

Aplicación del programa ser social para desarrollar la inteligencia emocional en docentes

Application of the social being program to develop emotional intelligence in teachers

Fanny Rocío Arratea Berrospi

Centro de Educación Técnico Productivo Kotosh

E-mail: fannyrab_1701@hotmail.com

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0002-9926-4051>

Recibido: 16/08/2020, Aceptado: 20/12/2020, Publicado: 30/07/2021

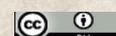
Resumen

Indudablemente toda investigación tiene que tener un sentido y una coherencia lógica; bajo esta premisa establecimos el objetivo general con el enunciando enunciado: Evaluar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019. Párrafos más adelante definimos el tipo de investigación, fue de tipo APLICADA, debido a que aplicamos al grupo experimental el Programa "Ser Social" con el propósito de resolver el problema de la falta de desarrollo de la inteligencia interpersonal en docentes de los CETPROS. Cerca al epílogo del estudio arribamos al resultado siguiente: Las matemáticas son el fundamento de las ciencias, porque es el lenguaje de la naturaleza, del cosmos, ambos se expresan solo a través de las matemáticas, así mismo porque la medición es factor básico para la construcción del conocimiento científico, descubrir nuevas teorías y leyes. Finalmente llegamos a la conclusión: Se estableció que las matemáticas son fundamento de las ciencias, esencialmente de las ciencias naturales y en menor medida de las ciencias sociales. La filosofía posee una relación reflexiva con las matemáticas y las matemáticas desde una perspectiva epistemológica se constituyen en objeto de investigación científica.

Palabras clave: Fundamento, epistemología, matemáticas, ciencia, geometría, física, química, economía, ciencias sociales.

Abstract

Conscious that all research must have a logical coherence, we define the general objective with the following statement: Establish the epistemological perspective of mathematics as the foundation of science. Lines later we determine the type of research, was fundamental or basic, the reason, our purpose is to deepen and increase, as much as possible, generate knowledge about the epistemology of mathematics and mathematics as the foundation of science. Near the epilogue of the study we arrive at the following result: Mathematics is the foundation of the sciences, because it is the language of nature, of the cosmos, both are expressed only through mathematics, also because measurement is a basic factor for the construction of scientific knowledge, discover new theories and laws. Finally we came to the conclusion: It was established that mathematics is the foundation of the sciences, essentially of the natural sciences and to a lesser extent of the social sciences. Philosophy has a reflexive relationship with mathematics and mathematics from an epistemological perspective are the object of scientific research.



Key words: Foundation, Epistemology, mathematics, science, geometry, physics, chemistry, economics, social sciences.

Introducción

El trabajo de investigación que se hizo tuvo dos variables esenciales: Programa "Ser Social" e inteligencia emocional, cada una de ellas posee sus propias dimensiones, estos son: desarrollo de la autoestima, desarrollo de las habilidades sociales y asertividad en docentes. Como efecto de la determinación lógica de las variables y sus respectivas dimensiones nos propusimos lograr los siguientes objetivos: Evaluar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en el marco del desarrollo de la autoestima, las habilidades sociales y el desarrollo de la asertividad en docentes de los Cetpros del distrito de Huánuco, 2019.

El Programa Ser Social pretende contribuir con la edificación de una sociedad más humana y más respetuosa. Es un programa para ayudar a los docentes de los CETPROs a educar sus emociones a través de actividades dinámicas, para que los jóvenes desarrollen sus capacidades personales y sociales. A continuar se presentó una propuesta de trabajo que se divide en nueve módulos: Autoestima, habilidades sociales y Asertividad

Punset, (2016), sobre gestión ser social:

Categoría filosófica que significa la objetividad de las formas históricas de comunicación y actividad de los hombres respecto a su conciencia. El concepto ser social refleja grados reales de desarrollo de las fuerzas productivas y las relaciones correspondientes a ellos, que son necesarias y no dependen de la voluntad y la conciencia de los hombres, relaciones en que éstos entran al incorporarse a la producción y a otros tipos de actividad práctica. (p. 125)

Salmurri, (2015), por su lado señala:

El hombre es un ser social por naturaleza" es una frase del filósofo Aristóteles (384-322, a. de C.) para constatar que nacemos con la característica social y la vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, ya que necesitamos de los otros para sobrevivir. Según Aristóteles se "es" en tanto se "co-es". Esto significa que cada hombre posee una dimensión individual que desarrolla su personalidad o su "ser", y que dicha dimensión está integrada en la dimensión social del hombre, para la convivencia en comunidad desde que nace, resultando en la coexistencia. (p. 56)

En síntesis, diremos que el ser social, como sujeto social, el ser humano requiere de la interacción y de la convivencia con otros seres humanos para educarse, desarrollarse y hasta reproducirse. No existe ser humano que puede vivir únicamente como individuo, aislado de los demás.

Con claridad señalamos letras arriba de la investigación realizada que se tuvo dos variables coherentemente establecidas: Programa Ser Social e inteligencia emocional. El primero tiene como propósito aplicar el programa para la mejora y desarrollo de la inteligencia emocional. Hay que entender también que el ser social como Individuo que actúa (que vive) en sociedad. Sociedad: grupo de individuos, que comparten un lugar, que tienen ideales comunes, que hablan un mismo idioma, que respetan las mismas leyes y deberes, pero pueden o no compartir creencias religiosas

Por su lado la inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y también de los demás. Inteligencia Emocional no significa ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

Muñoz (2015) sobre la inteligencia emocional nos dice:

Las emociones son importantes para el ejercicio de la razón. Entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones, trabajando con la mente racional y capacitando —o incapacitando— al pensamiento mismo. Del mismo modo, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento vital está determinado por ambos. (p. 78)

Sobre el fundamento de ambas variables se formuló el problema: ¿Cómo influye el programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019?

A continuación, planteamos la hipótesis siguiente: El programa SER SOCIAL mejora significativamente la inteligencia emocional en docentes.

Existe una influencia significativa del programa ser social sobre la mejora y desarrollo de la inteligencia emocional.

Se arribó a la conclusión central siguiente: Los resultados de trabajo de campo, establecidos en los cuadros estadísticos nos demuestran que existe una la influencia significativa del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

El proceso metodológico de la investigación exige que se incluya la base teórica de las dos variables: Programa Ser Social (variable independiente), sobre esta variable añadimos, el hombre es un ser social y biológicamente es imposible un ser humano fuera de la sociedad. Aprendizaje, costumbres, comporta-

mientos o relaciones llevan al hombre a la vida que entendemos como humana, importancia que contrasta con la poca atención que se ha prestado a la realidad de este análisis.

La inteligencia emocional hace que los seres humanos nos entendamos más y mejor, la convivencia entre seres humanos consista en un mayor entendimiento, bajo los preceptos de la tolerancia.

Bizquerra (2016) manifiesta que:

Las características de la llamada inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p. 145)

Vizquerra con mucho criterio señala un conjunto de características de la inteligencia emocional, válidos y fundamentales para tener éxito en la vida.

Para darle coherencia lógica a la investigación se formuló el objetivo central del siguiente modo: Evaluar la influencia del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

Luego o más adelante formulamos la siguiente hipótesis: El programa SER SOCIAL mejora significativamente la inteligencia emocional.

Las variables desarrolladas en el proceso de investigación fueron, variable independiente: Programa Ser Social e inteligencia emocional, en su calidad de variable dependiente.

Metodología: La investigación en curso fue de tipo APLICADA, debido a que aplicamos al grupo experimental el Programa "Ser Social" con el propósito de resolver el problema de la falta de desarrollo de la inteligencia interpersonal en docentes de los CETPROS.

Para Murillo (2008)

La investigación aplicada recibe el nombre de "investigación práctica o empírica", se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos plasmados en un programa o técnica, para resolver un problema y a la vez adquirir nuevos conocimientos. (p.103)

Nuestro diseño fue de tipo experimental, porque la investigadora manipuló una variable experimental no comprobada, bajo condiciones estrictamente controladas. Su objetivo fue explicar y solucionar un problema práctico.

Entre el antecedente de estudio tenemos:

Rodríguez Pérez, Carmen (2016), en su tesis: Inteligencia social y habilidades sociales en la conducta

disruptiva de estudiantes del nivel primario; llega a las conclusiones:

La inteligencia social, las habilidades sociales y la conducta disruptiva se encuentran con una tendencia hacia al nivel promedio, en un 55.7 % en la primera variable, 58.1 % en la segunda variable y 75.2 % en la tercera variable, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

Se concluye según la prueba de regresión (Nagelkerke) una dependencia porcentual de 31.6%, de influencia de inteligencia social y habilidades sociales en la conducta disruptiva; asimismo se muestra un 70.9% de área bajo la curva COR; lo que representa que la inteligencia social y las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

Se concluye según la prueba de regresión (Nagelkerke) una dependencia porcentual de 48.6%, de influencia de la inteligencia social y las habilidades sociales en la agresión física; asimismo se indica un 67.7% de área bajo la curva COR; lo que representa que la inteligencia social y las habilidades sociales influyen en la agresión física de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

La razón básica del trabajo de investigación fue promover en los docentes la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales de uno mismo y también de los demás. Inteligencia que comprendan que la inteligencia emocional no significa ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

La hipótesis de investigación fue: El programa SER SOCIAL mejora significativamente la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

La contribución del estudio es haber establecido que existe una influencia significativa del programa SER SOCIAL en el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes.

Como resultado del trabajo de campo se arribó al resultado siguiente: El índice de influencia muestra que el valor de $r = 0.40$ y 0.79 se ubican entre $0.40 \leq r < 0.80$ y su interpretación señala que existe una significativa influencia del programa "SER SOCIAL" en la mejora la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019. En consecuencia el programa SER SOCIAL ha mejorado de manera significativa la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019, esto es visible

porque los docentes luego de haber participado en las actividades de aplicación del Programa han mejorado sustancialmente su autoestima, sus habilidades sociales y actitud es más asertividad.

Las limitaciones fueron: Temática, se limita a la base: Programa Social e inteligencia emocional y cómo influye el primero sobre el segundo.

De la muestra: haciendo uso de la técnica del muestreo no probabilístico se determinó el número de la muestra: 37 docentes de los Cetpros.

Internas: La responsable del trabajo de investigación no posee con basta experiencia en estos tipos de investigación.

Tipo de investigación: Se limita a un solo tipo aplicada.

Material y métodos:

La Población estuvo integrada por 129 docentes de los CETPROs del distrito de Huánuco. Y la muestra constituido 37 docentes. La técnica utilizada para definir la muestra fue la NO PROBABILÍSTICA, hicimos uso de esta técnica porque las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los docentes de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

Según Ferrer (2010)

Muestreo no probabilístico (no aleatorio): En este tipo de muestreo, puede haber clara influencia de la persona o personas que seleccionan la muestra o simplemente se realiza atendiendo a razones de comodidad. Salvo en situaciones muy concretas en la que los errores cometidos no son grandes, debido a la homogeneidad de la población, en general no es un tipo de muestreo riguroso y científico, dado que no todos los elementos de la población pueden formar parte de la muestra. Por ejemplo, si hacemos una encuesta telefónica por la mañana, las personas que no tienen teléfono o que están trabajando, no podrán formar parte de la muestra. (p.76)

Metodológicamente la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La encuesta sirvió de instrumento exploratorio para ayudar a identificar variables y relaciones, sugerir hipótesis y dirigir otras fases de la investigación y de principal instrumento de la investigación se tuvo al cuestionario.

Resultados:

El índice de influencia muestra que el valor de $r = 0.40$ y 0.79 se ubican entre $0.40 \leq r < 0.80$ y su interpretación señala que existe una significativa influencia del programa "SER SOCIAL" en la mejora la inteligencia emocional en docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019.

Conclusión

El programa SER SOCIAL ha mejorado de manera significativa la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019, esto es visible porque los docentes luego de haber participado en las actividades de aplicación del Programa han mejorado sustancialmente su **autoestima**, sus **habilidades sociales** y actitud es más **asertividad**.

Discusión de resultados:

Rodríguez Pérez, Carmen (2016), en su tesis: Inteligencia social y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel primario; llega a las conclusiones:

La inteligencia social, las habilidades sociales y la conducta disruptiva se encuentran con una tendencia hacia al nivel promedio, en un 55.7 % en la primera variable, 58.1 % en la segunda variable y 75.2 % en la tercera variable, en los estudiantes del nivel secundario de la I.E PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

Se concluye según la prueba de regresión (Nagelkerke) una dependencia porcentual de 31.6%, de influencia de inteligencia social y habilidades sociales en la conducta disruptiva; asimismo se muestra un 70.9% de área bajo la curva COR; lo que representa que la inteligencia social y las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

Se concluye según la prueba de regresión (Nagelkerke) una dependencia porcentual de 48.6%, de influencia de la inteligencia social y las habilidades sociales en la agresión física; asimismo se indica un 67.7% de área bajo la curva COR; lo que representa que la inteligencia social y las habilidades sociales influyen en la agresión física de estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez, año 2016.

Las conclusiones a la que llega Rodríguez en su tesis tiene mucha coincidencia con el nuestro, pues, los resultados de trabajo de campo muestran que el Programa Ser Social influye significativamente en la mejora de la inteligencia emocional de los docentes del distrito de Huánuco.

El propósito esencial del trabajo de investigación fue comprobar que el programa SER SOCIAL mejore de forma significativa la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019, este propósito se logró porque es visible que los docentes luego de haber participado en las actividades de aplicación del Programa han mejorado sustancialmente su **autoestima**, sus **habilidades sociales** y actitud es más **asertividad**.

El propósito esencial del trabajo de investigación fue comprobar que el programa SER SOCIAL mejore de forma significativa la inteligencia emocional de los docentes de los CETPROS, del Distrito de Huánuco, periodo 2019, este propósito se logró porque es visible que los docentes luego de haber participado en las actividades de aplicación del Programa han mejorado sustancialmente su autoestima, sus habilidades sociales y actitud es más asertividad.

Merece nuestro agradecimiento especial la Escuela de Posgrado de la UNHEVAL por permanente preocupación por mejorar la calidad de sus servicios académicos en beneficio de nuestra formación profesional.

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. (2016). Educación emocional: 10 ideas clave. Barcelona: Graó.
- Cabello, R. et al. (2012). Programa Intemo+202f: Mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes. Madrid: Pirámide.
- Castellanos, L., Yoldi, D. e Hidalgo, J. (2016). La ciencia del lenguaje positivo: cómo nos cambian las palabras que elegimos. Barcelona: Paidós.
- Damasio, A. (2014). En busca de Spinoza: neurobiología de la emoción y los sentimientos. Barcelona: Booket.
- Ekman, P. (2010) ¿Qué dice ese gesto? Barcelona: RBA.
- Estévez, C. (2015). Inteligencia emocional: programa para niños y niñas de 6 a 11 años. Madrid: CCS.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2016). Inteligencia emocional y educación: Psicología. México: Grialbo.
- Ferrer, C. (2010). Metodología de la investigación científica. Colombia: Editorial Debate.
- García, E. (2015). Disfrutar de las emociones positivas. Madrid: Grupo 5.
- Giménez, D., Marta Laura, Q. y Lina. y Arias Vega. Pensando las emociones con atención plena: programa de intervención para Educación Primaria. Madrid: Pirámide, 2016. ISBN 978-84-368-3579-3.
- Maganto, C. y Maganto, M. (2011). Cómo potenciar las emociones positivas: y afrontar las negativas. Madrid: Pirámide.
- Montoya, I. (2016). Programa Predema: programa de educación emocional para adolescentes de la emoción al sentido202f: de la emoción al sentido. Madrid: Pirámide.
- Morgado, B. (2014). Emociones e inteligencia social: las claves para una alianza entre los sentimientos y la razón. Barcelona: Editorial Ariel.
- Muñoz, E. (2015). Programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en alumnos con discapacidad intelectual leve. Úbeda, Jaén: Didacbook.
- Murillo; F. (2012). Instructivo: cómo elaborar una tesis. Lima: Editorial San Marcos.
- Navarro, T. (2015). Fortaleza emocional: toma distancia, piensa diferente y atrévete a actuar para adaptarte a los cambios. Barcelona: Planeta.
- Punset, E. (2016). El llibre de les petites revolucions. Barcelona: Columna.
- Punset, E. (2016). El llibre de les petites revolucions. Barcelona: Columna.
- Salmurri, F. (2015). Razón y emoción: recursos para aprender y enseñar a pensar. Barcelona: RBA.
- Salmurri, F. (2015). Razón y emoción: recursos para aprender y enseñar a pensar. Barcelona: RBA.
- Sánchez, J. (2016). La palanca del éxito: activa tu inteligencia emocional y relánzate. Madrid: Koli-ma.
- Sánchez, J. (2016). La palanca del éxito: activa tu inteligencia emocional y relánzate. Madrid: Koli-ma.
- Siegel, D. y Tina, P. (2015). El cerebro del niño: 12 estrategias revolucionarias para cultivar la mente en desarrollo de tu hijo. Barcelona: Alba.
- Soler, J. (2016). Inteligencia Emocional y Bienestar II: reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones. Zaragoza: Ediciones Universidad de San Jorge.
- Vallés, A. (2014). Psicopedagogía de la inteligencia emocional. Lima: Editorial San Marcos.