

FACTORES ASOCIADOS AL MOBBING EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN HUÁNUCO – 2014

FACTORS ASSOCIATED WITH THE MOBBING IN TEACHERS OF THE UNIVERSITY NATIONAL HERMILIO VALDIZAN HUANUCO - 2014

MÓNICA R. TAMAYO GARCÍA

Universidad Nacional Hermilio Valdizán

e-mail: pepefox007@hotmail.com

ZOILA E. MIRAVAL TARAZONA

Universidad Nacional Hermilio Valdizán

e-mail: zoilamira@hotmail.com

MARIANO TAMAYO CALDERÓN

Universidad Nacional Hermilio Valdizán

Recibido el 17 de julio 2014

Aceptado el 8 diciembre 2014

RESUMEN

El mobbing o acoso psicológico en las organizaciones laborales es un problema que afecta significativamente la eficiencia de los recursos humanos, deteriorando la salud de los trabajadores afectados, causando su baja laboral y su deterioro psicológico y físico. Se realizó la investigación con el objetivo de determinar los factores asociados al mobbing en docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco. El tipo y nivel de investigación fue correlacional, descriptivo, explicativo, aplicativo, analítico, prospectivo y transversal, con una muestra de 100 docentes nombrados que cumplieron con los criterios de selección, que representan el 26.4 % de la población de docentes nombrados de la Universidad, como marco muestral se tuvo los registros de docentes por facultades y la unidad de análisis estuvo conformada por los docente victimas de mobbing que laboran en la UNHEVAL. Para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario y se hizo uso de la encuesta como técnica. Los principales resultados fueron que como consecuencia del mobbing un 14% de los docentes presentan bajo estado de ánimo y depresión, el 10% presentan dolores de cabeza, un 7% refiere llanto y ganas de llorar y un 6% asumen el problema de salud mental aislándose de su entorno y como ellos manifiestan prefieren retirarse de toda actividad y relaciones sociales, mientras que un 5% presenta apatía y falta de iniciativa en su entorno laboral y otro 5% refieren dificultades de concentración, es de advertir también que el 3% indica dificultades para dormir infiriendo al respecto que dichos docentes presentarían otros trastornos de salud mental sumados al insomnio; asimismo, un 2% de docentes presenta irritabilidad seguido por otro 2% que refieren tener sentimientos de inseguridad y es de resaltar de manera alarmante que un 1% de los docentes en estudio presenta ideas suicidas, es de destacar respecto al maltrato psicológico ocurrido en el entorno laboral, donde la mayoría (63%) de docentes en estudio, indican que fueron y son víctimas de maltratos psicológicos en la UNHEVAL. Y en lo referente a los autores del Maltrato Psicológico en la Universidad, es de destacar que el 47% de docentes refirió que los Autores de la violencia psicológica son las autoridades, directivos y jefes de la universidad, seguidos por un 13% de docentes que manifestó que lo mismos compañeros de trabajo son los agresores psicológicos.

Palabras clave: mobbing, docentes, universidad, maltrato psicológico.

ABSTRACT

The mobbing or bullying in labor organizations is a problem that significantly affects the efficiency of human resources, harming the health of the workers affected, causing your low labor and its psychological and physical deterioration. The research was conducted with the objective to determine the factors associated with the mobbing in teachers of the National University of Huánuco Hermilio Valdizán. The type and level of investigation was correlational, descriptive, explanatory, applicatives, analytical, prospective and cross-sectional with a sample of 100 teachers appointed that met the selection criteria, they represent 26.4 % of the population of teachers appointed by the University,

such as sample frame was the records of teachers by powers and the unit of analysis consisted of teaching the victims of mobbing that working in the UNHEVAL. For the data collection used the questionnaire and use has been made of the survey as a technical one. The main findings were that as a result of mobbing a 14% of the teachers present low mood and depression, 10% have headaches, a 7% far cry and cry and a 6% assume the mental health problem isolating themselves from their environment and how they manifest themselves prefer to withdraw from any activity and social relations, while a 5% presents apathy and lack of initiative in their work environment and another 5% reported difficulty with concentration, is also warn that the 3% indicates difficulty sleeping for inferring that the teachers will have other mental health disorders in addition to the insomnia, also a 2% of teachers presents irritability followed by another 2% reported having feelings of insecurity, and it is worth mentioning in an alarming way that 1% of the teachers in study presents thoughts of suicide, is highlighted with regard to psychological abuse occurred in the work environment, where the majority (63 %) of teachers in study, indicate that they were and are victims of psychological mistreatment in the UNHEVAL. And in regard to the authors of the Psychological abuse at the University, it should be noted that 47% of teachers reported that the authors of the psychological violence are the authorities, managers and heads of the University, followed by a 13% of teachers who said the same co-workers are the aggressors psychological.

Key words: Mobbing, Teachers, University.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el tipo de violencia ha alcanzado niveles altos y el entorno laboral no es ajeno a esta realidad, el mobbing o acoso psicológico en las organizaciones laborales es un problema que afecta significativamente la eficiencia de los recursos humanos, deteriorando la salud de los trabajadores afectados, causando su baja laboral y su deterioro psicológico y físico, por tanto, se entiende al acoso laboral como todo abuso emocional acompañado de conductas agresivas y hostiles que se ejercen de manera constante entre compañeros de trabajo y/o superiores y subordinados, asociados a comunicaciones negativas, de manera sistemática y por un período prolongado de tiempo, básicamente el acoso laboral ocurre cuando los conflictos personales no son recíprocos o cuando se carece de respeto por la integridad individual, lo cual conlleva a actuaciones poco éticas, de las que resultan problemas en la salud individual, o cuando afectan el bienestar físico o mental de manera adversa, es de indicar que en el presente estudio asumimos la definición de mobbing de Heinz Leyman considerado la máxima autoridad mundial sobre el tema. El objeto de estudio de la presente investigación fue determinar los factores asociados al mobbing en docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, ya que es sabido que en la mayoría de los casos ocurren en el marco de las relaciones laborales,

en las que las víctimas han soportado durante un largo tiempo la violencia; lo cierto que es una problemática estructural que se manifiesta de múltiples formas: física, psicológica, económica y cultural, frente a esa problemática nos planteamos la siguiente interrogante ¿Cuáles son los factores asociados al mobbing en docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco - 2014? Teniendo como hipótesis de trabajo: Los factores como agrupación política, características personales y categorías de grados académicos se asocian al mobbing en docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Entre las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo de la investigación fueron que, al momento de la recolección de datos, algunos docentes estuvieron temerosos al contestar el cuestionario.

MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño de investigación correspondió al diseño no experimental de tipo transversal, se enumera los métodos utilizados: inductivo deductivo, análisis y síntesis. La muestra fue de tipo no probabilística y estuvo conformada por 100 docentes nombrados que cumplieron con los criterios de selección. Se hizo uso de la encuesta como técnica y se aplicó como instrumento un cuestionario para la recolección de datos, cabe señalar que se validó el instrumento teniendo en cuenta el Barómetro de Cisneros utilizado

como herramienta para medir el mobbing en Europa. Como el estudio incluye a personas, fue necesario tener en cuenta el aspecto de ética de la investigación, resolviendo de esa manera con lo estipulado por las normas de investigación en las personas.

RESULTADOS

TABLA N.º 01
EL MALTRATO PSICOLOGICO COMO INDICADOR DEL MOBBING EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN HUANUCO - 2014

REFERENCIA DE MALTRATOS PSICOLOGICOS OCURRIDOS	N.º	%
SI	63	63
NO	37	37
TOTAL	100	100

Podemos observar en la presente tabla respecto al Maltrato Psicológico ocurrido en el entorno laboral, donde observamos que la mayoría un 63% de docentes fueron y son víctimas de maltratos psicológicos en su entorno laboral, mientras que la minoría que representa el 37% de docentes refiere no haber padecido maltratos psicológicos en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

TABLA N.º 02
PERIODO DEL MOBBING EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN HUÁNUCO – 2014

TIEMPO QUE VIENE SIENDO VICTIMA DE MOBBING LOS DOCENTES	Nº	%
Desde hace 1 a 2 años	24	24
Desde hace 2 a 3 años	17	17
Desde hace 3 a 5 años	10	10
Desde hace 5 a 10 años	12	12
Ninguno	37	37
TOTAL	100	100

Se puede advertir que el periodo de tiempo en el que los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco son víctimas del Mobbing, que el 12% viene siendo acosado psicológicamente en su entorno laboral por un periodo de 5 a 10 años, seguidos por el 17% que son víctimas desde hace 2 a 3 años y el 24% refirió que es víctima de mobbing desde hace

1 a 2 años en la universidad, mientras que el 10% refirió ser víctima de acoso psicológico en su entorno laboral desde hace 3 a 5 años, como también el 37% de docentes en estudio refirió no ser víctima de mobbing en la UNHEVAL.

TABLA N.º 03
PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN DOCENTES VICTIMAS DE MOBBING DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN HUÁNUCO – 2014.

PROBLEMAS DE SALUD MENTAL POST MOBBING	Nº	%
Irritabilidad.	2	2
Bajo estado de ánimo, depresividad.	14	14
Dolores de cabeza.	10	10
Dificultad de dormir	3	3
Dificultades de concentración.	5	5
Apatía, falta de iniciativa.	5	5
Sentimientos de inseguridad.	2	2
Llanto, ganas de llorar.	7	7
Aislamiento, retirada social.	6	6
Ideas suicidas.	1	1
Ninguno.	45	45
TOTAL	100	100

Se observa en la presente tabla, respecto a los problemas de salud mental que presentan los docentes víctimas del mobbing en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, refiriendo los siguientes trastornos: un 14% bajo estado de ánimo y depresión, el 10% dolores de cabeza, un 7% llanto y ganas de llorar y un 6% asume el problema de salud mental aislándose de su entorno y como ellos manifiestan prefieren retirarse de toda actividad y relaciones sociales, mientras que un 5% apatía y falta de iniciativa en su entorno laboral y otro 5% dificultades de concentración, es de advertir también que el 3% presenta dificultades para dormir infiriendo al respecto que dichos docentes presentaran otros trastornos de salud mental sumados al insomnio, asimismo un 2% presenta irritabilidad seguido por otro 2% sentimientos de inseguridad, y es de resaltar de manera alarmante que un 1% de los docentes en estudio presenta ideas suicidas, del total de docentes en estudio el 45% de ellos no presentan ningún problema de salud mental debido a que no son víctimas del mobbing en la Universidad.

DISCUSIÓN

Los resultados demuestran que la mayoría de docentes fueron y son víctimas de maltratos psicológicos en la UNHEVAL, estudios señalan que uno de cada cinco funcionarios de la administración pública padece un tipo de maltrato verbal o modal en su trabajo^{1,2,3} y han sido víctimas de mobbing^{3,4}, en lo referente a los autores del maltrato psicológico en docentes de la Universidad, los docentes refirieron que los autores de la violencia psicológica son las autoridades, directivos y jefes, una encuesta realizada en España indicó que uno de cada tres trabajadores en actividad, reconocía haber sido víctima de maltrato laboral y en el 70.3% de los casos fueron los jefes o supervisores quienes propiciaron esos actos contra sus subordinados⁵, igualmente en otros estudios^{5,2} vemos que las víctimas de mobbing refieren secuelas del hostigamiento sobre su salud, como: dolores de cabeza, cansancio, irritabilidad, dolores de espalda y dificultad al dormir, refieren secuelas del hostigamiento sobre su salud psíquica, como también los encontrados en Perú⁶, se puede apreciar distintas manifestaciones de acoso laboral y sus efectos pueden ser graves, las razones de hostigamiento que refieren los docentes víctimas del mobbing en la UNHEVAL, refieren que el hostigamiento que padece se debe porque su persona supone una amenaza para otras personas debido a su logro profesional y por sus habilidades profesionales, envidia y celos por las competencias y capacidades que posee, el mobbing puede ser ejercido por un superior, como manifestación de molestia, envidia o preocupación ante una futura competencia^{4,7}; el mobbing en muchos casos, es una estrategia abusiva para deshacerse de los empleados, que en mucho de los casos se da por envidia^{7,8}. 1 de cada 3 víctimas de mobbing hace frente asertivamente al hostigamiento y casi la mitad quedan paralizadas ante las agresiones, indicando que mayoría de las víctimas reacciona al hostigamiento con alteraciones emocionales ante el mobbing como: enfado o irritación, impotencia o llanto, depresión y ansiedad o angustia^{4,2}. Es de inferir al respecto que los sistemas legales del mundo han reconocido la convergencia de los problemas laborales y de la conducta delictiva de los empleadores, que

incurren en hostilizaciones y abuso de autoridad. Es así que en nuestro país, la violencia ha sido objeto de regulación jurídica recién en la última década del siglo XX, asimismo la legislación peruana, si bien no cuenta con regulaciones específicas para estos casos de acoso laboral, no deja desprotegida totalmente a la víctima. Tal es el caso de los servidores de la Administración Pública, para la cual existen normas y leyes como la Ley 27444 y la ley 27815, 9,10 que dice lo siguiente: "El Servidor Público está prohibido de: Presionar, amenazar y/o acosar, ejercer presiones, amenazas o acoso sexual contra otros servidores públicos o subordinados que puedan afectar la dignidad de la persona o inducir a la realización de acciones dolosas".

AGRADECIMIENTOS

Expresamos un especial agradecimiento a todos los docentes por darnos su tiempo y su espacio para la recopilación de la información y que, gentilmente, accedieron a participar en el estudio. A los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Obstetricia que apoyaron en la aplicación del instrumento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bermúdez. G. y García. El acoso laboral y la seguridad social México – España. España. 2010.
2. Pando y Col. Violencia y acoso psicológico en el trabajo. Universidad de Guadalajara. México. 2009.
3. Riquelme. A. Mobbing: un tipo de violencia en el lugar del trabajo. Universidad del Mar. Chile. 2004.
4. Piñuel. I y Oñate. A. La incidencia del mobbing o acoso psicológico en el trabajo. España. 2004.
5. Eiernarsen. S. Harassment and bullying at work: A review of Scandinavian approach. Agression and Violent Behaviour: A review Journal, 4, 371-401. Noruega. 2000.
6. Universia Perú. Acoso laboral. Noticia del 4 de junio del 2013. Lima. Perú. 2013.
7. Flores. W. y Col. Una nueva forma de acoso: el mobbing o bullying laboral. Cuestiones sociales. Lima. Perú. 2013.
8. Diario Perú 21. Los maltratos en el trabajo. Domingo 16 de setiembre del 2012. Lima. Perú. 2012.