 para su evaluación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, v. 11, n. 1. [http://www.uv.es/RELIEVE/v10n2/RELIEVEv11n1\\_3.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v10n2/RELIEVEv11n1_3.htm).
- Estrés y desmotivación docente: el síndrome del "profesor quemado" en educación secundaria. 2007 por Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra, ISSN: 1578-7001 *Estudios sobre Educación*, 2007, 12, 115-138
- Estrés en el colectivo docente: metodología para su evaluación. Silvia Nogareda Cuixart. CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO. [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp\\_574.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp_574.pdf)
- El estrés laboral en docentes de enseñanza media de la Ciudad de Buenos Aires. Ana Lía Kornblit, Ana María Mendes Diz y Pablo Di Leo. Instituto de Investigaciones Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales– Universidad de Buenos Aires <http://www.aset.org.ar/congresos/7/14003.pdf>
- Revista Digital de Prevención 28 de abril. RIESGO PSICOSOCIAL EN LA UNIVERSIDAD: ESTRESORES PROPIOS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO. Por Dr. José Andrés Domínguez Gómez. [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/4845/riesgo\\_psicosocial\\_universidad.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/4845/riesgo_psicosocial_universidad.pdf?sequence=2)
- Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del "quemado", Eloísa Guerrero Barona. OEI – Revista Iberoamericana De Educación. <http://www.rieoei.org/deloslectores/052Barona.PDF> Redalyc. Sistema de Información Científica. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Álvarez Flores, David. Satisfacción y fuentes de presión laboral en docentes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, Núm. 10, 2007, pp. 49-97. Universidad de Lima. Perú. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/1471/147112813004.pdf>

E-MAIL DE AUTOR

Psic. Gabriel Coletti Escobar: gabriel\_ ce@hotmail.com