

ISSN 2414-2832
Versión Impresa

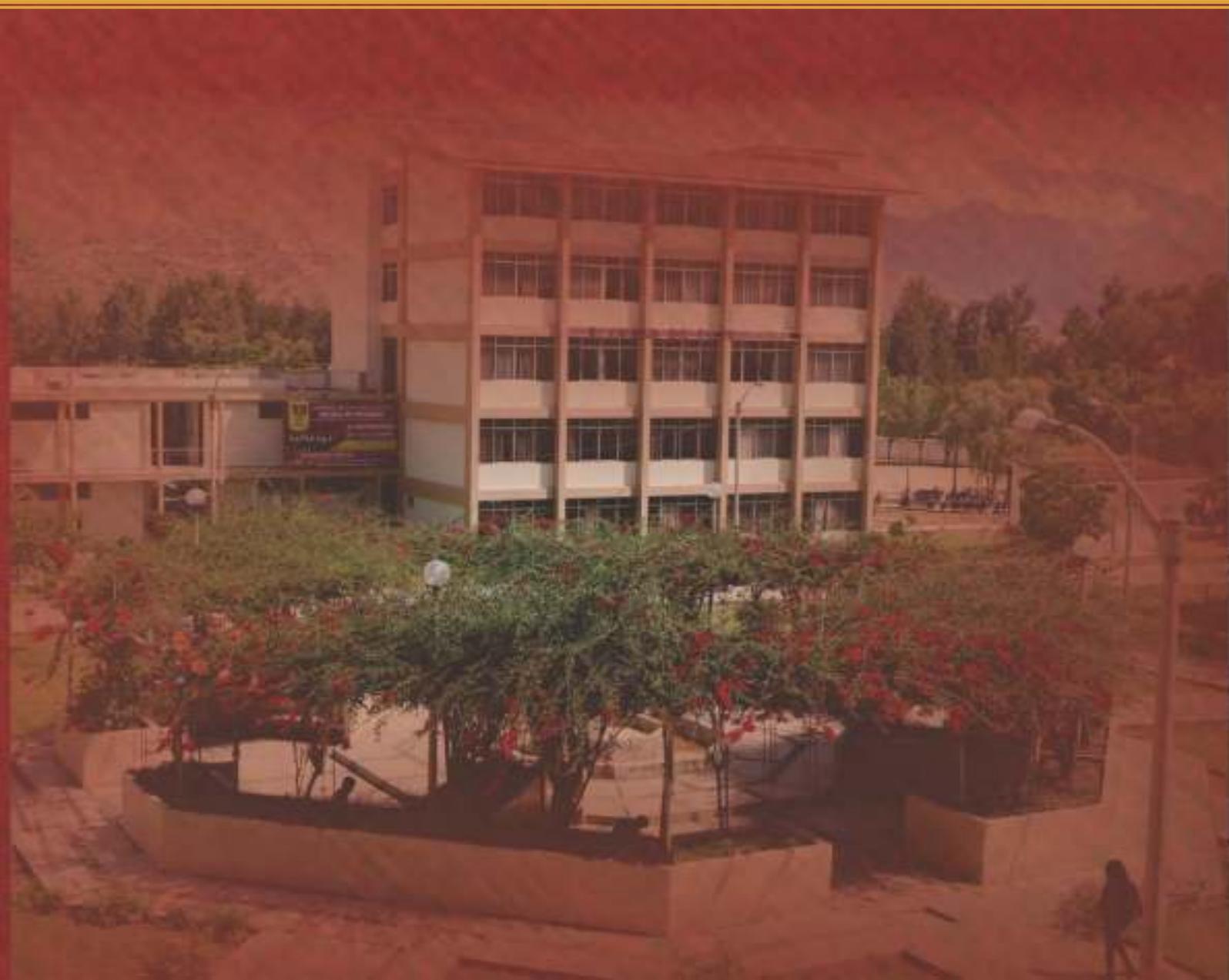
ISSN 2617-4332
Versión el línea



UNIVERSIDAD NACIONAL
HERMILIO VALDIZÁN
ESCUELA DE POSGRADO
HUÁNUCO

Gaceta Científica

DIVULGACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS VOL. 2 N° 2 / JULIO - DICIEMBRE 2016



Producido por:
ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

EDITOR/DIRECTOR:
Dr. Abner Alfeo Fonseca Livias

COMITÉ EDITORIAL:
Dr. Abner Alfeo Fonseca Livias
Dra. Lilia Lucy Campos Cornejo
Dr. Gerardo Garay Robles
Mg. Ciro Angel Lazo Salcedo
Mg. Giovanni Herbart Vega Mucha
Universidad Nacional Hermilio Valdizán

EDITOR ADJUNTO:
Claudia Rocio Otarola Martinez

PERSONAL ADMINISTRATIVO:
Yimmy Cristian Encalada Martel

REVISIÓN DE TEXTOS:
Wilmer Fausto Ramos Giles

EDITOR DE CONTENIDO:
Fabio Amadeo Falcón Rojas

TIRAJE 1 000 ejemplares
VERSIÓN IMPRESA
DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Publicación semestral
Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N° : 2015-16815
Copyright©2016: Escuela de Posgrado de la UNHEVAL.
La reproducción total o parcial de los artículos contenidos
en esta revista debe efectuarse citando esta fuente.
Los artículos de esta revista son de exclusiva responsabilidad
del autor.

IMPRESIÓN:
Unidad Editorial Universitaria Av. Universitaria 601
Cayhuayna, Pillco Marca Huánuco - Perú.



ISSN 2414-2832

Gaceta Científica

DIVULGACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS
VOL. 2 N° 2/ JULIO - DICIEMBRE 2016

RESERVA DE DERECHOS:

Queda prohibida la reproducción total o parcial de la revista, sin autorización previa del editor.

PERIODICIDAD Y DISTRIBUCIÓN:

La edición de la revista se realiza semestralmente, su distribución es gratuita y sin fines de lucro a las bibliotecas municipales y escolares, bibliotecas de universidades, institutos de educación superior, institutos de investigación y desarrollo, colegios profesionales; investigadores y profesionales del país y del extranjero, asimismo contamos con una edición digital disponible para el público en general, de acceso libre y gratuito en: www.epgunheval.edu.pe

DIRECCIÓN Y CORRESPONDENCIA:

*Av. Universitaria 601 - 607 - Pabellón "5" Block "A"
Pillco Marca - Huánuco - Peru
informes@epgunheval.edu.pe*

GACETA CIENTÍFICA es una publicación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, en ella se presentan artículos científicos relacionados a las áreas de: Salud, Ingeniería, Gestión empresarial, Educación y Ciencias Sociales, con propuestas de innovación científica y tecnológica, que aporten a la competitividad y al desarrollo regional y nacional.



Licencia de Creative Commons

GACETA CIENTIFICA by Escuela de Posgrado UNHEVAL is
licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial
4.0 Internacional License.

<i>Autores</i>	<i>Artículos Originales</i>	<i>Página</i>
Abner A. Fonseca Lívias Silvia Martel y Chang Reynaldo Ostos Miraval Cecilia Martínez Morales Julia Zevallos Rosario	Tipología de carácter y esquemas mentales que afrontan situaciones problemáticas en estudiantes - UNHEVAL 2014 <i>Type of character and schemes mental problems faced situations in students - UNHEVAL 2014</i>	077
Flor María Ayala Albites	Estado del arte de la resiliencia, soporte social y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios de Huánuco <i>State of the art of resilience, social support and subjective welfare in university students of Huánuco</i>	081
Jorge Rubén Hilario Cárdenas	Índice del uso de papel por alumno en la UNHEVAL - 2011 <i>Index of the use of paper per student at UNHEVAL - 2011</i>	094
Marleny Boza Quilca	Efectividad del programa de protección contra la violencia intrafamiliar en Huánuco. <i>Effectiveness of protection program against domestic violence Huánuco.</i>	097
César Alfonso Nájar Farro	Influencia de los factores pedagógicos en proyectos de investigación de la E.A.P. de derecho - UNHEVAL <i>Influence of the educational factors in projects of investigaron in the faculty of law - UNHEVAL</i>	101
Agustín Rufino Rojas Flores	Relación del uso de internet con el temperamento y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de Huánuco 2014 <i>Relationship of the use of the internet with the temperament and the academic performance in students of the third grade of secondary education in Huánuco 2014</i>	105
Aida Elizabeth Cheppe Vidal	Relaciones interpersonales entre enfermeras. Calidad de atención al paciente adulto. Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins <i>Interpersonal relationships among nurses. Quality of care the adult patient. Edgardo rebagliati Martins National Hospital</i>	110
Albina Salas Ordoño	Conocimiento de enfermeras sobre beneficios del método madre canguro: servicio de neonatología Hospital Sergio Bernales Comas, lima <i>Knowledge of nurses on benefits of the method kangaroo mother: neonatology service. Sergio Bernales Hospital, Comas, Lima</i>	114
Blanca Eumelia Monsalve Silva	Determinación de la responsabilidad civil por daños derivados de la colisión de vehículos automotores en el Perú <i>Determinaron of the civil liability for damage arising from the colusión of motor vehicles in Perú</i>	117
Aleacib Solis Barrueta	Medidas socioeducativas impuestas a los adolescentes infractores de la ley penal en Huánuco <i>Socioeducational measures imposed on adolescents violators of the criminal law in Huánuco</i>	121

Autores	Artículos Originales	Página
Delia Cruz Zacarías Puente	Calidad de atención de enfermería, satisfacción de la familia del adulto mayor con fractura de cadera Hospital Nacional Edgardo Rebagliati <i>Quality of nursing care, the satisfaction of the family of the older adults with hip fracture Edgardo Rebagliati National Hospital</i>	125
Cesar Manuel Calderón Moreno	Influencia en atención a pacientes del Hospital Edgardo Rebagliati por enfermeros con síndrome de bournet <i>Influence on care for patients at Edgardo Rebagliati Hospital for nurses with bournet syndrome</i>	128
David Julio artel Zevallos	Las finanzas corporativas en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas- Huanuco Perú 2011 <i>Corporate finance and its implication in the development of micro and small enterprises - Huanuco Perú 2011</i>	132
Florinda María De La Cruz López	Conocimiento de los adolescente sobre sexualidad y factores de riesgo relacionados a infecciones de transmisión sexual de la Institución Educativa Raul Porras Barrenechea del distrito de Carabayllo-2012 <i>Knowledge of the adolescents about sexuality and risk factors related to infections of sexualtransmission at Raúl Porras Barrenechea school of the district of Carabayllo-2012</i>	137
Angélica Aquino Suárez	Niveles de aplicación del proceso penal en la terminación anticipada caso distrito judicial de Huánuco <i>Levels of application of the criminal process in the early termination, judicial district case of Huánuco</i>	140
Bertha Leonor Wong Figueroa	Auditoria interna e implementación informática en las municipalidades provinciales de la región Huánuco <i>Internal audit and computer implementation in the provincial municipalities in Huánuco región</i>	145
Christian Reif Torres Torres	Desarrollo organizacional y su efecto sobre el clima laboral del distrito judicial de Ucayali. 2013 <i>Organizational development and its impact on the climate work of the judicial district of Ucayali. 2013</i>	151
Carmen Silvia Céspedes Gargate	Valor predictivo de pruebas rápidas de tamizaje para vih. Hospital Tingo María Huánuco. Año 2014 <i>Predictive valué of rapid tests for screening for hiv. Tingo maría hospital, Huánuco. 2014</i>	155
Pedro Pablo Saquicoray Avila	La interculturalidad y su relación con el desarrollo sostenible de américa latina. Caso Perú. 2012 <i>Interculturality and its relationship with the sustainable development of latin america. Case Peru. 2012</i>	158

INSTRUCCIONES PARA NUESTROS COLABORADORES

La extensión total del manuscrito incluyendo las referencias bibliográficas, no debe ser mayor de seis páginas, debiendo ser entregado en formato A4, en dos columnas a espacio simple, con márgenes de 20 mm a los lados y 20 mm en los márgenes superior e inferior, con fuente Arial tamaño 12; asimismo se debe entregar una copia digital (CD-ROM) en formato compatible con MS Word y de acuerdo a las siguientes recomendaciones:

TÍTULO: (Este debe estar redactado en español e inglés)

AUTOR(ES): Si son varios los autores, los nombres se deben colocar en orden de contribución al trabajo: nombres y apellidos completos; es importante mencionar el nombre de la institución de trabajo, procedencia o filiación de cada uno de ellos.

RESUMEN: (Redactado en un solo párrafo, en tiempo pasado, con un máximo de 250 palabras, sin abreviaturas, fórmulas, tablas ni gráficos).

En esta parte se debe exponer los puntos tratados en el artículo, debe contener un breve sumario de los objetivos, métodos, resultados y debe incluir la conclusión arribada en la investigación.

Palabras clave: Debe constar de tres a seis palabras relacionados con el tema u objetivos centrales de la investigación.

ABSTRACT: Traducción del resumen al inglés.

Keywords: Son las mismas palabras claves traducidas al inglés.

INTRODUCCIÓN: Se presentan brevemente y con absoluta claridad, el fundamento científico del trabajo. Deberá en este punto incluir: la importancia del problema, razones por la cual se realizó el estudio, antecedentes científicos, contexto o hechos del cual deriva el tema de investigación, los objetivos y las hipótesis, describiendo el diseño utilizado para el desarrollo del tema tratado, así como la relevancia y la novedad de la investigación. Además deberá incluir referencias bibliográficas, enumeradas consecutivamente en orden de mención, dicha enumeración se realiza con superíndices.

MATERIAL Y MÉTODOS: En esta parte deberá especificar el método elegido para la conducción del estudio, así como las técnicas, instrumentos y materiales (de ser necesarios deberá presentar de manera detallada la descripción de género, especies, taxonomía, material, insumos, procedimientos, especificaciones técnicas, aspectos éticos, nombre genérico, dosis y la forma de administración.), también se debe incluir los procedimientos para el análisis estadístico, cuando sea necesario, especificando el programa de computación utilizado. Si la investigación es de recopilación documentaria o monográfica, se puede obviar este punto.

RESULTADOS: Se presentan solo los principales hallazgos encontrados, aquellos que tengan estrecha relación con los objetivos e hipótesis detallando la información estadística. Debe considerar que la redacción es la principal forma de presentar los resultados, pues denota el dominio del tema, la capacidad de análisis e inducción por parte del autor. Los cuadros, tablas y figuras serán incluidos sólo cuando contribuyan a la nitidez de la explicación.

DISCUSIÓN: Se debe presentar de manera sucinta las coincidencias, así como el contraste de los resultados y conclusiones del estudio; teniendo en cuenta para este fin los antecedentes científicos. El autor deberá además propiciar el debate, argumentar y justificar los resultados de acuerdo al grado de validez de sus hipótesis con respecto de otros estudios.

AGRADECIMIENTOS: Solo si es pertinente. (El editor de contenido se reserva el derecho de modificar o suprimir, editar este punto)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: Se incluirán únicamente y según el orden de aparición de las citas incluidas en el cuerpo del artículo, enumerados en estricto orden de citación. En este punto deberá utilizarse el estilo Vancouver, el mismo que se encuentra en el acápite: instrucciones y normas de elaboración de las referencias bibliográficas.

CORREO ELECTRÓNICO DEL AUTOR: Si el trabajo corresponde a varios autores deberá colocar sólo el e_mail del autor quien esté más familiarizado con la investigación y con el cual los lectores puedan interactuar, a fin de resolver las posibles consultas respecto al trabajo.

NORMAS DE ELABORACIÓN DE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Tanto para la elaboración, presentación y publicación de los artículos científicos, nuestros colaboradores deben tener en cuenta las siguientes pautas para presentar las referencias bibliográficas, dejando constancia que dicha guía corresponde a lo definido en 1978 por el comité internacional de revistas médicas, denominado "Estilo Vancouver", los mismos que se presentan a continuación como ejemplos guía.

LIBROS

Autor/Editor. Título del libro. Edición. Ciudad de publicación: Editorial; Año de publicación.

Arunagui S, Arroyo R, Isidro R. Procesos Dinámicos. Editorial Universitaria: Huánuco; 2010.

CAPÍTULOS EN LIBROS

Autor del capítulo. Título del capítulo. En: Editor. Título del libro. Edición (a partir de 2ª ed.).

Lugar de publicación. Editorial: Año de publicación. Números de página del capítulo.

Araujo HR. Selección de átomos. En: Hilario, Cristian (eds.) Ingeniería Química. 3ª ed. Lima: Mercurio; 2009. 45-63.

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Autor. Título del artículo. Título de la revista. Año de publicación; Volumen (Número): Números de página.

Marcial Tello S, Santos Aldave F. Comportamiento del sujeto procesal. *Investigación Valdizana*. 2013; 5(2): 42-46.

ARTÍCULO CIENTÍFICO DIGITAL

Autor. Título del artículo. Título de la revista. Año de publicación; Volumen (Número).URL (Fecha de acceso)

Pineda Castillo Carlos Alberto. Enseñanza de la parasitología en la formación profesional del médico veterinario en la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" de Huánuco. *The Biologist*. 2012; 10(2). <http://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=3181948> (último acceso 21 octubre 2015).

PONENCIAS EN CONGRESOS

Autor. Título de la ponencia. Ponencia presentada en: Título del congreso. Fechas del congreso, ciudad donde se celebró el del congreso.

Laureano Torrejo H. Las costumbres exteriorizadas en latino américa. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Costumbres y Culturas. 15-18 octubre 2003, Trujillo.

TESIS DE GRADO

Autor. Título de la tesis. Tesis doctoral/maestría/master. Institución académica; Año de publicación.

Luciano Villar L. *El enfoque constructivo de la auditoría en la gestión por resultados de las universidades públicas*. Tesis doctoral. Escuela de Postgrado – Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2013.

DOCUMENTOS NORMATIVOS

Título. Título de la publicación oficial, Fecha de publicación. Volumen y/o número: Números de página. URL (Fecha de acceso)

Resolución Directoral N° 617-2015-MTC/12, Otorgan a Aerotransportes Mas de Carga S.A. de C. V. la renovación de su permiso de operación de aviación comercial: servicio de transporte aéreo internacional regular exclusivo de carga. *Diario oficial el Peruano*, 20 de enero de 2016. 168: 575933-575934. <http://busquedas.elperuano.com.pe/download/full/2-1BpWkAagk8QJRcl5HMrM> (último acceso 20 enero 2016).

PÁGINAS WEB

Autor. Título de la página web. Editor. URL (Fecha de acceso)

Prensa Científica, S. ¿Un análisis de orina para diagnosticar el alzhéimer?. *Scientific Reports*. <http://www.investigacionyciencia.es/noticias/un-analisis-de-orina-para-diagnosticar-el-alzhimer-13888> (último acceso 10 junio 2015).

TIPOLOGÍA DE CARÁCTER Y ESQUEMAS MENTALES QUE AFRONTAN SITUACIONES PROBLEMÁTICAS EN ESTUDIANTES - UNHEVAL 2014

Abner A. Fonseca Livias / Silvia Martel y Chang / Reynaldo Ostos Miraval / Cecilia Martínez Morales / Julia Zevallos Rosario

Escuela de Posgrado / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la tipología de carácter y esquemas mentales que afrontan la situación problemática en estudiantes de la UNHEVAL 2014. La metodología utilizada fue la analítica, transversal y prospectiva; la muestra fue de 112 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron: la cartilla del test del esquema mental y el cuestionario caracteriológico de Berger. Los resultados obtenidos indicaron que los estudiantes con carácter emotivo y los esquemas mentales presentan Chi2 de 183.98 y p valor 0.219; los estudiantes de carácter activo y los esquemas mentales presentan Chi2 de 156.68 y p valor 0.76, y los estudiantes de carácter secundario y los esquemas mentales presentan Chi2 de 152.573 y p valor 0.827. En conclusión, los esquemas mentales y los tipos de carácter no influyen en el afrontamiento de los problemas.

Palabras clave: esquemas mentales, carácter emotivo, carácter activo y carácter secundario

TYPE OF CHARACTER AND SCHEMES MENTAL PROBLEMS FACED SITUATIONS IN STUDENTS - UNHEVAL 2014

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the type of character and mindset facing the problematic situation in students UNHEVAL 2014. The methodology used was the analytical, transversal and prospective; the sample was 112 students; the instruments used were: Primer test the mindset and characterological Berger questionnaire. The results indicated that students with emotional character and mindsets have Chi2 value of 183.98 p 0.219; students active character and mindsets have Chi2 156.68 p value of 0.76, and students of secondary character and mindsets have Chi2 p value of 0.827 152 573. In conclusion, mental and schemes character types have no influence on coping with problems.

Keyword: Mindsets, emotional nature, active character and secondary character

INTRODUCCIÓN

El carácter ha tratado de ser definido a lo largo de todos estos años pero una de los conceptos más acertados es el definido por Santos (2004), "el carácter es el sello que nos identifica y diferencia de nuestros semejantes, producto del aprendizaje social", así como el esquema mental es propio, insustituible y permanente, cada persona lo desarrolla durante su vivencia. Esto nos hace pensar que somos personas únicas que poseemos un conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento único que a lo largo de nuestras vidas hemos adquirido. El carácter probablemente no se manifieste de una forma total y definitiva, si no que pase por un proceso evolutivo que se desarrolla hasta llegar a su completa expresión en el final de la adolescencia.

Los estudiantes de hoy, unos más que otros, tienen dificultades notorias para resolver problemas propios de las materias que estudian, unos tienen más habilidad para resolver problemas cognoscitivos o cognitivos y otros un poco menos, algunos son más hábiles resolviendo problemas psicomotores y otros no, e Incluso unos pueden resolver problemas actitudinales pero otros tienen serias deficiencias al respecto.

El esquema mental es una forma de pensar, un modo de ser y reaccionar, un modelo de representar las cosas, una manera de ver al mundo. El esquema mental podría determinar el comportamiento y las actitudes de una persona. Son de varios tipos, los fueron identificados mediante el Test de Esquemas Mentales (TEM), considerando a los estimuladores permanentes (EP): números naturales, los meses del año y los días de la semana. Para identificar un EM, las formas debían de repetir dos veces mínimo. Por lo que es nuestro interés es explicar que los estudiantes universitarios según su carácter y de acuerdo a sus esquemas mentales pueden afrontar una situación problemática académica. Los objetivos del estudio fueron: explicar el tipo de carácter y tipo de esquema mental que afronta mejor una situación problemática los estudiantes de la UNHEVAL;

identificar los tipos de carácter de los estudiantes universitarios; identificar tipos de esquemas mentales de los estudiantes y relacionar los tipos de esquemas mentales con los tipos de carácter de los estudiantes. Durante el estudio se pretendió demostrar si el carácter y el esquema mental influyen en el afrontamiento a una situación problemática por los estudiantes de la UNHEVAL. Las dificultades que se tuvo fueron durante la aplicación de los instrumentos, por la interferencia en las horas de clase para recolectar los datos.

MATERIAL Y MÉTODOS

El método utilizado fue el analítico porque se tuvo que comparar los esquemas mentales con el carácter de los estudiantes. El nivel de estudio es explicativo porque se explica la forma del afrontamiento a una situación problemática académica considerando el esquema mental del estudiante. Respecto al tipo de estudio, según la intervención del investigador fue observacional; según el tiempo de ocurrencia de los hechos fue de tipo prospectivo; según el periodo de tiempo el presente estudio fue de corte transversal; y según el número de variables de interés fue analítico.

La población muestral del estudio fue de 112 estudiantes de la carrera profesional de enfermería. Los instrumentos que se utilizaron fueron, la cartilla del test del esquema mental y cuestionario caracteriológico de Berger. Estos Instrumentos se aplicaron a los estudiantes considerando sus horarios libres; a los estudiantes del primer año se aplicó en el horario de la mañana; a los estudiantes del segundo año del mismo modo, porque ellos no tienen prácticas clínicas. Mientras que en los alumnos del cuarto año se recolectó en el horario de la tarde.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De 112 estudiantes que participaron en el estudio, el 81.3% (91) fueron del sexo femenino y el 18.8% (21) fueron del sexo masculino; de ellos 70.5% (79) fueron jóvenes, el 26.8% (30) adolescentes y el 2.7% (3) fueron

adultos. Según los años de estudio el 45.5% (51) fueron del segundo año, el 27.7% (31) del cuarto año, y el 26.8% (30) fueron del segundo año.

Del 100.0% de los estudiantes, el 63.4% (71) evidenciaron tener carácter emotivo muy alto; el 9.8% (11) estudiantes tienen carácter emotivo tendencia a bajo; el 8.9% (10) tienen carácter emotivo alto y tendencia a alto respectivamente; y solo el 2.7% (3) fue muy bajo

(ver figura 1). Así también, el 31.3% (35) estudiantes presentan carácter activo muy bajo; el 16.1% (18) tienen carácter activo bajo; el 14.3% (16) estudiantes evidencian carácter activo tendencia a alto; el 13.4% (15) con carácter activo son de tendencia a bajo y alto; y el 11.6% (13) con carácter activo son muy alto (ver figura 2).

Los dos últimos se catalogan como no emotivos propiamente dicho.

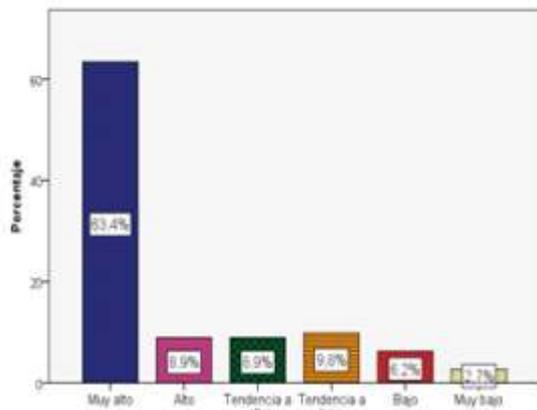


Figura 1. Carácter emotivo

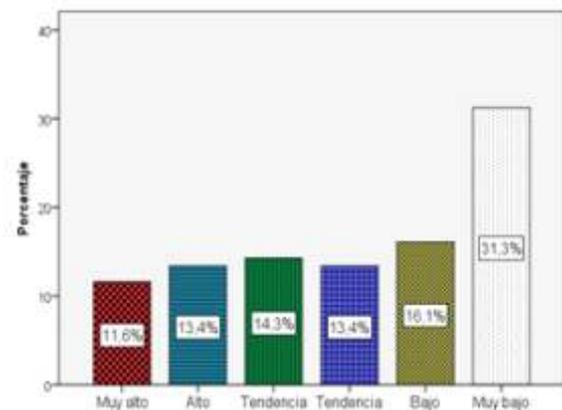


Figura 2. Carácter activo

De los estudiantes con carácter secundario, el 22.3% (25) tienen carácter secundario bajo y tendencia a bajo respectivamente; el 21.4% (24) de carácter secundario tienen tendencia alta; el 14.3% (16) alumnos presenta carácter secundario muy bajo; mientras que el 11.6% (13) y 8.0% (9) tienen carácter secundario alto y muy alto (ver figura 3).

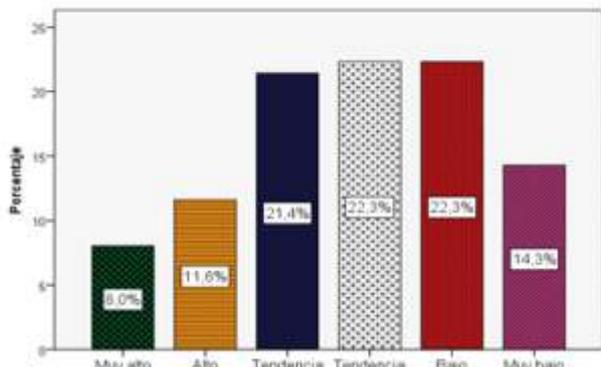


Figura 2. Carácter secundario

Respecto a los esquemas mentales, el 14.3% (16) estudiantes presentan el esquema Horizontal Vertical (HV), el 13.4% (15) tienen esquema Horizontal (H), el 8.0% (9) tienen esquema Vertical Horizontal (VH) entre los principales; los demás esquemas mentales tienen menor proporción (ver en la figura 4).

gía de carácter emotivo y los esquemas mentales influyen en el afrontamiento de situaciones problemas en los estudiantes. Los estudiantes de carácter activo y los esquemas mentales presentan Chi2 de 156.68 y p valor 0.76, por lo que con una probabilidad de error el 76% la tipología de carácter activo y los esquemas mentales influyen en el afrontamiento de situaciones problemas en los estudiantes. Los estudiantes de carácter secundario y los esquemas mentales presentan Chi2 de 152.573 y p valor 0.827, por lo que con una probabilidad de error el 82.7%

Afin de contrastar se utilizó el estadístico de prueba Chi2, 170 grados de libertad y error alfa de 5%. En el análisis de contrastación se aprecia que los estudiantes con carácter emotivo y los esquemas mentales presentan Chi2 de 183.98 y p valor 0.219, por lo que con una probabilidad de error el 21.9% la tipolo-

la tipología de carácter secundario y los esquemas mentales influyen en el afrontamiento de situaciones problemas en los estudiantes (ver tabla1). Mas las probabilidades de error son demasiado altos que el error alfa; por lo que los esquemas mentales con las tipologías caracteriológicas no están relacionadas.

Figura 3. Carácter secundario

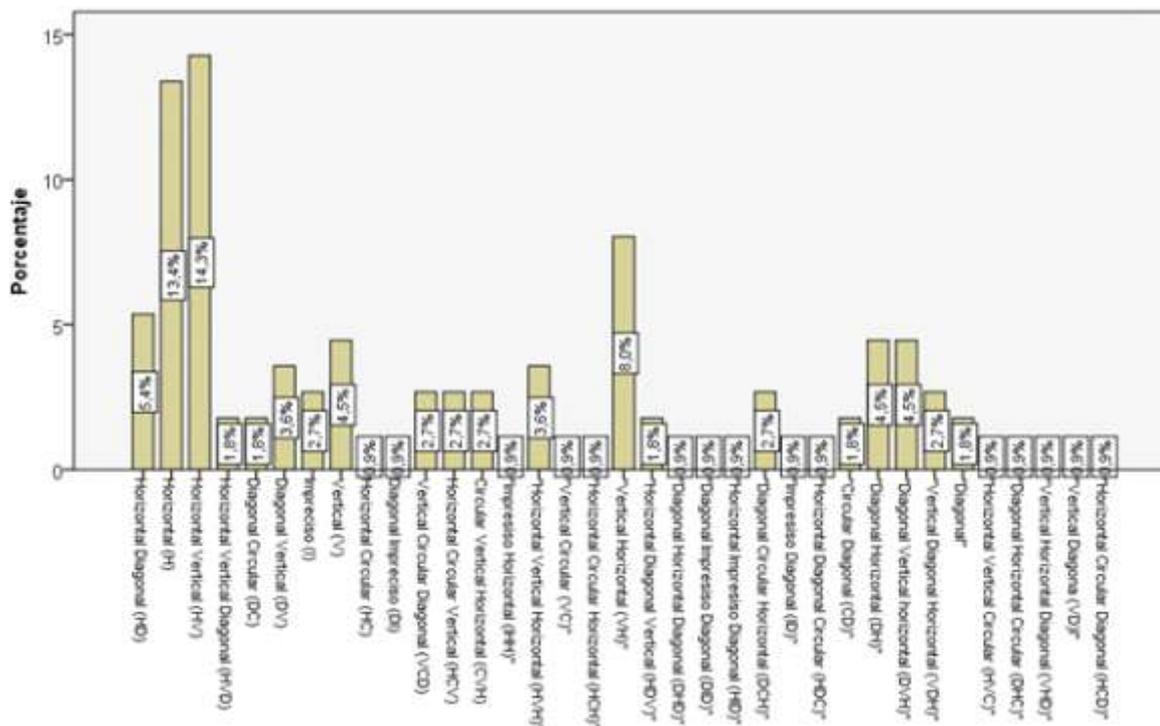


Tabla 1. Análisis de contrastacion de los esquemas mentales y la tipología de carácter de los estudiantes que fueron parte del estudio. UNHEVAL, 2014

Análisis de esquemas mentales (EM) y el carácter	Chi ²	GI	p valor
Carácter emotivo y EM	183.98	170	0.219
Carácter activo y EM	156.68	170	0.76
Carácter secundario y EM	152.573	170	0.827

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos infinitamente a cada uno de los estudiantes del primero, segundo y cuarto año de la carrera profesional de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Avalos Jiménez, glenda jamilyeth. Carácter. Sitio en internet. Acceso: 14 de enero de 2014. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter.shtml>.

[caracter/el-caracter.shtml](http://www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter.shtml).

2. Fonseca Livias, a. y Carrasco m. M. (2012) esquemas mentales y la resolución de problemas de aprendizaje. P. 23.

3. Manual Gastón Berger. Sitio en internet. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/215914540/manual-gaston-berger>.

Correo electrónico

mapedema@gmail.com

ESTADO DEL ARTE DE LA RESILIENCIA, SOPORTE SOCIAL Y BIENESTAR SUBJETIVO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE HUÁNUCO

Flor María, Ayala Albites

Escuela de Posgrado / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

La presente investigación busca explicar la relación entre resiliencia, el soporte social familiar y el bienestar psicológico de los estudiantes con escasos recursos económicos que ingresan a la Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", dichas categorías en estudio son esenciales para un óptimo desarrollo de la salud mental dentro de una etapa evolutiva de búsqueda de un proyecto de vida. Este estudio descriptivo-correlacional, comprende a los estudiantes las catorce facultades, se determinó la muestra de 435 alumnos usuarios del Comedor Universitario con la condición de bajos recursos económicos. El concepto de bienestar subjetivo está íntimamente ligado a calidad de vida, el que por ser multidimensional cubre una variedad de áreas tales como percepción del bienestar físico, mental y social, sentimientos de satisfacción y gratificación vinculados con la salud, familia, situación económica, oportunidades educacionales, autoestima, creatividad y confianza en los demás. La finalidad es velar y proteger la formación del futuro profesional, quienes en adelante se encargarán de la producción de bienes y servicios para la sociedad, estudiar el potencial profesional que guardan los jóvenes significaría de gran ayuda para el desarrollo de legítimas aspiraciones, búsqueda de bienestar y/o el aumento de la calidad de vida.

Palabras clave: Resiliencia, soporte social, bienestar psicológico, estudiantes universitarios, educación

STATE OF THE ART OF RESILIENCE, SOCIAL SUPPORT AND SUBJECTIVE WELFARE IN UNIVERSITY STUDENTS OF HUÁNUCO

ABSTRACT

This research wants to explain the relationship between resilience, family social support and psychological welfare in students with few economic resources who enter at "Hermilio Valdizán" National University; these categories in study are essential for optimal mental health development within an evolutionary stage in search of a life project. This descriptive-correlational study, includes students of the fourteen faculties. The sample was determined with 435 students users of the university dining room with the condition of low economic resources. The concept of subjective welfare is closely linked to quality of life, which for being multidimensional covers a variety of áreas such as perception of the physical, mental and social welfare, feelings of satisfaction and gratification associated with health, family, economic situation, educational opportunities, self-esteem, creativity and confidence in others. The goal is to ensure and protect the formation of the future professional, who will be responsible for the production of goods and services to society; study the professional potential of young people would mean a great help for the development of legitimate aspirations, search for welfare and/or the increase in quality of life.

Keyword: resilience, social support, psychological welfare, university students, education.

Revisado: 26.08.16

Aceptado para publicación: 15.12.16

INTRODUCCIÓN

La educación es sin duda una poderosa herramienta para avanzar hacia sociedades más inclusivas y democráticas; sin embargo, los esfuerzos realizados no están logrando compensar las desigualdades de aprendizaje satisfactorios porque la masificación de la educación, no necesariamente representa hasta el momento una mejor calidad educativa (Marchesi, Blanco & Hernández, 2014; Villarroel, Guerrero, Hernández, Maldonado & Román 2014). En realidades como las presentadas en Latinoamérica, se contempla que existen condiciones de desigualdad y desequilibrio en la distribución de los recursos, consecuentemente se generan brechas en la sociedad convirtiéndose la pobreza en un fuerte factor de riesgo para los más necesitados (Biggs, King, Basu, & Stuckler, 2010; Barrete et. al 2012; The World Bank, 2013; UNICEF.2014).

Existe evidencia a nivel global del impacto de la pobreza sobre la salud mental y el bienestar psi-cosocial lo que lleva a los jóvenes a desarrollar conductas de alto riesgo en las calles como delincuencia y consumo de drogas, y esto puede traducirse en deserción académica y laboral; todo esto tendría consecuencias negativas en su desarrollo, autoestima y sus relaciones sociales (Belfer & Rohde, 2005; Shonkoff & Garner, 2012).

No obstante los seres humanos hacen uso de ciertos elementos que amortiguan el impacto de las diferentes situaciones de riesgo a las que están expuestos, como son las emociones positivas que pueden contrarrestar y redireccionar los sentimientos negativos de la pobreza (Seligman, 2011). De esta manera la resiliencia logra promover la conducta saludable, calidad de vida y el desarrollo de salud mental en ISR personas (Salgado, 2005).

No todas las personas expuestas a situaciones adversas, severamente estresantes o potencialmente destructivas desarrollan enfermedades o conductas desadaptativas; por lo contrario, despliegan capacidades para protegerse, manifestando conductas

positivas con éxito en algún aspecto de su vida reconstruyendo un nuevo sentido de su vida, esto se conoce como resiliencia (Kotliarenco, 1997; Pereira, 2011). Las ciencias sociales incorporaron el término de resiliencia a partir de los años 80 para describir a personas capaces de reaccionar y salir transformadas, permanecer psicológicamente sanas a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza, situaciones de estrés prolongado, traumas, entre otros (Cirulnik, 2003; Grotberg, 2006; Uriarte, 2013; Poilport, 2004).

Considerando lo planteado, la resiliencia es un constructo multidimensional que no es fijo, sino que varía a lo largo de toda la vida, se construye en interacciones con el entorno, en círculos concéntricos desde las personas más cercanas hasta la comunidad local, incluso el Estado, siempre se encuentra en proceso; y, más allá de la simple resistencia, construye o reconstruye la vida (Vanistendael, 2014).

La resiliencia es un proceso compuesta por factores, comportamientos y resultados resilientes (Grotberg, 2006). Se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener un resultado exitoso de vida sana, viviendo en un medio insano (Suarez, 2008). Estos procesos tendrían lugar a lo largo del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos individuales, red social- familiar y cultural (Ungar, 2006). Para Grotberg, es la capacidad humana de hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e incorporar un aprendizaje, crecimiento significativo con lo cual se generaría una transformación (Saavedra, & 2008).

Para Grotberg (1996) se toman factores de resiliencia clasificadas en tres categorías: 1) aquellas que tienen que ver con el apoyo que la persona cree que puede recibir (yo tengo) 2) aquellas que tiene que ver con la fortalezas intrapsíquicas y condiciones internas de la persona (yo soy, yo estoy) y 3) aquellas que tienen que ver con las habilidades interpersonales y resolución de conflictos (yo puedo). (Saavedra, 2008). Lo que aporta Grotberg,

es la puesta en marcha de factores protectores utilizados por el individuo ante las malas condiciones del ambiente humano y social que permitan mejorar su salud mental (Mellillo, Estamatti & Cuestas, 2005).

Como se puede apreciar a lo largo de la revisión teórica, una de las mayores divergencias radica en la consideración de la resiliencia como un rasgo de personalidad (Connor & Davidson, 2003; Wagnild & Young, 1993; Saavedra & Villalta, 2008) o, por el contrario, como un proceso de desarrollo dinámico (Luthar, S. & Cushing, 1999; Luthar, Cicchetti & Becker, B. (2000)). Desde la primera perspectiva se hace referencia a las capacidades de la persona obviando en cierto modo la influencia del entorno y la intensidad de la misma. La resiliencia se expresa en la sorprendente capacidad de algunos seres humanos que a pesar de crecer y vivir en medios adversos, de alto riesgo, alcanzan competencia y salud, de desarrollan psicológicamente sanos y siguen proyectándose a futuro (Maciaux, 2003).

Rutter, define la resiliencia es el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una "vida sana" viviendo en un medio "insano". Entiende la perspectiva interaccionista de la resiliencia como el agregado del proceso de modelado del niño en relación con su entorno y la capacidad del mismo de manejar este entorno, produciéndose aprendizaje y cambio en ambas direcciones (Rutter, 1990). Se han analizado tanto los factores de riesgo como los de protección relacionados con el modo en que el individuo responde ante la adversidad; de este modo, los de riesgo se asocian con una mayor vulnerabilidad, disponen a la fractura o crisis y los de protección se asocian a los recursos o contextos apropiados para una mayor resiliencia (Rutter, 2000), aunque hoy sabemos que unos y otros operan independientemente (Becoña, 2006).

Por lo tanto, la resiliencia es considerada principalmente como un atributo de personalidad congruente con la capacidad o competencia para hacer frente a los riesgos, representa la estabilidad a lo largo del desa-

rollo sobre la base de sus recursos internos, el carácter enérgico y flexible que le permite relacionarse en forma positiva con las circunstancias (Chilla, Caycho, Shimabukuro, Valdivia, & Torres, 2013). Asociar carencia a incompetencia, resulta algo inadecuado ya que el individuo puede hacer y ser, independientemente de la situación adversa en la que nazca y viva, por lo cual es importante situar los factores de protección, más allá de los efectos negativos de la adversidad (Munist, M., 2008). Son considerados factores protectores de la resiliencia: competencia personal, confianza en la propia intuición, tolerancia a la adversidad, aceptación positiva del cambio, control y espiritualidad (Connor & Davinson, 2003).

Más recientemente, el constructo de Resiliencia se ha relacionado de forma muy potente con la Psicología Positiva. Como ya se ha comentado, los propulsores de este movimiento defienden una visión de la experiencia humana que incluye un conocimiento de las fortalezas humanas, talentos y virtudes (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Desde la Psicología Positiva también se recomienda un cambio desde los enfoques orientados en las debilidades a aquellos centrados en las fortalezas que permiten a los individuos sobrevivir y crecer incluso a la hora de afrontar la adversidad (Richardson, 2002)

El conjunto de factores mencionados puede ser concretado en lo que Walsh (2004) considera como el elemento más importante de la resiliencia: una alta autoestima resultante de la visión de esperanza realista y el apropiado control personal. Al mismo tiempo, denota que los factores resilientes, se encuentran en la persona misma y en su contexto social tanto inmediato (recursos familiares) como mediato (recursos sociales) (Rivera-Heredia & Andrade, 2006). El origen más importante de la verdadera superación es el sentimiento de confianza acerca de que se es capaz de enfrentar las adversidades (Walsh, 2004). Por otro lado, es importante anotar que la resiliencia no significa que, por haber superado el trauma, la perso-

na será en adelante invulnerable o socialmente exitosa puesto que, a pesar de la transformación, el pasado no será borrado, no obstante, a partir de ese momento éste será visto de forma llevadera (Cyrulnik, 2003).

Diferentes investigaciones han relacionado soporte social y la resiliencia como bien es escrita consiste de atributos disposicionales, uniones familiares afectivas y apoyo social (Becoña, 2006; Vega, Fwra l, Quirfij.- l,!.i> 2GÍ1). En cuanto al soporte social, es un conjunto de actores vinculados entre sí, por medio de un conjunto de relaciones sociales, dentro de ellas existen fuertes componentes afectivos y emocionales capaces de brindar apoyo (Montero, 2003). Además, es el conjunto de relaciones sociales, entre las que destaca el acompañamiento de la familia a través del afecto, ayuda material, información o guía, y que es, al mismo tiempo, un mediador importante en el proceso de acontecimientos adversos como pérdidas, enfermedades, carencias económicas, entre otros.

Asimismo, al hablar de soporte social, se toma en cuenta la cantidad de los lazos que uno establece con los miembros de su red, como la calidad de estas relaciones, el soporte social percibido y recibido, la disponibilidad del soporte y la satisfacción con éste (Matthewsetal., 2009).

Como afirma Florentino (2008), la mayor parte de los investigadores consideran que la Educación para la resiliencia no constituye un producto, sino un proceso dinámico entre factores protectores y factores de riesgo. Un proceso que puede y debe ser construido, desarrollado y promovido desde las fortalezas del ser humano, desarrollando las potencialidades de cada cual. Portante, la educación para la resiliencia implica, básicamente, estimular a las personas en los centros educativos y también en las familias, para que desarrollen dicha competencia y pongan en juego sus capacidades y recursos. El fin último es promover la salud y la calidad de vida. Todo ello, a ser posible, en función de las circunstancias y de las características de la etapa de desarrollo del

sujeto.

De esta manera, en el último tiempo, la resiliencia ha sido investigada desde diferentes ámbitos. En América Latina los planes y programas de desarrollo de resiliencia pueden ser utilizados sin temor en la lucha contra la pobreza y la inequidad (Melillo, Suárez & Rodríguez, 2004). Más allá de la mirada a las capacidades del sujeto individual su estudio y propuesta de planes de resiliencia se hace cada vez más frecuente dadas las circunstancias de violencia familiar y política, enfermedad, carencias de educación y desastres ambientales (Peña, 2009).

Lagos y Ossa (2010) también conciben la resiliencia como una meta-competencia para hacer frente a la adversidad, de una manera tanto preventiva como correctiva, y como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que hacen posible tener una vida sana viviendo en un medio problemático. La resiliencia se aprende mediante la adquisición y el desarrollo de recursos internos y de otras competencias (que integran actitudes, valores, sentimientos, hábitos, entre otros), que se impregnan en el temperamento desde los primeros años, a partir de las interacciones y vínculos precoces (Saaavedra & Villatta, 2008). Y esta es una labor propia de la Educación, a desarrollar con la colaboración responsable y autónoma del propio sujeto.

El apoyo social es un factor protector de la salud. La familia es el contexto natural para crecer y recibir apoyo, que a lo largo del tiempo va elaborando sus propias pautas de interacción, las cuales constituyen la estructura familiar. Ésta se define como la forma que tiene la familia de organizar la manera de interactuar de sus miembros de acuerdo con las demandas funcionales que tenga y a las pautas repetitivas de interacción. Ante los cambios de ciclo vital, o ante los sucesos estresantes que ocurren a lo largo de la vida, las familias se modifican y los enfrentan de acuerdo con diferentes estilos de funcionamiento familiar.

El soporte social es establecido por medio

con objetivos comunes, actúa como herramienta de Integración de sectores académicos, científicos, tecnológicos y culturales, como un sistema de comunicación para apoyar procesos, compartir experiencias, fortalecer conocimientos y unir esfuerzos en la construcción permanente que Incluye el desarrollo individual y colectivo (Barrera, Pinto & Sánchez, 2007). Por otra parte, el soporte social es un proceso interactivo que implica relaciones de intercambio en donde se obtiene ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea (Alarcón, 2006; Cohén, 2004; Poncet al., 2009; Taylor, 2007).

En la visión de Cohén (2004), Rodríguez y Cohén (1998) y Seeman (1998), existen tres tipos de apoyo que una persona puede recibir de la red social, siendo los más importantes estudiados: emocional, instrumental e informativo. El soporte emocional (percibido como expresión de cariño, empatía, cuidados y confianza que permite la expresión emocional), soporte instrumental (consiste en la provisión de ayuda material, práctica que pueden ser dadas a otras personas) y soporte Informativo (naciones indispensables que permitirán que el individuo pueda guiar y orientar sus acciones en el momento de resolver y superar sus problemas o tomar decisiones).

Estas personas, pueden ser amigos, familiares, compañeros de trabajo, sacerdotes, profesores u otras personas significativas (Alarcón, 2006). Estas redes forman diversas estructuras sociales. Para describirlas, se toma en cuenta el número de miembros que la conforman, el grado de cercanía que el individuo tiene con los miembros de su red y la diversidad de sus miembros (Lim, Yi y Zebrack, 2008).

Pueden distinguirse diferentes tipos de soporte social, la diferenciación más conocida es aquella que distingue al soporte social recibido del soporte social percibido. El soporte social recibido es aquel que hace referencia a aquellas acciones que uno realiza cuando ayuda a otros, comprende la cantidad y calidad de miembros que realmente

brindan apoyo, mientras que el soporte social percibido se refiere a la creencia que una persona tiene de que recibirá ayuda cuando lo necesita (Barrera, 1986; Norris&Kaniasty, 1996).

Al conceptualizar el constructo también cabe destacar la importancia de la percepción sobre la disponibilidad del mismo, puesto que, la simple presencia de soporte social parece ser significativo, sin embargo no será suficiente que el soporte exista, si este no es percibido por el individuo como algo satisfactorio (Goodwin, Costy Adonu, 2004).

De estos dos tipos de soporte social, el soporte social percibido ha sido asociado positivamente con la salud psicológica, los mayores niveles de bienestar emocional y es usualmente descrito como un valioso recurso de afrontamiento (García y Herrero, 2004; Lepore, Claser& Roberts, 2008). Esto explicaría las razones por la cual el soporte social percibido es considerado un factor protector de la salud mental luego de haber experimentado un desastre (Norris et al, 2002). El soporte social como el familiar se presentan como moderadores delante de acontecimientos trágicos o pérdidas significativas (Stroebe, Zech, Stroebe y Abakoumkin, 2005).

Por otro, existen dos formas de apoyo social que recibe la persona a través de su red social: el soporte social formal y el soporte social informal (Curdo, 2008). El primero, hace referencia a un sistema, a un conjunto de servicios estructurados, de organismos gubernamentales y comunitarios sin afiliación directa con el usuario, pertenecen a las estructuras sociopolíticas del estado, pueden ser privadas o directamente gubernamentales. El segundo, corresponde a las redes informales de apoyo, constituyen la provisión de recursos y ayuda proveniente de familiares, amigos, siendo la familia la base en donde los jóvenes encuentran las fuentes de apoyo emocional e instrumental (Feitosa, de Matos, del Prette, 2005).

En general, el soporte social ha sido considerado como una variable mediadora que produce un efecto posterior contra los efectos

del estrés, previniendo así el desarrollo de enfermedades. Asimismo, Fernández-Abascal (2009), mostró que podía influir en la salud y en el bienestar, manteniendo abierta la doble vía de la causalidad sobre los estados emocionales negativos y en la evaluación de bienestar general (Fredrickson, 2001; Amar, Abello, Madariaga & Avila, 2011). Se ha llegado a describir incluso rasgos o cualidades que caracterizan a las personas con bienestar, entre los que destacan: dedicar más tiempo a la vida social, una personalidad sociable y la capacidad para establecer relaciones íntimas.

En el Perú se realizó un estudio comparativo en el 2006 con 174 adultos universitarios de una zona urbana marginal de Lima, en donde se encontró que la población que percibe soporte social unido al desarrollo de otras capacidades puede superar de manera más saludable un evento disruptivo. (Salgado, 2005).

La larga tradición investigadora en resiliencia lleva a plantear una perspectiva optimista: que cada individuo tiene posibilidades de enfrentar exitosamente la adversidad (Vargas & Garde, 2014; Masten, A., Cutuli, J., Herbers, J. & Reed, M. 2009). Se indica que las virtudes y fortalezas del carácter propuesto por la psicología positiva tal vez sean la base de la resiliencia que lo ayudan a superar los eventos estresores que son constitutivos al ser humano, logrando un continuo crecimiento y fortalecimiento personal a través del descubrimiento de recursos, capacidades y virtudes que permitan resistir adversidades (Strumpfer, 2002; Almedom & Glandon, 2007).

El concepto de bienestar deviene de esta corriente, la cual plantea que el objetivo principal de estudio se debe centrar básicamente en las cualidades positivas que tiene el ser humano, como fortalezas, resiliencia, valores, emociones positivas, virtudes humanas, espiritualidad (Vázquez & Hervás, 2008), incluso se compara la psicología positiva con la resiliencia mental, que permite disfrutar de la vida y sobrevivir al dolor, el sufrimiento (Myers, Me Collam, & Woodhouse,

2005; Seligman, 2002; Seligman & Csikszentmihalyi, 2000).

El concepto de Bienestar proviene de dos antiguas orientaciones filosóficas. A la primera de estas perspectivas se le ha llamado hedonismo y define el bienestar como la presencia de afecto positivo, la idea básica es que el objetivo de la vida es experimentar el placer y la satisfacción relacionadas con actividades nobles de dominio y los juicios globales de satisfacción de vida (Diener, 1994; Diener, Suh & Oishi, 1997). La segunda de las perspectivas se le ha denominado eudaimonía, se refiere a la realización de los potenciales humanos (Ryan, Huta & Deci, 2008) explica el bienestar subjetivo, o felicidad, como una realidad compuesta por dos componentes: uno cognitivo (la satisfacción con la vida) y el otro de naturaleza afectiva denominado balance afectivo (o también nivel hedónico) (Diener, 2009). La satisfacción con la vida se manifiesta desde la percepción que se realiza de la propia trayectoria vital (Diener, 1994). Diener (2009) manifiesta que ambos componentes (cognición y afecto) conformarían sistemas diferentes: mientras la satisfacción con la vida es un compendio de toda la vida propia, el balance afectivo es el resultado de reacciones inmediatas y continuas a los eventos que nos suceden; cabe la posibilidad de estar satisfecho/a con la trayectoria vital propia y, al mismo tiempo, padecer sensaciones inmediatas poco gratificantes (Rodríguez-Fernández y Goñi-Grandmontagne, 2011).

Esta perspectiva afirma que la felicidad es posible cuando las personas actualizan sus propios potenciales (Deci & Ryan, 2006; Keyes et al., 2002). De esta forma, la felicidad o bienestar psicológico no sería el principal motivo de una persona sino más bien el resultado de una vida bien vivida en diversos aspectos (Ryff & Keyes, 1995; Ryff & Singer, 2008).

Un estudio realizado para comprobar el efecto de las emociones positivas sobre el sistema inmuno-lógico lo llevaron a cabo Cohén, Alper, Dpoyle, Treanor & Turner (2006). Los autores midieron durante dos semanas el

estilo afectivo positivo y negativo de los participantes, luego de inocular a los participantes el Rhinovirus o bien el virus de Influenza A; encontrando la asociación entre afecto positivo y menores tasas de enfermedad, los participantes que referían mayor emocionalidad positiva tenían una probabilidad tres veces menor de desarrollar una enfermedad. Asimismo, existe un alto grado de consenso acerca de las dimensiones que conforman la felicidad o bienestar subjetivo, las cuales son tres: la satisfacción vital, el afecto positivo y el afecto negativo.

Según Diener, Suh, Lucas y Smith (1999) el afecto positivo estaría compuesto de: alegría, euforia, satisfacción, orgullo, cariño, felicidad, éxtasis. El afecto negativo comprendería: culpa y vergüenza, tristeza, ansiedad y preocupación, enfado, estrés, depresión, envidia. El componente de satisfacción con la vida, comprendería: deseo de cambiar la vida, satisfacción con la vida actual, satisfacción con el pasado, satisfacción con el futuro, satisfacción con como otros ven nuestra vida.

En la realidad concreta de la Región Huánuco, evidenciamos que se sitúa entre los cinco Departamentos más pobres del país con un indicador de pobreza total de 64.9% y un indicador de pobreza extrema de 31.7%, es decir por encima del promedio nacional (INEI2013). Igualmente la Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR), hace notar que el conflicto tuvo como resultado la masiva destrucción de la infraestructura productiva, y pérdida de capital social y de oportunidades económicas, siendo los más afectados por el conflicto (Huancavelica, Ayacucho, Apurímac y Huánuco). Otro indicador de postergación es el bajo nivel de educación en la región, los resultados de la Prueba Pisa 2014, ubican al Perú en el puesto 61 de un total de 66 países evaluados, siendo los departamentos que obtuvieron resultados más negativo: Loreto, Huancavelica, Huánuco, Ayacucho y Apurímac.

Por otra parte, se aprecia diferencias significativas en la población con educación supe-

rior en las áreas urbana y rural dentro del Departamento de Huánuco, con un contraste de 31,2% y 3,7% respectivamente a favor de la primera (INEI 2013). Según datos de la Unidad de Estadística UNHEVAL- 2016, de un total de 8690 alumnos matriculados en la UNHEVAL, se aprecia que éstos poseen un capital social y cultural desfavorecido, el cual se traduce en: baja escolaridad de los padres y la familia y una baja calificación laboral y sociocultural de los mismos. El 88% de los Ingresos familiares económicos de los alumnos provienen de actividades servicios (43,4 %), agropecuario (22,5%), comercio (16,0%) y manufactura (10,6%), que en conjunto sumaron el 92,5% del producto bruto interno departamental. (Unidad de Estadística-Gobiernos Regional -2013)

En la actualidad, la deducción más importante que se desprende de las investigaciones sobre resiliencia es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables (Salgado, 2005).

Siendo las entidades universitarias organizaciones en las que la naturaleza de servicio implica la formación de profesionales, quienes en adelante se encargarán de la producción de bienes y servicios para la sociedad, estudiar el potencial profesional que guardan los jóvenes significaría de gran ayuda para el desarrollo de legítimas aspiraciones, búsqueda de bienestar y/o el aumento de la calidad de vida (Villaroel & Bruna, 2014). El sistema educativo y las familias deben ser los responsables de la educación de la competencia en resiliencia, así podría concebirse como una meta-competencia crítica y transversal en los tiempos actuales, que debe abordarse en todos los niveles de la Educación, desde la Educación infantil hasta la universitaria.

Por lo tanto el propósito de esta investigación es estudiar los aspectos resilientes de

los estudiantes de la UNHEVAL para promover, activar y acompañar los procesos de búsqueda de bienestar y mejores condiciones de vida. El objetivo general sería:

Conocer la relación que existe entre resiliencia, soporte social y bienestar psicológico en jóvenes universitarios de Huánuco.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio realizado fue descriptivo y explicativo, el diseño no experimental, es decir descriptivo y la técnica empleada es de análisis documental. La UNHEVAL cuenta con 8690 alumnos de pre grado matriculados al año 2016, distribuidas en sus 14 facultades, cuyas edades oscilan entre 16 a 38 años, los mismos que determinan su procedencia con porcentaje predominante de la ciudad, distritos y provincias de Huánuco, complementándose con otros departamentos colindantes y del interior del país (Lima, Pasco, San Martín, Ancash, Junín, Arequipa y Amazonas). La gran mayoría de la población de estudiantes pertenece a un estrato socio económico medio y un porcentaje aproximado al 20% de bajo nivel socio económico. Se realizó un muestreo de tipo aleatorio intencional con usuarios de la beca "A" y "B" del comedor universitario, que cuenten con Informe socioeconómico favorable de la Oficina de Asistencia Social, ratificando su condición socioeconómica de pobreza, de los cuales se tomó por criterio del investigador la muestra de 5% de la población con un total de 435 alumnos

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A través de esta investigación se espera determinar la relación entre bienestar psicológico, resiliencia y el soporte social, y el estudio de variables reñidas sociodemográficas de los jóvenes universitarios de Huánuco

En el ámbito educativo, pensar en términos de resiliencia implica poner especial interés en la adquisición y desarrollo de competencias y facultades, en las fortalezas y no en las debilidades, en los recursos de protección y de vulnerabilidad que enfrentan los jóvenes.

Los estudios e investigaciones bibliográficos, indican que aquellos estudiantes que han demostrado un comportamiento resiliente, es decir, que se han sobrepuesto a experiencias negativas, fortaleciéndose en el proceso, han contado en algún momento de su vida con el apoyo de una figura significativa con quien lograron un vínculo positivo.

Distribución de la población Juvenil Estudiantil Universitaria de Pre Grado de la UNHEVAL según facultades

FACULTADES	POBLACIÓN JUVENIL UNHEVAL
Ciencias Agrarias	462
Medicina	560
Psicología	472
Enfermería	540
Obstetricia	491
Ciencias Administrativas y Turismo	996
Ciencias Contables y Financieras	984
Economía	790
Ciencias Sociales	633
Ciencias de la Educación	540
Derecho y Ciencias Políticas	659
Ingeniería Civil y Arquitectura	633
Ingeniería Industrial y de Sistemas	609
Medicina Veterinaria y Zootecnia	420
TOTAL	8 690

La construcción de la resiliencia en las instituciones educativas implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia (Henderson y Milstein, 2003):

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo.
2. Establecer y transmitir expectativas elevadas.
3. Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas.
4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad.
5. Brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas educativas.
6. Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos.

AGRADECIMIENTO

A todos los alumnos de la Facultad de Psicología, especialmente aquellos que a pesar de sus dificultades y carencias salen adelante gracias a su esfuerzo sobrehumano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, A. (2006). Entorno psicosocial en los pacientes con cáncer. En: Manual de psicooncología, pp.77-88. Bogotá: JAVECGRAF

Almedom, A., & Grandon, D. (2007). Resilience in not the absence of PTSD anymore than health is the absence of disease. *Journal of Loss and Trauma*, 12, 127-143.

Amar, J. Abello, R., Madariaga, C, Avila, J. (2011). Relación entre redes personales y calidad de vida en individuos desmovilizados del conflicto armado colombiano. *Universitas Psychologica*, 10 (2,) 355-369.

Barrera, M. (1986). Distinctions between social support concepts and models. *American Journal of Community Psychology*, 14, 413-445.

Barrera L, Pinto N, Sánchez B. (2007). Cuidado a cuidadores de pacientes crónicos. *Aquichan* 7(2), 199-206. Disponible en: www.scielo.org.co/pdf/aqui/v7n2/v7n2a08.

Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11 (3), 125-146

Belfer, M., & Rohde, L. (2005). Child and adolescent mental health in Latin America and the Caribbean: problems, progress, and policy research. *Pan American Journal of Public Health*, 18(4-5), 359-65. Retrieved from www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16354433

Biggs, B., King, L., Basu, S., & Stuckler, D. (2010). Is wealthier always healthier? The impact of national income level, inequality, and poverty on public health in Latin America. *Social Science & Medicine* (1982), 71(2), 266-73. doi: 10.1

Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M.,

Valdivia, A., & Torres M. (2013). Análisis exploratorio de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima Metropolitana. *Revista de Psicología de Arequipa*. 4 (1), 80-93

Cyrulnik, B. (2003). *El murmullo de los fantasmas: volver a la vida después de un trauma*. Barcelona: Gedisa

Cohén, S. y Wills, T (1985). Stress, social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.

Cohén, S. (2004). Social relationships and health. *American Psychologist*, 59 (8), 676-684

Cohén, S., Alper C, Doyle, W., Treanor, J., & Turner, R. (2006). Positive emotional style predicts resistance to illness after experimental exposure to rhinovirus or Influenza A virus. *Psychosomatic Medicine*, 68, 809-815.

Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR) (2003). Informe final. Lima: CVR
Connor, K. M. y Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depress Anxiety*, 18(2), 76-82.

Curdo, C. (2008). Soporte social informal, salud y funcionalidad en el anciano. *Hacia la promoción de la salud*, 13, 42-58.

Diener, E. (1994). Assessing subjective well-being: Progress and opportunities. *Social Indicators Research*, 31, 103-157.

Diener, E., Suri, E. & Oishi, Sh. (1997). Recent findings on subjective well-being. *Indian Journal of clinical psychology*, 24(1), 25-41.

Diener, E. (1994). Assessing subjective well-being: Progress and opportunities. *Social Indicators Research*, 31, 103-157.

Diener, E. (2009). *Assessing well-being. The collected works of Ed Diener*. Nueva York: Springer (Social Indicators Research Series, 39).

- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J. y Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.
- Diener, E., Scollon, C. N. y Lucas, R. E. (2009). The evolving concept of subjective well-being: The multifaceted nature of happiness. En E. Diener (Ed.) *Assessing well-being. The collected works of Ed Diener* (pp. 67-100). Nueva York: Springer (Social Indicators Research Series, 39).
- Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E. y Smith, H. L. (1999). Subjective wellbeing. Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125(2), 276-302.
- Diener, E. y Lucas, R. E. (2000). Subjective Emotional Well-Being. En Lewis, M. y Haviland Jones, J. M. (Eds.), *Handbook of emotions*. New York: The Guilford
- Feitosa, R., de Matos, M., del Prette, Z. (2005). Soporte social, nivel socio-económico e o ajustamiento social e escolar de adolescentes portugueses. *Temas en psicología*, 13, 129-138.
- Fernández-Abascal, E. G. (2009). Emociones positivas, psicología positiva y bienestar. En E. G. Fernández-Abascal (Coord.), *Emociones positivas* (pp. 27-46). Madrid: Pirámide
- Florentino, M. (2008),. La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 13(1), 95-113.
- Fredrickson, B. L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: The broaden and-build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 56,218-226
- García, E. & Herrero, J. (2004). Personal and situational determinants of relationship-specific perceptions of social support. *Social Behavior and Personality*,32(5), 459-476.
- Grotberg, E. (1996). Guía de promoción de las resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano (E. N.Suárez Ojeda, Trad.). La Haya: Fundación Bernard van Leer.
- Grotberg, E., Infante, R, Kotliarenco, M., Munist, M.,Santos, H. & Suárez, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Washington, DC: OPS/OMS, Fundación W.K. Kellogg, ASDI.
- Grotberg, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. *Cómo superar adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- Goodwin, R., Cost, P. C. &Adonu, J. (2004). Social support and its consequences: "positive" and "deficiency" values and their implications for support and self-esteem. *British Journal of Social Psychology*, 43, 1-10.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). Resiliencia en la escuela. Buenos Aires: Paidós.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2013). Evolución de la Pobreza en el Perú. Lima: INEI. Recuperado en: http://www.inei.gob.pe/media/cifras_de_pobreza/presentacion-del-jefe.pdf
- Infante. F. (2005). La resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente. En A. Melillo & E. Suárez (Comps.), *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas* (pp. 31-53). Buenos Aires: Paidós.
- Kaplan.H. (1999). Toward an understanding of resilience: A critical review of definitions and models. En M.D Glanz y J.L. Jhonson (eds.). *Resilience and development Positive Life Adaptations* (pp.17-83). New York: Kluwer Academic Plenum Press.
- Keyes.C, Shmotkin, D., & Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: the empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82,1007-1022.
- Kotliarenco, M. (1997). Estado del arte en resiliencia. Santiago de Chile: OPS.
- Lagos y Ossa (2010). Representaciones acerca de la resiliencia en educación según la opinión de los actores de la comunidad educativa. *Horizontes Educativos*, 15 (1), 37-52.

- Luthar, S. & Cushing G. (1999). Measurement issues in the empirical study of resilience: An overview. En M.D. Glantz y J.L. Johnson (eds.). *Resilience and development Positive Life Adaptations* (pp. 129-160). New York: Kluwer Academic Plenum Press.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). The construct of resilience: a critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71, 543-562.
- Lepore, S., Glaser, D., Roberts, J. (2008). On the positive relation between received social support and negative affect: a test of the triage and self-esteem threat models in women with breast cancer. *Psycho-Oncology* 17. 1210-1215.
- Lim, J., Yi, J., Zebrack, B. (2008). Acculturation, social support, and quality of life for Korean immigrant breast and gynecological cancer survivors. *Ethnicity & health*, 13 (3). 243- 260.
- Llobet, V. (2005). La promoción de la resiliencia con niños y adolescentes. Bs. As.: Novedades educativas. Recuperado de: <http://resilnet.uiuc.edu/library/resiliencia/resilencia6.pdf>
- Manciaux, M. (2003). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Gedisa
- Matthews, E., Cook, P. (2009). Relationships among optimism, well-being, self-transcendence, coping, and social support in women during treatment for breast cancer. *Psycho-Oncology* 18. pp. 716-726.
- Masten, A., Cutuli, J., Herbers, J. & Reed, M. (2009). 12 Resilience in Development. *Oxford handbook of positive psychology*, 117.
- Melillo, A., Suárez, N. & Rodríguez, D. (2004). *Resiliencia y subjetividad*. Buenos Aires: Paidós
- Melillo, A., Estamatti, M. y Cuestas, A. (2005). Algunos fundamentos psicológicos del concepto de resiliencia. En A. Melillo & E.N. Suárez (Comps.), *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas* (pp.83-102). Buenos Aires: Paidós
- Melillo, A. & Suárez, E. (2005). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas* (pp 83-102). Buenos Aires: Paidós
- Medellin, M., Rivera, M., López, J., Canán, G. & Rodríguez, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud Mental* 35 (2), 147-154.
- Myers, R, McCollam, A. & Woodhouse, A. (2005). *National Programme for Improving Mental Health and Well-Being Addressing Mental Health inequalities in Scotland Equal minds*. Edinburgh: Scottish Executive: Scottish development Centre for mental Health
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós
- Ministerio de Educación PISA (2012). *Primeros resultados. Informe Nacional del Perú*. Lima: MINEDU. www.minedu.gob.pe/umc/PISA/Pisa2012/Informes_de_resultados/Informe_PISA_2012_Peru.pdf
- Munist, M. (2008). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington D.C : Fundación Kellogg
- Norris, F. & Kaniasty (1996). Received and perceived social support in time of stress: A test of the social support deterioration-deterrence model. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71, 498-511.
- Norris, F, Friedman, M., Watson, P., Byrne, C. Diaz, E. & Kaniasty, K. (2002) 60,000 disaster victims speak: Part I. An empirical review of the empirical literature, 1981-2001. *Psychiatry*, 65, 207-260.
- Peña, E. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *LIBERABIT*, 15 (1), 59-64
- Pererira, R. (2011). *Adolescentes en el siglo XXI: Entre impotencia, resiliencia y poder*. Madrid: Morata.
- Poehlmann, M. (2004). La resiliencia: el realismo de la esperanza. En B. Cirulnik (ed.) *El realismo de la esperanza*. Barcelona: Gedisa.
- Ponce, G., Velásquez, S., Márquez, C, López, R. & Bellido, M. (2009). *Influencia del apoyo*

- social en el control de las personas con diabetes. *Index de enfermería: información*, 18(4): 224-228.
- Richardson, G. E. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58,307-321.
- Rodríguez, M. S. & Cohén, S. (1998). Social Support. *Encyclopedia of mental health*. New York: Academic Press.
- Rodríguez Fernández, A., & Goñi Grandmontagne, A. (2011). La estructura tridimensional del bienestar subjetivo. *Anales de psicología* 27, nº 2 , 327-332
- Ryff, C. & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of personality and social psychology*, 69(4), 719.
- Ryff, C. & Singer, B (2008). Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to psychological well-being. *Journal of happiness studies*,9(1), 13-39.
- Ryan, R., & Huta, V., & Deci, E. (2008). Living well: A self-determination theory perspective on eudaimonia. *Journal of Happiness Studies*, 9, 139-170.
- Rutter, M. (1990). Psychosocial resilience an protective mechanism. En J. Rolf, A.S. Masten, D. Cicchetti, K.H. Nuechterlein y S. Weintraub (Eds.), *Risk and protective factors in the development of psychopathology* (pp. 181-214). Nueva York: Cambridge University Press.
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal Adolescent Health*, 14 (8),626-631.
- Rutter, M. (2000). Nature, nurture and development: From evangelism through science toward policy and practice. *Child Development*, 73,1-21.
- Saavedra, E., & Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en 'personas entre 15 y 65 años. *LIBERABIT*, 14,31-40
- Salgado, A. (2005). Métodos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana . *Liberalit, Revista de Psicología*, 11,41 -48.
- Seligman, M. (2002). *Positive Psychology, Positive Prevention, and Positive Therapy* En C.R. Snyder & S. J. López (Eds.). *Handbook of Positive Psychology*.pp. 3- 9. New York: Oxford University Press.
- Seligman, M. (2011). *La vida que florece*. Barcelona: Ediciones B.
- Seligman, M. & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55(1), 5-14.
- Seema n, T. (1998). Social support and social conflicto Extraído el 11 de febrero de 2009 desde [www . m a c s e s . u c s f . e d u / R e s e a r c h / P s y c h o s o c i a l / n o t e b o o k / s o c s u p p . h t m l](http://www.macses.ucsf.edu/Research/Psychosocial/notebook/socsupp.html).
- Shonkoff, J. , & Garner, A.S. (2012). The lifelong effects of early childhood adversity and toxic stress. *Pediatrics*, 129 (1), e232-46. doi: 10.1542/peds.2011 -2663
- Sobrinho J.,(2008). Calidad, pertinencia responsabilidad social de la universidad latinoamericana y caribeña en Ana Gazzola, & Axel Didriksson. *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. I E S A L C U N E S C O . p p . 8 9 - 1 1 2* <http://www.iesalc.unesco.org.ve>
- Stroebe, W., Zech, E., Stroebe, M. S. & Abakoumkin, G. (2005). Does Social Support help in bereavement. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 24(7), 1030-1050.
- Strümpfer, D. (2002). *Psychofortology: Review of a new paradigm marching on*. Recuperado de [www.general.rau.ac.za / p s y c h / R e a d i n g / P S Y C O F O R T O L O G Y . d o c](http://www.general.rau.ac.za/psych/Reading/PSYCOFORTOLOGY.doc).
- Suarez, E. (2005). *Resiliencia, tendencias y perspectivas*. Buenos Aires: UNIA. Lanús.
- Taylor, S. (2007). *Psicología de la salud*. México: McGraw-Hill International.
- The World Bank.(2013) *Latin America and Caribbean Poverty and Labor Brief*, June 2013:
- Shifting Gears to Accelerate Shared Prosperity in Latin America and the Caribbean (p. 48).

- Washington, DC: World Bank Publications. Retrieved from http://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/document/LAC/PLB_Shared_Prosperty_FINAL.pdf
- UNICEF (2014). El contexto de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño en América Latina. (pp, 19-38) Santiago de Chile: CEPAL. www.unicef.org/lac/C1420868_WEB.pdf
- Ungar, M. (2006). Resilience across Cultures. *British Journal of Social Work*, 38(2), 218-235. doi:10.1093/bjsw/bcl343
- UNHEVAL (2013). Informe de Estadística de la Unidad de Estadística e Informática. Huánuco: UEI.
- Vanistendael, S.,(2014).Resiliencia: el reto del cambio de mirada. En J.M Madariaga (Coord.), *Nuevas miradas sobre la resiliencia* (p.p 53-67). Barcelona: Gedisa
- Vargas, M. & Garde, R. (2014). Perfiles de resiliencia y estrategias de afrontamiento en la universidad: variables contextuales y demográficas. *Electronic journal of research in educational psychology*, 12(34), 621-648.
- Villarroel, V., Bruna, D. (2014). Reflexiones entorno a las competencias genéricas en educación superior: un desafío pendiente. *Psicoperspectivas*, 13 (1), 22-24
- Uriarte, J.,(2013). La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Universidad del País Vasco. Psicología Política*, 47,7-18.
- Vázquez, C, & Hervas, G. (2008). *La ciencia del bienestar: Fundamentos de una Psicología Positiva*, pp 103-141. Madrid: Alianza Editorial
- Vega, M., Rivera, E., Quintanilla, R. (2011). Recursos psicológicos y resiliencia en niños de 6, 8 y 10 años de edad. *Revista de Educación y Desarrollo*, 17, 33-39
- Villalba, C.,(2003). El concepto de resiliencia individual y familiar. *Aplicaciones en la Intervención social. Intervención Psicosocial*, 12(3), 283-299. Recuperado de <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/jewFile/479/472>
- Villarroel, V., Guerrero, D.,Hernández,V., Maldonado, M., & Román,D. (2014). Análisis de los significados de estudiantes universitarios indígenas en torno a su proceso de inclusión a la educación superior. *Psicoperspectivas*,13(1), 35-45.
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1, 165-178.
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar: estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu
- Werner, E. & Smith (1992). *Overcoming the Odds: High Risk Children from Birth to Adulthood*, Cornell: University Press.

ÍNDICE DEL USO DE PAPEL POR ALUMNO EN LA UNHEVAL - 2011

Jorge Rubén Hilario Cárdenas

Institución educativa Raúl Porras Barrenechea del distrito de Carabayllo

RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como propósito general determinar el índice del uso de papel por estudiante en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan en el año 2011, ya que no existe información al respecto y es necesario contar con ella, puesto que constituye de muchísima importancia contar con un instrumento de gestión ambiental. Para el desarrollo se determinó una muestra a partir de la población estudiantil inscrita en el año académico 2011; el muestreo dio como resultado submuestras que estaban constituidas en función a la cantidad de estudiantes de cada Escuela Académica Profesional de la sede principal de la Universidad. Para la recogida de datos se usó un instrumento (encuesta) que fue validado por el grupo de investigación y posteriormente determinada su confiabilidad mediante un grupo piloto de estudiantes. El desarrollo del trabajo nos permitió cumplir con el objetivo general, dando como resultado, que cada estudiante de la UNHEVAL usa en promedio 951 hojas bond al año, y, si este resultado lo convertimos en función de la materia prima necesaria para la producción de papel - en este caso los árboles- para satisfacer esta necesidad es necesario la tala de 503 árboles de 15 años de edad. Este resultado nos demuestra que la Universidad como ente generador de conocimiento y por lo tanto desarrollo, también debe ser el pionero en tomar acciones que disminuyan el uso del papel en esta institución y no formar parte de ser generadora de contaminación y depredación de nuestro medio ambiente.

Palabras clave: asignatura, ecoeficiente, desarrollo sostenible

INDEX OF THE USE OF PAPER PER STUDENT AT UNHEVAL - 2011

ABSTRACT

The goal of this research was to determine the index of use of paper per student at Hermilio Valdizan National University in 2011, since there is no information about this and it is necessary to count with it, since it is important to have with a tool for environmental management. For the development of this study a sample from the student population enrolled in the academic year 2011 was determined; sampling resulted in sub-samples that were formed on the basis of the number of students from each Academic Professional School of the main headquarters of the University. For the data collection, an instrument (survey) was used which was validated by the research group and subsequently determined its reliability through a pilot group of students. The development of the work allowed us to comply with the general objective, and as a result of this we have that each student at UNHEVAL uses on average 951 sheets of bond per year and, if this result we make depending on the raw material required for the production of paper - in this case the trees - to satisfy this need is necessary the felling of 503 trees of 15 years old. This result indicates us that the University as an entity generator of knowledge and development, must also be the pioneer in taking action to reduce the use of paper in this institution and does not form part of being a generator of contamination and degradation of our environment.

Keywords: subject, eco-efficient, sustainable development.

Revisado: 22.12.15

Aceptado para publicación: 28.12.15

INTRODUCCIÓN

El aumento del consumo del papel en el mundo y el pronóstico de crecimiento que se hacen de él están en contra al principio de precaución del medio ambiente, ya que la fibra virgen de madera es la principal fuente de materia prima de la industria del papel 1.

El consumo de papel en España era, en 2002, de algo más de 170 kg/habitante/año, alejados todavía de los 206 kg/habitante de Reino Unido o los 225 kg/habitante de Alemania. 2 Producir y derrochar papel puede ser un objetivo de los que se enriquecen con este negocio, pero una mala noticia para el planeta.

Las naciones industrializadas, con el 20% de la población mundial, consumen el 87% del papel para escribir e imprimir 3. Consumen pero, sobre todo, derrochan recursos, ya que entre el 30 y el 40% de los residuos sólidos urbanos generados en Europa son papel y cartón 4. Usamos demasiado papel y, además, lo tiramos a la basura.

América se encuentra en igual situación que Europa, por eso es de importancia contar con indicadores que nos permitan conocer nuestra situación respecto al consumo del papel y tenerlo en cuenta respecto a los programas de medio ambiente.

El objetivo de esta investigación es determinar el índice de uso de papel por alumno de la UNHEVAL por año académico, para lo que se determinó el número de la muestra en base a los alumnos inscritos en el año académico del 2011, tomando en cuenta todas las Escuelas Académicas Profesionales.

Para la recogida de los datos se usó una herramienta, desarrollada y validada por los integrantes del grupo de investigación, y determinada su confiabilidad mediante la aplicación del test rest test a un grupo piloto de alumnos.

Para la determinación del índice respectivo se usa los datos hallados como son número de alumnos y cantidad de papel usado, se consideraran los gastos debidos a paquetes de folios (en blanco y reciclado), papel destinado a servicios higiénicos, libros comprados (por alumnos y profesores), y papel gas-

tado en el proceso de matriculación (sobres de matrícula, libros de asignaturas y folios para formalizar la matrícula, etc.).

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación se siguió el método científico, la población estuvo constituida por todos los estudiantes matriculados en el presente año académico en la UNHEVAL, la muestra se determinó mediante el método estadístico probabilístico asignando cuotas a cada Escuela Académica Profesional en función de los alumnos matriculados. Para obtener los resultados se diseñó y validó un instrumento que se aplicó a la muestra determinada previamente. Una vez obtenidos los datos fueron procesados con el software estadístico.

RESULTADOS

Los resultados hallados se hallaron mediante el siguiente índice:

$$\text{Índice de uso de papel} = \frac{\text{total uso de papel}}{\text{Numero de alumnos}}$$

$$\text{Índice de uso de papel} = \frac{362257}{381} = 950.80 \text{ hojas bond } \frac{A4 \frac{75g}{m^2}}{\text{alumno}} / \text{año}$$

$$\text{Índice de uso de papel} = 4447.6g / \text{alumno al año}$$

El resultado del índice hallado, muestra que en promedio cada alumno de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan en el año 2011 usó 950.80 hojas de papel bond de formato A4, siendo el índice de uso de papel de 4.4476 Kg por alumno al año.

DISCUSIÓN

De acuerdo a nuestros resultados podemos observar que el consumo de papel anual por estudiante en la UNHEVAL es de 4.4476 Kg/estudiante al año.

En la UNHEVAL la población estudiantil durante el año 2011 es de 7541 estudiantes matriculados lo que implica que se consumen en papel bond 33539,35 Kg/año.

Según Pedro Pozas Terrados en su libro Voces del Planeta, indica que una tonelada de papel reciclado evita la tala de 15 árboles adultos (15 años de edad), por lo tanto si los

alumnos de la UNHEVAL consumen 33,54 Ton de papel bond al año, se depredan 503 árboles de 15 años de edad.

AGRADECIMIENTOS

A los alumnos de la EAP de Ingeniería Industrial, quienes desarrollaron conjuntamente con el grupo de investigación el trabajo de campo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Greenpeace Madrid. El papel: cómo reducir el consumo y optimizar el uso y reciclaje de papel. Informe de ONG ambientalista. Madrid: Greenpeace España; 2004. (Guías para un consumo responsable de productos forestales).

2. The Worldwatch Institute. La situación del mundo, 2004. Editorial Icara; 2004.

3. Programa Medioambiental de la ONU. Vil Seminario internacional sobre producción más limpia. Ginebra: ONU; 2002.

4. The WorldWatch Institute. Signos Vitales Proyecto 2050. Editorial: Icara; 2000.

5. Pozas Terrados P Voces del Planeta. Madrid: Edit.Aebius;2009

Correo electrónico:

joruhica@hotmail.com

EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN HUÁNUCO.

Marleny Boza Quilca

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la efectividad del "Programa de protección" contra la violencia Intrafamiliar en Huánuco. El método desarrollado tuvo la finalidad de profundizar el análisis e interpretación de los resultados de manera descriptiva e inferencial con el tipo de investigación aplicada de campo de nivel longitudinal con enfoque cuantitativo, con el diseño cuasi experimental, con un solo grupo y con pre test y post test. La muestra fue conformada por 44 lideresas presidentas de Comités del Programa "Vaso de Leche" distribuidas en 4 sectores: sector Huánuco, Aparicio Pomares, Moras, y zona rural, a quienes se les aplicó la encuesta. Para estimar los estadígrafos se hizo uso de la estadística descriptiva y para la contrastación de la hipótesis se aplicó la prueba t de Student. Se concluye que el "Programa de Protección contra la violencia Intrafamiliar en Huánuco", ha demostrado estadísticamente la efectividad del mismo en materia de prevención específicamente en el incremento del nivel de información, actitudes e iniciativas a favor de la prevención frente a cualquier tipo de violencia intrafamiliar.

Palabra clave: Familia, Maltrato, Proteger, Prevención, Información.

EFFECTIVENESS OF PROTECTION PROGRAM AGAINST DOMESTIC VIOLENCE HUÁNUCO.

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effectiveness of the "Program protection" against domestic violence in Huánuco. The method developed was intended to deepen the analysis and interpretation of the results of descriptive and inferential way with the kind of applied research field level longitudinal quantitative approach with quasi experimental design with one group and pretest and post test. The sample was composed of 44 women leaders of committees presidents "Glass of Milk" program in 4 áreas: Huánuco, Aparicio Pomares, Blackberries, and rural área, who were applied the survey sector. For statisticians estimate it was made using descriptive statistics and for the testing of the hypothesis Studentt test was applied. We conclude that the "Agenda for Protection against Domestic Violence in Huánuco" has statistically proven its effectiveness in the field of prevention specifically on increasing the level of information, attitudes and initiatives for prevention against any kind of violence domestic.

Keywords: Family, abuse, protect, prevention, information.

INTRODUCCIÓN

Hablar de violencia doméstica, o violencia familiar o intrafamiliar, el forense Miguel Lorente, (1) considera problemático pues argumenta que es confundir de manera reduccionista la forma con el fondo, o el escenario donde se producen las agresiones con las causas de las agresiones. A la mujer se la agrede por ser mujer, no por ser esposa, madre o ama de casa, y por eso muchas agresiones se producen cuando aún no se ha iniciado la relación familiar o doméstica, durante el noviazgo, y no terminan cuando sí lo ha hecho la relación doméstica o familiar. Siendo la familia el núcleo más importante de la sociedad, es ahí donde se desarrollan los diferentes tipos de violencia intrafamiliar y se encuentran a dos involucrados, las víctimas y los agresores. María Contreras, señala que "habitualmente se considera que el hombre es el protagonista de la violencia, pero estudios investigativos demuestran que también es la mujer" (2). Jorge Corsi, (3) concluye, que los tipos de violencia más frecuentes se encuentran el maltrato físico como golpes, huellas de utilización de objetos como correas, látigos, también quemaduras con artefactos eléctricos y cigarrillos; otro tipo de violencia es el psicológico con insultos, gritos, humillaciones y, finalmente el abuso sexual tanto a la pareja y a los hijos, factores que transgreden la integridad física y emocional, la dignidad, y autoestima de la víctima. Sin embargo para María Benites, (4) la violencia intrafamiliar es un problema de interés social y comunitario que trasciende a nivel local, nacional y mundial, por lo que la sociedad en su conjunto tiene la responsabilidad legal, moral y ética de asumir un protagonismo activo en todas sus formas, con el objeto de organizarse y hacer frente a esta complicación. Es por ello, Doris Gonzales, (5) sostiene que, después de conocer las causalidades que provocan la violencia intrafamiliar, se debe encontrar alternativas de solución, donde se involucren a administradores de justicia, autoridades de educación en sus diferentes niveles y los estamentos afines a docentes, estudiantes y padres de familia de la comunidad involucrada.

La problemática observada en la región Huánuco durante el periodo del año 2011 al primer semestre del 2014 el Centro de Emergencia Mujer (CEM) del ámbito del distrito de Huánuco atendió 1033 casos de violencia familiar y sexual. Entre ellos existen diferencias marcadas de género donde (97%) de las víctimas son mujeres. Dicha problemática encuentra un problema social de especial atención por cuanto en los últimos cuatro años el número de violencia intrafamiliar ha superado los casos de violencia sexual en que la en 4 sectores: sector Huánuco, Aparicio Pomares, Moras, y zona rural. Para el análisis e Interpretación de datos se tuvo en cuenta los datos obtenidos como resultado de la aplicación del pre test y post test se analizaron mediante los estadígrafos de tendencia central y de dispersión. En el análisis inferencial se usó el análisis lógico como el estadístico, para comprobar nuestra hipótesis y poder plantear las conclusiones y recomendaciones a la que arribamos, teniendo en cuenta siempre la confiabilidad y veracidad de los datos obtenidos y procesados con anterioridad.

RESULTADOS

Se aplicó la prueba Pre Test y Post Test a 44 lideresas de los comités de vaso de leche quienes participaron de 5 talleres donde se abordaron los temas del delito contra la libertad sexual como: actos contra el pudor, tocamientos indebidos, violación sexual, hostigamiento sexual, exhibicionismo y trata de mujeres. El objetivo de la investigación fue el de demostrar la efectividad del "Programa de Protección Intrafamiliar" orientado a tres dimensiones: 1) Nivel de información de las mujeres. 2) Actitudes de las mujeres. 3) Toma de decisiones para prevenir la violencia. Los resultados de la investigación han puesto de manifiesto que el 60% de lideresas registró "Bajo" nivel de información y 35% nivel "Medio" lo que suma un 95% negativo, solo un 5% registró un nivel alto de información. La experiencia de haber sido parte del Programa de protección ha permitido que el 95% se reduzca a 49% registrándose un 51 % de la muestra con alto nivel de información. Con respecto a las actitudes, los hallazgos dan cuenta de

que 86% registró actitudes de indiferencia, acuerdo y/o total acuerdo frente a la ocurrencia de la violencia. Luego de la aplicación del Programa esto se redujo considerablemente a 48% encontrándose un 52% en los rubros "desacuerdo y total desacuerdo". Respecto a la toma de decisiones preventivas en el ámbito intrafamiliar se encuentra un consolidado de 84% de la muestra que no emprende acciones preventivas (57%) o lo hace medianamente (27%). Luego de la aplicación del Programa esto se redujo a un consolidado de 47%: donde no emprende acciones preventivas (31%) o lo hace medianamente (16%). El 53% manifestó decisiones de emprendimiento asertivo de acciones de prevención contra cualquier tipo de violencia en la familia.

DISCUSIÓN

Al finalizar el presente trabajo de investigación, como se ha podido observar en la descripción de resultados, la "t" obtenida es = 7.16 en la cual, la aplicación del programa de protección intrafamiliar, contribuyó a desarrollar actitudes de protección en las líderes del vaso de leche sobre derechos y factores de riesgo asociados con la ocurrencia de la violencia en la familia. Sin embargo, cuyos datos no guardan relación con los estudios de Francisco Rivadeneira, (8) quien concluye, que se deben considerar aspectos importantes para elaborar y ejecutar un programa de asistencia para mejorar la calidad de vida intrafamiliar de las víctimas de la violencia como lo corroboran los resultados del ponderado 41.94% Siempre y Casi Siempre y 58.96% las mujeres son violentadas. Lo alarmante del caso es que el departamento médico legal no contribuye al bienestar físico y mental de las víctimas, siendo los beneficiarios los actores y participantes de la propuesta, para su funcionalidad e impacto personal, educativo y familiar. Asimismo, en nuestro estudio al ejecutar el programa de protección intrafamiliar para prevenir la violencia sexual registró mejoras importantes al respecto con 51 % con nivel alto de información y una reducción a 49% en nivel bajo y medio. Guardando semejanza nuestros datos con el estudio de Soledad Gonzales, (9) quien puntualiza que, es necesario

afirmar la existencia de discordancia entre proactividad y pasividad parental, ya que padres y madres son proactivos para generar sus propias herramientas de defensas, pero pasivos en la búsqueda de su adquisición, ya que pocos son los padres y madres que señalan buscar instancias, espacios, medios donde recibir mayor información y quienes lo hacen admiten la calidad esporádica de dicha búsqueda en relación a temas de violencia en las familias. Se puede desprender también de este estudio, la poca conciencia que poseen las madres, ya que muchas veces planteaban sus opiniones desde la duda sobre lo correcto e incorrecto al compartir sus formas de vida. Por otro lado en nuestros resultados el 53% manifestó decisiones de emprendimiento asertivo de acciones de prevención frente a la violencia intrafamiliar. De los resultados se advierte un mayor porcentaje a favor de la toma de decisiones para prevenir la violencia intrafamiliar. Al respecto Rosalva Hernández, (10) concluye que, la violencia basada en género o violencia contra las mujeres abarca muchos tipos de comportamientos físicos, emocionales y sexuales nocivos para las mujeres y las niñas que con frecuencia son practicados por miembros de la familia pero a veces también por extraños, y que afectan negativamente a la salud mental de las víctimas. Es deber de todos los ciudadanos sin importar etnia, religión o estatus socioeconómico evitar las violaciones a dicho precepto, pero, siendo la familia el núcleo social más importante, es ahí donde se inician varias formas de violencia que atentan a la integridad de sus miembros, en especialmente de los menores que están en proceso de formación física, psicológica y educativa.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Julio Gonzales Aguilar, coordinador de la sede del Ministerio de la Mujer y Población Vulnerables de la región Ucayali, por su asesoramiento teórico.

A las líderes presidentas de Comités del Programa "Vaso de Leche" de la provincia y región Huánuco, quienes muy gentilmente permitieron participar como muestra en esta investigación.

Al Psic. Egidio Verde Gonzales, Trabajador administrativo del centro emergencia mujer de Huánuco por facilitarme el registro de usuarios de víctimas de violencia atendidos en el 2013-2014.

Al Dr. Segundo Sánchez Saravia por el apoyo técnico en la asesoría metodológica y estadística para desarrollar la tesis de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lorente Acosta Miguel: Mi marido me pega lo normal. Agresión a la mujer, realidades y mitos. Ares y Mares, Barcelona, 2001.
2. Contreras Alarcón María Lilian, Una visión transgeneracional de las pautas relacionase en familias con violencia intrafamiliar, Revista de familias y terapias, p. 65, Santiago de Chile, 2010.
3. Corsi Campos Jorge. Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social; Buenos Aires; Editorial Paidós. 1994.
4. Benítez Jiménez María J. Violencia Intrafamiliar: la mujer maltratada; En: C. Rechea (Ed.) La criminología aplicada II; Madrid; Consejo General del Poder judicial.1999.
5. González Torres Doris, "Trabajo Social en La Violencia Familiar", Edit. RASSF, p. 44. Puerto Rico, 2009.
6. Kerlinger Fred Nichols & Lee Howard Bing. Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales (4ta. Ed.). México: McGraw Hill. 2002.
7. Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación, México Pg. 108, 2006.
8. Rivadeneira Miño Francisco Oswaldo. Violencia Intrafamiliar período 2010-2011. [Tesis] Universidad de Guayaquil, Ecuador.
9. González Montes, Soledad. "Violencia contra las mujeres, derechos y ciudadanía en contextos rurales e indígenas de México, 2009.
10. Hernández Castillo, Rosalva Aída. "El derecho positivo y la costumbre jurídica: Violencia contra las mujeres en contextos urbanos y rurales. México, 2004.

Correo Electrónico: mbq_134@hotmail.com

INFLUENCIA DE LOS FACTORES PEDAGÓGICOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA E.A.P. DE DERECHO - UNHEVAL

César Alfonso Nájjar Farro

Universidad Nacional Hermilio Valdizán (Huánuco) - Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

RESUMEN

El estudio efectuado examinó cómo los factores pedagógicos relacionados con el aprendizaje influyen en la elaboración de los proyectos de investigación realizados por los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Para dicho fin se hizo uso de la entrevista interventiva administrada a estudiantes, evaluada por profesores universitarios especialistas en investigación científica de nuestro medio. Se examinaron igualmente los principales componentes del proceso de investigación socio-jurídica que se establece a los estudiantes de pregrado. Los datos analizados sugieren que los factores pedagógicos intervinientes y algunos aplicados por los profesores universitarios adolecen de diferencias y deficiencias durante su materialización; observándose que el mismo repercute en los estudiantes, y por ende en el resultado negativo de la escasa producción de proyectos de investigación científica. Se describen las estrategias interventivas: la reflexión y el reconocimiento de fuentes de apoyo existentes necesarias para facilitar y mejorar los factores pedagógicos relacionados con el aprendizaje que influyen positivamente en la elaboración de un proyecto de investigación.

Palabras clave: factores pedagógicos, aprendizaje, proyecto de investigación.

INFLUENCE OF THE EDUCATIONAL FACTORS IN PROJECTS OF INVESTIGARON IN THE FACULTY OF LAW - UNHEVAL

ABSTRACT

The present study examined how the pedagogical factors related to learning influence in the development of research projects done by the students of the Faculty of Law and Political Sciences of Hermilio Valdizán National University. For this purpose an interview administered to students, evaluated by university professors specialists in scientific research of our environment was used. The main components of the socio legal research process that is set to the undergraduate students were also reviewed. The analyzed data suggest that the pedagogical factors involved and some applied by university professors suffer from differences and deficiencies during its materialization; noting that it affects students, and hence in the negative result of the limited production of scientific research projects. It was described the operate strategies: the reflection and the recognition of sources of existing support necessary to facilitate and improve the pedagogical factors related to learning that influence positively on the development of a research project.

Keywords: pedagogical factors, learning, research Project.

Revisado: 04.10.15

Aceptado para publicación: 03.02.16

INTRODUCCIÓN

La educación a nivel superior tiene como función formar profesionales a través del desarrollo de un plan de estudios que viene a contener un conjunto de cursos y asignaturas, a desarrollarse a lo largo de la formación académica universitaria, bajo el parámetro de un perfil profesional, el cual servirá de referente para el logro de los objetivos que persigue la enseñanza aprendizaje universitaria, teniendo como fin la realización y promoción de la investigación científica, promoviendo su desarrollo humano y su desempeño adecuado para beneficio de la comunidad y los intereses sociales de la nación.

Para dicho efecto se ha tenido en cuenta los fines de la universidad peruana que consiste en formar profesionales de alta calidad académica, y no podía ser de otra manera porque un país con visión de futuro, deposita en la educación su confianza para el desarrollo de la ciencia y la tecnología con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país.

El problema general se formuló a través de la siguiente interrogante: ¿en qué medida los factores pedagógicos relacionados con el aprendizaje, influyen en la elaboración de proyectos de investigación científica, desarrollados por los estudiantes de pregrado de la Escuela Académico Profesional de Derecho de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco?

Precisamente uno de los hechos que motivaron la investigación sobre el tema, fue constatar en la práctica el mínimo porcentaje de estudiantes que opta por la modalidad de sustentación de una tesis para obtener el título profesional; y de otra parte, el incremento de docentes con grado de maestría y doctorado en los últimos años en la Escuela Académico Profesional de Derecho, que deberían servir de modelo a imitar, para incrementar la elaboración de proyectos de investigación científica; lo que paradójicamente no sucedía.

El objetivo general de la investigación desarrollada ha sido orientado a evaluar en qué medida los factores pedagógicos relaciona-

dos con el aprendizaje, influyen en la elaboración de proyectos de investigación científica en la Escuela Académico Profesional de Derecho de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Se trata de un caso típico de investigación a la que Kurt Lewin llamaba "investigación activa" o también denominada "investigación intervención".

La hipótesis de trabajo planteada para el estudio fue que los factores pedagógicos relacionados con el aprendizaje, influyen en la elaboración de proyectos de investigación científica en la Escuela Académico Profesional de Derecho de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló basándose en los criterios siguientes: el tipo de investigación básica, ya que los resultados van a enriquecer las teorías existentes. La investigación es de nivel descriptivo correlacional adoptando el diseño no experimental transeccional o transversal. El esquema de investigación corresponde a un diseño correlacional, ya que establece la relación entre la variable factores pedagógicos y su influencia en la variable proyecto de investigación científica.

Se aplicó un muestreo no probabilístico, intencionado, ya que respondió a los intereses del investigador, trabajándose con quince estudiantes del tercer año de la Escuela Académico Profesional de Derecho del año 2014 y el docente de la asignatura de Investigación.

Con relación al método se efectuó siguiendo los lineamientos del método científico, utilizándose como técnica de investigación la encuesta, siendo el instrumento de recolección de datos de los estudiantes, el cuestionario. Para la validación del instrumento se utilizó la opinión de expertos, docentes con grado de magister de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

Para determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes en investigación científica para la elaboración de proyectos de investigación se utilizó la técnica de Evaluación, habiéndose extraído el instrumento de eva-

luación de proyectos de investigación de la tesis sustentada y aprobada por Juan CharryAysanoa, titulada "Factores institucionales y personales relacionados a la capacitación para elaborar proyectos de investigación científica en doctorados de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle" de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la Facultad de Educación, por lo tanto dicho instrumento era confiable.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario para medir los factores pedagógicos se aplicó la metodología del test retest.

Para el análisis de datos se hizo uso de los cuadros y gráficos estadísticos determinando la frecuencia y promedio más significativo, habiendo sido orientados a dar respuesta al problema planteado. Para determinar el grado de relación, la dependencia o independencia entre las variables de utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, procesándose los datos mediante el software estadístico Pasw 18.

RESULTADOS

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Con relación a los resultados obtenidos de la correlación estadística de la hipótesis específica uno, se observa una correlación estadística aceptable de (0.895) entre la Metodología de la enseñanza y la elaboración del proyecto de investigación; es decir, se relacionan aceptablemente las dos variables. En la hipótesis específica dos, existe una correlación estadística regular de (0.723) entre la capacitación docente y la elaboración de proyectos de investigación.

Correlaciones

	Aplicación del instrumento 01	Aplicación del instrumento 02
Aplicación del instrumento Correlación de Pearson 01(Octubre 2014) Sig. (bilateral) N	1 10	,845** ,002 10
Aplicación del instrumento Correlación de Pearson 02 (Noviembre 2014) Sig. (bilateral) N	,845** ,002 10	1 10

Nº	Primera aplicación (Octubre 2014)	Segunda aplicación (Noviembre 2014)
1	43	46
2	45	42
3	33	34
4	36	40
5	34	36
6	40	42
7	45	40
8	48	49
9	39	40
10	46	44

Los datos obtenidos en la investigación fueron analizados con el coeficiente de correlación Pearson, observándose la existencia de una correlación estadística mínima (0.599) entre los factores pedagógicos y la elaboración de los proyectos de investigación en los estudiantes del tercer año de la Facultad de Derecho de la UNHEVAL.

En el caso de la hipótesis específica tres, la correlación estadística es mínima de (0.302); por lo tanto no se valida la hipótesis que establece la relación entre vocación docente y elaboración de proyectos de investigación. Caso diferente ocurre con la hipótesis específica cuatro, donde la comunicación docente - estudiante se relaciona regularmente (0.626) con la elaboración de proyectos de investigación; tan igual como sucede con la hipótesis específica cinco, donde la variable desarrollo de contenidos se relaciona regularmente (0.749) con la elaboración de proyectos de investigación.

Cuadro N° 43 Resumen de la variable Factores Pedagógicos

Nº	Indicador	Coefficiente de relación
1	Metodología de la enseñanza	0.895
2	Capacitación docente	0.723
3	Vocación Docente	0.302
4	Comunicación Docente Estudiante	0.626
5	Desarrollo de Contenidos	0.749
	Media aritmética	0.659

DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación dan cuenta que es necesario e impostergable una mejora de los factores pedagógicos con relación a la elaboración de proyectos de investigación científica en la E.A.P. de Derecho de la UNHEVAL; en lo referente a metodología de enseñanza, la capacitación docente, la vocación docente, la comunicación entre docente y estudiante y, el desarrollo de los contenidos de la asignatura. A través de la autocrítica del docente, ya que esta situación se ve reflejada en los resultados de la investigación y se relaciona con la calidad de enseñanza y el nivel de asesoramiento que se viene practicando en la E.A.P. de Derecho. Asimismo la media aritmética del promedio de las evaluaciones de los proyectos de investigación, debe instar a las autoridades a incluir en sus planes de capacitación la investigación científica como prioridad para dichos docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Albert Gómez, María José. La investigación educativa: Claves teóricas. Ed. McGrawhill, España, 2006
2. Alvarez Martínez, J., et.al. La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), México, s.a.
3. Ander-egg, Ezequiel. Debates y propuesta sobre la problemática educativa. Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato. Ed. Homo Sapiens, Argentina, 2007
4. Barrientos Gutiérrez, Pedro. La investigación científica. Enfoques metodológicos. Ed. Graph S.A.C., Lima, 2006
5. Blanco López, Ángel. Relaciones entre educación científica y la divulgación de la ciencia. Universidad de Málaga, Facultad de Ciencias de la Educación. En: Revista Eureka sobre: Enseñanza y divulgación de las ciencias. Vol. 1, N° 2, España, 2004 "
6. Charry Aysanoa, Juan. Factores institucionales y personales relacionados a la capacitación para elaborar proyectos de investigación científica en doctorados de la Universidad Nacional de Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2008
7. Ferry, Gilies. Pedagogía de la Formación. Ed. Novedades Educativas. Universidad de Buenos Aires, Argentina, 2004
8. Méndez Alvarez, Carlos E. Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Ed. McGrawhill, Colombia, 2003

RELACIÓN DEL USO DE INTERNET CON EL TEMPERAMENTO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE HUÁNUCO 2014

Agustín Rufino Rojas Flores

Instituciones Educativas de educación secundaria de la ciudad de Huánuco.

RESUMEN

En esta era donde prevalece el avance de la tecnología y el gobierno se afana en implementar con medios informáticos los centros educativos, con enlace a internet, esta situación deja abierta muchas posibilidades como es la de determinar el impacto en el alumno en sus diferentes facetas como persona. De esta manera es que la presente investigación titulada "relación del uso de internet con el temperamento y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de Huánuco 2014" tuvo como objetivo determinar si el uso de internet se relaciona con el temperamento y en el rendimiento académico del alumno, como método se utilizó el diseño descriptivo correlacional, para lo cual se aplicó una encuesta y test de personalidad, teniendo como muestra 303 estudiantes de cinco instituciones educativas de Huánuco, se tomó las características del uso de internet en cuatro dimensiones; uso como medio de comunicación, como medio de instrucción, como medio de información y como medio de entretenimiento, se determinó el tipo de temperamento y nivel de rendimiento académico, de los estudiantes, de acuerdo al DCN. Para el contraste de hipótesis se aplicó la prueba de chi cuadrado, obteniéndose los resultados siguientes: existe independencia entre el uso de Internet y el temperamento, y no existe independencia entre el uso de Internet y el rendimiento académico.

Palabras clave: Internet, temperamento, rendimiento académico

RELATIONSHIP OF THE USE OF THE INTERNET WITH THE TEMPERAMENT AND THE ACADEMIC PERFORMANCE IN STUDENTS OF THE THIRD GRADE OF SECONDARY EDUCATION IN HUÁNUCO 2014

ABSTRACT

In this era where prevails the advance of technology and the Government is striving to implement with computer media the educational centers, with a link to the internet, this situation leaves open many possibilities as it is to determine the impact on the student in its different facets as a person. So that, the present investigation entitled "relation of the use of the internet with the temperament and the academic performance in students of the third grade of secondary education in Huánuco 2014" had as objective to determine if the use of the internet is related with the temperament and the academic performance of the student, as method the descriptive correlational design was used, and it was applied a survey and personality test, taking as sample 303 students in five educational institutions of Huánuco, the characteristics of the use of the internet in four dimensions was used; use as a means of communication, as the médium of instruction as a means of information and as a means of entertainment, the temperament type and level of academic performance of the students was determined, according to the DCN. For the contrast of hypothesis the chi square test was applied, with the following results: there is independence between the use of the Internet and the temperament, and there is no independence between the use of the Internet and the academic performance.

Keywords: internet, temperament, academic performance.

Revisado: 24.02.15

Aceptado para publicación: 18.05.15

INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas de la localidad de Huánuco, se puede notar que un buen porcentaje de alumnos utilizan algún recurso de Internet, si indagamos sobre el uso que le dan, muchos de ellos son inadecuados. Los alumnos generalmente responden; que bajan videos, utilizan chats, bajan información para sus trabajos y acceden a juegos en línea, participan en comunidades virtuales, cuelgan información personal en la web. Por la etapa de formación que están pasando de acuerdo a su desarrollo psicológico están expuestos a todo tipo de información y están propensos a toda clase de influencias. De la misma forma se tiene un bajo rendimiento académico y los docentes no toma en cuenta el tipo de temperamento del alumno en los procesos de aprendizaje y enseñanza que ejecutan. Por lo que se tiene como referencia las siguientes investigaciones, donde se enfrentan a problemas similares.

Alfaro, K. (2005) sustenta en la Universidad de Lima la tesis titulada: "Los jóvenes escolares en el escenario del chat: interacción, comunicación y socialización", Es una investigación de tipo descriptivo explicativo cuyas conclusiones indican que un alto porcentaje de niños emplean mayor tiempo en el chat y con más frecuencia tienen acceso a juegos interactivos. Además indican que tienen amistades por internet a quienes no conocen personalmente.

Salinas, H. (2004) sustenta en la Universidad de Chile, la tesis titulada: "Uso de internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje colaborativo y profundo", es una investigación aplicada, quien concluye que los alumnos mejoraron significativamente en su rendimiento, consideran que la educación recibida no es formal. La actitud que poseen los alumnos hacia el trabajo colaborativo fue influenciado por el rasgo de la personalidad de los alumnos le facilita mucho el desarrollo de habilidades sociales tan inherentes a la profesión, por lo que es de gran importancia conocer el comportamiento que muestra el grupo.

Morí, P (2002) presenta la tesis doctoral a la UNMSM "Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado" donde concluye que internet es influyente, en el rendimiento académico, el compromiso parental basado en la escuela percibido por el niño de manera inversa y la extraversión de manera directa. Siendo más relevante en la explicación de un mejor rendimiento, el menor compromiso parental basado en la escuela percibida por el niño de manera inversa y la mayor tendencia a la extraversión.

Orellana, M. (2006) presenta la tesis de maestría uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, donde llega a la siguiente conclusión: Se observa que las alumnas y alumnos usan internet de acuerdo a sus intereses y motivaciones, pero se encuentra que el factor económico hace que en el caso de las alumnas de Trabajo Social y en general de aquellos alumnos cuyos ingresos económicos son limitados, tengan cierto rechazo a internet, porque sólo están usando Internet por obligación, por la necesidad de realizar las trabajos universitarios y se observa que no lo usan como un medio de entretenimiento. En cambio, para los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, quienes tienen la facilidad de tener mayor acceso a esta nueva tecnología, aprovechan este medio en las dimensiones planteadas al principio: como medio de información, comunicación, entretenimiento y con fines académicos. Con los alumnos de Sociología ocurre una situación Intermedia, es decir usan internet tanto para realizar trabajos universitarios como también como medio de información y entretenimiento, hay que tener en cuenta que al haber más varones que estudian Sociología, le dan otra utilización a internet. Podemos concluir que el género también es un factor importante para el uso de internet.

La teoría de usos y gratificaciones se comprueba en el uso que le dan al medio, pero no es una tecnología masiva, no todos tiene las

posibilidades económicas de tener internet en sus hogares. Y si estuvieran todos conectados, habría diferencias en el uso de internet entre varones y mujeres. Finalmente, sería interesante realizar otro estudio de cómo los docentes aprovechan esta herramienta en la didáctica universitaria.

La importancia de la presente investigación, está en que nos permite identificar cuáles son los usos que el alumno da a la Internet; como recurso para bajar información, comunicarse, compartir e indagar sobre información pertinente a sus estudios. La que debemos relacionar con el tipo de temperamento que tiene el alumno y su rendimiento académico en la escuela que es prioridad en su etapa de desarrollo. Los resultados obtenidos, en relación al uso de recursos de la web, los docentes de las diferentes áreas pueden utilizar dichos recursos como medios para el desarrollo de los contenidos de la asignatura a su cargo, o utilizarlos como estrategias.

Se tiene como hipótesis: El uso de Internet se relaciona con el tipo de temperamento y el rendimiento académico de los alumnos de las Instituciones Educativas del distrito de Huánuco.

Se tiene como objetivo: Evaluar de qué manera el uso de internet se relaciona con el temperamento y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.

Esta investigación permitió profundizar las características de las variables de estudio, cuyos resultados permiten tener fuentes de información para futuros investigadores en este campo, así como para los que estén interesados en el campo educativo para mejorar la calidad de los servicios educativos.

Como resultado general tenemos que; el uso de Internet no es independiente del rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco, el uso de Internet es independiente del temperamento de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.

Las dificultades como la poca bibliografía relacionada al asunto de investigación lo subsanamos acudiendo a bibliotecas privadas y además se adquirieron las bibliografías esenciales, el margen de error de respuesta ante los instrumentos aplicados a los alumnos, para subsanarla se han dado las instrucciones necesarias y detalladas para el llenado de la encuesta y el desarrollo del test aplicados.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se aplicó el Inventario de personalidad forma A de H.J. Eysenck niños y niñas cuyo objetivo es evaluar de manera indirecta las Dimensiones de la personalidad: Introversión - Extraversión y Estabilidad-inestabilidad.

Se aplicó también la Encuesta diseñado en base a la encuesta aplicada por María Teresa Quiroz, al ejecutar la investigación Cambios derivados del acceso y uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), en las ciudades de Iquitos, Chiclayo y Cusco el año 2007. Tiene como objetivo evaluar el uso de internet por los alumnos de educación secundaria en sus dimensiones: Internet como medio de comunicación, como medio de información, como medio de instrucción, como medio de entretenimiento.

RESULTADOS

El análisis de los datos producto de las respuestas a la encuesta, al test aplicado y el rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas de la localidad de Huánuco, permitió llegar a los resultados:

1. El uso de Internet como medio de comunicación es independiente del tipo de temperamento de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
2. El uso de Internet como medio de información es independiente del tipo de temperamento de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.

3. El uso de Internet como medio de instrucción es independiente del tipo de temperamento de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
4. El uso de Internet como medio de entretenimiento es independiente del tipo de temperamento de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
5. El uso de Internet como medio de comunicación no es independiente del rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
6. El uso de Internet como medio de información no es independiente del rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
7. El uso de Internet como medio de instrucción no es independiente del rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
8. El uso de Internet como medio de entretenimiento no es independiente del rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
9. El uso de Internet es independiente del temperamento de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.
10. El uso de Internet no es independiente del rendimiento académico de los alumnos de las instituciones educativas del distrito de Huánuco.

DISCUSIÓN

El temperamento de los estudiantes es en mayor frecuencia colérico (32,2%) observándose que no tiene relación con el uso de internet en los alumnos, lo que coincide con lo manifestado en la tesis de Salinas (2004) en la tesis titulada: "Uso de internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje colaborativo y profundo", con-

cluye que los alumnos mejoraron significativamente en su rendimiento, consideran además que la educación recibida no es formal. La actitud que poseen los alumnos hacia el trabajo colaborativo fue influenciado por el rasgo de la personalidad de los alumnos, pero no indica que la personalidad tenga relación con el uso de internet, sino que esta tiene al tipo de trabajo que realizan específicamente en el trabajo colaborativo.

Según la encuesta aplicada, se determinó que el uso de internet se da en una frecuencia del 99,7% El rendimiento académico de los estudiantes de la muestra fue 69 en el nivel inicio, 162 en el nivel proceso, 67 en logro previsto y 5 en logro destacado, lo que viene a ser resultado de un proceso de enseñanza impuesta por los docentes, con el agregado de que según lo manifestado por los alumnos usan internet para hacer tareas (88,1%), prefieren Ir a internet que a la biblioteca (64,4%), lo que coincide con lo que concluye Orellana (2006) en la tesis de maestría Uso de internet por jóvenes universitarios de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, donde manifiesta que las alumnas y alumnos usan internet de acuerdo a sus intereses y motivaciones, y aquellos alumnos cuyos ingresos económicos son limitados, tienen rechazo a internet. En nuestra investigación en cuanto al rechazo no se presenta ya que el 99,7% de los alumnos encuestados manifiestan que hacen uso de internet. Además en la tesis Indican que "se observa que no lo usan como un medio de entretenimiento", lo que en nuestra Investigación se presenta mayor frecuencia en el uso de internet como entretenimiento esto incluye juegos. Coincide en lo que manifiesta en dicha tesis en cuanto a que los estudiantes "aprovechan este medio en las dimensiones planteadas al principio: como medio de información, comunicación, entretenimiento y con fines académicos". En la tesis mencionada se nota el uso de internet diferenciado, de acuerdo a la necesidad del alumno, y los intereses que tenga, que es coincidente con el trabajo de investigación que hemos realizado.

Los alumnos manifiestan; el 82,5% chatea con frecuencia, 69,5% usan Hi5 o Facebook y 73,6% lo usa para comunicarse o conversar con amigos lo que indica un uso moderado en de internet como medio de comunicación.

En cuanto al uso de internet como medio de instrucción es relativo, ya que lo utiliza participando en foros (46,9%), realizando sus tareas con internet (88,1%), manifiesta que internet le sirve para actualizar sus conocimientos (88,4), su participación en cursos es bajo ya que el 82,2% de los alumnos manifiestan que no participan en cursos en Internet.

El uso que le dan a internet como medio para entretenerse es elevado ya que manifiestan 71,9% manifiestan que usan videos de internet, 82,5% utiliza juegos, 83,5% baja música frecuentemente, a pesar que manifiesta que internet no lo usan para entretenerse.

AGRADECIMIENTOS

Al personal directivo, docente y alumnos de las instituciones educativas; Leoncio Prado, Hermilio Valdizán, Illathupa, Nuestra señora de las Mercedes y Juana Moreno, que hicieron posible la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfie, G. (2007) Siempre conectados: comprenderlos y orientarlos, México. Edit. El fao mega.
2. Ardila, S. (2007). Adolescencia, desarrollo emocional guía y talleres para padres y docentes. Colombia. Editorial ECOE.
3. Castells, M. (2004). La era de la información. España. Alianza Editorial.
4. Castells, M. (2006). La sociedad red: una visión global. España. Alianza Editorial.
- Salinas, H. (2004) Tesis: Uso de internet como herramienta pedagógica para facilitar el aprendizaje colaborativo y profundo". Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales.

5. Fernández, J. (2007). Tesis. Los perfiles de personalidad diferenciales de los usuarios de internet. Universidad Oviedo.
6. MORÍ, P. (2002). Tesis doctoral Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parentai: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos del sexto grado". UNMSM.
7. Orellana, M. (2006). Tesis: Uso de internet por jóvenes Universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Correo electrónico: rufio2011@gmail.com

**RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ENFERMERAS. CALIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE ADULTO.
HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS**

Aida Elizabeth Cheppe Vidal

Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.Lima

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar las relaciones interpersonales de las enfermeras/os y la calidad de atención que brindan al paciente del Servicio de Emergencia de adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el mes de abril del 2012. el estudio fue prospectivo, trasversal, correlacional que evaluó a 78 enfermeras mediante una encuesta para determinar el nivel de sus relaciones interpersonales y 234 pacientes mediante una encuesta que determine la calidad de atención de enfermería percibida. Se aplicó la prueba de chi cuadrado en el análisis estadístico de las dos variables. Se obtuvo como resultados que el 55.1% de las enfermeras consideró que las relaciones interpersonales entre colegas eran malas. El 57.7% de los pacientes consideró como regular la atención recibida por la enfermera y el 17.5% la considero buena. Se encontró un Chi cuadrado de 12.11 con un $p < 0.05$, llegándose a la conclusión de que existe un grado de dependencia entre el nivel de relaciones interpersonales entre enfermeras y la calidad de atención brindada a los pacientes.

Palabras clave: relaciones interpersonales, calidad de atención, enfermera.

**INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AMONG NURSES. QUALITY OF CARE THE ADULT PATIENT. EDGARDO
REBAGLIATI MARTINS NATIONAL HOSPITAL**

ABSTRACT

The goal of the present research was to determine the interpersonal relationships in nurses and the quality of the attention given by the patient from the Emergency Service of adults at Edgardo Rebagliati Martins National Hospital during the month of April in 2012. The study was prospective, transversal and correlational study that evaluated 78 nurses through a survey to determine the level of their interpersonal relationships and 234 patients using a survey that determines the quality of nursing care received. The chi square test was applied in the statistical analysis of the two variables. The results obtained were that 55.1 % of the nurses considered that interpersonal relationships among colleagues were bad. The 57.7% of patients considered as regular the attention received by the nurse and 17.5% considers it good. It was found a Chi-square 12.11 with a $p < 0.05$, with the conclusion that there is a degree of dependency between the level of interpersonal relationships among nurses and the quality of care provided to patients.

Keywords: interpersonal relationships, quality of care, nurses.

Revisado: 04.06.14

Aceptado para publicación: 25.10.14

INTRODUCCIÓN

La mejora de la calidad de los servicios es desde hace muchos años un gran motivo de preocupación de las empresas de salud, ello se sustenta en que la calidad de la atención constituye un elemento fundamental de competitividad entre las instituciones y de la satisfacción del usuario.(1).

Considerando a las empresas de salud como proveedoras de servicios de salud es importante conocer los factores que influyen en la calidad de su servicio.(2),

La naturaleza del ser humano como ser social, establece que para poder satisfacer sus necesidades se relacione con sus congéneres y a la vez se brinde la oportunidad de satisfacer las necesidades del resto en una relación interpersonal armónica. Sin embargo, el ser humano es un ser racional y no se comportan todos del mismo modo pues su diferencia radica en su forma de expresarse y comportarse con los demás individuos que lo rodean.(3).

Así tenemos también, que la afectividad de las labores realizadas por los trabajadores depende de la capacidad de establecer y desarrollar relaciones constructivas en el entorno del trabajo, consiguiendo resultados mediante la colaboración, respeto y el compromiso con los demás (4). El problema planteado fue ¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales entre enfermeras/os y la calidad de atención brindada al paciente adulto del servicio de emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el mes de abril del 2012?, teniendo como objetivo Determinar la relación entre las relaciones interpersonales de las enfermeras/os y la calidad de atención que brindan al paciente del servicio de emergencia de adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el mes de abril del 2011, planteándose la hipótesis: Las relaciones interpersonales entre las enfermeras/os tienen relación con la calidad de atención brindada al paciente del servicio de emergencia de adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el

mes de abril del 2012. Es por ello que el presente estudio pretendió establecer la relación entre la capacidad que tienen para interrelacionarse el personal de enfermería del servicio de emergencia de HNERM y la calidad de atención percibida por los pacientes, dentro de las limitaciones se puede indicar que fue económico puesto que el trabajo es autofinanciado, los resultados fueron que la mayoría del personal de enfermería participantes pertenece al sexo femenino siendo en general adultos (edad promedio 40.9 años), la mayoría de las enfermeras piensan que las relaciones interpersonales con y entre sus colegas son malas, lo cual repercute en la atención que brindan a sus pacientes.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio de investigación fue de tipo descriptivo, transversal, correlacional que se realizó en enfermeras/os (asistenciales y administrativas) y pacientes internados en el Servicio de Emergencia de adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins durante el mes de abril del 2012, la población estuvo conformada por las enfermeras/os asistenciales que laboraron en el Servicio de Emergencia de adultos del HNERM, que representaban un estimado de 130 enfermeras asistenciales durante el periodo de estudio y los pacientes adultos internados en dicho servicio, que representaban un estimado de 5400 para el periodo de estudio, la selección de la muestra fue de tipo aleatoria con ayuda de la tabla de los números aleatorios y que además cumplieron los criterios de inclusión. En caso uno de los seleccionados no pudo participar en el estudio, se escogió al siguiente inmediato. El control de calidad de datos se sometió a juicio de expertos y/o especialistas los instrumentos que se usaron en el presente estudio, aplicándose posteriormente una prueba piloto para evaluar la confiabilidad de estos. Para la validez del contenido de los instrumentos se consultó con un grupo de expertos en el tema quienes dieron su aprobación a los instrumentos; mientras que la validez del constructo se estableció mediante la realización de una prueba piloto utilizándose la

prueba de alfa de Crombach obteniéndose los valores de 0.86 y 0.95 para la escala de relaciones interpersonales y la escala de calidad de atención de enfermería percibida por el paciente respectivamente. Para cumplir los objetivos establecidos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 15.0 que procesó los datos obtenidos con los instrumentos de evaluación. Los resultados se presentan en tablas de simple y doble entrada, asociadas a sus gráficos correspondientes. En el análisis estadístico se utilizó la prueba de chi cuadrado con una valor $p < 0.05$, para un resultado significativo, y un $p < 0.01$, si el resultado es muy significativo.

RESULTADOS

Al concluir la presente investigación se llegó a los siguientes resultados: la mayoría del personal de enfermería participantes pertenece al sexo femenino (82.1%), siendo en general adultos (edad promedio 40.9 años), los pacientes incluidos en el estudio pertenecen al sexo femenino, tienen un grado de instrucción sea de secundaria o superior y una edad promedio de 48.9 años, el (55.1 %) de las enfermeras piensan que las relaciones interpersonales con y entre sus colegas son malas. La mayoría (57.7%) de los pacientes consideran que el nivel de calidad de atención brindada por las enfermeras es regular, considerándola en su gran mayoría (82.5%) como regular a mala, del 85.9% de los pacientes que consideraron como regular la calidad de atención brindada por la enfermera, la mayoría (50.0%) considera que las relaciones interpersonales entre colegas son malas.

DISCUSIÓN

Alfaro Novoa Rocío (1996) en su obra Atención Humanitaria de la Enfermera y la opinión del paciente hospitalizado sobre la atención recibida en el Servicio de Medicina B del Hospital Cayetano Heredia manifiesta que la identificación del tipo de usuario se convierte en una valiosa herramienta de gestión, que optimiza la distribución de personal, y permite medir las cargas de trabajo,

definiendo el nivel y características de personal requerido de acuerdo a las demandas de los pacientes con lo cual coincidimos por cuanto la profesión de Enfermería puede darnos grandes satisfacciones como seres humanos, siempre y cuando practiquemos las buenas relaciones humanas con adecuada comunicación, actitud y sobre todo valores.

Chávez Zegarra Deisi (2007) en su publicación: Relación entre la interacción enfermera(o), usuario externo y el grado de satisfacción del cuidado que recibe, Hospital Nacional Guillermo Almenara Iri-goyen define la calidad de atención de en Enfermería como la consecución de conjuntos de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente del nivel de salud que es dado, con lo cual coincidimos por cuanto La identificación del tipo de usuario se convierte en una valiosa herramienta de gestión que optimiza la distribución de personal, y permite medir las cargas de trabajo, definiendo el nivel y características de personal requerido de acuerdo a las demandas de los pacientes, sin embargo el personal de Enfermería que se presenta a su centro de trabajo trayendo consigo cargas familiares, problemas sociales, interpersonales repercute en la mala atención al paciente, hecho que se demostró en el presente trabajo.

Henderson A. Virginia (2013) en su obra Calidad de atención de Enfermería desde la percepción del usuario. Indica que el personal de Enfermería debe estar completamente capacitado para brindar una buena atención, lo cual refutamos por cuanto no solo depende de la buena capacitación sino muchas veces la deficiencia en la atención se debe al estrés constante, la exigencia de respuestas rápidas y precisas, la sobrecarga laboral, el hacinamiento, las insuficientes condiciones ambientales y la sobredemanda de pacientes que incrementan las diferencias de las respuestas entre las diversas personalidades de los trabajadores de dicho ámbito laboral, disminuyendo la eficiencia y eficacia de sus actividades, en desmedro de la calidad de atención hacia el paciente.

AGRADECIMIENTO

A Las Enfermeras del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins por su apoyo en la ejecución del presente trabajo, a los pacientes a quienes muchas veces no les brindamos la atención adecuada y al personal administrativo que laboran en el servicio de Enfermería. A los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Alfaro N. Rocío. "Atención Humanitaria de la Enfermera y la opinión del paciente hospitalizado sobre la atención recibida en el Servicio de Medicina B del Hospital Cayetano Heredia. Tesis para el Grado de Lie. en Enfermería-UNMSM. 1996.
2. Cañarejo A. Andrea. "Calidad de atención que presta el personal de Enfermería del subcentro de Salud San Pablo y su relación con el nivel de satisfacción al usuario durante el periodo 2011-2012". Pub. 12 de Julio 2003. Editorial Ibarra. Ecuador. 2003.
3. Chávez Z. Deisi, " Relación entre la interacción enfermera(o), usuario externo y el grado de satisfacción del cuidado que recibe, Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen. Rev. De Ciencias de la Salud 2007;74-9.
4. Henderson A. Virginia "Calidad de atención en Enfermería desde la percepción del Usuario". Editorial Kansas. Estados Unidos. 2003.

CONOCIMIENTO DE ENFERMERAS SOBRE BENEFICIOS DEL MÉTODO MADRE CANGURO: SERVICIO DE NEONATOLOGÍA HOSPITAL SERGIO BERNALES COMAS, LIMA

Albina Salas Ordoño

Hospital Sergio Bernales, Comas, Lima

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el nivel de conocimiento y prácticas de las enfermeras sobre los beneficios del método madre canguro en el servicio de neonatología del Hospital Sergio Bernales de Enero a Diciembre del 2012, para lo cual se aplicó un diseño descriptivo correlacional, para describir y asociar el conocimiento de control y prácticas de las enfermeras sobre los beneficios del método madre canguro. Planteándose la siguiente hipótesis Existe relación significativa entre el conocimiento y la práctica de las enfermeras sobre los beneficios del método Madre Canguro en el Servicio de Neonatología del Hospital Sergio E. Bernales de Comas - Lima 2012. La población accesible estuvo compuesta por 25 enfermeras que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, el muestreo aplicado es no aleatorio, y por la accesibilidad se consideraron todas las enfermeras que se tiene en la población. Los resultados muestran que hay relación significativa entre conocimiento y las prácticas de las enfermeras en cuanto a la orientación que dan a la paciente sobre la estimulación temprana del prematuro con el método Madre Canguro en el Servicio de Neonatología del Hospital Sergio E. Bernales de Comas Lima. Las limitaciones fueron de carácter económico puesto que fue solventado por el autor, así como la existencia de pocos profesionales con el tiempo disponible para proporcionar la información y escasa bibliografía sobre el tema.

Palabras clave: Nivel de conocimientos, relación significativa, prácticas de enfermeras.

KNOWLEDGE OF NURSES ON BENEFITS OF THE METHOD KANGAROO MOTHER: NEONATOLOGY SERVICE. SERGIO BERNALES HOSPITAL, COMAS, LIMA

ABSTRACT

ABSTRACT

The present work had as objective to determine the degree of relationship that exists between the level of knowledge and practices of nurses on the benefits of the Kangaroo Mother Method in the neonatology service at Sergio Bernales Hospital from January to December in 2012; so that, it was applied a descriptive correlational design, to describe and associate the knowledge of control and practices of nurses on the benefits of the Kangaroo Mother Method. It is raised the following hypothesis there is significant relationship between knowledge and the practice of nurses on the benefits of the Kangaroo Mother Method in the Neonatology Service of Sergio E. Bernales Hospital in Comas - Lima 2012. The population was 25 nurses working at the Neonatal Intensive Care Unit, the applied sampling is not random, and by the accessibility is considered all the nurses that there is in the population. The results show that there is a significant relationship between knowledge and the practices of nurses related to the guidance given to the patient on the early stimulation of prematurity with the Kangaroo Mother Method in the Neonatology Service of Sergio E. Bernales Hospital in Comas - Lima. The limitations were economic since it was settled by the author, as well as the existence of few professionals with the time available to provide the information and scant bibliography on the topic.

Keywords: level of knowledge, significant relationship, practices of nurses.

Revisado: 06.12.15

Aceptado para publicación: 15.10.15

INTRODUCCIÓN

La prematuridad es el índice predictivo más importantes de la mortalidad infantil por su asociación al mayor riesgo de morbilidad, mortalidad y secuelas neurológicas, de ahí el reto de los médicos pediatras; obstetras y enfermeras en implementar tecnologías apropiadas para lograr una atención de mejor calidad y oportuna que repercutirá en la disminución de morbimortalidad perinatal.

Bajo este contexto surge el método canguro como una intervención eficaz y económica que mejora la supervivencia en el recién nacido con bajo peso y proporciona una mejor calidad de vida, método que no hace uso de equipos sofisticados y por su sencillez puede ser aplicado en casi toda institución de salud.

En el hospital Sergio Bernales se presenta elevada tasa de nacimientos de niños pre términos que sobrepasan la capacidad instalada resultando insuficientes los recursos existentes, a pesar del interés de las autoridades y de las enfermeras por brindar una mejor atención a los pre términos con mayor participación de los padres.

Tomando como referencia las incidencias presentadas nos planteamos la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de conocimiento y prácticas de las enfermeras en cuanto beneficios del método madre canguro en el servicio de neonatología del Hospital Sergio Bernales de Enero a Diciembre del 2012?. Planteándose la siguiente hipótesis Existe relación significativa entre el conocimiento y la práctica de las enfermeras sobre los beneficios del método Madre Canguro en el Servicio de Neonatología del Hospital Sergio E. Bernales de Comas - Lima 2012. La población accesible estuvo compuesta por 25 enfermeras que laboran en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, el muestreo aplicado es no aleatorio, y por la accesibilidad se consideraron todas las enfermeras que se tiene en la población. Los resultados muestran que hay relación significativa entre conocimiento y las prácticas de las enfermeras en cuanto a la orientación que dan a la paciente sobre la estimulación temprana del prematuro con el método Madre Canguro en el Servicio de Neonatología del Hospital Sergio E. Bernales de Comas - Lima. Las limitaciones

fueron de carácter económico puesto que fue solventado por el autor, así como la existencia de pocos profesionales con el tiempo disponible para proporcionar la información y escasa bibliografía sobre el tema.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizó el Diseño Correlacional; este tipo de estudio implicó la recolección de dos conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación entre éstos conjuntos de datos.

La población muestral fueron las enfermeras que laboran en la Unidad de cuidados intensivos neonatales, teniendo una población total de 25 enfermeras cada una de estas tienen un perfil profesional propio para el estudio. La información se revisó de acuerdo a la coherencia con las dimensiones y variables de investigación. Se agrupó los datos mediante la distribución de frecuencias de las variables independiente y dependiente. La codificación es la etapa en la que se formó una base de datos con los valores codificados. Se procesaron los datos con el programa estadístico SPSS.

RESULTADOS

La edad de las enfermeras es de 25 a 60 años, teniendo mayor frecuencia entre 35 y 57 años, podemos observar que es heterogénea la distribución de edades. Se tiene un 40,8 años como promedio de edad con una desviación de 9,8. Se tiene 76,0% nombradas y 24,0% contratadas, siendo por lo tanto en mayor porcentaje enfermeras nombradas. Se tiene que 40,0% de las enfermeras no tienen especialización y 60,0% si lo tienen, el 84,0% tienen un conocimiento regular, y 16,0% tienen conocimiento en el nivel bueno en cuanto a la práctica de las enfermeras sobre beneficios del método madre canguro el 4,0% tienen una práctica inadecuada, el 88,0% es regular y 8,0% es bueno.

DISCUSIÓN

Se ha analizado el nivel de conocimiento y práctica de las enfermeras en cuanto a los beneficios del método Madre Canguro en el Hospital Nacional Sergio Bernales Comas, Lima 2012, la relación existe entre las dimensiones nos da luces para poder implementar programas de capacitación y control en cuanto a la formación

y la práctica de las enfermeras en cuanto a beneficios del método Madre Canguro, con un grado de correlación moderada según la prueba estadística de Pearson.

En la investigación realizada por Verdú, L. Jorge. (2002) con respecto a los conocimientos que posee el personal de enfermería que presta sus servicios al neonato hospitalizado en la Unidad de Terapia Neonatal del Hospital Dr. Miguel Pérez Carreño, Caracas, llegó a la conclusión que un elevado porcentaje del personal de enfermería que presta servicios al neonato son Técnico Superior Universitario, recién graduados de los diversos colegios universitarios, por tanto tienen muy poca experiencia, lo que constituye una limitante para prestar un servicio eficiente y de calidad. De este trabajo se tomaron como aportes los aspectos teóricos referidos a las funciones del personal de enfermería en unidades de terapia, destinadas a neonatos. Existiendo una similitud en la aportación teórica de la presente investigación con respecto a conocimientos y prácticas destinadas a neonatos.

Charpak, V. Nathalie. (2004) en su investigación titulado Apoyo a la difusión del método madre canguro intrahospitalaria en el estado de Carabobo, (2004), en el que expone los beneficios de la implementación de este método al personal de estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Carabobo, en la ciudad de Valencia. Aporta información teórica conceptual relativa al método madre canguro, que se utiliza como soporte para exponer las características y ventajas de su uso. Coincidiendo en la aportación teórica en sus variables y dimensiones de la presente investigación con respecto a conocimientos y prácticas destinadas a neonatos.

Closa, R. y otros, en España, el año 1998, realizaron un estudio de investigación titulado "Método Canguro en Recién Nacidos Prematuros ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal", con el Objetivo de Conocer el grado de seguridad del Método Canguro en relación a los parámetros clínicos básicos, su aceptación y tolerancia por parte de la madre y del prematuro y su relación con la lactancia materna. Llegando a la siguiente conclusión: "El Método Canguro es seguro y bien aceptado por los prematuros de la Unidad

de Cuidados Intensivos Neonatales y Favorece la Lactancia Materna. Además ha sido muy bien aceptado por las madres y por las enfermeras. El Método Canguro intermitente no permite la Lactancia Materna a demanda, por lo que en los prematuros más pequeños, la alimentación puede ser suplementada con leche de la propia madre por sonda gástrica, de tal manera existe una similitud con respecto a la investigación realizada demostrando a través de sus resultados que el método canguro es significativo en los neonatales de la UCI.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Post Grado por sus sabias enseñanzas hasta la culminación del presente trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Charpak V. Nathalie: Apoyo a la difusión del método madre canguro intrahospitalaria en el estado de Carabobo, 2004.
2. Closa, R. y otros Método Canguro en Recién Nacidos Prematuros ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal España. 1998.
3. Márquez, F. "Nivel de Conocimientos y Actitudes de las Enfermeras del Servicio de Intermedios Neonatal del Instituto Especializado Materno Peri-natal acerca del Método Canguro" 2006
4. Verdú, L. Jorge "Conocimientos que posee el personal de enfermería que presta sus servicios al neonato hospitalizado en la Unidad de Terapia Neonatal del Hospital Dr. Miguel Pérez Carreño, Caracas, 2002.

DETERMINACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS DERIVADOS DE LA COLISIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN EL PERÚ

Blanca Eumelia Monsalve Silva

Escuela de Posgrado / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar si el sistema de responsabilidad civil objetivo regulado en el artículo 1970 del Código Civil es eficiente para atribuir responsabilidad civil en casos de daños derivados de la colisión de vehículos automotores. Se empleó un diseño no experimental. Nuestro universo estuvo conformado por Quince expedientes seguidos por los Juzgados Especializados en lo Civil del distrito de Calería entre los años 1994 y 2013, se recurrió a la estadística para tabular los datos obtenidos que luego han sido presentados a través de cuadros y gráficos que nos sirvieron para analizar e interpretar los resultados. Los resultados obtenidos de los quince expedientes judiciales que constituyeron nuestro universo - muestra, se han analizado todos los escritos de demandas, contestación de demandas, sentencias de primera instancia, y sentencias de segunda instancia que contenían los mismos. Se observa que de las quince demandas analizadas, diez fundamentan su petitorio en el sistema de responsabilidad civil extracontractual subjetivo, argumentando la culpa como factor de atribución; una lo fundamenta en el sistema de responsabilidad civil extracontractual objetivo; dos sustentan la presencia tanto del sistema de responsabilidad civil objetivo como subjetivo; y dos no argumentan su petitorio en ningún sistema de responsabilidad civil, puesto que se limitan a señalar que los daños se produjeron producto de un accidente de tránsito sin hacer mención del factor de atribución en que sustenta la responsabilidad civil demandada.

Palabras clave: Responsabilidad Civil, Daños, Colisión, Vehículos Automotores.

DETERMINARON OF THE CIVIL LIABILITY FOR DAMAGE ARISING FROM THE COLUSIÓN OF MOTOR VEHICLES IN PERÚ

ABSTRACT

The goal of this research was to determine if the system of civil liability objective regulated in the article 1970 of the Civil Code is efficient to attribute liability in cases of damage arising from the colusión of motor vehicles. The present research belongs to an explanatory study and a level Basic. It was used a non-experimental design. Our universe was composed of fifteen (15) files followed by the courts specialized in Civil in the district of Calería between the years 1994 and 2013, and it was used the statistics to tabular the data obtained which have then been presented through tables and graphs that was useful to analyze and interpret the results. The results obtained from the fifteen judicial records that formed our universe -sample, were analyzed all the writings of claims (16), answering demands (16) judgements of first instance (8), and judgments of second instance (4) containing the same. From the fifteen demands analyzed, it is noted that ten are based on the system of civil liability in tort subjective, arguing the blame as a factor of attribution; one of them based on the system of civil liability in tort objective; two support the presence of both the civil liability system objective as subjective; and two do not argue their petition in any system of civil liability, since it was limited to noting that the damage happened due to a traffic accident without mentioning the factor of attribution in that underlies civil liability defendant.

Keywords: civil liability, damage, colusión, motor vehicles.

Revisado: 25.09.15

Aceptado para publicación: 01.12.15

INTRODUCCIÓN

Esta investigación ha buscado determinar la correspondencia entre el derecho objetivo y su aplicación en los casos concretos, en tal sentido, se ha analizado si los operadores jurídicos vienen aplicando la responsabilidad civil objetiva para atribuir responsabilidad civil por daños derivados de la colisión de vehículos automotores, conforme está establecido expresamente en la legislación nacional.

La realidad, a través del análisis de los argumentos plasmados en los instrumentos jurídicos de abogados y jueces de distinta jerarquía, nos muestra que existe una aplicación desordenada y confusa de la norma al momento de fundamentar la razones por las cuales se considera responsable a una persona por los daños derivados de una colisión de vehículos automotores, pues se utiliza en su mayoría los criterios del sistema subjetivo, lo cual en principio colisiona con el texto expreso de la norma, y por otro lado, se invoca al mismo tiempo la norma que regula la responsabilidad objetiva, mientras que en otros casos al lado del sistema subjetivo se hace alusión a los fundamentos teóricos del sistema objetivo.

Esta situación hace palpable la urgencia de uniformizar la jurisprudencia en todos los niveles de la administración de justicia, a efectos de hacer realidad el Principio de Predictibilidad de las resoluciones judiciales al momento de resolver las demandas de indemnización por daños y perjuicios producidos como consecuencia de un accidente de tránsito donde las partes intervinientes hayan participado haciendo uso de un bien riesgoso o peligroso como lo es un vehículo automotor, hecho particular que determina que el factor atribución objetivo no sea el más eficiente para decidir a quién se le imputa responsabilidad civil.

Roger Merino Acuña (1) señala que los órganos jurisdiccionales, en diversas Resoluciones Judiciales, alegan responsabilidad objetiva pero analizan la imprudencia del conductor por contravenir normas de tránsito (culpa objetiva). Así, dicho autor cita los siguientes casos: "Encontrándonos frente a

un caso de responsabilidad extracontractual objetiva, en la cual el daño causado, ha sido producido en razón del no acatamiento por parte del conductor del vehículo de las reglas de tránsito", "al encontrarse próxima a un cruce, la demandada de haber actuado con la diligencia necesaria para la actividad que realizaba, hubiese podido evitar el accidente, pues como aparece de las referidas conclusiones del atestado policial, esta conducía su vehículo sin valorar los riesgos y el peligro que significaba cruzar una intersección donde no existía semáforo", por lo que, la culpa del conductor ha sido casi siempre, objeto de análisis en las sentencias, la determinación de la responsabilidad civil por daños derivados de accidentes de tránsito en general, se resuelve, según nuestra actual legislación, bajo las normas del sistema objetivo (artículo 1970 del Código Civil)², el mismo que se fundamenta en el "riesgo" como factor de atribución, por lo que, siendo los vehículos automotores "bienes riesgosos por naturaleza", pues su uso significa un riesgo adicional para la vida de relación social, es de aplicación este sistema de responsabilidad civil, conforme se ha establecido expresamente en el artículo 29 de la Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre N° 27181.

Páucar Gómez, Amelio (3), en su trabajo "Criterios Jurídicos para la determinación de la responsabilidad civil en los accidentes de tránsito." desarrollado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2013. Llego a la conclusión: que los agentes causantes de accidentes de tránsito, no sólo han creado riesgo, sino que además los han incrementado.

Finalmente, se debe destacar que el problema descrito sobre la determinación de la responsabilidad civil en los casos de daños derivados de la colisión de vehículos automotores, por su misma naturaleza, comprende a todo el parque automotor del país, en tal sentido, la solución que se proponga tendrá efectos generales en todo el espacio geográfico del país.

Rubio Correa, Marcial (4) señala que el Poder Judicial tiene a su cargo la función jurisdiccional del Estado que consiste en

decir Derecho, es decir, se encarga de establecer qué dice el Derecho en los casos sometidos a su resolución, esto lo realiza mediante resoluciones judiciales, dentro de ellas, las más conocidas son las sentencias.

MATERIAL Y MÉTODOS

El presente trabajo consistió en una investigación básica, pues tuvo por finalidad analizar hechos ocurridos contenidos en expedientes sobre procesos de responsabilidad civil por daños derivados de la colisión de vehículos automotores, específicamente en los escritos de demanda, contestación de demandas, en sentencias de primera y segunda instancia, así como en Resoluciones Casatorias.

Asimismo, se trató de un nivel descriptivo explicativo, por cuanto se describió los criterios o fundamentos teóricos que originaron que los letrados aplicaran uno u otro sistema de responsabilidad civil en los casos de colisión de vehículos automotores, así como las consecuencias jurídicas patrimoniales para las partes involucradas. Para el presente estudio se aplicó el programa SPSS Se recurrió a la estadística para el procesamiento de los datos, la misma permitió presentar los resultados en forma ordenada y organizada, valiéndome de cuadros y gráficos estadísticos; en base a esta presentación se hizo el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Los resultados del presente trabajo de investigación llevan a determinar que las demandas presentadas por los señores abogados ante los órganos jurisdiccionales del distrito de Callería, para atribuir responsabilidad civil extracontractual por daños derivados de la colisión de vehículos automotores, y consecuentemente requerir el pago de una indemnización por daños y perjuicios, se hacen en base a los argumentos del sistema de responsabilidad civil subjetivo, por lo que, las razones que fundamentan la existencia de responsabilidad civil en los conductores demandados es el factor de atribución subjetivo (la culpa). Del mismo modo se ha logrado corroborar en los casos de las con-

testaciones de demandas y de las sentencias de primera y segunda instancia, en donde el mayor porcentaje ha fundamentado la atribución de responsabilidad civil en los criterios jurídicos del sistema subjetivo.

De igual manera, al momento de mencionar las normas legales que sustentan sus pretensiones, un 47% invocó el artículo 1969 que regula el sistema subjetivo, y un 33% invocó tanto el artículo 1969 como el 1970 que regula el sistema objetivo, mientras que sólo un 13% hizo alusión sólo al artículo 1970. Respecto a los escritos de contestación de demandas que se analizaron, se verificó que un 37.5 % invocó los fundamentos teóricos del sistema subjetivo, en ninguno se mencionó únicamente los criterios jurídicos del sistema objetivo, y un 12.5% mencionó los fundamentos teóricos de ambos sistemas de responsabilidad civil. En relación a las normas legales invocadas en los escritos de contestación de demandas, se verificó que sólo seis demandas invocan expresamente normas legales, de las cuales un 18.75% invocó el artículo 1969 del Código Civil y otro 18.75% invocó el artículo 1970 del mismo cuerpo de leyes, mientras que ninguno invocó ambos artículos.

DISCUSIÓN

Para Roger Merino Acuña en el estudio realizado sobre responsabilidad civil por daños derivados de la colisión de vehículos automotores. Señala que los órganos jurisdiccionales, en diversas Resoluciones Judiciales, alegan responsabilidad objetiva pero analizan la imprudencia del conductor por contravenir normas de tránsito (culpa objetiva).

Este trabajo tiene mucha similitud con los resultados obtenido del estudio, por cuanto para los casos de colisión de vehículos automotores, se ha podido determinar la no vigencia de la norma que establece que la responsabilidad derivada de los accidentes de tránsito causados por vehículos automotores es objetiva. sistema de responsabilidad que se encuentra regulado en el artículo 1970 del Código Civil, que estipula la aplicación de la responsabilidad civil objetiva en los casos de bienes o actividades riesgosas o peligrosas, como sería el caso de la conduc-

ción de vehículos automotores.

Sin embargo, los operadores jurídicos al momento de fundamentar, ya sea en las demandas, contestaciones de demandas o en las sentencias emitidas para resolver las controversias nacidas a raíz de una solicitud de indemnización por daños y perjuicios derivados de la colisión de vehículos automotores, aplican en su mayoría los fundamentos teóricos que corresponden a la responsabilidad civil subjetiva, y sólo un grupo minoritario aplica el sistema objetivo, pese a estar regulado taxativamente la aplicación de este sistema para los casos de accidentes de tránsito, este hecho evidencia que no existe concordancia entre lo regulado por la ley y su aplicación, fenómeno que ocasiona a su vez inseguridad jurídica, por cuanto se vulnera el Principio de Predictibilidad de las Resoluciones Judiciales. Este problema se agudiza aún más cuando es la propia Corte Suprema de Justicia, máximo órgano del Poder Judicial, quien ha emitido dos pronunciamientos diversos y contradictorios al respecto, toda vez que mediante Casación N° 2034-2002-lca de fecha 2 de junio de 2003 ha indicado que debe aplicarse el sistema de responsabilidad civil subjetivo, y en la Casación N° 630-2004-Cajamarca de fecha 14 de junio de 2005 ha señalado que es de aplicación el sistema de responsabilidad civil objetivo; no obstante, la realidad muestra que antes y después de tales pronunciamientos de este Supremo Tribunal, los señores Magistrados del distrito de Calleria - Distrito judicial de Ucayali, siguen fundamentando sus decisiones en base a los criterios jurídicos de la responsabilidad civil subjetiva, así también lo hacen los señores abogados, existiendo un considerable porcentaje que invoca las normas legales de ambos sistemas de responsabilidad civil.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mi madre Blanca Silva Salas por su ejemplo de perseverancia, responsabilidad y honestidad, así como por su apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

Hago extensivo mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que hicie-

ron posible el desarrollo de esta investigación, de manera especial a los doctores César Gonzales y Pravia Guerrero, quienes con sus conocimientos y su valioso tiempo coadyuvaron en la culminación de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Roger Merino Acuña "Elementos de la responsabilidad civil" 2da edición, Lima 2003, Editora Jurídica Grijley.
2. Páucar Gómez, Amelio "La Responsabilidad Civil - Líneas fundamentales y nuevas perspectivas". 2da edición, Lima 2007, Jurista Editores.
3. Rubio Correa, Marcial, "El Sistema Jurídico-Introducción al Derecho", Editorial Jurista Editores, 8va edición, pp. 56 y 57
4. Código Civil. Decreto Legislativo N° 295. Publicado el 25 de julio de 1984 en el Diario Oficial El Peruano.

Correo electrónico:

blanca_ems_2@hotmail.com

MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS IMPUESTAS A LOS ADOLESCENTES INFRACTORES DE LA LEY PENAL EN HUÁNUCO

Aleacib Solis Barrueta

'Oficina de Control de Calidad Universitaria / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de identificar y explicar los factores que determinan el incumplimiento de la Medida Socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad, por los adolescentes infractores de la ley penal en la ciudad de Huánuco. El método desarrollado tuvo la finalidad de profundizar el análisis e interpretación de los resultados de manera descriptiva e inferencial con el tipo de investigación básica de nivel explicativo, con el diseño Ex Post Facto, correlacional causal. La muestra fue conformada por 70 Abogados, a quienes se les aplicó la encuesta con el cuestionario de recolección de los datos, y 131 Sentencias de los Juzgados Especializados de Familia de Huánuco desde el año 2003 al año 2006. Conclusiones: "Los factores que determinan el incumplimiento de la Medida Socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad impuestas a los adolescentes infractores de la Ley Penal, para lograr una rehabilitación son de interés político, institucional económico y normativo". "Las Medidas Socioeducativas de Prestación de Servicios a la Comunidad se cumplirán si se pone en práctica acciones de coordinación entre el Poder Judicial los Gobiernos Locales y el Ministerio de Educación, promoviendo la regulación en la normatividad de menores".

Palabras clave: Infractor, Penalidad, Sentencia, Juzgado de Familia.

SOCIOEDUCATIONAL MEASURES IMPOSED ON ADOLESCENTS VIOLATORS OF THE CRIMINAL LAW IN HUÁNUCO

ABSTRACT

The present research was done with the objective to identify and explain the factors that determine the breach of the socioeducational measure of provision of services to the Community by the adolescents who break the criminal law in the city of Huánuco. The method developed was intended to deepen the analysis and interpretation of the results of a descriptive and inferential way with the type of basic research of level explanatory, with the design Ex Post Facto, correlational causal. The sample was composed of 70 lawyers, who were applied the survey with the questionnaire of data collection, and 131 judgments of the Family Special Courts in Huánuco through 2003 to 2006. Conclusions: "The factors that determine the breach of the socioeducational measure of provision of services to the Community imposed on adolescents who break the criminal law, to achieve a rehabilitation are of political interest, institutional economic and regulatory". "The socio-educational measures for the provision of services to the Community will be accomplish if it is put into practice actions of coordination between the Judiciary the local governments and the Ministry of Education, promoting the regulation in the normativity of minors".

Keywords: violator, penalty, judgement, family court.

INTRODUCCIÓN

Desde que se aprobó la Convención Internacional de los Derechos del Niño, se inició una nueva doctrina de la infancia, tanto a nivel internacional como a nivel de cada país que ha iniciado el proceso de reforma. Según señala Carlos Gonzales, (1) "La Convención aparece hoy, como el dispositivo central de una nueva doctrina: La Doctrina de la Protección Integral". Este nuevo paradigma, posibilita para la infancia instrumentos eficaces de defensa y promoción de los derechos humanos específicos de todos los niños y adolescentes. Raúl Cháñame, afirma que "es necesario separar las situaciones de naturaleza jurídico penal, que ameritan la intervención judicial, de las patologías sociales, que deben solucionarse por otros medios de política social del Estado" (2), en la medida que el Derecho Penal Criminal es un control social específico, resulta indispensable enjuiciarlo también desde sus consecuencias, éstas no podrían ser perjudiciales socialmente. Para Juan Bustos, (3) sostiene que, la aplicación del Derecho Penal criminal tiene un carácter estigmatizador; por lo que la aplicación de la Medida Socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad sin una adecuada supervisión y lo que es peor sin ningún tipo de orientación psicológica, ética, formativa laboral, sería nefasta ya que sólo se buscaría sancionarlo y no rehabilitarlo. Es por ello, Fermín Chunga, concluye en "Introducir en el Art. 232° del Código de Niños y Adolescentes criterios que garanticen el objeto rehabilitador en el adolescente infractor a quien se le aplica la medida socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad integrando estrictamente dos planos, el jurídico y además a lo político" (4).

La problemática observada en la ciudad de Huánuco en los últimos años es que ha incrementado el número de adolescentes infractores de la Ley Penal, a diario los ciudadanos son atacados por adolescentes en diversas zonas de nuestra ciudad (Mercado Nuevo, Mercado Viejo, Las Moras, Aparicio Pomares, Puente Nuevo, Zona Cero, San Luis, Paucarbamba, entre otros); infracciones como hurtos, robos y robos agravados cometido por adolescentes, grupos de adolescentes sin llegar a pertenecer a una pandilla, utilizando objetos contundentes que les facilite la comisión de su infracción; ocasionando daños, generando malestar en la población e inseguridad ciudadana. El consu-

mo y venta de licor (trago corto) los días viernes, sábados y domingos en lugares comunes (esquinas, parques, cerros, locales de fiestas chicha y reaguétón) es otra de las causas de la violencia juvenil, la falta de oportunidades que aqueja a nuestra juventud hace que los mismos se encuentren inmersos en infracciones contra el patrimonio, la falta de empleo, los bajos recursos económicos; falta de alternativas de desarrollo personal y esperanzas en el futuro ya que las sumas de dinero requeridas para continuar estudios superiores escapan de los magros presupuestos familiares. A esto agregarse que no se dan adecuadas medidas socio-educativas a los adolescentes infractores o que en muchas oportunidades no se cumplen a cabalidad.

Esta problemática identificada han motivado el planteamiento de la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores de incumplimiento de las Medidas Socioeducativas de Prestación de Servicios a la Comunidad impuestas a los adolescentes infractores para lograr una rehabilitación eficaz, en la ciudad de Huánuco?, cuyo objetivo fue: Identificar y explicar los factores que determinan el incumplimiento de la Medida Socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad, en la ciudad de Huánuco. Como contribución de la investigación concluimos. Que, la Prestación de Servicios a la Comunidad consiste en la realización de tareas acordes a la aptitud del adolescente sin perjudicar su salud, escolaridad ni trabajo, por un período máximo de seis meses; supervisados por personal técnico de la Gerencia de Operaciones de Centros Juveniles del Poder Judicial en coordinación con los Gobiernos Locales y el Ministerio de Educación. Además, de que El MIMDES en coordinación con el Ministerio de Educación, Gobiernos Regionales y Locales, tendrán a su cargo la promoción y ejecución de programas para adolescentes infractores a quienes se les ha aplicado la medida socioeducativa de prestación de servicios a la comunidad, los cuales se desarrollan mediante un proceso formativo que incluye la orientación psicológica, orientación para el trabajo y orientación en valores éticos que incluya la rehabilitación del adolescente infractor.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación se realizó con la población constituida por diferentes poblaciones entre personas y documentos; por ello se consideró

un estimado de cada una de ellas. Se utilizó el tipo investigación básica de nivel explicativo, por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad. De nivel descriptivo, porque se busca especificar las características de las personas, grupos, según la metodología planteada por Sergio Carrasco, (5) "sometido al análisis del fenómeno en cualquier dimensión, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado".

El diseño que se empleó corresponde a una investigación Ex Post Facto, correlacional, ya que no se construye ninguna situación, sino que se examina efectos que ocasiona una variable que ha actuado de manera normal en un contexto social.

La muestra de estudio se determinó en base al sistema no probabilístico, por conveniencia; quedando conformada de la siguiente manera: Muestra Profesional: 70 abogados inscritos en el Colegio de Abogados de Huánuco, Muestra Documental: 131 Sentencias de los Juzgados Especializados de Familia de Huánuco desde el año 2003 al año 2006. Para el análisis e Interpretación de datos se utilizó: El análisis descriptivo en la cual se tuvo en cuenta las medidas de tendencia central, y de dispersión para las variables y de porcentaje para las variables categóricas. En el análisis inferencial se utilizó el análisis lógico como el estadístico, para comprobar nuestra hipótesis y poder plantear las conclusiones y recomendaciones a la que arribamos, teniendo en cuenta siempre la confiabilidad y veracidad de los datos obtenidos y procesados con anterioridad.

RESULTADOS

Se aplicó la encuesta con el cuestionario a los abogados inscritos en el Colegio de Abogados de Huánuco y la ficha de recojo de información de las Sentencias de los Juzgados Especializados de Familia de Huánuco desde el año 2003 al año 2006, de acuerdo a la muestra y las categorías planteadas para cada variable. Cuyos resultados presentamos a continuación:

El 61% de abogados opinan que las infracciones en las que más incurren los adolescentes son las de: robo agravado, seguido de pandillaje pernicioso con un 13%. No resultando cierto que estas dos infracciones sean las más frecuentes en la ciudad de Huánuco. Ya que del análisis documental (expedientes judiciales)

se tiene que desde el año 2003 al 2006 los delitos más frecuentes son los de Robo Agravado, Hurto Agravado, Violación a la Libertad Sexual, Lesiones Graves, Tráfico Ilícito de Drogas y en un sexto lugar recién Pandillaje Pernicioso con un 10% en el año 2005 y 4% en el año 2006, sin manifestarse en el año 2003 y 2004. Por lo que se concluiría que los abogados patrocinantes conocen muy poco sobre las infracciones más usuales. Sin embargo, el 30% de abogados de la ciudad de Huánuco opinan que la Medida Socioeducativa de mayor aplicación es la de Prestación de Servicios a la Comunidad, el 29% de Internación. Resultado coherente con la investigación del análisis documental (expedientes judiciales), se tiene que las medidas de mayor incidencia son las de Internación con un 56% en el año 2003, 73% en el año 2004, 39% en el año 2005 y 36% en el año 2006; seguida de la Medida Socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad, 44% en el año 2003, 27% en el año 2004, 55% en el año 2005 y 64% en el año 2006, reflejando que son las dos Medidas Socioeducativas de mayor aplicación en la ciudad de Huánuco. Asimismo, al término de la investigación se tiene que del resultado del análisis de expedientes judiciales de los Juzgados Especializados de Familia de Huánuco del año 2003 al año 2006, los Juzgados han fallado por la responsabilidad penal del menor: 80% en el año 2003, 95% en el año 2004, 53% en el año 2005 y 28% en el año 2006.

DISCUSIÓN

Al finalizar el presente trabajo de investigación, como se ha podido observar en la descripción de resultados, como balance de las infracciones cometidas por los adolescentes infractores de la ley penal, nos obliga a reconocer que existe un elevado índice de infracciones de Robo Agravado, Hurto Agravado, Violación a la Libertad Sexual, Lesiones Graves, Tráfico Ilícito de Drogas entre los más frecuentes. De otro lado, con relación a la interpretación que se hace de ello, los adolescentes infractores en algunos casos han vuelto a ser sentenciados por la comisión de otros ilícitos penales una vez cumplida la medida socioeducativa impuesta. Peligrosamente criterios estrictamente formalistas para evaluar si hubo o no una rehabilitación al adolescente infractor cuando se le aplicó la medida socioeducativa de prestación de servicios a la comunidad nos ayuda a determinar que no hubo un control

adecuado por parte de los entes encargados de su supervisión y cumplimiento. Sin embargo, cuyos datos guardan relación con los estudios de Heinitz Roxin, (6) quien concluye, que la culpabilidad está determinada por el conjunto de condiciones a través de las cuales una persona puede ser responsable por un acto social dañoso y en consecuencia justifica la imposición de una pena. La culpabilidad determinaría frente al hecho típico y antijurídico "la posibilidad de plantear una respuesta del sujeto respecto de él, esto es la posibilidad de contestar el hecho o de contestar por lo realizado". Tradicionalmente, la categoría de la culpabilidad ha significado un principio garantista, en tanto y en cuanto se responsabiliza al sujeto por el hecho cometido. Asimismo, en nuestro estudio se verificó que el personal técnico de la gerencia de operaciones de centros juveniles del poder judicial en coordinación con los gobiernos locales requiere de capacitación y que la supervisión de la medida socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad debería estar a cargo de personal especializado (psicólogos, asistentes sociales y sociólogos). Guardando semejanza nuestros datos con el estudio de Joaquín Urías, (7) quien concluye que, la Constitución peruana literalmente reconoce en el mandato de resocialización un principio constitucional. Este carácter determina, en primer lugar, un efecto vinculante con respecto al legislador penitenciario y a los poderes públicos. De acuerdo con este mandato, "la legislación penitenciaria general y su aplicación han de estar en consonancia con los objetivos que marca la Constitución", en nuestro caso con la reeducación, rehabilitación y reincorporación del penado en la sociedad. Finalmente, los abogados de la ciudad de Huánuco, en su gran mayoría 84% señalan que no se cumple la Medida Socioeducativa de Prestación de Servicios a la Comunidad porque no se rehabilita al adolescente por la falta de implementación. Al respecto nuestros datos no guardan semejanza con el estudio de José Caballero, (8) quien concluye que, existe un verdadero derecho tutelar de la minoridad, el cual es sólo parte de una protección aún mayor que se extiende a la prevención general y a la asistencia que los niños requieren como miembros de la comunidad, que el legislador actual descarta el castigo para el menor, sustituyéndolo por la protección, habiéndose creado un régimen especial denominado derecho de menores.

AGRADECIMIENTO

Al Abog. Mg. Mirian Aguilar Fernández, especialista en derecho Penal, por su asesoramiento teórico y de experiencia práctica profesional en la corte superior de la región Ucayali.

Al Sr. Tadeo Rengifo Arévalo, responsable del Área de Gestión e Indicadores del Juzgado de Familia de Huánuco, por facilitarme el registro de expedientes judiciales sobre infracciones cometidas por los adolescentes en la ciudad de Huánuco - 2003 al 2006.

Al Mg. Enrique Rojas Arcos por el apoyo técnico en la asesoría metodológica y estadística para desarrollar la tesis de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González Zorrilla, Carlos. "La justicia de menores en España", en La Justicia de Menores (De Leo, Gaetano), Teide, Barcelona. 1985.
2. Chaname Orbe, Raúl. DICCIONARIO DE DERECHO CONSTITUCIONAL. Edic. San Marcos, Lima, 1993.
3. Bustos Ramírez, Juan. "La imputabilidad en un Estado de Derecho", en Control social y sistema penal, PPU, Barcelona, 1987.
4. Chunga la Monja, Fermín G. Código de los Niños y Adolescentes. Primera Edición. Editorial San Marcos. 1996.
5. Carrasco Díaz, Sergio. "Metodología de la investigación científica". Edit. San Marcos. Lima - Perú, 2006.
6. Roxin Claus, Heinitz. Culpabilidad y exclusión de la culpabilidad, Revista Nueva Doctrina Penal Del Puerto, págs. 479 a 497, Buenos Aires, 1996.
7. Urías Martínez, Joaquín. El valor constitucional del mandato de resocialización. En: "Revista Española de Derecho Constitucional" N° 63, septiembre/diciembre p. 60, 2001.
8. Caballero Severo, José. Regulación de la tutela y de la represión de los menores delincuentes en la República Argentina, p. 22-25, 1963.

Correo electrónico:

aleacib@hotmail.com

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA, SATISFACCIÓN DE LA FAMILIA DEL ADULTO MAYOR CON
FRACTURA DE CADERA HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI**

Delia Zacarías Puente

Hospital Nacional Edgardo Rebagliati - Lima

RESUMEN

El Objetivo del presente trabajo fue determinar la relación que existe entre la calidad de atención de enfermería y la satisfacción de la familia del adulto mayor con fractura de cadera en el Servicio 9 "A" del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins - 2014. El tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, investigación básica, el diseño fue descriptivo, correlacional, no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 240 familiares, teniendo como muestra a 78 familiares. El método utilizado fue la encuesta y el instrumento dos cuestionarios tipo Escala de Likert. Obteniéndose como resultado que los familiares del adulto mayor con fractura de cadera hospitalizado en el Servicio 9 "A" del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, el 44.9% (35) tienen edades comprendidas entre los 18 a 39 años, el 88.5% (69) son mujeres, el 48.7% (38) son convivientes y 52.6% (41) son sus hijos. La calidad de atención de enfermería percibida por los familiares es desfavorable en un 50% (39) y en igual porcentaje es favorable en un 50% (39). Es favorable en la dimensión humana y entorno de calidad; y desfavorable en la calidad técnica. El familiar está insatisfecho en un 51.3% (40) y está satisfecho en un 48.7% (38). Está satisfecho en la dimensión de la confiabilidad y empatía; y está insatisfecho en la dimensión de la responsabilidad, seguridad y bienes tangibles.

Palabras clave: Calidad de atención de enfermería, satisfacción de la familia, adulto mayor

**QUALITY OF NURSING CARE, THE SATISFACTION OF THE FAMILY OF THE OLDER ADULTS WITH HIP FRACTURE
EDGARDO REBAGLIATI NATIONAL HOSPITAL**

ABSTRACT

The goal of the present work was to determine the relationship between the quality of nursing care and the satisfaction of the family to the older adult with hip fracture in the Service 9 "A" of the National Hospital Edgardo Rebagliati Martins - 2014. The type of study was quantitative approach, basic research, the design was descriptive, correlational, non-experimental and transversal. The population was 240 families, and the sample was 78 families. The method was the survey and the instrument two questionnaires type Likert Scale. The result was that the relatives of the older adult with hip fracture admitted to the Service 9 "A" at Edgardo Rebagliati Martins National Hospital, 44.9% (35) are between the ages of 18 to 39 years old, 88.5% (69) are women, 48.7% (38) are cohabitants and 52.6% (41) are their children. The quality of nursing care perceived by the relatives is unfavorable in 50% (39) and by the same percentage is favorable in 50% (39). In the human dimension and quality environment is favorable; and unfavorable in the technical quality. The family member is dissatisfied in 51.3% (40) and satisfied in 48.7% (38). In the dimension of the reliability and empathy is satisfied; and dissatisfied in the dimension of the responsibility, security and tangible assets.

Keywords: quality of nursing care, satisfaction of the family, older adults

Revisado: 12.11.15

Aceptado para publicación: 30.11.15

INTRODUCCIÓN

La calidad de atención de enfermería y la satisfacción del usuario es un aspecto de evaluación que ha venido cobrando mayor interés en la salud pública. Por ende, la satisfacción del usuario es un componente integral de la calidad de atención en los servicios de salud²; por lo que un alto nivel de satisfacción promueve conductas positivas tales como conformidad y continuidad con los proveedores de salud. La evaluación de la calidad de atención es importante en cualquier institución de salud³, ya que es fundamental conocer las expectativas y percepciones del usuario y/o familiar acompañante sobre la atención que recibe y su satisfacción, teniendo en cuenta que la enfermera es quien más tiempo se queda con el paciente, cubriendo necesidades físicas tanto internas como externas y en especial en el adulto mayor⁴. El familiar durante su estancia hospitalaria del paciente adulto mayor brindará su opinión sobre la atención que ha recibido el paciente, respecto a la comodidad y confort desde que ingresa al servicio, hasta el compromiso que observa de parte de la enfermera en su desempeño, humanismo y profesionalidad. La Hipótesis planteada fue: Existe relación significativa entre la calidad de atención de enfermería y la satisfacción de la familia del adulto mayor con fractura de cadera en el Servicio 9 "A" del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins-2014. En el estudio se ha considerado el problema de investigación, el cual incluye la descripción del problema, formulación del problema, objetivos, hipótesis, variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones. Luego, Marco Teórico, que describe los antecedentes, bases teóricas y la definición conceptuales. Marco Metodológico, que detalla el tipo de investigación, diseño y esquema de la investigación, población y muestra, instrumento de recolección de datos, técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos. Resultados, discusión de Resultados. La dificultad presentada fue económica puesto que la investigación fue autofinanciada, asimismo la escasa bibliografía al respecto.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue de enfoque cuantitativo e investigación básica; porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas y confía en la medición numérica,

Este diseño obedece al siguiente esquema

Dónde:

- P : Población
- X : Variable 1: Calidad de atención de enfermería
- Y : Variable 2: Satisfacción del familiar
- r : Relación
- M : Grupo (Muestra)

La población estuvo conformada todos los familiares del adulto mayor con fractura de cadera hospitalizados en el Servicio 9 "A" del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, durante los meses enero a julio 2014, que son 240 familiares, Por ser una población finita; de 240 usuarios; se utilizó el cálculo del muestreo probabilístico, que se refiere que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos de lo que forma parte de la muestra y el muestreo es aleatorio simple, solo eligiendo aquellos elementos que se considera convenientes y que son los más representativos de la población. Luego de concluida la recolección de datos, estos fueron procesados en forma manual y mediante el uso de paquete estadístico Microsoft Excel y SPSS versión 20.0; previa elaboración de la tabla de datos generales y específicos. Los resultados fueron presentados en tablas y/o gráficos estadísticos para su análisis e interpretación respectiva considerando el marco teórico. Finalmente, se llevó a cabo la Prueba Chi Cuadrado de Pearson para determinar la relación entre variables.

RESULTADOS

Los familiares del adulto mayor con fractura de cadera hospitalizado en el Servicio 9 "A", el 44.9% (35) tienen edades comprendidas entre los 18 a 39 años, el 88.5% (69) son mujeres, el 48.7% (38) son convivientes y 52.6% (41) son sus hijos, existe relación significativa entre la calidad de atención de enferme-

ría y la satisfacción de la familia del adulto mayor con fractura de cadera en el Servicio 9 "A" del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, ya que según la Prueba Chi Cuadrado: $p < 0.05$. Además, observamos que el 44.9% de los familiares están insatisfechos debido a que consideran que la calidad de atención de enfermería brindada fue desfavorable, y el 43.6% de los familiares están satisfechos con la calidad de atención favorable percibida., observamos que el 43.6% de los familiares están insatisfechos debido a que consideran que la calidad de atención de enfermería brindada fue desfavorable, y el 46.2% de los familiares están satisfechos con la calidad de atención favorable percibida, además existe relación significativa entre la calidad de atención de enfermería y la satisfacción de la familia del adulto mayor con fractura de cadera en cuanto a los bienes tangibles en el Servicio 9 "A" del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, ya que según la Prueba Chi Cuadrado: $p < 0.05$. Además, observamos que el 33.3% de los familiares están insatisfechos debido a que consideran que la calidad de atención de enfermería brindada fue desfavorable, y el 33.3% de los familiares están satisfechos con la calidad de atención favorable percibida.

DISCUSIÓN

Hernández E, Ochando A, Lorenzo S, Orbes P, López K. (2010) en su obra "Factores determinantes de la satisfacción del paciente en tratamiento renal sustitutivo. Madrid: España" indica que tanto el profesional de enfermería como los ambientes en los cuales se encuentran internados los pacientes deben guardar estrecha relación como buen trato y comodidad,, con lo cual la autora coincide pues son factores fundamentales para la recuperación del enfermo.

Cárdenas M. (2011) .en su obra Percepción de los pacientes sobre la calidad

De atención de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital II Es Salud.

Huancavelica: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, indica sobre el estado perceptivo de los pacientes, tanto de los familiares como del mismo paciente, indicando que

existen deficiencias, lo cual refutamos por cuanto no todos los servicios son deficientes pues contando con el esmero profesional no es aplicable a todos.

AGRADECIMIENTO

Al personal asistencial del servicio 9 A del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins por su apoyo en la ejecución del trabajo de investigación, A los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán por sus sabias enseñanzas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cárdenas M. Percepción de los pacientes sobre la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Cirugía del Hospital II EsSalud. Huancavelica: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2011.
2. Hernández E, Ochando A, Lorenzo S, Orbes P, López K. Factores determinantes de la satisfacción del paciente en tratamiento renal sustitutivo. Madrid: España; 2010.
3. Quispe A. Julio. Opinión que tiene los pacientes del Servicio de Medicina General sobre la atención de la enfermera en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Lima: UNMSM; 2012.
4. Ortega A, Suárez V, Jiménez P, Cruz A. Manual de evaluación del servicio de calidad en enfermería. DF: Panamericana; 2012.

INFLUENCIA EN ATENCIÓN A PACIENTES DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI POR ENFERMEROS CON SÍNDROME DE BOURNET

Alicia Rocio Aquino Valverde

*Oficina de Control de Calidad Universitaria / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. El estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo y diseño correlacional. La población estuvo constituida por 55 profesionales de enfermería asistenciales que rotaron en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos en los meses de Febrero a Abril del año 2014. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el Inventario Burnout de Maslach. Arribando al resultado: El Síndrome de Burnout en los enfermeros en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos; es medio 58.2% (32 Concluyendo que existe relación significativa entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos. El Síndrome de Burnout en los enfermeros es medio debido a que se sienten emocionalmente agotados, fatigados lo cual les produce estrés laboral, y se han vuelto más insensibles. Finalmente, existe en el turno de la mañana una adecuada demanda, en la tarde una excesiva demanda y en la noche una sobredemanda.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, enfermeros, demanda de pacientes

INFLUENCE ON CARE FOR PATIENTS AT EDGARDO REBAGLIATI HOSPITAL FOR NURSES WITH BOURNET SYNDROME

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between Burnout syndrome in nurses and patient demand on the Medicine topic of General Emergency of adults of Edgardo Rebagliati Martins National Hospital. The study was quantitative, descriptive method and correlational design. The population was 55 nurses who were in the Medicine topic of General Emergency of adults from February to April in 2014. The technique was the survey and the instrument the Inventory Burnout of Maslach. And the result: Burnout syndrome in nurses working in the Medicine topic of General Emergency of adults; is médium 58.2% (32 concluding that there is significant relationship between Burnout syndrome in the nurses and the demand for patients in the Medicine topic of General Emergency of adults. The Burnout syndrome in the nurses is médium due to they feel emotionally exhausted, tired which causes stress at work, and have become more insensitive. Finally, in the morning there is an adequate demand, in the afternoon a excessive demand and in the nightoversubscribed.

Keywords: burnout syndrome, nurses, patient demand

Revisado: 20.03.15

Aceptado para publicación: 06.05.15

INTRODUCCIÓN

Actualmente el Síndrome de Burnout es considerado como una epidemia global, ya que puede afectar al 100% de trabajadores de salud sin distinción de sexo o edad, generando alteraciones en el estado de salud, ausentismo laboral, disminución de la productividad, bajo rendimiento individual, aumento de enfermedades y accidentes laborales. (1). A nivel mundial, más de 500 millones de trabajadores de salud sufren de Síndrome Burnout, según datos de la OMS en los países como Estados Unidos 60%, Europa 28% y América Latina 27%; ya que están sometidas a un ritmo laboral sumamente estresante. (2). En el Perú, según MINSA, se presentaron casos de estrés laboral, en los técnicos de enfermería 37,2% y enfermeras 19,5%. (3). Es por ello, que el profesional de enfermería debe contar con un equilibrio físico y mental que le permita ejercer su actividad de una manera eficiente y ser efectivo en la práctica diaria durante la atención a los pacientes a fin de prestar un óptimo servicio. (4)

Sin embargo, cuando la salud se pierde al estar expuesto a condiciones inadecuadas de trabajo, el cual se puede evidenciar en alteraciones psicológicas, como es el estrés, lo que a su vez constituye una de las principales causas de incapacidad laboral, pues afecta la capacidad de funcionar satisfactoriamente en los aspectos biológicos, psicológicos, sociales o espirituales, por lo que cada vez más, este fenómeno compromete instancias organizadas de la vida ciudadana de nuestros países.

Actualmente, el Síndrome de Burnout afecta a cualquier grupo ocupacional, existiendo profesionales más predispuestos, como es el caso de profesionales de salud; su presencia se ha considerado una consecuencia de trabajar intensamente hasta el límite de no tomar en cuenta las necesidades personales.

Además, las nuevas exigencias del trabajo y el desajuste entre los requisitos del puesto de trabajo, las posibilidades del rendimiento de cada sujeto han originado la aparición de nuevos riesgos denominados psicosociales, entre ellos el Síndrome de Burnout (agota-

miento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo), cuya prevalencia se ha ido incrementando y que ha venido a constituirse en un problema social y de salud pública que conlleva, por tanto, un gran costo económico y social.

En el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, se evidencia que la demanda de atención hospitalaria supera la capacidad establecida, teniendo como variable el crecimiento demográfico y el aumento poblacional de los pacientes y/o usuarios. Sin embargo, la dotación de personal sigue siendo insuficiente debido al excesivo número de pacientes que acuden al Tópico de Medicina de Adultos, que superan la capacidad real de atención de los profesionales de enfermería, situación que conlleva a que culminen con su jornada laboral agotados física y mentalmente, razón por la cual se percibe, que se está trabajando a presión, superando la capacidad real.

Por tal motivo, hoy probablemente muchas enfermeras estén con problemas de Síndrome de Burnout; ante toda esta situación compleja es que se decide realizar el presente estudio. El objetivo general de la realización del trabajo fue: Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins -2014, la hipótesis: H1: Existe relación significativa entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Ho: No existe relación significativa entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Ha: Existe relación poco significativa entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Al culminar el trabajo se obtiene que existe relación significativa

entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del HNERM. Por lo tanto, las enfermeras que atienden a 284 pacientes durante el turno de la mañana, tarde y noche presentan un nivel medio de Síndrome de Burnout; las que atienden a 141 pacientes un nivel alto, y con 75 pacientes un nivel bajo.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue de tipo cuantitativo, ya que las variables se podrán medir en forma numérica en base al instrumento. El diseño de estudio fue correlacional, porque determinó el grado de relación que existe entre ambas variables causa-efecto; entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. El método de estudio fue descriptivo, porque identificó y analizó las características del Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos; y de corte transversal, porque el estudio de las variables se realiza en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo; es decir, de febrero a abril del 2014. La población muestral estuvo constituida por 55 profesionales de enfermería que laboraron en el Tópico de Medicina de Emergencia de Adultos del HNERM en los meses de Febrero a Abril del 2014. Siendo el muestreo no probabilístico aleatorio simple; es decir, la muestra es el total de la población por ser una población pequeña. Para la recolección de datos se realizó utilizando la técnica de la encuesta, que fueron sometidos a juicio de expertos a fin de establecer la validez del cuestionario. El instrumento que se empleó fue el Inventario de Maslach; es un instrumento de evaluación psicológica en el que se plantean una serie de enunciados acerca de los pensamientos y los sentimientos del sujeto respecto de la interacción con su trabajo, consta de 22 ítems resultantes en 3 dimensiones que se denominan "agotamiento emocional", "despersonalización" y "baja realización personal". La dimensión de agotamiento emocional está formada por 9 ítems, la

dimensión de despersonalización está formada por 5 ítems que describen una respuesta fría e impersonal, falta de sentimientos e insensibilidad hacia los sujetos de la atención; y la dimensión de baja realización personal está compuesta por 8 ítems que describen sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo. Para la validez y confiabilidad del instrumento, el llenado del mismo fue previsto para un lapso de 20 a 30 minutos. Asimismo, para la demanda de pacientes, se recurrió a los datos estadísticos de los meses de febrero a abril del 2013, que ascendió a una población de 15,360 pacientes atendidos en el tópico. Para el trabajo de Investigación se tomó como muestra significativa a 500 pacientes atendidos en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Luego de recolectado los datos se procedió al procesamiento de los mismos a través de una tabla matriz y hoja de codificación utilizando para ello el programa estadístico SPSS y Excel para la presentación de datos en tablas o gráficos para su correspondiente análisis e interpretación.

RESULTADOS

El Síndrome de Burnout en los enfermeros en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del HNERM; es medio 58.2% (32), alto 25.4% (14) y bajo 16.4% (09). Según dimensiones: el agotamiento emocional es medio 52.7% (29), bajo 30.9% (17) y alto 16.4% (09); en la despersonalización es medio 47.3% (26), bajo 29.1% (16) y alto; y en la baja realización es medio 61.8% (34), alto 21.8% (12) y bajo 16.4% (9). La demanda de pacientes en el turno mañana 26.2% (131), en el turno tarde 36% (180) y en el turno noche 37.8% (189). Existe relación significativa entre el Síndrome de Burnout en los enfermeros y la demanda de pacientes en el Tópico de Medicina de Emergencia General de Adultos del HNERM. El Síndrome de Burnout en los enfermeros es medio debido a que se sienten emocionalmente agotados, fatigados lo cual les produce estrés laboral, y se han vuelto más insensibles. Finalmente, existe en el turno de la mañana una adecuada demanda, en la tarde una excesiva demanda y en la noche una sobredemanda.

DISCUSIÓN

La Organización Mundial de Salud (OMS) (2011) en su obra *Salud ocupacional: La organización del trabajo y estrés*. Ginebra. Indica que el Síndrome de Burnout es considerado como epidemia global afectando a trabajadores de salud sin distinción de sexo o edad, disminuyendo por lo tanto la productividad, bajo rendimiento, con lo cual la autora coincide en parte por cuanto no solo es problema del personal de salud, pese a que el estudio indica solo al personal enfermero (a) sino que al ser considerada como epidemia global involucra a todos los trabajadores en general.

Ascanio R. Coronado, (2008) en su obra *Estrés en las enfermeras y área quirúrgica del hospital José A. Vargas* (Tesis) Maracaibo. Indica que el profesional de enfermería debe contar con un equilibrio físico y mental para ejercer de manera eficiente y efectiva la práctica diaria durante la atención a pacientes, hecho que refutamos por cuanto para realizar de manera eficiente y efectiva la labor también debe existir condiciones como son comodidad, dotación de personal especializado suficiente que abastezca la atención y un programa de capacitación especial para el personal enfermero contando con profesionales especializados aplicando la psicología del trabajo e iniciando un Programa de reforma de vida renovada que inicie desde el hogar y trascienda en el centro de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ascanio R. Coronado. "Estrés en las enfermeras y área quirúrgica del hospital José A Vargas. (Tesis) Maracaibo. Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos. 2008. Pág. 35 al 39.
2. Morales LCinthy. "Nivel de estrés laboral de las enfermeras que laboran en las áreas críticas del Instituto Nacional de Salud del Niño. Lima. Perú. UNMSM: 2007.
3. Ministerio de Salud del Perú. *Estrés Laboral en Trabajadores de Salud*. Lima MINSA. 2012.
4. Organización Mundial de la Salud (OMS). "Salud Ocupacional: La organización del trabajo y estrés" Ginebra. HINARI:2011.

**LAS FINANZAS CORPORATIVAS EN EL DESARROLLO DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS- HUANUCO
PERÚ 2011**

David Julio Martel Zevallos

Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

La investigación, ha demostrado que las Finanzas Corporativas en el Desarrollo de las Micro Y Pequeñas Empresas- Huánuco Perú 2011" tiene una incidencia primordial, por cuanto tienen una responsabilidad en la sociedad y en la economía del país, ya que la pequeñas unidades económicas como las micro y pequeños empresas, son los motores e impulsores del desarrollo y crecimiento económico, ya que es el eje básico que absorbe a la masa laboral. Los propósitos cualitativos formulados así como las hipótesis planteadas, han sido alcanzadas y demostradas con la estadística Inferencial, siguiendo el método de la Investigación Científica, Las finanzas corporativas planteadas como medio de desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas en el Departamento de Huánuco Periodo 2011, no inciden en el sustancialmente para su desarrollo. La tasa de informalidad es muy alta, debido a que los tramites son engorrosos y el costo elevado. Las finanzas corporativas, no son el medio adecuado para impulsar las inversiones en las Micro y Pequeña Empresas en el Departamento de Huánuco. El grado de desarrollo alcanzado por las Micro y Pequeñas empresas en el departamento de Huánuco, es aceptable y no obedecen al uso de líneas de financiamiento corporativo.

Palabras claves: Finanzas Corporativas, Desarrollo Empresarial, Micro Y Pequeñas Empresas.

**CORPORATE FINANCE AND ITS IMPLICATION IN THE DEVELOPMENT OF MICRO AND SMALL ENTERPRISES -
HUANUCO PERÚ 2011**

ABSTRACT

Research has shown that the Corporate Finance in the Development of Micro and Small enterprises-Huanuco Perú 2011" has a paramount incidence, because it has a responsibility in society and in the economy of the country, since the small economic units as micro and small enterprises are the motors and drivers of and development economic growth, as it is the basic axis that absorbs the labor mass. The qualitative purposes formulated as well as the hypothesis have been achieved and demonstrated with the inferential statistics, following the method of scientific research, corporate finance raised as a means of development of Micro and Small Enterprises in the Department of Huánuco period 2011, does not affect it substantially to its development. The rate of informality is very high, due to which the transactions are cumbersome and high cost. The corporate finance, are not the appropriate means to boost investments in Micro and Small Enterprises in the Department of Huánuco. The degree of development attained by micro and small enterprises in the department of Huánuco, is acceptable and does not obey the use of lines of corporate finance.

Keywords: corporate finance, business development, micro and small enterprises.

Revisado: 14.05.13

Aceptado para publicación: 21.06.13

INTRODUCCIÓN

Formulamos el problema general y específico, respondiendo a las preguntas: ¿Cuál es la implicancia de las finanzas corporativas en el desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas en el Departamento de Huánuco Periodo 2011?, ¿Qué grado de desarrollo tienen las Micro y Pequeñas empresas en el departamento de Huánuco? ¿De qué manera las finanzas corporativas, contribuye al desarrollo de las áreas de gestión financiera, actividades y expectativas de las Micro y Pequeñas Empresas en el Departamento de Huánuco, para una eficiente administración? .Objetivo general: Conocer la implicancia de las finanzas corporativas en el desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas en el Departamento de Huánuco Periodo 2011 .Objetivo Específicos: Determinar el grado de desarrollo que tienen las Micro y Pequeñas empresas en el departamento de Huánuco. Establecer qué manera las finanzas corporativas, contribuye al desarrollo de gestión financiera, las actividades y expectativas de las Micro y Pequeñas Empresas en el Departamento de Huánuco, para una eficiente administración.

La mayor ventaja de una pyme es su capacidad de cambiar rápidamente su estructura productiva en el caso de variar las necesidades de mercado, lo cual es mucho más difícil en una gran empresa, con un importante número de empleados y grandes sumas de capital invertido. Sin embargo el acceso a mercados tan específicos o a una cartera reducida de clientes aumenta el riesgo de quiebra de estas empresas, por lo que es importante que estas empresas amplíen su mercado o sus clientes. Financiación. Las empresas pequeñas tienen mas dificultad de encontrar financiación a un coste y plazo adecuados debido a su mayor riesgo. Empleo. Son empresas con mucha rigidez laboral y que tiene dificultades para encontrar mano de obra especializada. La formación previa del empleado es fundamental para estas. Tecnología. Debido al pequeño volumen de beneficios que presentan estas empresas no pueden dedicar fondos a la investigación, por lo que tienen que asociarse con universidades o con otras empresas.

Acceso a mercados internacionales. El menor tamaño complica su entrada en otros mercados. Desde las instituciones públicas se hacen esfuerzos para formar a las empresas en las culturas de otros países. En el país existe una clasificación denominada MYPE, para favorecer con la legislación laboral a las microempresas y pequeñas empresas; estas en el Perú, generan el 80% del empleo (sea formal o informal) El Banco interamericano de desarrollo y otros, señala que los obstáculos que enfrentan las PYMES depende de una gama de variables como el tamaño de las empresas, el sector de pertenencia, el principal mercado o en general el contexto dentro del cual se elabora un determinado estudio. Pese a ello, existe una serie de aspectos que son identificados de manera sistemática como dificultades para este segmento de empresa, como ejemplo las restricciones de acceso al financiamiento, la baja calificación del recurso humano y la insuficiencia de apoyo especializado. En cuanto a la problemática financiera que ha enfrentado las PYMES y en particular el sector micro empresarial, Chorro, M (2010). Señalaba que "El principal obstáculo que impide el sector de la micro empresa participaren el mercado en igualdad de oportunidades con el resto de sectores económicos es el escaso acceso a los recursos financieros del país... como resultado, la microem-presa carece de oportunidades reales de aumentar su productividad y de expandir sus operaciones, lo cual repercute en sus posibilidades de acumulación. Hernández J (2008): Los resultados de la investigación muestra que los gestores y dueños de PYME en España y Perú conciben a la responsabilidad social como una obligación moral para satisfacer a sus grupos de interés y no como unas herramientas estratégica para mejorar su imagen en los mismos. Al respecto a la luz de los resultados de la investigación, se coincide con la opinión del autor precitado, en el sentido de que las PYMES tanto a nivel nacional e internacional, cumplen una función social al nivel de la satisfacción de necesidades de un grupo social y a su vez propósitos internos, como la mejora en su imagen corporativo.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación es de tipo básica y nivel descriptivo-explicativo, los métodos de investigación utilizados fueron el descriptivo-explicativo, estadístico y de análisis y de síntesis, así como el inductivo deductivo, con diseño correlacional. La población de estudio fue las MYPES de la ciudad de Huánuco en un número de 1154, la muestra de estudio los constituyó 288 MYPES, determinada con la fórmula de la estadística planteada. Las técnicas que se utilizó en este estudio fue la observación, encuesta, análisis documental, la entrevista, así como las técnicas de análisis e interpretación de la información. El procesamiento de datos se realizó siguiendo los siguientes etapas: Organización, discriminación y clasificación de los datos, codificación final, en un libro de códigos, elaboración de una matriz de datos para facilitar, la construcción de tablas y cuadros. Análisis de datos: teniendo en cuenta el tipo de investigación se analizó los datos a través de las estadísticas descriptivas. Se interpretó los datos, para buscar confirmación de la hipótesis, procediendo a la interpretación progresiva en orden a la aplicación de las técnicas y los instrumentos. Se alcanzó que cada interpretación de resultados confirmaran las hipótesis de trabajo o respondieron a los subproblemas planteados y afinados previamente.

RESULTADOS

Del total de empresas manufacturera activas encontramos que 1454 o el 84.3% tienen la condición de Persona Natural, mientras que 270(15.7%), tiene Personería Jurídica. Así mismo se encuentra que el 92.2%, 1.7% y 0.1% corresponden a Micro, Pequeñas y Medianas/ grandes respectivamente. De acuerdo a los resultados se tiene que el grado de inversión de las micro y pequeñas empresas en Huánuco son muy aceptables, en un 30.37% mientras que en un 35.44% que son aceptables, regulares el 18.98%, mientras que el 7.59% señalan que son inaceptables, y el 7.59% dicen que son malas. Se concluye que el grado de inversión de las micro y pequeñas empresas son aceptables. En la región Huánuco, de acuerdo a la data de la Superintendencia Nacional de Admi-

nistración Tributaria (SUNAT), existen un total de 103263, contribuyentes con RUC, de los cuales 72716(70.4%) tienen la condición de activos, es decir, que se encuentran formalmente operativos, mientras que 30547(29.6) contribuyentes tienen la condición de no activos. Los rangos de inversión de las Mypes, en un 2.53% están dentro del intervalo de 1000 a 5000 nuevos soles; el 16.45% se encuentran en un rango de 5001 a 10000 nuevos soles, el 22.78% se encuentran en el rango de 10001 a 15000 nuevos soles, mientras que el 12.65% están en el rango de 15001 a 20000 nuevos soles, a su vez el 45.56% se encuentran en el rango de 20001 a más. Se concluye que el rango de inversión de las micro y pequeñas empresas se encuentran de 20001 nuevos soles a más. Del total de contribuyentes activos, 19185 son considerados con negocio los cuales tributan como Tercera Categoría, es decir, tienen la condición de empresa, en tanto existen 53531 contribuyentes que tributan en la Primera, Segunda y Cuarta Categoría y no tienen la condición de empresa. Del total de empresas tercera Categoría- pertenecen al sector manufacturero 1724 empresas, en tanto 17461 empresas pertenecen al sector no manufacturero. La gestión de las micro y pequeñas empresa en Huánuco son muy eficientes en un 16.45%; el 26.58% son eficientes, el 21.51% que son poco eficientes, mientras que el 24,05% señalan que son regulares, mientras que el 11,39% son deficientes. Se concluye que la gestión de las micro y pequeñas empresas eficientes. Los dueños o directivos de las micro y pequeñas empresa en Huánuco tienen capacidad para el cambio, los encuestados en un 44.30% responden que tienen mucha capacidad para adecuarse al cambio; así mismo refieren en un 35.44% que tienen regular capacidad, se observa en un 13.92% que tienen poca capacidad, mientras que el 6.32% señalan que no tienen capacidad para adecuarse al cambio. Se concluye que los dueños o directivos de la micro y la pequeña empresa en Huánuco tienen mucha capacidad para adecuarse al cambio.

DISCUSIÓN

Las Finanzas Corporativas (en inglés Cor-

porate Finance) son un área de las finanzas que se centra en la forma en la que los directivos pueden crear valor con las decisiones financieras, básicamente las decisiones de inversión y financiamiento, también se las conoce como "Administración Financiera o Finanzas de la Empresa o simplemente "Finanzas", ya que están relacionadas y utilizan conocimientos de otras disciplinas, fundamentalmente la Economía y la Contabilidad desde el punto de vista conceptual, se puede comparar a los dicho por los famosos de la disciplina como a Franco Modigliani (Premio Nobel en Economía 1986) y Merton Miller (Premio Nobel en Economía 1990). Se considera que su artículo "The Cost of Capital, Corporation Finance and the Theory of Investment" publicado en el año 1963, cuando señalan que la finanzas corporativas es una herramienta importante para la operatividad de las unidades económicas siendo una de las contribuciones científicas más importantes a la teoría de las Finanzas Corporativas. Chiavenato.l (2001): "El crecimiento se presenta cuando la empresa satisface demandas ambientales y el ambiente requiere mayor volumen de salidas y resultados de la empresa. El crecimiento es una consecuencia inevitable del éxito empresarial. A medida que el tamaño de la empresa aumenta, es necesario mantenerlo o reducirlo a proporciones administrables, de acuerdo con el producto o servicio, los objetivos empresariales, los recursos Involucrados, la localización geográfica o una mezcla de estos elementos. La reducción ocurre cuando la empresa no logra satisfacer demandas ambientales y debe reducir sus operaciones para disminuir las salidas y los resultados". A su vez cuando se refiere a que los adelantos tecnológicos debe estar al servicio de la gestión productiva empresarial, este autor refiere: "Todas las empresas utilizan alguna forma de tecnología para elaborar sus productos o prestar sus servicios. La tecnología, que representa el conjunto de conocimientos útiles para alcanzar determinados objetivos, se compone de aspectos físicos y concretos (hardware), así como de aspectos conceptuales y abstractos (software), y puede estar incorporada o no en maquinas, equipos o productos. Básicamen-

te es el conocimiento de cómo hacer las tareas para alcanzar objetivos humanos". En los resultados de la investigación encontramos que los gestores-propietarios realizan un desempeño, de acuerdo a sus actitudes y valores, no desde un enfoque estratégico, sino como una obligación moral de satisfacer los intereses y necesidades de los grupos de interés (stakeholders como clientes, trabajadores, proveedores, comunidad) de una manera informal como parte de sus actividades habituales, consideramos particularmente lo mencionado por el autor, en el sentido de que la empresa al desarrollar actividades corporativas, está en estrecha relación con el entorno externo e interno, tanto así que se necesitan uno de los otros, como lo demuestra los resultados al establecer lazos de relación de gestión en el ámbito financiero, sean estas con las entidades financieras, clientes, proveedores, etc. Así se tiene lo dicho por Aguer H y Pérez G. (1997): "El subsistema financiero, en estrecha interdependencia con el subsistema real, se encarga de la captación, administración y control de los medios financieros con que cuenta la empresa. Este sistema aporta criterios para la valoración de la rentabilidad de los proyectos y el coste de las diferentes fuentes de financiación". Como en todo trabajo referido a las unidades económicas de menor escala en cuanto a la composición integral de sus recursos financieros, es que esta no tienen un horizonte de planeación, y mas específicamente a lo que es el horizonte de largo plazo, la que debe estar reflejada en los planes estratégicos de desarrollo de largo plazo, al respecto Allison, Michael, and Kaye, Jude (1997): "Existen diferentes definiciones de lo que es la planeación estratégica", al respecto en su libro "Planeación Estratégica para Organizaciones No Lucrativas" (1997) proporcionan dos definiciones muy básicas. "La planeación estratégica es una herramienta administrativa y como cualquier herramienta administrativa es utilizada para ayudar a la organización a desempeñar un mejor trabajo". Senge, Peter M. (1990), define a la organización que aprende como "una organización que continuamente está ampliando su capacidad para crear su futuro. Para dicha organización no es suficiente

el meramente sobrevivir. El aprendizaje de supervivencia o lo que con frecuencia es nombrado como aprendizaje adaptativo, es Importanteciertamente necesario. Pero para una organización que aprende el aprendizaje adaptativo debe unirse con el aprendizaje generativo, aprendizaje que mejora nuestra capacidad para crear". Las finanzas como medio impulsor de las inversiones en la PYMES, es base fundamental para el desarrollo corporativo de estas unidades económicas, coincidiendo con González L. (2005): "Las finanzas pueden ser un elemento del proceso administrativo, que es bien entendido, con prácticas de metodologías aceptadas a lo largo de los años. Aún cuando en tales entornos, las finanzas no sean universalmente aceptadas como un asunto importante. La importancia en este contexto lleva por si misma a diferentes interpretaciones, pero cualesquiera que sea la definición, debe incluir comprensión e involucración". Leiva, J. (2007): "El espíritu emprendedor se puede entender de diversas formas, desde la persona empresaria, generador de múltiples beneficios para una sociedad (su propia autorrealización, generación y mejor distribución de la riqueza, mayor empleo, incremento del dinamismo empresarial entre otros); hasta el emprendedor social, generador de cambios de gran impacto para la misma sociedad". Los resultados del trabajo reflejan, que los emprendedores de las mypes, buscan su autorrealización y creación de oportunidades, creando su propia fuente de trabajo, sus medios de autofinanciamiento, su participación en el mercado. Flores. (2007): "Los empresarios son las personas que se atreven a tomar decisiones y por lo tanto iniciar este proceso que, ante todo es demasiado riesgoso y exigente, también ayudara a configurar el sistema económico de libre empresa en el nuevo milenio, descubriendo e impulsando y aun redefiniendo la necesidad del mercado, lanzando nuevas empresas para satisfacer tales necesidades". Lo dicho por este autor, se circunscribe a aspectos puramente direccionales, es válido este fundamento en la medida que el microempresario tome una decisión de emprendimiento empresarial, pero las condiciones de financiamiento y de mercadeo

son puramente volátiles y riesgosa, ante este factor circundante, el microempresario tiene que enfrentarse sin herramientas que le permita defenderse de esto factores exógenos, sin embargo a la luz de los resultados del presente trabajo, el microempresario es un soldado de las finanzas ya que impulsan su crecimiento y desarrollo de su empresas, luchando ante las adversidades de las circunstancias y de la alta competencia impulsada por las grandes empresas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Banco Interamericano de Desarrollo, y Otros.2005.
2. Chorro Miguel. CEPAL NACIONES UNIDADS 2010.
3. Hernández Pajares. Julio:"Factores De Desempeño Y De Información De Responsabilidad Social Corporativa en la PYME" fue la tesis para obtener el grado de doctor en Contabilidad y Finanzas por la Universidad de Zaragoza.2008.
4. Chiavenato, Idalberto: Administración Teoría, Proceso y Practica-Tercera edición. Los Ángeles, California-Traducción-GERMAN Alberto Villamizar. McGrawHill. Interamericana, S.A. Bogotá, D.C., Colombia. 2001.
5. Aguer Hortal, M.; Pérez Gorostegui, E.: Teoría y Práctica de la Economía de la Empresa, Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid.1997.
6. Allison, Michael, and Kaye, Jude: La planificación estratégica para organizaciones sin fines de lucro. Un guía práctico y cuaderno, Nueva York: Wiley. 1997.
7. Senge, Peter M.: La quinta disciplina: El arte y la costumbre de la organización educativa, Nueva York: Run-dom Negocio House Hace Una Reservación. 1990.
8. González Martínez.Luis. : Administración Organizacional. Consejo de Europa y Comisión europea Octubre del 2005-ltesoTraducción.2005.
9. Leiva Bonilla, Juan C: Los Emprendedores y La Creación de empresas. 1ra Edic.-Edit. Tecnología de Costa Rica.2007.
10. Flores Andrade, Julio: Como Crear y dirigir la Nueva Empresa. 2da Edic.Edit. Ecoe Ediciones.Bopgota.2007.

Correo electrónico:davidmartelzevallos@hotmail.com

CONOCIMIENTO DE LOS ADOLESCENTE SOBRE SEXUALIDAD Y FACTORES DE RIESGO RELACIONADOS A INFECCIONES DE TRASMISION SEXUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAUL PORRAS BARRENECHEA DEL DISTRITO DE CARABAYLLO-2012

Florinda María de la Cruz López

Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea del Distrito de Carabayllo - 2012

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento que tienen los adolescentes sobre sexualidad y factores de riesgo relacionados a infección de transmisión sexual, en la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabayllo, -Diciembre 2012. El Estudio fue descriptivo cuantitativo de corte trasversal, el área de estudio fue en la Institución Educativa Estatal, la población estuvo constituida por 100 alumnos del 1° a 5o años de secundaria turno tarde, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, validado por juicio de expertos. Obteniéndose como resultados la evidencia que el 52% de los estudiantes de secundaria poseen un nivel medio sobre de conocimientos sobre sexualidad, seguido por el nivel alto en un 43% y 5% restante presenta un nivel bajo de conocimiento. El puntaje obtenido de factores de riesgo que están presentes en los adolescente en 47% y ausentes en 53%. La prueba de contrastación de hipótesis determino que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la iniciación sexual además de las conductas de riesgo, no existe relación entre el nivel de conocimiento que tienen los adolescentes sobre sexualidad con la información sobre ITS y la presencia de estímulos externos a los que están expuestos.

Palabras clave: Conocimiento, sexualidad, infecciones de transmisión sexual, factor de riesgo.

KNOWLEDGE OF THE ADOLESCENTS ABOUT SEXUALITY AND RISK FACTORS RELATED TO INFECTIONS OF SEXUALTRANSMISSION AT RAÚL PORRAS BARRENECHEA SCHOOL OF THE DISTRICT OF CARABAYLLO-2012

ABSTRACT

The goal of this study was to determine the relationship between the level of knowledge that adolescents have about sexual i ty and risk factors related to infection of sexual transmission at Raúl Porras Barrenechea School- Carabayllo, December, 2012. The research was descriptive quantitative and transverse, the study área was in the Public Educational Institution, the population was composed of 100 students from 1 to 5 grades of secondary. They belong to the afternoon schedule, for the data collection, the questionnaire was used as a instrument validated by expert judgment. And the results were the evidence that 52 % of secondary school students have an average level of knowledge about sexuality, followed by the high level in a 43% and 5% presents a low level of knowledge. The score obtained of risk factors present in the adolescents in 47% and absent in 53%. The test of comparison of hypthesis determined that there is significant relationship between the level of knowledge and the sexual initiation in addition to the risk behaviors, there is no relationship between the level of knowledge of the adolescents about sexuality with the information on STI and the presence of external stimuli that they are exposed to.

Keywords: knowledge, sexuality, sexual transmission infection, risk factor.

Revisado: 12.06.13

Aceptado para publicación: 03.02.16

INTRODUCCIÓN

Teniendo en consideración que el ser humano, durante las etapas de vida pasa por una serie de procesos, entre ellas la adolescencia, etapa en la cual surge una serie de cambios, físicos, biológicos, sociales, que se denomina "transición" paso de la niñez a la etapa adulta, tiene una determinada percepción acerca de las cosas que le ocurre, de lo que lo rodea, la sexualidad es inherente y propio del ser humano, surge la necesidad de conocer su sexualidad individual.

La adolescencia también considerada como un periodo de desarrollo, transición bastante prolongada, de logros, crisis, cual se producen grandes cambios biológicos, psicológicos y sociales, siendo la edad clave, en que emerge la capacidad reproductiva, que predisponen factores de riesgo como contraer infecciones de transmisión sexual, por las conductas de riesgo, vida sexual activa, delincuencia juvenil, pandillaje juvenil, embarazo no deseado. Teniendo como sustento la estadística, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) calculamos de 334 millones de casos de infecciones de transmisión sexual son curables ya que ocurren un millón de contagios al día, nuestro país no escapa esta realidad, y uno de cada veinte adolescentes contrae una infección de transmisión sexual. MINSA (2005).

Según un estudio realizado en Perú se encontró, 23% de los estudiantes de secundarias tienen relaciones sexuales: 72% son adolescentes varones 28% son adolescentes mujeres (1). La institución Educativa Raúl R Barrenechea no es ajena a esta problemática que existe, alumnos que conforman dicha institución estaban consumiendo alcohol, droga toxicológicos el cual es un factor de riesgo que incrementa el riesgo de contraer infecciones de transmisión sexual, de ahí la inquietud de investigar, planteando la siguiente investigación: ¿Qué nivel de conocimiento tienen los adolescentes sobre sexualidad y factores de riesgo relacionados a infecciones de transmisión sexual, de la institución Educativa Raúl porras Barrenechea, en el distrito Carabayllo, 2012? , el objetivo general determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento que

tienen los adolescentes sobre sexualidad y factores de riesgo relacionados a infecciones de transmisión sexual, La hipótesis planteada es que existe una relación significativa entre el nivel conocimiento sobre sexualidad con los factores de riesgos a contraer Infecciones de Transmisión Sexual en los adolescente de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Carabayllo Diciembre 2012.

Se justifica por las razones Teórica: Porque se evidencia la incidencia e incremento de las Infecciones de Transmisión Sexual en los adolescentes, Práctica: Aquí se sustenta la base de la profesión de enfermería, con alta responsabilidad en el cuidado de la persona, familia y comunidad. Las limitaciones fueron: Recursos Económicos: necesario para solventar los gastos que ocasiona su ejecución. Recursos Humanos: Pocos profesionales en el medio con el tiempo disponible para brindar asesoramiento e información respecto al área adolescente.

Entre otras la bibliografía utilizada fue: Huaman Calle (2009) encontró que los adolescentes del colegio particular tienen mayor nivel de conocimiento en salud sexual y reproductiva que los adolescentes del C.N. Nuestra Señora de Guadalupe. . Gutiérrez Sánchez (2008) Encontró asociación significativa entre conocimiento y actitud sobre salud sexual en los adolescentes scouts.

Calle Silva (2009), No encontró influencia significativa entre la comunicación interpersonal la fuente de información y el nivel de conocimiento de los alumnos sobre sexualidad pero si se encontró influencia significativa entre la experiencia sexual y el nivel de conocimiento de los alumnos sobre sexualidad. Chili López (2008) halló que los estudiantes que tienen nivel de conocimiento alto y tienen actitudes positivas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo; porque presenta los hechos o fenómenos caracterizándolo. Da a conocer el variable conocimiento sobre sexualidad y factores de riesgo relacionados a infección de transmisión y correlacional, porque se ha establecido la relación de variables dimensionales.

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información, el estudio fue de tipo prospectivo; porque se registró la Información a partir de la fecha en que se inició la Investigación. Según el periodo y secuencia del estudio; el tipo de estudio fue transversal porque se estudió las variables un determinado de tiempo.

La población sujeta al presente estudio, lo conformada de 100 alumnos de 10,20,30,40,50 año de secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea de Carabayllo, por tratarse de población finita se trabajó con la población total, únicamente se tuvo en cuenta para la selección el muestreo o probabilístico.

Entre los instrumentos que fueron empleados para la recolección de datos en el presente estudio tenemos:

Un cuestionario. Para el análisis estadístico se utilizó la prueba estadístico de Chi - cuadrado para medir la asociación de las variables con un nivel de significancia del 95%.racterísticas sociodemográficas.

RESULTADOS

Se evidencia que el 52% de los estudiantes de secundarias de la Institución Educativa Raúl Porras Barnechea del distrito de Carabayllo poseen un nivel medio sobre de conocimientos sobre sexualidad, seguido por el nivel alto en un 43% mientras que un 5% restante presenta un nivel bajo de conocimiento. Asimismo, que el 72% de los estudiantes de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea del distrito de Carabayllo tienen un factor de riesgo presente de acuerdo a la información sobre ITS, seguido por el nivel alto 28% mientras que el 30% restante presenta un nivel bajo

El 60% de los estudiantes de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea del distrito de Carabayllo tienen un factor de riesgo presente de acuerdo a la iniciación sexual, seguido por el nivel bajo 40%.

El nivel de conocimiento sobre sexualidad no tiene relación significativa con los factores de riesgo para contraer infecciones de transmisión sexual de los estudiantes de secundaria.

DISCUSIÓN

Huaman Calle (2009) encontró que los adolescentes del colegio particular tienen mayor nivel de conocimiento en salud sexual y reproductiva que los adolescentes del C.N. Nuestra Señora de Guadalupe, la autora de la investigación afirma que sin conocimientos de la educación sexual puede causar enfermedades de transmisión sexual con implicancias socioeconómicas con la familia y nos permite afirmar que hay situaciones personales que pueden favorecer la adquisición de conocimientos y las formas en que se comportan frente a su sexualidad, siendo factores de riesgo o protectores según sea el caso

MINSA (2005), Manifiesta que la iniciación sexual por vez primera es un evento trascendental, marcar la forma de relación para el futuro, se espera que no tenga consecuencias indeseada, que no afecte la estructuración de la personalidad, lo ideal es que sea voluntaria, sin presión, producto del razonamiento, del amor y con protección; sin embargo estas condiciones es poco probable que se hayan cumplido lo que hace mayor el riesgo de contraer una ITS, lo cual se ratifica con la investigación realizada.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea del Distrito de Carabayllo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CALLE SILVA. "Características personales y experiencia sexual en el nivel de conocimiento sobre sexualidad en alumnos de 4to año de secundaria", tesis para optar el título de licenciada de enfermería, Lima 2009
2. HUAMAN CALLE. "Nivel de conocimientos y actitud asociados al comportamiento sexual, adolescentes varones" Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería, Lima 2009.
3. CHILI LÓPEZ. "Influyen del nivel de conocimiento en las actitudes sobre la salud sexual y reproductiva de los alumnos de 4to y 5to año de secundaria del liceo.

NIVELES DE APLICACIÓN DEL PROCESO PENAL EN LA TERMINACIÓN ANTICIPADA CASO DISTRITO JUDICIAL DE HUÁNUCO

Angélica Aquino Suárez

Ministerio Público - Distrito Judicial de Huánuco

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar los niveles de aplicación del proceso penal peruano del Distrito Judicial de Huánuco. El tipo de estudio fue Aplicada, caracterizado por ser de nivel Descriptivo y explicativo. Se trabajó con el universo de Estudio de 42 magistrados de la Provincia de Huánuco, conformado por 29 Fiscales del Distrito Judicial de Huánuco y 13 Jueces de la Corte Superior de Justicia de Huánuco; el muestreo fue no probabilístico en la modalidad intencional siendo la muestra el total de la población. Los resultados muestran que al evaluar la calidad de trabajo realizado por una unidad fiscal, se encuentra que es excelente el 12%, bueno 14%, regular 43%, se observa un 21% de malo y 14% de pésimo; el nivel de la calidad del proceso de terminación anticipada es excelente el 17%, bueno 14%, regular 36%, se observa un 21% de malo y 14% de pésimo; los niveles de aplicación del proceso penal peruano en términos generales es excelente 14%, bueno 14%, regular 31 %, y un 29% de malo y 12% de pésimo; el tiempo real de duración del proceso muestra que es excelente el 7%, bueno 12%, regular 38%, se observa un 33% de malo y 10% de pésimo. Concluyendo que los niveles de aplicación del proceso penal peruano en cuanto a la terminación anticipada es preocupante, por lo que se requiere un programa de fortalecimiento para la integración local garantizando de esta manera la igualdad procesal.

Palabras claves: Niveles de aplicación, proceso penal, Terminación anticipada.

LEVELS OF APPLICATION OF THE CRIMINAL PROCESS IN THE EARLY TERMINATION, JUDICIAL DISTRICT CASE OF HUÁNUCO

ABSTRACT

The aim of the research was to analyze the levels of implementation of the Peruvian judicial criminal proceedings Huánuco District. The type of study was Applied characterized as of Descriptive and explanatory. The objective of the research was to analyze the levels of implementation of the Peruvian criminal process of the Judicial District of Huánuco. The type of study was applied, characterized by descriptive and explanatory level. The universe of study was 42 judges of the province of Huánuco, composed by 29 prosecutors of the Judicial District of Huánuco and 13 judges of the Superior Court of Justice of Huánuco; the sample was non probabilistic in the intentional modality being the simple the total of the population. The results show that when assessing the quality of work done, is excellent the 12%, good 14%, regular 43%, bad 21 % and 14% of worse; the level of the quality of the process of early termination is excellent 17%, good 14%, regular 36%, there is a 21 % of bad and 14% of worse; the levels of application of the Peruvian criminal process of Perú in general terms is excellent 14%, good 14%, regular 31 %, and 29% of bad and 12% of worse; the real time of duration of the process shows that is excellent on 7%, good 12%, regular 38%, there is a 33% of bad and 10% of worse. Concluding that the levels of application of the criminal process of Perú with regard to the early termination is worrying, which requires a strengthening program for the local integration in this way guaranteeing equality procedural.

Keywords: Levels of application, criminal process, early termination.

Revisado: 15.06.14

Aceptado para publicación: 26.11.14

INTRODUCCIÓN

La terminación anticipada, regulada en el artículo 468° y siguiente del Código procesal penal, forma parte de los procesos especiales que este Código incorpora en su libro quinto. Tiene una naturaleza de negociación penal, y consiste en el acuerdo entre el fiscal y el imputado sobre la pena a imponerse y las demás consecuencias accesorias, entre ellas la reparación civil. Este acuerdo provisional es presentado al juez de la investigación preparatoria, quien deberá observar su licitud y proporcionalidad, de acuerdo a ello lo aprobará o rechazará.

Sucintamente, esto es la terminación anticipada. Sin embargo, es de resaltar que este proceso exige el respeto de ciertas formas (no formalismos), como las preguntas finales al imputado sobre la comprensión y aceptación de cargos y de pena.

Es un procedimiento simplificado que opera como un filtro selectivo, consensualmente aceptado, en donde la premialidad correlativa a la solicitud o a la aceptación de tales filtros incentiva su funcionamiento; deja a las partes desde una lógica propia del procedimiento acusatorio, un poder dispositivo para que puedan configurar el objeto del proceso. Barona (1994) sostiene que "el consenso opera de modo básico sobre el tipo de pena y sobre la calificación jurídica y, como efecto reflejo, sobre el procedimiento, al determinar una particular clausura del mismo.

El objeto de la negociación es, pues, la pena, aunque desde ya es del caso puntualizar, siguiendo a Butrón (1998), que "ello no importa negociar el cargo que se imputa o una pena distinta a la prevista legalmente, lo que a nuestro juicio revela que este instituto respeta las fuentes mismas del principio de legalidad, en todas sus dimensiones".

El principio de legalidad impera en el nuevo Código penal y en el nuevo Código Procesal Penal, donde menciona que este se encuentra vinculado al carácter retributivo de la pena en boga en la teoría absoluta de la pena estatal: el castigo como mal que se aplica a quien ha obrado mal, así pues el principio de legalidad oficializa la persecución penal, ésta se extiende al Ministerio público y a los

funcionarios de la policía en base a que la promoción de la persecución penal constituye un poder. La noticia "crimínis" provoca la reacción necesaria que viabiliza la decisión judicial. Pero lo destacable es que una vez iniciada la persecución penal, no es posible suspenderla ni interrumpirla o hacerla cesar, salvo por la irretractabilidad por el modo y forma previstos en la ley procesal. En realidad, el sistema penal regido por el principio de legalidad registra su aplicación tan sólo a determinados y a pocos hechos punibles; en el ámbito de la inobservancia de las normas la cantidad es escasa. La selección que opera al no recoger todas las infracciones crea inevitables desigualdades, criminalizando a las mayorías y descriminalizando a las minorías. Lo definitivo es que la cifra negra es abultada, la desproporción entre las denuncias procedentes de las víctimas y los contabilizados por los órganos de la persecución penal, es alarmante. La gravedad no se atenúa dentro del sistema, la selección avanza irritante e indefinible; los operadores-Ministerio público, policía, tribunales como segmentos integrantes del sistema ponen su cuota en el proceso de selección. Los criterios de selección son más informales que formales: la percepción del daño social, la posición de los órganos persecutorios, la estimación económica que irroga la persecución penal; se incluye también la calidad de los autodesidentes, los disidentes -llámese político o sexuales-, los sectores sociales más cadenciados. La consecuencia es fácil valorar ya que el espigamiento consciente o inconsciente resulta fácil o difícil controlarlos jurídica y políticamente".

El proceso especial de terminación anticipada es una institución consensual que permite la solución del conflicto jurídico penal, en forma alternativa y hasta preferente por su rapidez y eficacia a la conclusión tradicional en un juicio público y contradictorio. Es una suerte de transacción previa a la etapa final de juzgamiento que evidentemente contiene concesiones recíprocas, el imputado negocia la admisión de culpabilidad y el Fiscal negocia una reducción de la pena.

Entender el porqué de este instituto jurídico o conocer mejor "la razón de ser" de las formas de simplificación procesal en el ámbito

penal, es decir, expresar su naturaleza jurídica, implica situarnos en un marco genérico de cómo se ha venido desarrollando el procedimiento penal tradicional que, justamente por entenderse así, hoy en día, sus instituciones no cumplen su finalidad, creándose así un malestar generalizado en la sociedad, que en la coyuntura actual implica una desconfianza total en el órgano jurisdiccional. Todo ello ha dado paso a que asomen instituciones modernas, como la figura que estudiamos, la cual viene siendo acogida ampliamente en el derecho comparado.

Analizar los niveles de aplicación del proceso penal en la terminación anticipada permitirá redefinir las funciones propias de los fiscales y jueces, pues si bien es cierto, el fiscal dirige la investigación del delito y en su momento formula requerimiento acusatorio, en el proceso de terminación anticipada adelanta su decisión acusatoria y a la vez debe hacer uso de mecanismos propios de la transacción penal para llegara un acuerdo de pena y reparación civil con el imputado y su defensa; lo que implica mejorar el rol del fiscal penal como negociador quien deberá ser un fiscal diseñador de estrategias, analítico en los hechos y en la determinación de fortalezas y debilidades de su teoría del caso que le permitirá lograr una negociación de acuerdo a los intereses estatales compatibilizando a los intereses del imputado y la víctima en un marco de cautela de la protección de los bienes jurídicos protegidos

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación fue de tipo Aplicada, la cual se caracteriza por ser nivel descriptivo y explicativo. Los métodos de investigación utilizados fueron el analítico -sistemático, deductivo y jurídica. La población estuvo conformado por 42 magistrados de la Provincia de Huánuco, constituido por: 29 Fiscales de la Provincia de Huánuco del Distrito Judicial de Huánuco y 13 Jueces de la Corte Superior de Justicia de Huánuco. La muestra se obtuvo mediante un muestreo no probabilístico en la modalidad intencionada, trabajando con la totalidad de la población.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, mediante el cuestionario que estu-

vo dirigido a las personas involucradas en el caso. Para el procesamiento y presentación de los datos se utilizó la estadística descriptiva.

RESULTADOS

Al analizar los datos se obtuvo los siguientes resultados:

El Nivel de oportunidad Procesal de la investigación Preliminar, según el Nuevo Código Procesal Penal, se encuentra evaluada en la escala de excelente el 12%, bueno 14%, regular 36%, se observa un 29% de malo y 9%

El Nivel de otorgamiento de incentivos atendiendo a la cantidad, calidad y resultado de la investigación, se encuentra evaluadas en la escala de excelente el 14%, bueno 17%, regular 31%, se observa un 26% de malo y 12% de pésimo.

En relación al Nivel de calidad de procesos de Investigación del delito a partir del conocimiento nivel profesional del fiscal, se encuentra evaluada en la escala de excelente el 12%, bueno 14%, regular 36%, se observa un 21% de malo y 17% de pésimo,

El nivel de la calidad del proceso de terminación anticipada, se encuentra evaluada en la escala de excelente el 17%, bueno 14%, regular 36%, se observa un 21 % de malo y 14% de pésimo. Los niveles en el proceso por faltas, se encuentra en excelente el 12%, bueno 19%, regular 40%, se observa un 19% de malo y 10% de pésimo; mientras que el nivel de acusaciones exitosas, se encuentra evaluadas en la escala de excelente el 7%, bueno 10%, regular 40%, se observa un 24% de malo y 14% de pésimo.

En relación a la calidad de las acusaciones formuladas por una unidad fiscal en un periodo de tiempo, se encuentra evaluadas en la escala de excelente el 12%, bueno 5%, regular 42%, se observa un 26% de malo y 14% de pésimo.

En el nivel de calidad de confirmación de archivo de denuncias, se encuentra una calidad excelente el 10%, bueno 7%, regular 31%, se observa un 33% de malo y 14% de pésimo; en la calidad de denuncias archivadas por unidad fiscal, se encuentra excelente el 10%, bueno 7%, regular 41 %, se observa

un 33% de malo y 7% de pésimo; y en relación al Nivel de calidad en la confirmación de denuncias expedidas por el superior en un periodo de tiempo, se encuentra una calidad excelente el 5%, bueno 19%, regular 40%, se observa un 24% de malo y 12% de pésimo.

Al analizar el tiempo real de duración del proceso, se encuentra evaluadas en la escala de excelente el 7%, bueno 12%, regular 38%, se observa un 33% de malo y 10% de pésimo, por lo que se encuentra el nivel de productividad fiscal, en excelente el 12%, bueno 14%, regular 36%, se observa un 29% de malo y 9% de pésimo.

Finalmente al evaluar la calidad de trabajo realizado por una unidad fiscal, se encuentra evaluadas en la escala de excelente el 12%, bueno 14%, regular 43%, se observa un 21% de malo y 14% de pésimo.

Analizando en términos general el proceso penal en la evaluación de la terminación anticipada, se observa en el cuadro N° 1, la evaluación mediante la escala de excelente el 14%, bueno 14%, regular 31 %, y un 29% de malo y 12% de pésimo

Concluyendo que los niveles de aplicación del proceso penal peruano en cuanto a la terminación anticipada es preocupante, por lo que se requiere un programa de fortalecimiento para la integración local garantizando de esta manera la igualdad procesal.

Cuadro N° 01 en términos generales el Proceso Penal en el Distrito Judicial de Huánuco

ORD	DETALLE	RESULTADO	
		Fi	%
A	Pésimo	5	11.9
B	Malo	12	28,6
C	Reglar	13	30.9
D	Buena	6	14.3
E	Excelente	6	14.3
	TOTAL	42	100

Fuente Cuestionario Aplicado
Elaboración. Propia

Los resultados muestran que los niveles de aplicación del proceso penal en lo relacionado a la calidad de las acusaciones, a la duración del proceso y a la calidad del trabajo

realizado por el fiscal es evaluado mayormente en la escala del regular, malo y pésimo; lo que es preocupante ya que no está permitiendo la aplicación de la terminación anticipada y los procesos están demorando mucho más tiempo de lo esperado requiriéndose para ello el fortalecimiento para la integración local garantizando la igualdad procesal y logrando que las víctimas sean procesadas de acuerdo a lo establecido en este proceso Especial que consiste en reducir los tiempos del proceso respecto a lo que ocurre en el procedimiento ordinario, disminuyendo de esta manera no solo el tiempo del proceso sino también los costos. Este procedimiento solo se logrará si las técnicas de la negociación penal, no son estáticas, sino que por el contrario su aplicación es dinámica y se encuentra en constante variación, dependiendo del caso concreto en el que nos encontremos y del objeto que estemos negociando. De ellas dependerá el éxito del procedimiento, mediante la obtención de un resultado favorable a ambas partes. Coincidiendo con la afirmación del Código Procesal Penal de Colombia (2005) en cuanto refiere a "La aceptación de los cargos determinados en la audiencia de formulación de la imputación, comporta una rebaja hasta de la mitad de la pena imponible, acuerdo que se consignará en el escrito de acusación. También podrán el fiscal y el imputado llegar a un preacuerdo sobre los hechos imputados y sus consecuencia. Aprobados los preacuerdos por el juez, procederá a convocar la audiencia para dictar la sentencia correspondiente". Sin embargo hay que tomarlo como lo que es, en nuestra normatividad procesal, es decir a un proceso especial no propio de todo el sistema, pues de lo contrario podríamos llegar a lo que expresa el maestro de Montero (2008) cuando al tratar sobre el tema en el sistema adversarial de Estados Unidos considera como "un sistema de recompensa (también puede decirse que compra) al acusado por la no realización de un juicio oral y público, es decir, por la renuncia a su derecho a un día ante el tribunal derecho fundamental en todo sistema jurídico propio de un País Libre y el precio es una rebaja importante de la pena. De éste modo el sistema se convierte en inquisitivo, pues el derecho penal, no se

aplica ni por los tribunales ni por medio del proceso; y desde luego el mismo no es un sistema en el que prime la tutela de los derechos del individuo, pues lo que Importa es el trabajo en cadena, la producción a bajo costo" siendo así debemos de entender a la terminación anticipada como un mecanismo de solución de conflictos en base al consenso; planteado así, nos atrevemos a efectuar el análisis en cuanto a ésta institución procesal en éste novísimo código procesal penal.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la alma mater, la Universidad Hermilio Valdizán - Huánuco, a la Escuela de Post Grado, al asesor de la presente Investigación y a todos los que han participado y colaborado con mi persona en la realización de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Barona Vilar, Silvia. La conformidad en el proceso penal. 1ra Ed. España: Editorial Tirant Lo Blanch; 1994. p. 116.
2. Butrón Vilar, Pedro. La conformidad del

acusado en el proceso penal. 1ra Ed. España: Editorial MC GRAWHILL; 1998. p. 135.

3. Peña Cabrera, Raúl; Terminación anticipada del proceso. 1ra. Ed. Perú: Editorial GRIJLEY.2004. p. 56
4. Peña Cabrera, Alonso y Frisancho Aparicio, Manuel. Terminación anticipada del proceso. 1ra. Ed. Perú: Editorial Jurista Editores; 2003. p. 51.
5. Código Procesal Penal de Colombia. Sistema Acusatorio con las Reformas hasta Mayo 4 de 2007. Artículo 351°
6. Montero Aroca, Juan. Texto base de la intervención en el X Congreso Nacional de derecho procesal garantista. Buenos Aires-Argentina 12 a 14 Noviembre del 2008. p. 13

Correo electrónico

emily.edu.rosa(a)hotmail.com

AUDITORIA INTERNA E IMPLEMENTACIÓN INFORMÁTICA EN LAS MUNICIPALIDADES PROVINCIALES DE LA REGIÓN HUÁNUCO

Wong Figueroa, Bertha Leonor

Municipalidades Provinciales de la Región Huánuco

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal conocer en qué medida las Oficinas de Control Institucional de las municipalidades provinciales de la Región Huánuco cuentan con procedimientos de auditoría de sistemas informáticos, implementados; el cual se realizó mediante un estudio de tipo Aplicada y Explicativa y diseño por objetivos. La población estuvo constituida por las 11 municipalidades provinciales de la Región de Huánuco y la muestra por la Municipalidad Provincial de Huánuco por ser la más representativa de todas, siendo determinada por muestreo no probabilístico en la modalidad intencionada y representa el 10% de la población. Las técnicas aplicadas fueron las encuestas y cuestionarios dirigidos a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la institución. Los resultados obtenidos indican que las Oficinas de Control Institucional de las municipalidades provinciales deben contar con procedimientos de auditoría de sistemas informáticos, de acuerdo al avance de la Auditoría a través de ello se logrará evaluar las actividades de control y administración; y se ocupará del conjunto de medidas, políticas y procedimientos establecidos para proteger los recursos, minimizar las posibilidades de fraude, incrementar la eficiencia operativa y optimizar la calidad de la información. Concluyendo que la Auditoría Interna debe aplicarse en forma independiente, objetiva y efectiva mediante las actividades de control; las cuales deben asegurar que se cumplan las directrices académicas de las autoridades.

Palabras clave: Auditoría interna, Implementación informática, Control institucional

INTERNAL AUDIT AND COMPUTER IMPLEMENTATION IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITIES IN HUÁNUCO REGIÓN

ABSTRACT

The main objective of this research was to know in what way the offices of institutional control of the provincial municipalities of the Región Huánuco have audit procedures of computer systems, implemented; the type was applied and explanatory and design by objectives. The population was composed of 11 provincial departments of Huánuco Región and the sample was the Provincial Municipality of Huánuco for being the most representative of all, being determined by non-probability sampling in the intentionally modality and represents 10 % of the population. The techniques applied were surveys and questionnaires addressed to the authorities, officials and employees of the institution. The results show that the offices of institutional control of the provincial municipalities must have audit procedures of computer systems, according to the progress of the audit through this will assess the activities of control and administration; and will address the set of measures, the policies and procedures established to protect resources, minimize the possibility of fraud, to enhance operational efficiency and optimize the quality of information. Concluding that the Infernal Audit Department should be applied independently, objective and effective through the activities of control; and it should ensure to comply with the academic guidelines of the authorities.

Keywords: Internal Audit, computing implementation, institutional Control

Revisado: 01.12.14

Aceptado para publicación: 16.12.14

INTRODUCCIÓN

A finales del siglo XX, los sistemas informáticos se constituyeron en las herramientas más poderosas para materializar uno de los conceptos más vitales y necesarios para cualquier organización empresarial: los sistemas de información de la entidad. La evolución tecnológica hoy, esta subsumida en la gestión integral de la entidad, y por eso las normas y estándares propiamente informáticos deben estar, por lo tanto, sometidos a los lineamientos generales de la misma. En consecuencia, las organizaciones informáticas forman parte de lo que se ha denominado el "management" o gestión de la empresa, ayuda a la toma de decisiones, pero no decide por sí misma

El actual impacto entre las entidades y los sistemas informáticos provoca el desarrollo de la auditoría la cual ya no puede desarrollar una auditoría sin entender el ambiente de los sistemas informáticos, del cual dependen los procesos del negocio sea éste privado o del estado. La auditoría de sistemas informáticos ya no es una tarea opcional, por el contrario es prioritaria para quienes ejercen la profesión de la auditoría, sean estos contadores públicos auditores o informáticos en la línea de la auditoría. El trabajo multidisciplinario es fundamental frente al desarrollo, cada vez más vertiginoso, de la tecnología de la información y su expansión en las organizaciones.

En la auditoría interna el riesgo profesional del auditor es cada día más alto producto de la automatización de procedimientos y acciones, las cuales no siempre son factibles de detectar respecto de su eficacia y eficiencia. El auditor interno debe entregar su trabajo con visión moderna del control y una comprensión práctica de las nuevas metodologías y herramientas en el campo de la auditoría de sistemas informáticos.

El desarrollo de la auditoría interna se basa en la aplicación de normas, técnicas y procedimientos de auditoría, sea ésta ejercida en la actividad privada o pública. El auditor interno desempeña sus labores mediante la aplicación de una serie de conocimientos especializados que vienen a formar el cuerpo

técnico de sus actividad. La especialización de los profesionales de la auditoría interna no ha sido todo lo ágil que el avance de la tecnología en materia informática requiere, estableciéndose en muchos casos que existe una brecha de conocimientos y experiencia muy grande entre lo que hablan los especializados en informática y lo que la gran mayoría de los profesionales de la auditoría Interna están en condiciones de aplicar

Los servicios de informática son utilizados por las dependencias del Estado Peruano como parte del proceso de modernización administrativa y de mayor eficiencia en el rápido conocimiento y manejo de datos sobre la realidad nacional. Para un uso más racional y científico de la informática se crea el Sistema Nacional de Informática, que tendrá a su cargo el diseño de las políticas de informática dentro del Sector Público Nacional y de este con el sector privado informatizado

El Estado cuenta con un Plan Nacional de Informática que está primordialmente orientado a ejecutarse en el sector público y en donde las tecnologías de información prestan un gran apoyo. Éste Plan Nacional de Informática expone Propósitos, Lineamientos Estratégicos y Objetivos tales como: implementar mecanismos de prospección del desarrollo de tecnologías de información; construir la infraestructura nacional de información; integrar las bases de datos y sistemas de información en el sector público para facilitar el acceso a la ciudadanía y empresas; promover e implementar la intranet del estado con cobertura nacional sobre una plataforma de redes seguras; promover la descentralización de los centros informáticos a nivel nacional, gestionado desde los gobiernos locales; monitorear y medir el impacto del uso de tecnologías de información; y propender al uso racional de los recursos, modelos de gestión y servicios tecnológicos de información que el Estado requiera. Por tanto, el desarrollo de la labor profesional del auditor interno gubernamental en la auditoría de sistemas informáticos, debe, entre otros aspectos: efectuar evaluaciones previas de los riesgos tecnológicos para asistir la definición de pruebas de

auditorías; emplear los procedimientos de auditoría de sistemas informáticos acorde con los actuales avances tecnológicos en materia informática y cumplir con la normativa especializada.

El presente trabajo de investigación analizó la necesidad de verificar si los procedimientos que aplican los auditores internos en las auditorías de sistemas informáticos, se encuentran a la par de las implementaciones de los avances tecnológicos que en materia informática las entidades del Estado requieren con el fin de lograr una gestión de alto rendimiento capaz de cumplir con la misión de las mismas. Ante ello, los riesgos asociados deben contar con una auditoría interna de sistemas informáticos que permitan su detección y los correctivos necesarios, a través de la aplicación de procedimientos apropiados de Control Institucional de dos Gobiernos Locales.

MATERIAL Y MÉTODOS

Dada la naturaleza y forma como se plantea la investigación, es de tipo Aplicada y Explicativa porque su interés principalmente radica en conocer y explicar la evaluación que realiza la Auditoría Interna y la incidencia que esta tiene en la implementación de Sistemas Informáticos; por su diseño es por "Objetivos" conforme a los resultados que se obtuvieron, El método utilizado es el analítico, de manera que después de conocer la realidad problemática expuesta, se procedió al análisis concerniente de la auditoría gubernamental a través del control interno.

La población del presente trabajo de investigación estuvo constituida por los 11 Municipios provinciales de la Región Huánuco, siendo estos: Ambo, Dos de Mayo, Huacaybamba, Huamalies, Huánuco, Leoncio Prado, Marañón, Pachitea, Puerto Inca, Lauricocha y Yarowilca, La muestra fue seleccionada mediante muestreo no probabilístico en la modalidad intencionada, estando conformado por la Municipalidad Distrital de Huánuco que representa el 10% de la población.

La técnica para la recolección de información utilizada fue la encuesta y como instrumento para medir la situación actual se aplicó el cuestionario diseñado en base a la esca-

la de likert, y así poder conocer el grado de conocimiento que tienen los funcionarios sobre los actuales procedimientos que tiene la Auditoría Interna en la Municipalidad Provincial de Huánuco.

RESULTADOS

Al analizar si es necesaria la Auditoría Interna en la evaluación de la base de datos de los Sistema Informáticos, la mayoría coincidió en que la auditoría interna se constituye en un instrumento importante en el marco de las implementaciones informáticas que requieren los gobiernos locales

Algunos de los encuestados no conocen la importancia que tiene la auditoría interna y otros participantes no supieron responder al respecto como se puede observar en la Tabla N° 01 del total de 35 personas encuestadas, obtuvimos: que el 69.50% respondieron "si", el 10.50% respondieron "no" y el 20.00% respondieron "no sabe / no opina"

Tabla N° 01 Técnicas y procedimientos de la auditoría interna y la base de datos

Alternativa	Total Parcial	Porcentaje
Completamente	12	34.00
Medianamente	15	36.00
No conoce	10	30.00
Total	35	100.00

Fuente: Sub-Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Piovincial de Huánuco

Al consultar con los funcionarios sobre el conocimiento acerca de las técnicas y procedimientos empleados por la Auditoría Interna en la Base de datos de los sistemas informáticos, hubo resultados adversos, teniendo en cuenta la falta de aplicación de la Auditoría Interna en la Guía de riesgos de sistemas informáticos, no se tienen conocimientos plenos sobre su aplicación, específicamente sobre las técnicas y procedimientos empleados para la evaluación de las entidades municipales, sin embargo hubo un considerable número que si conocían al respecto y otros que tenían conocimientos medios sobre este aspecto. Así como se puede observar en la

Tabla N° 02 donde se observa que el 34.00% conocían completamente, el 36.00% conocía medianamente y el 30.00% no conocía.

Tabla N° 02 Técnicas y procedimientos de la auditoría interna y la base de datos

Alternativa	Total Parcial	Porcentaje
Complelamenta	12	34.00 %
Medianamente	13	36.00 %
No conoce	10	30.00 %
Total	35	100.00%

Fuente: Sub-Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Piovincial de Huánuco.

Al analizar si las técnicas, procedimientos de la auditoría interna tienen relación con la Guía de riesgos informáticos implementados en los gobiernos locales, podemos decir que Todas las personas encuestadas que tienen conocimientos completos y medianos sobre la aplicación de técnicas y procedimientos de la Auditoría Interna, concordaron en que tienen relación con la Guía de riesgos Informáticos, ya que son en estos métodos donde el auditor fundamenta sus opiniones y conclusiones sobre la evaluación que realiza a la entidad municipal; como se puede observar en la tabla N° 03 se puede observar que refirieron que "si tienen relación" el 75.00%, "no tienen relación" el 9.00% y "no sabe / no opina", el 16.00% del total.

Tabla N° 03 Técnicas, procedimientos y la auditoría interna de riesgos informáticos

Alternativa	Total Parcial	Porcentaje
Si tiene relación	25	70.00
No tiene relación	03	9.00
No sabe y no opina	07	21.00
Total	35	100.00

Fuente: Sub-Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Piovincial de Huánuco.

Al analizar sobre si los participantes consideran que los objetivos y metas de la Auditoría Interna conciernen con los objetivos de los sistemas informáticos implementados en los gobiernos locales, La mayoría de los participantes (81.00%) respondieron "definitivamente sí", lo que significa que consideran que los objetivos y metas de la Auditoría Interna conciernen con los objetivos de los

sistemas informáticos, toda vez que sus objetivos sean en forma total y reales pertinentes de acuerdo con los resultados del examen.

Así, al consultarles sobre sus recomendaciones a la auditoría interna referente a los objetivos de los sistemas informáticos, el 31.50% respondió que se requiere "eficacia del control interno", el 48.50% el "buen funcionamiento de la organización" y el 20.00% la "adecuada utilización de sus recursos", como se puede apreciaren Tabla N° 04.

Tabla N° 04 Objetivos y metas del análisis, valoraciones y recomendaciones de la auditoría interna

Alternativa	Total parcial	Porcentaje
Eficacia del Control Interno	11	31.50
Buen funcionamiento de la organizasen	17	48.50
Adecuada utilización de los recursos	07	20.00
Total	35	100.00

Fuente: Sub-Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Piovincial de Huánuco.

Los encuestados a la interrogante sobre la aplicación de las normas y políticas de la Auditoría Interna en los Sistema Informáticos, estuvieron equitativos a las opciones que se dieron. La mayoría de los encuestados si saben o ha escuchado sobre las normas y políticas de Auditoría interna. Hubo algunos que no sabían nada al respecto optando la opción "no sabe / no opina", como se puede evidenciaren la Tabla N° 05

Tabla N° 05 Normas y políticas de auditoría interna y los sistemas informáticos

Alternativa	Total parcial	Porcentaje
Si sabe	12	33.33
A escuchado hablas sobre el tema	09	26.67
No sabe / no opina	14	40.00
Total	35	100.00

Fuente: Sub-Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Piovincial de Huánuco

Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba del chi cuadrado; en la que dado que el valor calculado de la prueba X2 es

mayor al valor crítico, se rechaza la H_0 y se acepta la H_G , a la probabilidad de $\alpha = 0.05$ $H_G > H_0$. Como se puede apreciar en la Tabla N° 6, que de los 315 datos extraídos el 61% (191) de la unidad de análisis revelaron, que existe una influencia positiva de la Auditoría Gubernamental, sobre la variable dependiente Implementación de sistemas informáticos que requieren los gobiernos locales de la región Ucayali, mientras que el 19% (59) indican, estaren desacuerdo y un 20% (65) no supieron opinar al respecto.

Tabla N° 06 La auditoría interna y las implementaciones informáticos

Variables	ESCALAS		
	1 c	2 b	3 a
Evaluación de la Auditoría Interna	12	06	52
Técnicas y procedimientos de Auditoría interna	20	25	60
Objetivos y metas de la Auditoría interna	16	19	35
Normas y políticas de la Auditoría interna	17	09	44
Total	65	59	191

El considerando 6 grados de libertad y la probabilidad $\alpha = 0.05$ es 9.487729037. Como la $X^2 = 105.83 > X^2_c = 9.4877290375.507$, entonces se rechaza la H_0 .

DISCUSIÓN

Queda demostrado que los resultados tienen sustento como base teórica de auditoría interna en las referencias bibliográficas citadas, conceptos teóricos, normas de auditoría, y normas de sistemas informáticos, así como lo señala el Instituto de Auditores Internos (2002); quienes definen a la Auditoría Interna como "(...) actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno."; y, en función a lo antes mencionado, esta investigación es importante porque: Realiza una revisión de los desafíos a los que se enfrenta la auditoría interna de sistemas informáticos; expone si los informes de la auditoría interna del sistema

informático son preparados con los procedimientos que los avances tecnológicos en materia informática exigen, y lo que es más importante para el propósito de la investigación, fundamenta el avance actual de la aplicación de procedimientos de auditoría de sistemas informáticos en función a la evolución tecnológica, que las Oficinas de Control Institucional del sector gubernamental aplican. Por ello no basta cimentar las mejores normas de control y luego quedarse a esperar en que solas interactúen a través de los sistemas informáticos, se tiene que actuar, de tal manera que se analice como los actuales procedimientos de trabajo de las Oficinas de Control Institucional del sector gubernamental, logra evaluar la eficacia del control interno de los sistemas informáticos implementados en los Gobiernos Locales, que las normas de control se cumplan; para ello se debe monitorear su cumplimiento. Estos datos fueron confirmados durante la ejecución del trabajo de campo.

Por otro lado los resultados también confirman la hipótesis planteada que tiene como base teórica las referencias bibliográficas citadas, conceptos teóricos, normas de auditoría, y normas de sistemas informáticos. Tales teorías reconocen la dación de las normas claras y transparentes si se desea avanzaren con los procedimientos de Auditoría Interna en los sistemas informáticos Solís (2002) hablando de la Reingeniería de la Auditoría Informática y su orientación a objetivos estratégicos de Negocio, refirió lo siguiente: "(...) La auditoría informática es la denominación de una serie de procesos y técnicas, a través de las cuales se da una seguridad de primera mano a la dirección respecto a los funcionarios y no funcionarios de su propia organización, a partir de la observación en el trabajo respecto a: Si las técnicas y procedimientos establecidos por los medios informáticos son mantenidos adecuada y efectivamente; si las técnicas y procedimientos reflejan las operaciones actuales y los resultados adecuada y rápidamente en cada división, departamento u otra unidad, y si éstos se están llevando fuera de los planes, políticas o procedimientos de los cuales la auditoría informática es responsable(...)".

Concluyendo que las Oficinas de Control Institucional de las municipalidades provinciales deben contar con procedimientos de auditoría de sistemas informáticos, de acuerdo al avance de la Auditoría a través de ello se logrará evaluar las actividades de control y administración; y se ocupará del conjunto de medidas, políticas y procedimientos establecidos para protegerlos recursos, minimizar las posibilidades de fraude, incrementar la eficiencia operativa y optimizar la calidad de la información. Coincidiendo con Hernández (1998) quien concluye en su estudio afirmando que el control ejercido con eficacia coadyuva a la eficiencia y eficacia de la gestión de las instituciones y en la medida que se establezcan programas informáticos de control gubernamental, y con la aplicación de técnicas y procedimientos disminuirá la magnitud de fraude existente en los gobiernos locales. Entendiéndose que este control, con su herramienta la auditoría interna, pueden constituir verdaderos motores para la gestión de la actividad de las entidades. En nuestro caso, los servicios municipales para que tengan eficiencia, eficacia y economía deben ser adecuadamente medidos y evaluados de modo que se pueda realizar la retroalimentación que el caso exige, de esta forma el control no se entenderá como actividad obstructiva sino más bien como constructiva y facilitadora de la gestión óptima de la gestión institucional.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco, a la Escuela de Post Grado, al asesor del presente trabajo, a las Autoridades y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huánuco por brindarnos las facilidades e informaciones necesarias y a todos los que han participado y colaborado con mi persona en la realización de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcántara, P. El auditor frente a la evolución tecnológica. Argentina: El Cid Editor Apuntes; 2009. p. 12

2. Mérida J, editor. Enfoque de Auditoría de Sistemas de la Contraloría General de la República de Chile: En una perspectiva de Auditoría de Riesgos. Acta del VI Seminario Iberoamericano de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación; 2002 Feb 18-24; La Habana, Cuba.
3. Ley de Firmas y Certificados Digitales de 2000, Pub. Ley N° 27269 (8 de mayo, 2000)
4. Uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana «NTP-ISO/IEC 12207:2004 Tecnología de la Información. «Procesos del Ciclo de Vida del Software», 1° Edición en entidades del Sistema Nacional de Informática. Pub. Resolución Ministerial N° 179-2004-PCM (14 de junio, 2004)
5. Instituto Internacional de Auditores Internos. Código de Ética. Estados Unidos: Corporate SEAL; 2000. p.3
6. Solís, G. Reingeniería de la auditoría informática y su orientación a objetivos estratégicos de negocio. 2da edición. México: Editorial Trillas; 2002. p.384
7. Hernández, F. La auditoría operativa como instrumento en la decisión gerencial. 1ra ed. Perú: Editorial San Marcos; 1998. p.174.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y SU EFECTO SOBRE EL CLIMA LABORAL DEL DISTRITO JUDICIAL DE UCAYALI. 2013

Christian Reif Torres Torres

Escuela de Posgrado / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo de determinaren qué medida el desarrollo organizacional influye en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali. La investigación fue aplicada, descriptiva, transversal de tipo correlacional; donde la población estuvo conformada por 600 trabajadores del distrito judicial de Ucayali y la muestra hallada en forma probabilística, resultado de la formula estadística, haciendo un total de 100 trabajadores. La metodología de trabajo consistió en realizar una encuesta a la población sujeta a estudio, quienes respondieron entre la escala utilizada del 1 (totalmente de acuerdo), 2 (Parcialmente de acuerdo), 3 (En desacuerdo) y 4 como la opción de elegir N/A (no aplica). Los resultados demostraron que de los cálculos estadísticos aplicados a la encuesta realizado a los trabajadores del Distrito Judicial de Ucayali, obtuvieron la calificación de 2.44 del total de preguntas (60 presuntas), este resultado está dentro del rango de "parcialmente de acuerdo" a "en desacuerdo", demostrando que el Desarrollo organizacional influye relativamente en forma positiva en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali. Concluyendo que de todos los factores analizados, existen algunas áreas del Distrito Judicial de Ucayali, que no presentan un buen desarrollo organizacional como Reconocimiento, Equidad e Innovación; pero existen diversos factores del desarrollo organizacional, que influyen positivamente en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali como Liderazgo, Autonomía, Cohesión y Apoyo.

Palabras clave: Desarrollo organizacional, clima laboral, gestión administrativa.

ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT AND ITS IMPACT ON THE CLIMATE WORK OF THE JUDICIAL DISTRICT OF UCAYALI. 2013

ABSTRACT

The goal of this investigation was to determine in what way the organizational development influences the labor climate of the Judicial District of Ucayali. The research was applied, descriptive, transversal and correlational type; and the population was 600 workers of the judicial district of Ucayali and the sample was used probabilistically with 100 workers. The methodology of the work was take a survey of the population subject to study, who responded between the scale 1 (fully agree), 2 (partially agreement), 3 (disagree) and 4 as the option of choosing N/A (not applicable). The results showed that of the statistical calculations applied to the survey made to the workers of the Judicial District of Ucayali, obtained the qualification of 2.44 of the total number of questions (60 alleged), this result is within the range of "partially agree" to "disagree", demonstrating that the organizational development affects relatively positively in the labor climate of the Judicial District of Ucayali. Concluding that all the factors analyzed, there are some areas of the Judicial District of Ucayali, which do not have a good organizational development as recognition, equity and innovation; but there are various factors of organizational development, which positively influence the labor climate of the Judicial District of Ucayali as leadership, autonomy, cohesion and support.

Keywords: organizational development, labor climate, administrative management.

Revisado: 12.06.15

Aceptado para publicación: 17.07.15

INTRODUCCIÓN

El clima laboral en el Distrito Judicial de Ucayali es de suma importancia, pero existe una deficiencia y de un ordenamiento en lo que corresponde a la Gestión Administrativa de los Recursos Humanos, porque esta institución de acuerdo a su organización interna toma el personal para que pueda desempeñar en las áreas que se les designa, para eso se hace necesario que el área de Recursos Humanos tenga a la mano un diseño de los perfiles profesionales de los trabajadores que van a ser tomados para desempeñarse en su jurisdicción. Toda organización debe tener un ambiente único que permita que los empleados se identifiquen con ella, de tal manera que se puedan alcanzar los objetivos de acuerdo a las necesidades de su potencial humano.

Según Chiavenato (2000): "El clima organizacional se refiere al ambiente interno existente entre los miembros de la organización, está estrechamente ligado al grado de motivación de los empleados e indica de manera específica las propiedades motivacionales del ambiente organizacional, es decir, aquellos aspectos de la organización que desencadenan diversos tipos de motivación entre los miembros. El clima organizacional influye en el estado motivacional de las personas y viceversa". (Chiavenato, 2000. pág.86).

En la actualidad las organizaciones vienen a ser una fusión entre la estructura, los procesos y el comportamiento de los individuos; cuyos elementos están relacionados constantemente formando el clima donde se desarrollan todas las actividades.

El ambiente organizacional es de vital importancia para toda institución, cuanto ayuda en la comunicación, satisfacción y al buen desempeño de funciones de las personas que se encuentran dentro de ella, por tal razón, deben tener condiciones adecuadas y favorables que permitan alcanzar objetivos y metas planteadas. Gibson (2001), plantea que "El ambiente organizacional tiene un enlace entre la conducta, estructura y procesos organizacionales, los cuales no son aislados, se interrelacionan para influir en el ambiente de trabajo". (pág.40)

Es por ello, que resulta importante conocer las condiciones presentes en el sitio laboral, por cuanto facilita la planificación de acciones tendientes a mejorar el comportamiento de los empleados, innovar la calidad del desempeño, propiciar las relaciones interpersonales, favorecer el trabajo en equipo, la creatividad e iniciativa personal para garantizar de manera eficaz la productividad de este ambiente.

En este sentido, el Distrito Judicial de Ucayali, por ser una institución pública dedicada a prestar servicios de justicia a la comunidad y demás zonas aledañas, debería tener un óptimo ambiente laboral; sin embargo, la situación es otra por cuanto se percibió un descontento por parte del personal, observándose que no participan en la toma de decisiones, las relaciones interpersonales no son adecuadas, no se le reconocen sus labores y hay problemas en la comunicación.

Aunado a ello, el personal manifiesta que no se reconocen sus labores y no se cuenta con los recursos materiales para buen funcionamiento y la efectividad de las actividades a realizar.

Por lo expuesto, el estudio de investigación se propuso determinar la relación entre el desarrollo organizacional y el clima laboral en profesionales del Distrito Judicial de Ucayali en el 2013 y los resultados, permitirán proponer modificaciones organizacionales en busca de la mejora de la calidad de los servicios.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación fue aplicada, descriptiva, transversal de tipo correlacional; donde la población estuvo conformada por 600 trabajadores del distrito judicial de Ucayali y la muestra hallada en forma probabilística, resultado de la fórmula estadística, haciendo un total de 100 trabajadores. La metodología de trabajo consistió en realizar una encuesta a la población sujeta a estudio, quienes respondieron entre la escala utilizada del 1 (totalmente de acuerdo), 2 (Parcialmente de acuerdo), 3 (En desacuerdo) y 4 como la opción de elegir N/A (no aplica).

Para el procesamiento de datos se utilizó las

medidas de tendencia central (procesamiento y análisis de los datos) y el Coeficiente de Pearson (determinación del grado de relación que existe entre las variables) y para el análisis e interpretación de los datos la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

RESULTADOS

Los resultados se han obtenido en base al cuestionario aplicado y de acuerdo a las hipótesis planteadas:

A la hipótesis general: "El desarrollo organizacional influye positivamente en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali" se levantó una encuesta a los Trabajadores del Distrito Judicial de Ucayali, muestra representativa de 100 trabajadores resultado de la fórmula estadística a quienes se les preguntó entre la escala utilizada del 1 (totalmente de acuerdo), 2 (Parcialmente de acuerdo), 3 (En desacuerdo) y 4 como la opción de elegir N/A (no aplica), después de aplicar el cálculo estadístico nos da el resultado de un promedio de 2.44, estando dentro del rango de Parcialmente de acuerdo a en desacuerdo, de esto se puede determinar que el Desarrollo organizacional influye relativamente en forma positiva en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali.

Con respecto a las Hipótesis específicas se plantearon las siguientes: 1.- "Existen algunas áreas del Distrito Judicial de Ucayali, que no presentan un buen desarrollo organizacional." y 2.- "Existen diversos factores del desarrollo organizacional, que influyen positivamente en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali.", para esto la encuesta se dividió en siete (7) factores: a.- Liderazgo, motivación y responsabilidad; b.- Autonomía; c.- Cohesión; d.- Apoyo; e.- Reconocimiento; f.- Equidad; g.- Innovación. De la aplicación estadístico y cálculos se consiguió los siguientes resultados para demostrar las hipótesis específicas

Con respecto a Liderazgo, Motivación y Responsabilidad se obtuvo de las respuestas de veinte preguntas la calificación de 1.76 que en la escala utilizada es de Parcialmente de acuerdo a Totalmente de acuerdo, esto nos demuestra que los trabajadores no están de

todo conforme con este factor.

Sobre Autonomía se obtuvo la calificación de 1.51 que también es considerado que los trabajadores tiene cierta autonomía en cuanto a la decisiones a tomaren cuando se presenta algún problema,

Para el factor Cohesión se utilizó 9 preguntas o motivos obteniéndose la calificación de 1.33 que nos indica que existe una conexión entre Directivos y trabajadores que se puede determinar un buen clima organizacional;

En cuanto al Apoyo, es un factor importante dentro el clima organizacional, se realizó cuatro preguntas que nos da el calificativo de 1.84, que de acuerdo a lo manifestado por los trabajadores que el apoyo que dan los directivos no es total conforme para un buen clima laboral;

Sobre el tema de Reconocimiento se tiene el calificativo de 2.01 de esto se puede determinar que los trabajadores no están de todo conforme con el reconocimiento de su trabajo por parte de los jefes;

Sobre tema de Equidad es otro de los factores Importante para un buen clima laboral en el Distrito Judicial de Ucayali, en este factor de obtuvo el calificativo de 2.09, que es de una satisfacción parcial, de lo que podemos decir que la trabajadores no están conformes con la imparcialidad de sus directivos.

En el factor Innovación se tiene el calificativo de 2.28 lo que demuestra que la organización es reacción a los cambios del tiempo y de la tecnología.

De todo estos factores analizados se concluye que las hipótesis específicas están demostradas, de que existen algunas áreas del Distrito Judicial de Ucayali, que no presentan un buen desarrollo organizacional y que existen diversos factores del desarrollo organizacional, que influyen positivamente en el clima laboral del Distrito Judicial de Ucayali.

DISCUSIÓN

La investigación concluyó en que el desarrollo organizacional influye positivamente en el clima laboral del Distrito Judicial de Uca-

yali, constituyendo esta una herramienta importante para la planificación de las organizaciones; coincidiendo con Segredo Pérez (2004), quien refiere que el clima organizacional resulta ser un enfoque y una herramienta administrativa importante en la toma de decisiones de los directivos, que les permite proyectar un incremento en la productividad, conducir la gestión de los cambios necesarios en la organización para el mejoramiento continuo ya que en ello recae la supervivencia de las organizaciones.

Así mismo Quintero, Niria; et al (2008) refieren que el clima organizacional determina el comportamiento de los trabajadores en una organización; comportamiento éste que ocasiona la productividad de la institución a través de un desempeño laboral eficiente y eficaz y para que las organizaciones puedan lograr un alto grado de eficiencia es necesario trabajaren ambientes sumamente motivadores, participativos y con un personal altamente motivado e identificado con la organización, es por ello que el empleado debe ser considerado como un activo vital dentro de ella, por lo que los directivos deberán tener presente en todo momento la complejidad de la naturaleza humana para poder alcanzar índices de eficacia y de productividad elevada,

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la alma mater, la Universidad Hermilio Valdizán - Huánuco, a la Escuela de Post Grado, al asesor de la presente investigación y a todos los que han participado y colaborado con mi persona en la realización de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chiavenato, I. Administración de los Recursos Humanos. 5ta. Edición. México: McGraw Hill/Interamericana; 2000. p 699
2. Gibson, I y Donnelly, J. Las Organizaciones. 10ma Edición. Santiago de Chile: Editorial McGraw-Hill; 2001. p. 598
3. Segredo Pérez AM, Reyes Miranda D. Clima organizacional en salud pública: Consideraciones generales. Correo Científico Médico de Holguín. 2004; 8(3).
4. Niria Quintero, Nelly Africano y Elsis Faría. Clima organizacional y desempeño laboral del personal de empresa vigilantes asociados Costa Oriental del Lago. Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales. 2008 Abril 25; 3 (9): 33-51.

**VALOR PREDICTIVO DE PRUEBAS RÁPIDAS DE TAMIZAJE PARA VIH. HOSPITAL TINGO MARÍA HUÁNUCO.
AÑO 2014**

Carmen Silvia Céspedes Gargate

Oficina de Control de Calidad Universitaria / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

La investigación realizada, tuvo el objetivo de calcular el valor predictivo de las pruebas rápidas de tamizaje para VIH, específicamente hallando la sensibilidad y especificidad, estimando el valor predictivo positivo y el valor predictivo negativo; utilizando un diseño epidemiológico: Analítico: Valoración de prueba diagnóstica, de nivel predictivo, tipo no experimental, transversal y retrospectivo; con una población de 655 tamizados en diferentes grupos poblacionales y una muestra de 14 probables positivos, siendo los resultados: La sensibilidad fue del 100%, la especificidad del 99,68%. El valor predictivo positivo del 85,71% y el valor predictivo negativo del 100%. Concluyendo que: Los valores de sensibilidad, especificidad y valor predictivo negativo fueron altamente aceptables; y en el caso del valor predictivo positivo fue aceptable con un 85,71 % por la probabilidad de lectura inadecuada.

Palabras Clave: Sensibilidad, Especificidad, Valor Predictivo Positivo, Negativo.

PREDICTIVE VALUE OF RAPID TESTS FOR SCREENING FOR HIV. TINGO MARÍA HOSPITAL, HUÁNUCO. 2014

ABSTRACT

The objective of this investigation was to calculate the predictive value of rapid tests for screening for HIV, specifically finding the sensitivity and specificity, estimating the positive predictive value and negative predictive value; it was used an epidemiological design: Analytical - Assessment of diagnostic test, predictive level, non experimental, transversal and retrospective study; with a population of 655 screened in different population groups and a sample of 14 probable positive, and the results: The sensitivity was 100%, the specificity was 99,68%. The positive predictive value was 85.71 % and the negative predictive value was 100%. Concluding that the values of sensitivity, specificity and negative predictive value were highly acceptable; and in the case of the positive predictive value was acceptable with 85.71% by the probability of inadequate reading.

Keywords: Sensitivity, specificity, positive predictive value, negative predictive value.

INTRODUCCIÓN

El virus de inmunodeficiencia humana VIH es una de las enfermedades más preocupantes en los últimos años en el Perú y el resto de países del mundo. El VIH se ha convertido una de las enfermedades más temidas, de carácter político, y controversiales en la historia de medicina moderna. Para el diagnóstico temprano se utilizan pruebas altamente sensibles como los tamizajes para VIH que detectan mínimas cantidades de anticuerpos, por lo que pequeñas interferencias de sustancias similares podrían conducir a un resultado falso positivo, cuya probabilidad es mayor cuanto más baja es la prevalencia del VIH en la población estudiada. Por ello, es obligatorio que los exámenes con resultados positivos sean repetidos para reafirmar la positividad. Antecedente tenemos al autor Koblavi, S. (2005, p. 1810), en una investigación titulada "Sensibilidad y Especificidad de pruebas serológicas y test de algoritmos en VIH" realizada en una clínica pre natal en Abidjan Costa de Marfil, teniendo como objetivo determinar la sensibilidad y especificidad de cuatro pruebas rápidas, concluyendo que la sensibilidad fue del 100% en las cuatro pruebas y para la especificidad la prueba GENIE es 99.7%, para CAPILLUS es 99.6%, para SPOT y DETERMINE 99.4%. Cuando la positividad se repite, se confirman los resultados con otras técnicas de alta especificidad, usualmente con técnicas de inmunoblot o inmunofluorescencia indirecta (IFI), por tal motivo se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es el valor predictivo de las pruebas rápidas de tamizaje para VIH?; el conocer los resultados de la enfermedad en la población, como el VIH, la detección temprana, razón que permitirá orientar actuaciones en mejoras de control, tratamiento y distribución de recursos en casos de obtener un resultado confirmado por la prueba inmunológica; con el objetivo de calcular el valor predictivo, específicamente hallando la sensibilidad y especificidad, estimando el valor predictivo positivo y el valor predictivo negativo; Resultados: La sensibilidad fue del 100%, la especificidad del 99,68%. El valor predictivo positivo del 85,71% y el valor predictivo negativo del 100%. Concluyendo que: Los valores de sensibilidad, especificidad y valor predictivo negativo fueron altamente

aceptables; y en el caso del valor predictivo positivo fue aceptable con un 85,71% por la probabilidad de lectura inadecuada; Por ser un estudio descriptivo epidemiológico sin pronóstico de un hecho, ya que sólo se infieren datos, no se comprueban, no existe hipótesis. Hernández, R. (2006, pp. 212-139). La investigación contribuye en el desarrollo de la práctica clínica en la salud reproductiva de la población tingualeña; así mismo mencionamos como dificultad para realizar la investigación, es que actualmente el hospital se encuentra ubicado en Mapresa como de contingencia y los archivos difícilmente están accesibles.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de Investigación: El Autor Roberto Hernández Sampieri y et al, manifiesta que la intervención del investigador radica en: No Experimental porque, no existió intervención del investigador; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador. El Autor José Supo manifiesta que en la planificación de toma de datos correspondió a ser: Retrospectivo porque, los datos se recogieron de registros donde el investigador no tuvo participación. El Autor José Supo refiere que para el número de ocasiones en que mide la variable de estudio fue: Transversal porque todas las variables fueron medidas en una sola ocasión. Nivel de investigación: Predictivo porque, estiman la probabilidad de ocurrencia de eventos generalmente adversos, como la enfermedad o en función al tiempo como el tiempo de vida media; mencionado por el Autor José Supo. Diseño de investigación: El presente estudio fue analítico considerado así por la Autora Graciela Pardo de Vélez; en la modalidad de: Valoración de prueba diagnóstica, considerados por los Autores Julio César Casasola Vargas y Leticia Lino Pérez, como estudios paraclínicos, para una mayor certeza diagnóstica y ayuda a la toma de decisiones en la acción clínica. Población (N): Estuvo conformado por todas las pruebas rápidas de tamizaje de VIH, pertenecientes al hospital de Tingo María en el año 2014, que fueron tomadas en el CERITS, siendo 655. Muestra (n): Para estimar el diseño muestral se desarrolló el muestreo probabilístico aleatoria simple para la población fini-

ta conocida, utilizando la fórmula Alfa, utilizada para estudios transversales: La muestra estuvo comprendida por 14 pruebas tamizadas positivas, halladas en el Laboratorio CERIST del Hospital de Tingo María - Huánuco, durante los meses de enero a diciembre del 2014, con las características de inclusión y exclusión dadas. La unidad de análisis: Estuvo constituido por cada pacientes que acudió al tamizaje para VIH. Marco Muestral: Relación de pacientes tamizados. Técnica: Análisis documental. Instrumento: Matriz de análisis, a través del registro único de atenciones de PROCITS, instrumento elaborado y validado por el Ministerio de Salud del Perú, que se utiliza en todo el País. Análisis estadístico: En el estudio se utilizó, probabilidades de resultados epidemiológicas, para determinar la eficacia real de las pruebas de diagnóstico, se graficará mediante frecuencias y porcentajes.

Procedimiento: Se realizó una revisión de los registros mensuales, se aplicó los criterios de inclusión, se elaboró la base de datos en el formato electrónico Excel, se monitorizó el estudio para ver los resultados.

RESULTADOS

La sensibilidad de las pruebas rápidas de tamizaje para VIH que fue del 100%. La especificidad de las pruebas rápidas de tamizaje para VIH que fue del 99,68%. El valor predictivo positivo de las pruebas rápidas de tamizaje para VIH que fue del 85,71%. El valor predictivo negativo de las pruebas rápidas de tamizaje para VIH que fue del 100%. Los valores fueron altamente aceptables en cuanto las pruebas de sensibilidad, especificidad y valor predictivo negativo; y el valor predictivo positivo, aceptable en este caso fue del 85,71 %, la probabilidad de dos falsos positivos, radica que el tiempo transcurrido para lecturar fue inadecuado, pasándose de lo permitido según el marcador de la prueba CAPILLUS; para el presente estudio se tuvo la intromisión de la variable interviniente.

DISCUSIÓN

Los Autores Koblavi y et al., concluyeron con el dato es igualitario a nuestra investigación, en cuanto a la sensibilidad que fue del 100% y difiere de proporción mínima en cuanto a la

especificidad que fue del 96,6% ambos con la prueba CAPILLUS. Al igual que los resultados del Autor Ferreira, O, que tuvieron una sensibilidad de 97.74% y la especificidad fue de 99,43%, dato más preciso e igualitario a nuestra investigación. Similarmen- te de porcentajes obtuvieron los Autores Bailarte y et al., en una investigación regional donde los resultados fueron la sensibilidad fue el equivalente al 100% y el promedio en la especificidad fue el equivalente al 97%. En cuanto al encontrado por el Autor Sandeep, R, con la prueba CAPILLUS, obtuvo una sensibilidad del 99% y una especificidad del 98,9% muy similar a nuestro resultado; difiere completamente con un valor predictivo positivo del 58,1 % con el nuestro que fue de 85,71%. Al respecto Valverde A, tiene datos nacionales de valores predictivos positivos de 98,2% muy distante al valor predictivo positivo de nuestra investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación: McGraw-Hill Interamericana-na. 4taed. México. 2006; 215 p.
2. Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación: McGraw-Hill Interamericana-na. 4ta ed. México. 2006; pp. 212-139.
3. José Supo. Seminarios de Investigación Científica. Sinopsis del libro 2014. Perú, Arequipa. 2014. pp.3-14.
4. José Supo. Seminarios de Investigación Científica. *Ibíd.*, 15 p.
5. José Supo. Seminarios de Investigación Científica. *Ibíd.*, 16 p.
6. Graciela Pardo de Vélez y Marlene Cedeño Collazos. Investigación en Salud: Me Graw Gilí. Colombia. 95 p.
7. José Antonio García García, Juan Carlos López Alvarenga, Fiacro Jiménez Ponce y et al. Metodo logía de la investigación. Prueba Diagnóstica: Me Graw-Hill. 2°ed. 2014; 135p

Correo electrónico:
silviacespedesg@gmail.com

LA INTERCULTURALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE AMÉRICA LATINA. CASO PERÚ. 2012

Pedro Pablo Saquicoray Avila

Escuela de Posgrado / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

RESUMEN

La investigación se inscribe en la temática de la interculturalidad en relación con el desarrollo sostenible y ojalá alcanzara el desarrollo humano sostenible. El método utilizado en la presente investigación fue el descriptivo-explicativo. Uno de los tantos resultados obtenidos está referido a lo que fue y es el origen de la investigación: el etnocentrismo y a decir del Doctor Juan Carlos Vilcapoma, ex viceministro de interculturalidad del Perú, este tendría sus consecuencias en que Los campesinos andinos y nativos amazónicos no fortalezcan sus organizaciones y debiliten su participación; El liderazgo indígena se convierta en instrumento de los técnicos, funcionarios, o en otras tendencias; Exista una dependencia interminable de los campesinos andinos y nativos amazónicos hacia los elementos foráneos. No se desarrolla las potencialidades naturales; y Nunca se lleve a cabo la llamada transferencia de las tareas de gestión a los campesinos andinos y nativos amazónicos, y los demás actores locales. Se frustra la autogestión.

Palabras clave: Cultura, Igualdad, Participación, Medio ambiente.

INTERCULTURALITY AND ITS RELATIONSHIP WITH THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF LATIN AMERICA. CASE PERU. 2012

ABSTRACT

The research is part of the theme of interculturality in relation to sustainable development and, hopefully, to sustainable human development. The method used in the present investigation was the descriptive-explanatory one. One of the many results obtained refers to what was and is the origin of the research: ethnocentrism and Dr. Juan Carlos Vilcapoma, former vice minister of interculturality of Peru, would have its consequences that the Andean peasants and the Amazonian natives would not strengthen their organizations and weaken their participation; Indigenous leadership becomes an instrument of technicians, officials or other trends; There is an endless dependence on Andean peasants and Amazonian natives towards foreign elements. Natural potentialities do not develop; and Never call the transfer of administrative tasks to Andean and native Amazonian farmers and other local actors. Self-management is frustrated.

Keywords: culture, equality, participation, environment. Sumário

Revisado: 19.12.13

Aceptado para publicación: 21.02.16

INTRODUCCIÓN

Antecedentes de trabajos similares. Como el estudio tiene como escenario América Latina partimos diciendo que la Interculturalidad y Desarrollo Sostenible en Bolivia, tuvo los resultados de los ámbitos de acción del desarrollo sostenible que se relacionan dinámicamente con los principios rectores de política pública del Gobierno adoptada para el período 1997 - 2002 : Oportunidad (desarrollo económico y gestión ambiental), Equidad (desarrollo humano) Institucionalidad (institucionalidad de las relaciones entre estado y sociedad civil), Dignidad (lucha contra el narcotráfico).

De otro lado la problemática ecuatoriana, iniciativas y perspectivas, nos muestra también a modo de exploración del conocimiento. A estas condiciones naturales favorables del país se añaden importantes cambios de actitud frente al ambiente en los últimos años por parte de la sociedad civil, de los medios de comunicación colectiva, del Gobierno Central y de los Gobiernos Seccionales y de algunas áreas del sector empresarial, que permiten mantener expectativas positivas y obligan a promover espacios para el debate, la concertación y la implantación de una política sostenible para el país. Para superar la crisis económica y social que actualmente enfrenta, el país continuará recurriendo en los próximos años a la explotación de los recursos naturales; sin embargo, será indispensable que dicho aprovechamiento lo ejecute en términos sostenibles, para lo cual deberá adoptar una estrategia que procure, en forma simultánea, la rentabilidad económica, la justicia social y la racionalidad ambiental (2).

En el caso de la Interculturalidad y desarrollo sostenible en Colombia se puede advertir que diseñar una política pública para el DS no es una tarea fácil, pues debe responder a la pregunta de cómo armonizar la búsqueda de una mejor calidad de vida para la población, con la necesidad de conservar su base ecosistémica, aceptando a la vez los límites y reglas de la Naturaleza. Al actuar la política pública de DS en el espacio de interrelaciones entre ecosistemas y culturas, su aplicación enfrenta además de una gran cantidad

de intereses y actores y una alta incertidumbre. Por ello los planteamientos de política en este campo enfrentan mayores retos que otros sectores especializados. Por tal razón, si se quiere diseñar una política pública para el DS eficaz y eficiente se requiere respetar una serie de criterios y principios dentro de los cuales destacamos legitimidad, participación, pertinencia, complejidad, flexibilidad, eficacia, eficiencia, equidad, sostenibilidad, precaución, articulación y transversalidad (3).

Razones por las que se realizó el trabajo y en qué consistió el problema.

Justificar una investigación con los rigores científicos sugiere al investigador conjugar conocimientos previos con la realidad donde se ubica el problema a indagar y por eso sostenemos conjuntamente con Manuel Castillo Ochoa lo siguiente: “El tratar un tema como...la interculturalidad como base del desarrollo sostenible*...puede aparecer al inicio, como un regreso a las visiones panorámicas totalistas que se sobre explotaron en las ciencias sociales de la década del sesenta y setenta. Con la especialización, sectorialización, complejidad y distinción de subsistemas en la sociedad peruana de los últimos treinta años se ha hecho casi imposible el retorno a una visión globalista de la misma. ...¿Cómo encontrar la unidad si lo que encontramos es lo complejo? ¿Cómo encontrar lo que explica la heterogeneidad si ella parece ser autorreferencial por si misma tanto como para que Cornejo Polar, desde la crítica literaria, denominara a lo heterogéneo lo distintivo nacional?...” (4) Siendo así, nuestra primera idea de justificar la presente investigación, tiene la siguiente estructura: Importancia. El Perú y América Latina en las últimas décadas viene siendo el escenario de emergencias sociales desde los nacionalismos y etnicidades como producto de la desatención de los Estados y Gobiernos en diferentes aspectos de los derechos ciudadanos y también como consecuencia de que los recursos naturales de los diferentes países de Latinoamérica vienen siendo explotadas sin ningún miramiento a los derechos de las poblaciones originarias (campesinos y nativos), dejando de

lado la práctica del desarrollo sostenible. Esta situación hace que la investigación sea importante para postular políticas públicas desde los Estados para preservar los recursos y en todo caso explotarlos racionalmente. Consideramos que esto constituye la importancia de la investigación.

Hipótesis. La puesta en práctica del Enfoque Intercultural permitirá consolidar el Desarrollo Sostenible de América Latina. Caso Perú.

Objetivo. Explicar la relación del Enfoque Intercultural y el Desarrollo Sostenible de América Latina. Caso Perú

Contribuciones del autor y las que corresponden a otras publicaciones. Al abordar el tema de la interculturalidad relacionada al desarrollo sostenible en América Latina y tomando el caso de Perú, lo hacemos partiendo de enunciar sintéticamente que la interculturalidad es un proceso de convivencia entre grupos humanos diferentes conviviendo en un entorno compartido. No es una situación estática, hay que estar preparado para los cambios; no es siempre armonioso, puede haber conflictos. Propone elementos que a muchas personas pueden parecer “extraños” o “innecesarios” como: el Respeto y Dialogo. Así, debemos partir de una precisión que nos parece sumamente importante como aproximaciones teórico-metodológicas correlacionadas con la intencionalidad del autor. En primer lugar, la interculturalidad nos lleva a entenderla como una postulación ciudadana superior desde sus pueblos oriundos en escenarios globales. Por ello coincidimos con Norma Fuller cuando señala: “Uno de los debates más importantes en la actualidad gira en torno la posibilidad de construir sistemas políticos que combinen el respeto a los derechos ciudadanos (libertad, igualdad, equidad) con el reconocimiento de la diversidad cultural. Este tema se ha vuelto más urgente en las últimas décadas debido a la intensificación de las interacciones entre diferentes culturas (globalización), a la emergencia de movimientos sociales fundados en el reclamo del reconocimiento de la diferencia como derecho individual y colectivo y al surgimiento de un nuevo consenso en torno a la legitimidad de las llamadas políti-

cas de identidad, de la diferencia y/o de reconocimiento. Como consecuencia, existe una tendencia global a ver los pueblos originarios, culturas y grupos étnicos como conjuntos con derechos colectivos diferenciados que necesitan espacios equitativos de manifestación y representación en la esfera pública.”(5)

Estas definiciones previas de intercultural pretendemos que va asociada a las definiciones de Desarrollo Sostenible. Esta, tiene diversas connotaciones conceptuales; pero la abordamos del siguiente modo: “El desarrollo sostenible es aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquélla que se puede mantener. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación, es una actividad sostenible. Por lo contrario, consumir petróleo no es sostenible con los conocimientos actuales, ya que no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa. Hoy sabemos que una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas”. (Comisión Brundlandt: 1990). Empero esta fácil aceptación del concepto deriva en otro de mayor complejidad proporcionado por H. Daly quien menciona que una sociedad sostenible es aquélla en la que: los recursos no se deben utilizar a un ritmo superior al de su ritmo de regeneración; no se emiten contaminantes a un ritmo superior al que el sistema natural es capaz de absorber o neutralizar; los recursos no renovables se deben utilizar a un ritmo más bajo que el que el capital humano creado pueda reemplazar al capital natural perdido. Concretando esta definición en un caso práctico, el de los combustibles fósiles, significa que se tiene que utilizar una parte de la energía liberada para crear sistemas de ahorro de energía o sistemas para hacer posible el uso de energías renovables que proporcionen la misma cantidad de energía que el combustible fósil consumido.

Resultados generales. Nuestro resultado general es que se confirma la hipótesis de entrada, pues si no se practica el Enfoque de

Interculturalidad, el Desarrollo no será Sostenible en América Latina.

En lo que respecta a dificultades que se presentaron en el estudio fue más que todo el desconocimiento del enfoque de interculturalidad y por ello seguimos en la difusión de este enfoque.

MATERIAL Y MÉTODOS.

Siguiendo a John Hayman, nuestra investigación fue del tipo básica, puesto que pretendió auscultar teórica y metodológicamente problemas de desarrollo basado en el Enfoque de Interculturalidad y Desarrollo Sostenible en América Latina. Caso Perú. El método utilizado en la presente investigación fue el descriptivo-explicativo (6). El diseño de la investigación corresponde al diseño *ex post facto*, correlacional. En otras palabras y según R. Hernández S. fue de tipo no experimental transeccional. En esta investigación el proceso de muestreo fue del tipo no probabilístico, toda vez que se trabajó con organizaciones multisectoriales del Perú; para el estudio de caso en tanto unidad de análisis con ambas variables. Dentro de la muestra no probabilística se utilizó el juicio de expertos, el cual consistió en proporcionar el instrumento de acopio de datos a 5 expertos de la actividad no pública y a 5 expertos de la actividad pública (Ministerio de Cultura, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social). El Instrumento: Listado de indicadores desglosados de las variables principales y Fichas bibliográficas y de investigación. Las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos fueron: Técnicas: Batería de ítems provenientes de los indicadores; Fichaje; y Análisis documental.

RESULTADOS

Hallamos datos cualitativos sobre la realidad intercultural en el Perú. De este modo el Dr. José Carlos Vilcapoma nos proporcionó la siguiente información. Los resultados de esta aplicación intercultural son: Se identifican a todos los actores sociales que se convierten en líderes de la gestión, incluyendo a los funcionarios, técnicos o campesinos andi-

nos, nativos amazónicos u otros, con los mismos niveles de responsabilidades en las tareas de gestión; Se llega a un buen nivel de concertación entre los actores al incorporarlos a un modelo único de intervención y desarrollo, en base a la negociación como estrategia; Se incorpora a los integrantes de diferentes culturas a una misma condición de ciudadanos, con quienes se busca la concertación, es decir, personas con iguales deberes y derechos apuntando a un solo objetivo; y Se levanta la autoestima de los actores de las diferentes culturas.

DISCUSIÓN

Podemos indicar que existen diferentes tipos de sostenibilidad en el desarrollo sustentable relacionado con el enfoque intercultural: 1. Sostenibilidad ecológica: Cuando el ecosistema mantiene las características que le son esenciales para la sobrevivencia en el largo plazo. Aquí nos referimos a especies, poblaciones y ecosistemas. 2. Sostenibilidad económica: Cuando el manejo y la gestión adecuada de los recursos naturales permiten que sea atractivo continuar con el sistema económico vigente. 3. Sostenibilidad social: Cuando los costos y los beneficios son distribuidos de manera adecuada, tanto entre el total de la población actual (equidad intrageneracional) como con la población futura (equidad intergeneracional). Aunque ambas cosas sean contradictorias a corto plazo, a la larga, y por sus interdependencias, se convierte en una obligación” (7).

El Estado peruano asume el concepto de desarrollo humano propuesto por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, basado en los siguientes elementos:

- Aumentar la productividad: las personas deben estar en la capacidad de generar ingresos y empleo remunerado con mejores rendimientos.
- Adoptar prácticas de equidad: posibilitar igual acceso a las oportunidades para todas las personas, eliminando las barreras que obstaculizan el aprovechamiento de oportunidades económicas y políticas de los sectores excluidos.

- Garantizar la sostenibilidad en el futuro: es imprescindible reponer y/o conservar los activos humanos, físicos y medioambientales, tanto para disfrute de las generaciones actuales como para las futuras.
 - Asegurar la participación en la toma de decisiones: se trata del ejercicio compartido del poder para diseñar e implementar procesos que definen las vidas de las personas, incluyendo mujeres y varones. Existe un consenso respecto a que la discriminación racial y cultural está estrechamente vinculada a la situación de pobreza, marginación, exclusión social, desigualdades económicas y subdesarrollo, pues las prácticas de intolerancia y la persistencia de estas actitudes contribuyen a generar mayor pobreza.
6. Ciudadanía Intercultural: ¿proyecto o utopía? Norma Fuller. Publicado en la Revista QUEHACER N° 137, DESCO, Lima 2003
 - 7 Rolando Reátegui Lozano. Fundamentos del desarrollo sostenible. Docente de Posgrado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Nacional Federico Villareal. www.scielo.org.pe/pdf/iigeo/v6n12/a09v6n12.pdf.

Correo electrónico: saqui3000@gmail.com

AGRADECIMIENTOS. Al Doctor Luis Pacheco Romero por su asesoramiento teórico metodológico y de igual manera al Doctor Percy Che Piu Salazar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alejandro Caballero R. Guías Metodológicas Para los Planes y Tesis de Maestría y Doctorado. 1° Edición. 2005. Editorial UGRAPH. Lima. Pp 141.
2. Ministerio de Desarrollo Sostenible y Planificación. Plan de Desarrollo Económico y Social – 1997 - 2002
3. Alejandro Bermeo Noboa. Desarrollo sustentable en la república del ecuador. Ministerio del Ambiente. 2005.
4. Mario Alejandro Pérez Rincón, Johnny Harold Rojas. Hacia el desarrollo sostenible en Colombia. Universidad del Valle. Instituto de Investigación y Desarrollo en Abastecimiento de Agua, Saneamiento Ambiental y Conservación del Recurso Hídrico – CINARA. Editor Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales. 2005.
5. Manuel Castillo Ochoa. Realidad Social Peruana. Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú. Curso de Verano 2003.

