

**Control interno y su incidencia en la gestión de obras en Municipalidades Distritales de Pachitea - Huánuco****Internal control and its incidence in the management of works in District Municipalities of Pachitea - Huánuco**Deysi Y. Albornoz-Romero<sup>1,a,\*</sup>**Resumen**

El objetivo de la investigación fue determinar si el control interno incide en la gestión de obras de las Municipalidades Distritales de Pachitea, provincia y departamento de Huánuco, durante el 2017. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, prospectivo y transversal, con diseño correlacional. La muestra la conformaron 48 trabajadores de obras de 4 Municipalidades Distritales de la Provincia de Pachitea, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico. Los datos se recolectaron mediante dos cuestionarios: medición del control interno y la gestión de obras municipales, previamente validadas, y fiabilizadas. Se aplicaron las consideraciones éticas de investigación. Se realizó el análisis descriptivo y la hipótesis se comprobó mediante la prueba Rho de Spermán para un  $p < 0,05$ . Según los resultados se tuvo que 39.6%(19) de la muestra percibieron que el control interno fue adecuado, 35.4%(17) de nivel regular y 25.0%(12) inadecuado. De otro lado, 37.5%(18) referían que existe una gestión ineficiente, 33.3%(16) una gestión regular y solo 29.2%(14) refirieron una gestión eficiente. Se concluye que existe correlación positiva, moderada y significativa entre las variables analizadas ( $r_s = 0.476$  y  $p < 0.05$ ); por tanto, se afirma que el control interno incide positivamente en la gestión de obras en las Municipalidades Distritales de Pachitea.

**Palabras clave:** evaluación, fiscalización-auditoría control interno, gestión municipal, calidad.

**Abstract**

The objective of the research was to determine if internal control affects the management of works of the District Municipalities of Pachitea, province and department of Huánuco, during 2017. The study was quantitative, descriptive, prospective and transversal, with a design correlational. The sample was made up of 48 construction workers from 4 District Municipalities of the Province of Pachitea, selected through non-probabilistic sampling. The data was collected through two questionnaires: measurement of internal control and the management of municipal works, previously validated, and reliable. The ethical research considerations were applied. Descriptive analysis was performed and the hypothesis was tested by the Spermán Rho test for a  $p < 0.05$ . According to the results, 39.6% (19) of the sample had perceived that the internal control was adequate, 35.4% (17) of a regular level and 25.0% (12) inadequate. On the other hand, 37.5% (18) reported that there is inefficient management, 33.3% (16) regular management and only 29.2% (14) reported efficient management. It is concluded that there is a positive, moderate and significant correlation between the analyzed variables ( $r_s = 0.476$  and  $p < 0.05$ ); therefore, it is affirmed that internal control has a positive impact on the management of works in the District Municipalities of Pachitea.

**Keywords:** evaluation, audit-audit internal control, municipal management, quality.

<sup>1</sup>Municipalidad Distrital de Pachitea, Perú

**E-mail,** <sup>2</sup>[dyaneli88@hotmail.com](mailto:dyaneli88@hotmail.com)

**Orcid ID:** <sup>3</sup><https://orcid.org/0000-0003-4595-4900>

Recibido: 10 de agosto de 2019

Aceptado para publicación: 20 de diciembre de 2019

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



## Introducción

Las Provincias, Distritos y Centros Poblados del Perú, cuentan con Gobiernos Locales denominados Municipalidades, que son entidades estatales descentralizadas que tiene como función administrar una ciudad o población (Pérez y Merino, 2015). Se caracterizan por emanar de la voluntad popular, tienen Personería Jurídica de derecho Público, con autonomía Política, Económica y Administrativa en los asuntos de su competencia. La Autonomía Municipal, consiste en la capacidad de gestión independiente dentro de los asuntos atribuidos como propios de la Municipalidad (Serpa, 2018, p.48).

La municipalidad, es una instancia prestadora de servicios públicos que permiten a los ciudadanos, individual o colectivamente, ser atendidos en determinadas necesidades que tengan carácter de interés público y sirvan al bienestar de todos. Está facultada para liderar la gestión del desarrollo integral sostenible de su ámbito al orientar sus procesos en la mejora de la calidad de vida de la población, en donde la persona, especialmente aquella en condiciones de pobreza y exclusión, se convierta en el centro de atención de todos los esfuerzos siempre y cuando ello no comprometa la calidad de vida de las poblaciones futuras (Estrada, 2019, p.26).

El Gobierno Central, los Gobiernos Regionales y Locales, se constituyen en los principales compradores de bienes, servicios y obras en la economía nacional. Estas operaciones son de interés público y privado; que exponen a dichos procesos a un conjunto de riesgos afectos de controles internos deficientes (Pandía, 2018, p.1).

La Gestión Municipal o similar, es una labor compleja por lo que enfrenta problemas de gestión, deficiencias administrativas, recursos financieros reducidos y problemas de origen institucional. Una de las principales desviaciones es la limitada aplicación de herramientas de control y de seguimiento que les permita analizar su gestión en general y de forma específica el manejo de sus recursos y de los aspectos financieros que avalen la transparencia en la gestión de los municipios por la vigilancia ciudadana y garanticen la provisión de bienes y servicios a la ciudadanía. (Estrada, 2019). La ineficiencia en la oferta de bienes y servicios a los ciudadanos, generan desvíos del bienestar y de las necesidades de los

gobernados (Zarpan, 2013).

El control gubernamental consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública. Este control busca que los recursos públicos se usen con eficiencia, eficacia, transparencia y economía; que se realice de acuerdo a las normas legales, lineamientos de política y planes de acción. El Sistema Nacional de Control, evalúa los sistemas de administración y gerencia, buscando su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas (Pandía, 2018, p.1-2). El control interno, es el elemento clave en el buen desempeño del proceso de construcción de obras, que permite generar indicadores de eficiencia, eficacia y economía (Pandía, 2018, p.1).

Una imagen generalizada de las municipalidades en Perú, es la práctica sostenida de corrupción, malversación de fondos, burocracia, ineficiencia en las operaciones; lo que genera un clima de desconfianza e insatisfacción en la población (Flores, 2015).

En la municipalidad provincial de Pachitea del departamento de Huánuco, desde su rol promotor de desarrollo local, observa deficiencias en el cumplimiento con el propósito de la Municipalidad que lo establece la Ley Orgánica de Municipalidades. Por ejemplo en su Artículo 96, menciona que la ejecución de obras municipales es una necesidad pública, pero es allí donde se evidencia baja eficacia, atribuyéndose a dificultades en la orientación de políticas, objetivos y metas establecidas, fallas en el cumplimiento de las normas internas y legales, información inoportuna e incompleta, estrategias no efectivas para evaluar el Sistema de Gestión de Calidad y de Control Interno; por tanto, no generan una sinergia que responda de manera dinámica las circunstancias cambiantes y exigentes del entorno. De este modo el Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Pachitea no se encuentra entrelazado con las actividades operativas correspondientes y por lo tanto, no influye en la optimización de la gestión por lo que requiere un cambio integral y profundo. Es necesario aplicar una gestión del control interno de forma eficiente y oportuna para el beneficio de la comunidad.

Desde el análisis de Andia (2010), existe retrasos en la ejecución de obras sobre todo respecto al gasto público de proyectos de inversión, los que proveen soluciones a las demandas sociales y organizaciones, propiciando un cambio anhelado. Pero los proyectos tienen un tiempo delimitado y un área geográfica definida donde tendrá influencia el proyecto (p. 28-29).

Como consecuencia de la inadecuada gestión del control interno, se presentan denuncias por parte de los ciudadanos, principalmente de las obras de saneamiento y viales inconclusas y otras que registran serias deficiencias, los cuales ponen en evidencia la insatisfacción de la ciudadanía con la ejecución de las obras a cargo de las municipalidades. Esto se atribuye a que el Órgano de Control Institucional (OCI) - que es la entidad especializada responsable de llevar a cabo el control gubernamental- no está cumpliendo con sus principales funciones como es el de promover la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de la entidad, notificando la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones, así como el logro de sus resultados, mediante la ejecución de labores de control, de conformidad con lo señalado en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (Congreso de la República, 2001)-. De otro lado muchas veces este equipo no cuenta con las competencias necesarias para ejecutar estas actividades que dependen de la ubicación, dimensión y tipo de intervenciones públicas a supervisar.

Dado que en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Pachitea del departamento de Huánuco, no se están cumpliendo con el control de obras (de necesidad pública básica), requerido por la Ley Orgánica de Municipalidades, la presente investigación pretende determinar la incidencia de la gestión de control interno en la gestión de proyectos de obras que ejecutan las Municipalidades Distritales de la Provincia de Pachitea; al determinar su incidencia se pretende proponer mecanismos que permitan un mejor control interno, ya que la correcta gestión se puede evaluar la calidad de la tarea administrativa (Aguirre y Armenta, 2012).

## Material y métodos

El estudio se desarrolló en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Pachitea del

Departamento de Huánuco, la que entre otras actividades gestiona y ejecuta obras públicas de los proyectos de inversión, para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

La población estuvo conformada por 48 trabajadores de las obras de los 4 distritos de la Provincia de Pachitea, quienes fueron la totalidad de trabajadores, por tanto constituyeron una población muestral, seleccionadas por muestreo no probabilístico, según conveniencia del investigador y de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que, según Hernández et al. (2010), afirma que: "Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías." (p.04). Es de nivel explicativo, porque buscó demostrar cual es la influencia de una variable sobre otra, así como lo afirma Hernández et al. (2010): "Esta dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. De esta manera se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables." (p 85). En la investigación se buscó explicar si el control interno tiene algún impacto positivo en la gestión de obras municipales.

El tipo de investigación fue aplicada ya que se basó en teorías y conceptos científicos, además de que se interesa en la solución de problemas prácticos. El tipo de estudio según su finalidad fue analítico ya que se estudió una presunta causa y su efecto. Por su dirección temporal, fue transversal ya que se recolectó los datos en solo momento del tiempo. Por la cronología de los hechos, se estableció que fue un estudio retrospectivo porque se inició después de que se haya producido el efecto y la exposición. Por la asignación del factor de estudio, se considera como observacional debido a que no fue asignado por los investigadores, solo se limitaron a observar el fenómeno a medir y analizar determinadas variables, sin ejercer un control directo de la intervención.

Las estrategias de recolección de datos que se utilizó para la ejecución de la investigación, fueron la encuesta: ya que se buscó información de las variables identificadas en el presente estudio, cuyo instrumento fue un cuestionario Ad Hoc, estructurado con 5

dimensiones y 21 ítems respecto al control interno y la gestión de obras de la municipalidad de la provincia de Pachitea en el 2018.

También, se utilizó la observación porque se obtuvo información directa y confiable en todas las obras en ejecución de la muestra de los 4 distritos de la Provincia de Pachitea. Los instrumentos fueron sometidos al juicio de 7 expertos y su fiabilidad se realizó mediante la prueba Alpha de Crombach; el cual, resultó un coeficiente de 0.789 lo que garantizó la confiabilidad del instrumento.

Para el análisis de los datos inicialmente se aplicó la revisión de los datos con el fin de comprobar la integridad de las respuestas, luego se ordenó la información con el propósito de ajustar los datos primarios. Posterior a ello, se vació en una base de datos (en una hoja de cálculo Excel) y finalmente se transportó al SPSS V21, para su análisis.

Se realizó el análisis descriptivo e interpretación de datos de cada una variable, luego se efectuó la segmentación en rango de calificación para cada dimensión. Así mismo, para el análisis inferencial de los datos se aplicó la prueba Rho de Spearman, con el fin de medir la relación entre las variables de estudio. Durante todo el proceso de investigación se aplicaron los principios de la ética de la investigación científica.

## Resultados

Los resultados de la presente investigación expresan la incidencia del control interno y la gestión de obras en la Municipalidad Distrital de Pachitea.

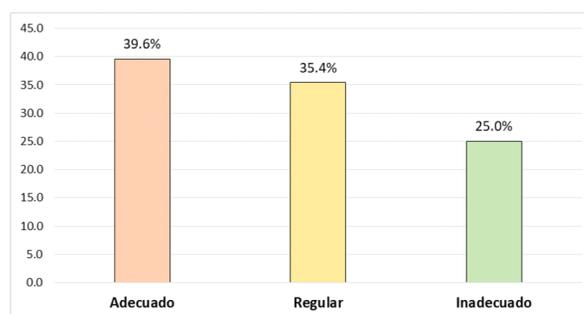
Respecto a la aplicación control interno se observó que cerca de la mitad de los entrevistados percibieron que se realizaba un adecuado control interno en cuanto a las actividades de control gerencial, ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de supervisión [45.8%(22), 41.7%(20), 39.6%(19) y 37.5%(18) respectivamente]; en tanto en cerca y alrededor de la quinta parte de la muestra refirieron que se llevaba a cabo de manera inadecuada en cuanto a ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control gerencial, sistemas de información y comunicación [27.1%(13), 22.9%(11), 22.9%(11), 18.8%(9) respectivamente].(Ver tabla 01)

**Tabla 01. Aplicación del control interno por las Municipalidades Distritales de Pachitea**

Control interno		N=48					
		Adecuado		Regular		Inadecuado	
		N	%	N	%	N	%
Ambiente de control	de	20	41.7	15	31.3	13	27.1
Evaluación de riesgos	de	19	39.6	18	37.5	11	22.9
Actividades de control gerencial	de	22	45.8	17	35.4	9	18.8
Sistemas de información y comunicación	de	16	33.3	21	43.8	11	22.9
Actividades de supervisión	de	18	37.5	14	29.2	16	33.3

Fuente. Cuestionario de control interno

Concerniente al tipo de control interno de las municipalidades distritales en estudio, se evidenció que más de la tercera parte de la muestra, manifestaron que se desarrollaba de manera adecuada [39.6%(19)], alrededor de la tercera parte [35.4%(17)] refirieron que fue regular y una cuarta parte consideraron que fue inadecuada [25.0%(12)].(ver gráfico 01)



Fuente. Cuestionario de control interno

**Gráfico 01. Tipo de control interno que aplican las Municipalidades Distritales de Pachitea**

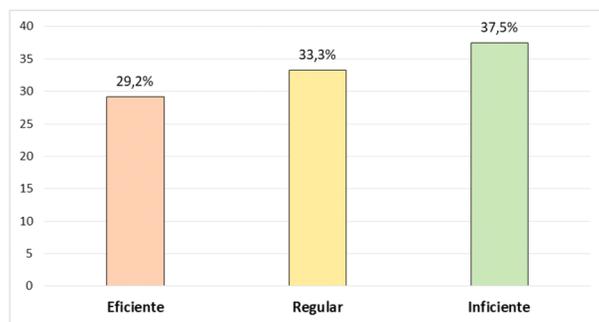
En razón a la gestión de obras, más de la tercera parte de la muestra mencionaron que es ineficiente en cuanto a Información financiera, información y comunicación de las transacciones y monitoreo [39.6%(19), 39.6%(19), 37.5%(18) respectivamente], en tanto en menor proporción manifestaron que existe una eficiente gestión en cuanto a Planeación, información financiera y comunicación de las transacciones [31.3%(15), 27.1%(13) y 25.0%(12) respectivamente] (ver tabla 02)

**Tabla 02. Gestión de obras de las Municipalidades Distritales de Pachitea**

Gestión de obras	N=48					
	Eficiente		Regular		Ineficiente	
	N	%	N	%	N	%
Planeación	15	31.3	17	35.4	16	33.3
Monitoreo	16	33.3	14	29.2	18	37.5
Información financiera	13	27.1	16	33.3	19	39.6
Información y comunicación de las Transacciones	12	25	17	35.4	19	39.6

**Fuente.** Cuestionario de gestión de obras

Respecto al tipo de gestión que realizaban las Municipalidades Distritales en estudio, se evidenció que más de la tercera parte de la muestra [37.5%(18)] mencionaron que existe una ineficiente gestión, 33.3%(16) refirieron una gestión regular y 29.2%(14) opinaron por una gestión eficiente. (Ver gráfico 02)



**Fuente.** Cuestionario de gestión de obras

**Gráfico 02. Tipo de gestión de obras realizada en las Municipalidades Distritales de Pachitea**

Finalmente, con relación al objetivo general, se comprobó la hipótesis general determinándose la existencia de correlación positiva entre ambas variables ( $r_s = 0.476$  con  $p < 0.05$ ), por lo que se afirma que el control interno incide positivamente en la gestión de obras municipales de los distritos de Pachitea. (Ver tabla 05)

**Tabla 03. Prueba de correlación de Spearman entre el control interno y la gestión de obras Municipales de los Distritos de Pachitea**

Variables de correlación	Valor Rho	Significancia
Control interno Gestión de obras	0.476	0

**Fuente.** Base de datos (Elaboración propia)

De igual manera, el ambiente de control incide positivamente en la gestión de obras de las

Municipalidades Distritales de Pachitea, observándose correlación positiva moderada ( $r_s = 0.446$  con  $p < 0.05$ ). También, se halló que la evaluación de riesgos incide positivamente en la gestión de obras Municipales Distritales de Pachitea ( $r_s = 0.551$  con  $p < 0.05$ ) que corresponde a un nivel correlación positiva moderada. Se obtuvo correlación positiva y baja entre las actividades de control gerencial y la gestión de obras Municipales Distritales de Pachitea ( $r_s = 0.311$  con  $p < 0.05$ ). De igual modo, los sistemas de información y comunicación inciden positivamente en la gestión de obras Municipales Distritales de Pachitea ( $r_s = 0.542$  con  $p < 0.05$ ). Finalmente, existe una correlación significativa y alcanza un  $r_s = 0.375$  con  $p < 0.05$  que corresponde a un nivel correlación positiva baja en los compromisos de mejora con la Gestión de la municipalidad distrital de Pachitea.

**Discusión**

Los resultados de la presente investigación ponen en evidencia que el proceso de control interno influye en la gestión de las obras municipales, evidenciando que en cierto modo se aplican las componentes: el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control gerencial, los sistemas de información y comunicación y las actividades de supervisión. Esta moderada relación se explica porque en la realidad del estudio, existen debilidades en dichos procesos, de tal forma que la gestión también presenta niveles moderados, por tanto, presenta vulnerabilidades, que exponen principalmente a riesgos que no las pueden mitigar (Zarpan, 2013). En consecuencia se suscitara lo que Crisólogo (2013), señala, que el tipo de ambiente de control que no alcanza el grado de cumplimiento de los objetivos y metas de las instituciones incide en la calidad de vida de los trabajadores. Remarca que las acciones de control influyen en el rendimiento del presupuesto versus presupuesto de gasto, el grado de información y comunicación mejora favorablemente los niveles de eficiencia, eficacia y economía, el nivel de monitoreo en las actividades de control alcanza el desarrollo económico y humano, el cumplimiento de las leyes y normas vigentes logra al comportamiento de gastos versus ingresos, por fuentes de financiamiento, por ello, refuerza que el control interno influye la gestión de los gobiernos locales.

Por su parte, Gonzáles (2017), afirma que los

factores del control interno incurren en forma directa en la gestión de Municipalidades del Perú, dado que le permiten lograr la eficiencia y eficacia para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas; como también, mejorar la eficiencia en los procesos de trabajo que contribuyen al desarrollo organizacional, la satisfacción del cliente interno a través de diferentes indicadores de calidad disminuyendo las deficiencias administrativas los riesgos y corrupciones respectivas, coadyuvando a la transparencia en las gestiones de la organización.

En concordancia con el presente hallazgo, Estrada (2017, p.20) en la investigación sobre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, identificó que un nivel de control interno poco eficiente, aunque la gestión administrativa fue adecuada, asimismo, observó que existente relación entre las dimensiones: plan de organización, control administrativo, control financiero de la variable control interno y la gestión administrativa. Este resultado determina que los indicadores: Plan de organización, control administrativo y financiero de la variable Control Interno es un factor que condiciona el desempeño de los colaboradores ya que deben adecuarse a diferentes escenarios de trabajo.

Por su parte, Huerta (2017), halló correlación positiva entre el control interno en sus dimensiones ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, monitoreo y gestión administrativa (planeación, organización, dirección, control), estableciendo la posibilidad de que cuando exista un adecuado control interno entonces se tendrá una buena gestión administrativa, por ello, se debe monitorear las capacidades y profesionalidad de todos los trabajadores y ellos tener compromiso en la aplicación del control interno.

Otro hallazgo que concuerda con el presente estudio, fue el realizado por la Municipalidad Provincial de Lambayeque, habiendo identificado limitada influencia del Control Interno en la administración de la Municipalidad Provincial. Esto, porque solo funcionan dos de los cinco componentes: el del ambiente y el de la planificación de actividades (ambiente de control). No se aplican la evaluación de riesgos, la información y comunicación y la supervisión (Santisteban, 2018, p.82).

Finalmente, el estudio posibilita el establecimiento de mejoras en el proceso de control interno cumpliendo estrictamente las etapas de control.

### Referencias bibliográficas

- Aguirre, R. & Armenta, C. (2012). La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México. *Revista El Buzón de Pacioli*, 12(76): 1-17. Obtenido de: [http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no76/68d\\_-\\_la\\_importancia\\_del\\_control\\_interno\\_en\\_las\\_pequeñas\\_y\\_medianas\\_empresas\\_en\\_mexicox.pdf](http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no76/68d_-_la_importancia_del_control_interno_en_las_pequeñas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf)
- Andia, V.W. (2010). Proyectos de inversión: Un enfoque diferente de análisis. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 13(1): 28-31. Obtenido de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/V13\\_n1/pdf/a04v13n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/indata/V13_n1/pdf/a04v13n1.pdf)
- Congreso de la República. (2001). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Ley N° 27785*. Obtenido de: [http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC\\_Ley27785.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf)
- Crisólogo, M. (2013). *Control interno en la gestión de los gobiernos locales Del Callejón De Huaylas-Ancash*. (Tesis para optar el grado académico de Maestra en Contabilidad y Finanzas con Mención en Auditoría y Control de Gestión Empresarial). Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras Sección de Posgrado, Ancash. Obtenido de: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/639/crisologo\\_mf.pdf;jsessionid=5D216961E0CB9B6FA30317AFF934C70F?sequence=3](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/639/crisologo_mf.pdf;jsessionid=5D216961E0CB9B6FA30317AFF934C70F?sequence=3)
- Estrada, A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2017*. (Tesis para optar el grado de maestro). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Perú. Obtenido de: [http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4558/253T20191121\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4558/253T20191121_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: Editorial McGraw-Hill.
- Flores, E. (2015). *Repercusión del control interno en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de San Ramón*.

- (Tesis para optar el grado de maestría). Universidad Andina Néstor Cáseres Velásquez, Escuela de Posgrado, Juliaca. Obtenido de:  
<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/341/P27-002.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- González, B. (2017). *El control interno y su incidencia en la gestión de las municipalidades del Perú: caso de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2017*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas Escuela Profesional De Contabilidad. Obtenido de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10811/CONTROL\\_TRASPARENCIA\\_GESTION\\_ADMINISTRACION\\_MUNICIPALIDAD\\_GONZALES\\_%20FERNANDEZ\\_BANIA\\_VARINEA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10811/CONTROL_TRASPARENCIA_GESTION_ADMINISTRACION_MUNICIPALIDAD_GONZALES_%20FERNANDEZ_BANIA_VARINEA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huerta, E. (2017). *El control interno y la gestión administrativa de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Carhuaz – Ancash, 2017*. (Tesis para obtener el grado académico de: maestra en gestión pública). Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Ancash. Obtenido de:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/225587621.pdf>
- Nieto, A. (2018). *El plan estratégico y la mejora de la gestión pública en la Municipalidad de Jesús María*. (Tesis para optar el grado de maestría). Universidad Nacional Federico Villarreal. Departamento en Gestión Pública, Lima. Obtenido de:  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2354/NIETO%20SER%20PA%20ALBINO%20CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pandia, J. (2018). *Control interno en la gestión del área de almacén en la Municipalidad Provincial de Huancané, periodos 2015 – 2016*. (Tesis para optar el título profesional). Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Facultad de Ciencias Contables y Administrativas. Escuela Profesional de Ciencias Contables. Puno – Perú. Obtenido de:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia\\_Mamani\\_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, P.J. & Merino, M. (2015). *Definición de Municipalidad*. Obtenido de:  
<https://definicion.de/municipalidad/>
- Santisteban, G.L. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades del Perú: caso Municipalidad Provincial de Lambayeque – 2017*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas. Escuela Profesional de Contabilidad. Chimbote – Perú. Obtenido de:  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8726/CONTROL\\_INTERNO\\_NORMAS\\_DE\\_CONTROL\\_INTERNO\\_SANTISTEBAN\\_GRANADOS\\_LILIANA\\_GASDELI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8726/CONTROL_INTERNO_NORMAS_DE_CONTROL_INTERNO_SANTISTEBAN_GRANADOS_LILIANA_GASDELI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zarpan, D. (2013). *Evaluación del Sistema de Control Interno del área de abastecimiento para detectar riesgos operativos en la Municipalidad Distrital de Pomalca - 2012*. (Tesis para optar título profesional). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. Obtenido de:  
[http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/261/TL\\_Zarpan\\_Alegria\\_DianaJaneth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/261/TL_Zarpan_Alegria_DianaJaneth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)