

## Complejo policial vanguardista como elemento fortalecedor de la seguridad ciudadana del distrito de Huánuco 2024

### Avant - garde police complex as a strengthening element of citizen security of the district of Huánuco 2024

Bekin B. Daga-Almerco<sup>1,a</sup>, Oscar M. Ortega-Cabello<sup>1,a</sup>, Gidel A. Sienfuegos-Alejandro<sup>1,a</sup>

#### Resumen

El objetivo de la investigación fue la optimización del entorno de seguridad ciudadana mediante la propuesta de un innovador complejo policial en el distrito de Huánuco, para proporcionar a la población un servicio de calidad cumpliendo las normativas vigentes en su diseño. Las metodologías empleadas fueron: la revisión documental que involucró la revisión de literatura de autores para recopilar antecedentes e información relevante. Además, el estudio fue de tipo descriptivo de campo, a través de la aplicación de encuestas a los habitantes con el fin de identificar necesidades y actividades específicas con respecto a seguridad ciudadana. En conclusión, la relevancia de esta investigación destaca el diseño innovador para este tipo de edificación cumpliendo los reglamentos que la rigen y promueven el concepto de arquitectura vanguardista que parte de la definición de varios autores y va ligada con la eficiencia energética, uso de nuevos materiales, estética arquitectónica y sostenibilidad, que permiten desarrollar ideas de diseño que no solo resuelvan problemas, sino que los anticipen. Además, propone el uso de ventilación natural para contribuir en la eficiencia energética. Y al ser de tipo vanguardista se recomienda actualizarse en tendencias de arquitectura y seguridad para incorporar innovaciones en el complejo.

**Palabras clave:** seguridad, arquitectura, complejo policial.

#### Abstract

The objective of the research was to optimize the public safety environment by proposing an innovative police complex in the Huánuco district, to provide the population with a quality service in compliance with current regulations in its design. The methodologies used were: a documentary review that involved the review of literature by authors to gather background and relevant information. In addition, the study was of a descriptive field type, through the application of surveys to the inhabitants in order to identify specific needs and activities regarding public safety. In conclusion, the relevance of this research highlights the innovative design for this type of building, complying with the regulations that govern it and promoting the concept of avant-garde architecture that is based on the definition of several authors and is linked to energy efficiency, use of new materials, architectural aesthetics and sustainability, which allow the development of design ideas that not only solve problems, but also anticipate them. In addition, it proposes the use of natural ventilation to contribute to energy efficiency. And being of an avant-garde type, it is recommended to keep up to date with architectural and security trends to incorporate innovations into the complex.

**Keywords:** security, architecture, police complex.

<sup>1</sup>Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco, Perú

**E-mail:** <sup>a</sup>bdaga@unheval.edu.pe, <sup>b</sup>1618oscarortega@gmail.com, <sup>c</sup>sienfuegosa15@gmail.com

**Orcid ID:** <sup>a</sup><https://orcid.org/0000-0003-2753-585X>, <sup>b</sup><https://orcid.org/0009-0001-4708-0576>, <sup>c</sup><https://orcid.org/0009-0007-0471-240X>

**Enviado:** 12 de julio de 2024

**Revisado:** 30 de octubre de 2024

**Aceptado:** 10 de diciembre de 2024

**Citar este artículo:** Daga-Almerco, B.B., Ortega-Cabello, O.M. y Sienfuegos-Alejandro, G.A. (2024). Complejo policial vanguardista como elemento fortalecedor de la seguridad ciudadana del distrito de Huánuco 2024. *Investigación Valdizana*, 18(4), e2252. <https://doi.org/10.33554/riv.18.4.2252>

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



## Introducción

Las primeras estructuras policiales están vinculadas a la formación de los primeros cuerpos de policía, en este sentido, Johnston (1992) señala que antes del siglo XVIII, la palabra "policía" se refería a la administración, además que ser policía lejos de ser una actividad exclusiva del personal público, es un oficio que combina la participación de agentes públicos, privados y cuasi públicos. En relación con la infraestructura, Ching (2015) define un complejo arquitectónico como un conjunto de edificios diseñados como una unidad. Dentro de este marco, Cusicuna (2019) describe un complejo policial como una estación que reúne diversos servicios policiales en un solo lugar, asegurando que cada subunidad cuente con el espacio adecuado según el caso.

En el contexto, Latinoamericano existen elevados niveles de violencia, la criminalidad se ve favorecida por factores como la impunidad, la debilidad de los sistemas judiciales, la incredulidad del servicio policial. Por lo tanto, enfrentar la inseguridad en América Latina no tiene soluciones fáciles; es fundamental fortalecer las instituciones, implementar políticas basadas en evidencias y enfoques centrados en los derechos humanos, así como desarrollar estrategias integrales que modifiquen las normas sociales y fortalezcan las soluciones locales (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2023).

En cuanto al entorno peruano, la protección de la ciudadanía es una prioridad, y se fomenta con la colaboración entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil, para fomentar una convivencia pacífica y la consideración de los derechos humanos. No obstante, el país afronta serios desafíos en términos de inseguridad, violencia y criminalidad. Al respecto, Huamán-Ruiz (2023) en Perú, así como en muchos países latinoamericanos, ocurren situaciones en las que la mayoría de los privados de la libertad no tienen una reinserción social completa, debido a la reincidencia, generando que la incidencia criminal aumente de forma preocupante, además de producir inseguridad ciudadana y alarma en las autoridades.

Según un estudio del INEI (2018) sobre las comisarías, revela una situación compleja, destacando a la comisaría como una unidad y elemento fundamental para optimizar la función policial. Muchas de estas comisarías se encuentran en un estado de semi precariedad, debido a las limitaciones en planificación y recursos de la entidad, además de las condiciones económicas y sociales de la nación. La mayoría de estas infraestructuras son de mediana antigüedad y no fueron diseñadas específicamente para funcionar como comisarías, por lo que carecen de áreas óptimas para la atención al público y condiciones adecuadas para los agentes policiales.

Específicamente en el distrito de Huánuco, las instalaciones policiales han mostrado una falta de evolución arquitectónica, caracterizándose principalmente por su diseño tradicional. En este sentido,

se efectuó una encuestas y paneles de observación, los cuales indicaron que el 93% de las personas prefieren instalaciones policiales modernas. Según Ortega y Sienfuegos (2024), la comisaría actual presenta deficiencias tanto en infraestructura física como funcional, y no cumple con las directrices del Ministerio del Interior (Mininter) en cuanto a infraestructuras policiales. Dentro de este marco, es importante destacar que, en Huánuco, la prevención y el cuidado del ambiente puede incidir en el desarrollo de otras infraestructuras. Por lo tanto, es relevante analizar el impacto ambiental en la ciudad, así como sus efectos para asegurar la prosperidad sostenida de la ciudad (Contreras-Zarco, 2023).

Asimismo, de acuerdo con el INEI (2018), Huánuco es el área más densamente poblada de la región, con 89.502 habitantes. Este crecimiento ha llevado a una expansión urbana y a una mayor necesidad de servicios de seguridad. Actualmente, el distrito de Huánuco cuenta con una comisaría que funciona de manera intermitente para atender las necesidades en cuanto a la seguridad de los habitantes. Además, esta comisaría carece de áreas de recreación y esparcimiento, que son esenciales para fomentar la interacción social y fortalecer a la comunidad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) sugiere un área de 9 m<sup>2</sup> de espacios verdes por persona, como mínimo (ONU-Hábitat, 2015), pero Huánuco solo dispone de 1.07 m<sup>2</sup> por habitante, lo que representa solo el 12% de la recomendación. La carencia de espacios recreativos restringe el fortalecimiento de competencias sociales y la consolidación de una identidad colectiva se ve obstaculizada.

Para abordar estas necesidades, se deben implementar proyectos para la creación de espacios policiales versátiles. Según Ghel (2020), el diseño de instalaciones multifuncionales facilita la interacción de los usuarios con su entorno y fortalece la cohesión comunitaria. Esta capacidad de un solo espacio para cumplir múltiples roles, incluyendo los relacionados con la seguridad y las áreas aledañas, es fundamental. Según Saavedra (2021), la universalidad en arquitectura también abarca la integridad espacial, que requiere una comprensión detallada de los principios de diseño, construcción y estructura de los edificios.

Por otra parte, es importante desatacar que la región de Huánuco está enfrentando una deficiencia en términos de infraestructuras ecológicas. En tal sentido, Ávila (2018) explica que la sustentabilidad es un proceso que busca equilibrar distintos conocimientos y valores en los ámbitos económico, social, ambiental y cultural. Este enfoque destaca la relación entre la sostenibilidad y la finitud de los recursos naturales, así como la manera en que el crecimiento poblacional y las actividades industriales y agrícolas contribuyen a la contaminación y al agotamiento de estos recursos. Esta carencia de infraestructura adecuada para la seguridad en Huánuco subraya el problema existente.

De Santiago et al. (2007) definen la arquitectura de vanguardia como la manifestación más avanzada y creativa en el dibujo del proyecto y la ejecución de

inmuebles. Este movimiento se enfoca en la integración de tecnologías de tendencia actual y perspectivas innovadoras para aumentar la eficiencia energética y minimizar el impacto ambiental de las edificaciones. Existe una percepción ampliamente compartida de que la inseguridad constituye uno de los desafíos más significativos para la comunidad local, lo que resalta la necesidad de crear un Complejo Policial para enfrentar esta situación. Además, según el (Mininter). (2018) y Mininter (2019) de una lista de 120 distritos con alta incidencia de crimen y violencia, el distrito de Huánuco ocupa el séptimo lugar.

Al respecto, se han desarrollado diversas investigaciones enfocadas en el diseño de infraestructuras policiales, en diferentes regiones de Latinoamérica. En Colombia se desarrolló la tesis titulada "Diseño de la estación de policía para el municipio de El Guacamayo, Santander", que planteó el diseño de una infraestructura que responda a la inseguridad ciudadana, con una orientación hacia la prevención y disminución de delitos. El diseño se enfocó en maximizar la funcionalidad de los espacios y cumplir con las normativas de la Policía Nacional, incorporando una visión tecnológica moderna y alineada con el proceso de paz del país. La propuesta final buscó fortalecer la seguridad a través de la edificación de la nueva comisaría, destacando la importancia de la funcionalidad y la tecnología en los equipos de seguridad (Ruiz, 2021).

Asimismo, en Bolivia se desarrolló la tesis denominada "Estación Policial Integral Distrito III de Alto," con el objetivo de diseñar un modelo de infraestructura policial que pudiera ser replicable en otros distritos y ser utilizado como referencia para proyectos arquitectónicos futuros en el campo de la seguridad. La estación está destinada a integrar a diversos organismos de la Policía Boliviana y entidades de seguridad, con el fin de descentralizar servicios y mejorar la atención en el distrito El Alto. (Vicente, 2020). De forma semejante, en Perú en el departamento de Áncash se ejecutó la investigación "Análisis Funcional de Unidades Policiales de Chimbote Especializadas en Investigación Criminal para la Propuesta Arquitectónica de un Complejo Policial de Investigación", con la finalidad de diseñar una instalación policial que combina organización espacial, entorno, y tecnologías constructivas, con texturas innovadoras en la fachada y materiales aislantes, todo ello respetando los colores institucionales de la policía, para mejorar las funciones policiales y la seguridad ciudadana (Rodríguez, 2020).

Además, se consideró la investigación desarrollada en Tacna, titulada "Diseño Arquitectónico de la Sede Policial Tacna que Garantiza el Orden Interno para un Servicio de Calidad en la Región Tacna 2019", en la cual se abordó la carencia de infraestructura adecuada para mantener el orden interno. La propuesta se enfocó en alcanzar una integración física, funcional y estética, además de garantizar la habitabilidad y el confort, destacando la necesidad de contar con una infraestructura policial que permita un desempeño eficiente (García, 2019). Por otra parte, Gárate (2019), en su tesis "La Arquitectura Sostenible y su Influencia en el

Desarrollo del Proyecto de la Sede Administrativa de la Región Policial de Tacna 2019", presentó un diseño enfocado en la sostenibilidad. Su propuesta incluyó fachadas ventiladas, pavimentos de micro mortero, paneles estructurales y terrazas ajardinadas, subrayando la relevancia de integrar prácticas sostenibles y tecnología avanzada en la infraestructura policial.

Adicionalmente, se consideró el estudio desarrollado por Meza (2019) en Huánuco, denominado "Complejo Policial Huánuco – 2019", donde desarrolló áreas específicas para la atención inmediata, detallando tácticas para manejar situaciones delictivas mediante una red de seguridad ciudadana. La propuesta se enfocó en fortalecer la seguridad local, ajustándose a las necesidades y tipos de delitos más comunes en la región. Finalmente, se examinó el estudio denominado "Estudio de la Influencia en la Percepción de Acciones de Mejora en la Seguridad de la Integridad Física y la Propuesta de un Nuevo Diseño de Infraestructura del Complejo Policial Amarilis-Huánuco-2018", con la finalidad de analizar la incidencia de un nuevo diseño de infraestructura en la mejora de la percepción de seguridad y las condiciones de habitabilidad para los agentes policiales. Además, enfatiza la necesidad de una infraestructura moderna para optimizar la seguridad (Cusicuna, 2019).

Atendiendo a las consideraciones anteriores, se sugiere diseñar una edificación policial sustentable con espacios polivalentes en Huánuco. Utilizando materiales de construcción adecuados, se busca reducir la contaminación ambiental y proporcionar beneficios tanto a la comunidad como en términos de eficiencia económica del proyecto.

### Metodología

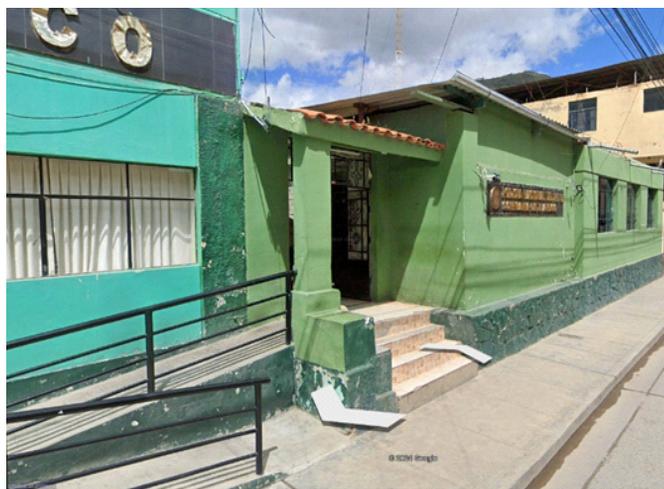
El estudio se desarrolló siguiendo un análisis exhaustivo, utilizando una metodología de revisión bibliográfica. El objetivo fue identificar los problemas en las edificaciones de seguridad existentes en el distrito de Huánuco, así como las necesidades de la población local. Se realizó un estudio de antecedentes mediante la revisión de literatura en repositorios internacionales, nacionales y locales, incluyendo fuentes como tesis de pregrado, artículos científicos y proyectos arquitectónicos. Por otro lado, al considerar las edificaciones policiales, se implementó una metodología similar a la usada en la identificación de problemas y necesidades en las infraestructuras de seguridad. Esto implicó el análisis detallado de la literatura existente y estudios previos, que examinan las funcionalidades, deficiencias y posibles mejoras en las estaciones policiales, con el fin de proponer soluciones arquitectónicas eficaces que respondan a las demandas de seguridad y servicio en la comunidad.

El estudio incluyó a los habitantes del distrito de Huánuco, provincia y región Huánuco. Específicamente, se centró en estudiar los problemas que enfrentan en las diversas estaciones policiales del distrito, observando fallos en la infraestructura, distribución de espacios, circulación, entre otros aspectos. La población se constituye como un grupo completo de muestras

relevantes, mientras que la muestra representa una parte específica de esa población. Es decir, la población son las unidades analíticas que proporcionan datos relevantes para el estudio, y que deben compartir características comunes con el problema de investigación (Robles, 2019).

En este caso, el tamaño de la población fue determinado considerando el número de residentes en el distrito de Huánuco, así como estudios de la zona, estándares físicos y opiniones de expertos. Con base en estos criterios, la investigación considera como población a los 89.502 habitantes del distrito de Huánuco, según datos estadísticos del último censo por parte de la INEI. La mayoría de estos residentes tiene poca interacción con las instalaciones policiales del distrito, como la Comisaría de Huánuco y otras unidades policiales cercanas. Además, se seleccionó una muestra intencional de usuarios que se benefician directamente de los servicios policiales, sumando un total de 30 habitantes del distrito de Huánuco, para entender las necesidades de los usuarios en relación con la comisaría.

**Figura 1**  
Comisaría del distrito de Huánuco



Nota. La figura muestra la comisaría del distrito de Huánuco. Fuente: Elaboración propia.

La investigación fue de tipo descriptiva, que según Hernández y Mendoza (2018), se centra en cuantificar fenómenos o variables. para establecer su frecuencia o magnitud. Este enfoque facilita una visión detallada de las características y patrones observados en los fenómenos analizados. Según Espinoza (2020) esta clase de investigación se distingue por ser un proceso en el que las acciones metodológicas se definen y redefinen continuamente. El marco teórico que sustenta esta investigación puede ser perfeccionado durante el proceso, permitiendo la incorporación de nuevos puntos de recopilación de datos y herramientas en respuesta a eventos y conceptos emergentes.

Además, el estudio fue de tipo cualitativo, ya que se recopilaron datos sobre el número de usuarios, sus necesidades, la infraestructura existente y el nivel de comodidad en las instalaciones policiales del distrito de Huánuco. Adicionalmente, se empleó un diseño no

experimental, que según Ato et al. (2013), en este tipo de diseño no se realiza manipulación de variables ni se efectúa una asignación aleatoria.

Según Ñaupas et al. (2018) los métodos y recursos empleados para recopilar datos e información para comparar o probar hipótesis de investigación se conocen como métodos y herramientas de investigación. De acuerdo con Ñaupas et al. (2018), un cuestionario es una colección organizada de preguntas escritas que corresponden a hipótesis operativas y variables de investigación, con el objetivo de adquirir conocimientos y confirmar teorías funcionales. En este sentido, se utilizó un cuestionario como método de obtención de datos, contenido de siete ítems con cinco alternativas según una escala tipo Likert.

Se identificaron las necesidades básicas de los usuarios para diseñar una comisaría sustentable con espacios polivalentes en el distrito de Huánuco. Para ello, se desarrolló un instrumento de medición mediante el cual se encuestó a los residentes y oficiales de las instalaciones policiales del distrito. Las encuestas se aplicaron para obtener respuestas sobre las necesidades de los usuarios y procesar todos los datos recolectados. Además, se definieron los principios arquitectónicos para la planificación de una comisaría sostenible con espacios versátiles, teniendo en cuenta normativas de diseño como el Reglamento Nacional de Edificaciones. También se sugirieron elementos o materiales tecnológicos para garantizar la viabilidad a largo plazo del proyecto en el distrito de Huánuco.

## Análisis de datos y discusión

En base a la encuesta realizada de forma virtual a través de un enlace, que se aplicó a 30 sujetos residentes del distrito de Huánuco, se obtuvieron las respuestas presentadas en las tablas de la 1 a la 7. En cuanto a la tabla 1, se encontró un amplio respaldo de la población hacia la propuesta de crear un nuevo Complejo Policial en el distrito de Huánuco, revelando que el 93.4% de los encuestados (76.7% "Totalmente de acuerdo" y 16.7% "De acuerdo") está a favor de la iniciativa, evidenciando una clara mayoría positiva. Solo un pequeño porcentaje de 6.6%, se posiciona de manera neutral.

**Tabla 1**  
Encuesta a la población de Huánuco

<b>1. ¿Estaría usted a favor de la propuesta de crear un nuevo Complejo Policial en el distrito de Huánuco?</b>	
Totalmente de acuerdo	76.70%
De acuerdo	16.70%
Neutral	6.60%
Desacuerdo	0.00%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

Nota. La tabla presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

Los resultados presentados en la tabla 2 evidencian un fuerte consenso en la percepción de la importancia de un complejo policial para garantizar la seguridad pública en Huánuco, donde el 90% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo con esta afirmación (63.3% "Totalmente de acuerdo" y 26.7% "De acuerdo"), lo que indica un respaldo significativo hacia la relación entre la infraestructura policial y la mejora en la seguridad. Por otro lado, el 10% de los participantes mantienen una postura neutral, sin expresar una inclinación clara, mientras que no se registraron opiniones en desacuerdo o totalmente en desacuerdo (0.0%).

**Tabla 2**  
*Encuesta a la población de Huánuco*

<b>2. ¿Cree usted que un complejo policial es clave para asegurar la seguridad pública en Huánuco?</b>	
Totalmente de acuerdo	63.30%
De acuerdo	26.70%
Neutral	10.00%
Desacuerdo	0.00%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

*Nota.* La tabla presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 3 se destaca que el 90% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación (66.7% "Totalmente de acuerdo" y 23.3% "De acuerdo"), lo que confirma una percepción positiva sobre el impacto de un diseño integrador en la relación comunitaria. Además, un 10% de los participantes adopta una postura neutral, lo que podría indicar una menor claridad o interés respecto a este aspecto específico.

**Tabla 3**  
*Encuesta a la población de Huánuco*

<b>3. ¿Cree usted que la inclusión de áreas verdes y espacios públicos en el Complejo Policial contribuiría positivamente en el vínculo entre la comunidad y la policía?</b>	
Totalmente de acuerdo	66.70%
De acuerdo	23.30%
Neutral	10.00%
Desacuerdo	0.00%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

*Nota.* La tabla presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

Los hallazgos presentados en la tabla 4 evidencian que el 86.67% de los encuestados apoya esta propuesta (53.34% "Totalmente de acuerdo" y 33.33% "De acuerdo"), lo que resalta un consenso general respecto a la importancia de mejorar las capacidades de los efectivos policiales en beneficio del entorno comunitario. Asimismo, el 10% de los participantes no tiene una opinión al respecto, lo que podría indicar una perspectiva más reservada. Por otro lado, un 3.33% manifestó estar en desacuerdo, aunque no se registraron respuestas en "Totalmente en desacuerdo".

**Tabla 4**  
*Encuesta a la población de Huánuco*

<b>4. ¿Considera usted que la inclusión de áreas de capacitación y desarrollo profesional para los efectivos policiales en el Complejo Policial beneficiaría a la comunidad?</b>	
Totalmente de acuerdo	53.34%
De acuerdo	33.33%
Neutral	10.00%
Desacuerdo	3.33%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

*Nota.* La tabla presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

Con respecto a la pregunta 5, se destaca que la mayoría de los encuestados (63.3%) está a favor (40% "Totalmente de acuerdo" y 23.3% "De acuerdo"), observándose un nivel considerable de posturas neutrales y en desacuerdo. Además, el 20% de los encuestados expresa una opinión neutral, lo que indica incertidumbre o falta de una posición clara sobre el tema. Además, el 16.7% manifiesta desacuerdo con la propuesta, aunque no se registraron respuestas en "Totalmente en desacuerdo", como se muestra en la tabla 5.

**Tabla 5**  
*Encuesta a la población de Huánuco*

<b>5. ¿Considera usted que la comisaría debería estar con la Región Policial en un mismo lugar?</b>	
Totalmente de acuerdo	40.00%
De acuerdo	23.30%
Neutral	20.00%
Desacuerdo	16.70%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

*Nota.* La tabla presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

De manera similar, los datos mostrados en la tabla 6 reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto a la posibilidad de que la construcción de un nuevo Complejo Policial contribuya a mejorar la imagen de la policía ante la comunidad. En total, el 80% de los encuestados está de acuerdo con esta afirmación (53.3% "Totalmente de acuerdo" y 26.7% "De acuerdo"), lo que indica que una amplia mayoría considera que esta iniciativa podría fortalecer la percepción pública de la institución.

**Tabla 6**  
*Encuesta a la población de Huánuco*

**6. ¿Cree usted que edificar un nuevo Complejo Policial podría mejorar la imagen de la policía ante la comunidad?**

Totalmente de acuerdo	53.30%
De acuerdo	26.70%
Neutral	20.00%
Desacuerdo	0.00%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

*Nota.* El cuadro presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

Por otra parte, el 93.3% de los encuestados apoya esta idea (53.3% "Totalmente de acuerdo" y 40% "De acuerdo"), lo que muestra un consenso significativo sobre la importancia de que la infraestructura policial se diseñe en armonía con el entorno urbano. Además, el 6.7% de los participantes adopta una postura neutral, lo que podría indicar una falta de opinión o interés sobre este aspecto. No se registraron respuestas en "Desacuerdo" ni "Totalmente en desacuerdo".

**Tabla 7**  
*Encuesta a la población de Huánuco*

**7. ¿Considera usted que en el Complejo Policial debe integrarse con el entorno urbano de la ciudad?**

Totalmente de acuerdo	53.30%
De acuerdo	40.00%
Neutral	6.70%
Desacuerdo	0.00%
Totalmente Desacuerdo	0.00%

*Nota.* El cuadro presenta las cifras comparativas sobre la necesidad de un Complejo Policial en Huánuco. Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con Vicente (2020), el rápido incremento poblacional y expansión descontrolada de la urbanización en La Paz, junto con la falta de políticas y regulaciones adecuadas, están generando varios problemas urbanos. Uno de los problemas principales es la insuficiencia de edificaciones policiales. Las instalaciones policiales existentes no tienen la capacidad para atender la demanda, lo que obliga a la policía a operar en condiciones inadecuadas, generando congestión, falta de seguridad y malas condiciones laborales. El autor concluye que el buen funcionamiento de estas edificaciones es fundamental para fortalecer la seguridad, por lo que es necesario reorganizar y adecuar estos espacios para mejorar la operatividad y eficiencia policial.

De manera similar, en el distrito de Huánuco, también hay un déficit significativo en infraestructuras policiales. Con una cantidad de 89.502 residentes, según el INEI (2018), Huánuco es el distrito más poblado de la región Huánuco. Debido al crecimiento urbano, las edificaciones policiales actuales no son suficientes y presentan deficiencias tanto estructurales como

operativas, lo que impacta negativamente en la seguridad y la eficiencia del servicio policial.

Según Kronenburg (2018), la arquitectura flexible se caracteriza por su capacidad de adaptarse a nuevos usos, su respuesta al cambio y la inclusión de elementos móviles. El diseño multifuncional y multidisciplinario es una extensión natural de esta flexibilidad y tiene numerosos usos. En esta investigación, se buscó una arquitectura flexible y polivalente para las edificaciones policiales, es decir, que no se enfoque en una sola actividad, sino que pueda adaptarse a diversas necesidades y situaciones.

La sostenibilidad es otro aspecto fundamental que debe estar integrado en cada proyecto. Como menciona Ávila (2018), en el distrito de Huánuco se carece de infraestructuras sustentables que beneficien al medio ambiente. La sostenibilidad se define como un proceso de armonización entre diferentes áreas del conocimiento, especialmente en los sistemas de valores económicos, sociales, ambientales y culturales. En concordancia, esta investigación propone que la sostenibilidad sea un aspecto central en el diseño de las nuevas edificaciones policiales, asegurando que estas contribuyan positivamente al entorno y sean capaces de adaptarse a futuras necesidades.

**Conclusión**

En el presente estudio se utilizó un cuestionario virtual dirigido a la población del distrito de Huánuco. El propósito fue conseguir datos exactos sobre las necesidades de los usuarios y fundamentar la propuesta de espacios e infraestructura adecuada. Se abordaron las problemáticas existentes y se presentaron posibles soluciones para mejorar las condiciones actuales, marcadas por una infraestructura deficiente y la falta de enfoque en el usuario. Considerando, que discutir la versatilidad en la arquitectura de edificios policiales también implica considerar la integridad espacial. Esto requiere una comprensión profunda de diversos principios que abarcan el proceso de diseño, la estructura física y la materialización en las construcciones.

Al aplicar una encuesta a 30 residentes de Huánuco, se obtuvo como resultado en la primera pregunta la necesidad de un nuevo complejo policial en el distrito, con una mayoría del 93.4%. La segunda pregunta indagó sobre la garantía de seguridad que proporcionará el complejo policial y la garantiza de seguridad, arrojando un 90% de respuestas positivas, indicando la importancia de una nueva infraestructura.

En la tercera pregunta, se examinó la necesidad de espacios verdes y/o públicos en la propuesta del nuevo complejo policial, el 90% de los encuestados respondió de manera afirmativa. La cuarta pregunta se realizó en torno a la inclusión de áreas de capacitación y desarrollo profesional dentro del complejo, donde el 87% respondió afirmativamente, incluyendo opciones como gimnasio al aire libre, auditorios y salas de usos múltiples. Esto sugiere que un nuevo complejo policial podría beneficiarse al incluir diversos espacios que no solo sirvan

a la función policial sino también a la comunidad en general.

La quinta pregunta abordó la percepción sobre la ubicación de la comisaría y la región policial en un mismo lugar, con un 63% de respuestas positivas. La investigación concluyó que pese a ser una respuesta positiva se debe evaluar sobre la posibilidad de que estas entidades puedan proyectarse en diferentes lugares por los diferentes enfoques que tienen. La sexta pregunta aborda la incidencia del nuevo complejo en la mejora de la percepción de la policía por parte de la comunidad, el 80% respondió afirmativamente.

La séptima pregunta se centra en la integración de este nuevo complejo con la ciudad, indagando si debe ser un ícono, como el Museo Guggenheim, o camuflarse en el entorno. El 93% de los encuestados opinaron que debe integrarse. Esto sugiere que, a pesar de su integración en el entorno y de su naturaleza como complejo policial, este debe transmitir una sensación de fortaleza.

En resumen, el distrito de Huánuco necesita una infraestructura policial versátil que se adapte a la necesidad de los usuarios, ofreciendo un entorno adecuado tanto para el personal policial como para la comunidad.

#### Fuente de financiamiento

La investigación contó con autofinanciamiento.

#### Contribución de los autores

B.B.D.A.: Definición del título, recopilación de información, análisis y elaboración de encuestas.

O.M.O.C.: Recopilación de datos, análisis de los resultados.

G.A.S.A.: Revisión del trabajo, consideraciones finales y conclusiones.

#### Conflicto de interés

No existe conflicto de intereses.

#### Referencias bibliográficas

Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>

Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: Un concepto poderoso para la humanidad. *Tabula Rasa*, (28). <https://doi.org/10.25058/20112742.n28.18>

Ching, F. (2015). *Arquitectura: forma, espacio y orden* (4ª ed.). Editorial Gustavo Gili.

Contreras-Zarco, E. (2023). Identificación del impacto ambiental y sus consecuencias en la ciudad de Huánuco. *Revista de Investigación Valdizana*, 17(1). <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv>

Cusicuna, J. (2019). *Estudio de la influencia en la percepción de acciones de mejor en la seguridad de la integridad física y la propuesta de un nuevo diseño de*

*infraestructura del complejo policial Amarilis-Huánuco-2018* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas] Repositorio de la Universidad Alas Peruanas <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/5377>

De Santiago, E., González, F., Pérez, A. (2007). Habitar entre la tradición y la vanguardia. *Arquitectura sostenible para el siglo XXI. Revista digital de la Universidad Autónoma de México*, 8(7), 1-13. <http://www.revista.unam.mx/vol.8/num7/art53/int53.htm>

Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Conrado*, 16(75), 103-110.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000400103&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000400103&script=sci_arttext)

Gárate, L. (2019). *La arquitectura sostenible y su influencia en el desarrollo del proyecto de la sede administrativa de la región policial de Tacna – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1681>

García, G. (2019). *Diseño arquitectónico de la sede policial Tacna que garantice el orden interno para un servicio de calidad en la región Tacna 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/1458>

Gehl, J. (2020). *La humanización del espacio urbano. La vida social entre los edificios* (5ta. ed.). Editorial Reverté.

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Huamán-Ruiz, L. (2023). Reinserción laboral como instrumento de resocialización a la población ex-carcelaria como política de Estado. *Revista Investigación Valdizana*, 16(3), 115-120. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/8816>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (octubre del 2018). *Resultados definitivos de los Censos Nacionales 2017*.

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1570/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1570/)

Johnston, L. (1992). *The Rebirth of Private Policing*. Routledge.

Kronenburg, R. (2007). *Flexible: arquitectura que integra el cambio*. Editorial: Blume

Meza, R. (2019). *Complejo Policial Huánuco - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2326>

Ministerio del Interior (Mininter). (2018). *Propuesta de plan nacional de seguridad ciudadana 2019 – 2023*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/238246/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023.pdf>

Ministerio del Interior (Mininter). (2019). Resolución ministerial N° 809-2019-IN. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/normas-legales/278258-809-2019-in>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa—Cualitativa y Redacción de la Tesis*, 4ta

- Edición. Ediciones de la U, 2014.  
<https://universoabierto.org/2021/03/30/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis/>
- ONU - Hábitat. (2015). *Temas habitat III. 11 - Espacio Público*. Nueva York: Naciones Unidas. Consultado en abril de 2016.  
[https://habitat3.org/wp-content/uploads/Habitat-III-Issue-Paper-11\\_Public-Space-2.0.compressed.pdf](https://habitat3.org/wp-content/uploads/Habitat-III-Issue-Paper-11_Public-Space-2.0.compressed.pdf)
- Ortega, C. y Sienfuegos, A. (2024). *Complejo policial como elemento fortalecedor de la seguridad ciudadana con criterios arquitectónicos de vanguardia en el distrito de Huánuco 2023* [Tesis de pregrado. Universidad Nacional Hermilio Valdizán] Repositorio Institucional Unheval.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/10125>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2023, 31 de agosto). *Una epidemia en movimiento: El cambiante panorama de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*.  
<https://www.undp.org/es/latin-america/blog/una-epidemia-en-movimiento-el-cambiante-panorama-de-la-seguridad-ciudadana-en-america-latina-y-el-caribe>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245-247.  
<http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Rodríguez, R. (2020). *Análisis funcional de unidades policiales de Chimbote especializadas en investigación criminal para la propuesta arquitectónica de un complejo policial de investigación – Complejo Policial de Investigación Criminal en la ciudad de Chimbote* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110475>
- Ruiz, A. (2021). *Diseño de la estación de policía para el municipio de el Guacamayo, Santander* [Tesis de pregrado, Universidad de Santo Tomás, Bucaramanga]. Repositorio Institucional de la Universidad de Santo Tomás.  
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/42647>
- Saavedra, J. (2021). *Espacios polivalentes en una infraestructura educativa para el desarrollo de múltiples actividades de los estudiantes en la ciudad de Chota* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].  
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3232>
- Vicente, A. (2020). *Estación policial integral distrito III de El Alto* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia]. Repositorio Institucional de la Universidad Mayor de San Andrés.  
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/27865>