

Modelo gerencial del quinteto en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa – Huánuco**Management model of the quinteto in the labor performance of the workers of the Educational Management Unit – Huánuco**Hebert A. Veramendi-Mazza^{1,2,*}**Resumen**

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia del Modelo Gerencial del Quinteto en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. El tipo de investigación fue evaluativa. El diseño de la investigación fue no experimental. La población del presente trabajo de investigación estuvo conformada por 55 trabajadores de los diferentes órganos de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. 2015. La muestra del presente trabajo de investigación se caracterizó por ser no probabilística, en razón de que se escogió a Director y trabajadores del Área de Gestión Institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco, por lo que la muestra estuvo conformado por 24 trabajadores que laboran en el Área de Gestión Institucional y en el Área de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. Los resultados llegados en la presente investigación demuestran que el Modelo Gerencial del Quinteto influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco, con un nivel de significación de $C = 5\% = 0.05$, entonces $\alpha = 0,05$; luego $1 - 0.05 = 0,95 = 1 - \alpha$, que nos permite afirmar que la hipótesis se probó con el 95% de confiabilidad y un error de 5%. La conclusión llegada fue: La aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos del Modelo Gerencial del Quinteto, contribuyen efectivamente en la gestión del desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco.

Palabras clave: desempeño laboral, gestión educativa, calidad educativa.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the influence of the Quintet Management Model on the work performance of the workers of the Local Educational Management Unit of Huánuco. The type of research was evaluative. The design of the research was non-experimental. The population of the present research work consisted of 55 workers from the different bodies of the Local Educational Management Unit of Huánuco. 2015. The sample of the present research work was characterized as being non-probabilistic, because it was chosen as director and workers of the Institutional Management Area of the Local Educational Management Unit of Huánuco, for which the sample consisted of 24 workers who work in the Institutional Management Area and in the Pedagogical Management Area of the Local Educational Management Unit of Huánuco. The results arrived at in the present investigation show that the Management Model of the Quintet significantly influences the work performance of the workers of the Local Educational Management Unit of Huánuco, with a level of significance of $C = 5\% = 0.05$, then $\alpha = 0,05$; then $1 - 0.05 = 0.95 = 1 - \alpha$, which allows us to state that the hypothesis was tested with 95% reliability and an error of 5%. The conclusion reached was: The application of the theoretical and practical foundations of the Management Model of the Quintet, contribute effectively in the management of the work performance of the workers of the Local Educational Management Unit of Huánuco.

Keywords: labor performance, educational management, educational quality.

¹Unidad de Gestión Educativa, Huánuco, Perú

E-mail, ²hebertv9@hotmail.com

Orcid ID: ¹<https://orcid.org/0000-0002-1149-6078>

Recibido: 07 de diciembre de 2017

Aceptado para publicación: 07 de febrero de 2018

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



Introducción

La preocupación constante de los gerentes y directivos de las organizaciones es mejorar en forma permanente la productividad y los servicios con calidad y consecuentemente ser cada vez más competitivos, esta preocupación ha sido continua desde los albores de la revolución industrial hasta nuestros días, pero con el transcurrir de los años ha venido cambiando en su metodología en la medida en que se han transformado también las suposiciones básicas de la buena administración, gerencia y gestión, como consecuencia del aumento de los conocimientos y la exigencia de las necesidades, en el marco de una creciente competencia empresarial. Si las empresas desean convertirse en organizaciones o empresas competitivas, necesariamente tendrán que involucrar en el quehacer empresarial los llamados "Paradigmas de la Administración Post moderna", fundamentalmente en el Modelo del Quinteto; que sirvan a las organizaciones como enfoques, herramientas, filosofías, técnicas y procedimientos permitiendo que las mismas logren la diferenciación, el desarrollo organizacional, la competitividad y el crecimiento organizacional. La Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco, lamentablemente su administración está basado por enfoques completamente tradicionales, no se ha podido insertar hasta la fecha los paradigmas que se han mencionado líneas arriba y esta situación indudablemente repercute en los servicios de calidad que ofrece la referida institución pública; especial comentario amerita su modelo gerencial que también está inmerso dentro de los modelos y cánones tradiciones y que esto indudablemente está influyendo terminantemente en el desempeño laboral de sus trabajadores. Al respecto Céspedes Galarza, Quintidiano Napoleón (2012)¹, en su tesis titulado "El Modelo Gerencial de las cinco grandes dimensiones personales y la gestión del desempeño laboral de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Alternativa. Huánuco. Periodo 2011-2012", llegó a la siguiente conclusión: La aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos del Modelo Gerencial de las cinco grandes dimensiones, contribuyó efectivamente en la gestión del desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Educación Básica Alternativa de la Gran Unidad Escolar "Leoncio Prado Gutiérrez", ya que los referidos trabajadores se

convirtieron en seguidores eficaces al estar dispuestos a asumir responsabilidades, a cubrir las necesidades de la organización, a desafiar a la autoridad, a participar en la transformación y el cambio. También Alvarado Chávez, Clayton, (2010)², en su tesis titulado "Características de las habilidades directivas y estilos de dirección de los funcionarios públicos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco", llegó a la siguiente conclusión: Los funcionarios públicos de la UNHEVAL muestran en primer lugar habilidades grupales, en segundo lugar habilidades interpersonales y en tercer lugar habilidades personales. De las habilidades grupales el que resalta es el facultamiento y delegación con un 79%, seguido por formación de equipos con un 76,5% y la dirección hacia el cambio con un 74,2%, de las habilidades interpersonales el que resalta es el manejo de conflictos con un 77,8%, seguido de comunicación de apoyo con el 76,2% y motivación hacia los demás con el 66,8% y de las habilidades personales el que resalta es el desarrollo de autoconocimiento con el 72,2%, seguido de solución de problemas con el 67,3%. Asimismo Bailón Salgado, Griselda (2010)³, en su tesis titulado "Estilo gerencial y satisfacción laboral del personal docente de las II. EE. De Illatupa y San Vicente de la Barquera", llegó a la siguiente conclusión: 2. El 64% de los docentes de la institución educativa Illathupa perciben que el estilo gerencial predominante es el consultivo, para el 14,6% es autoritario coercitivo y para el 12,5% es autoritario benevolente.

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia del Modelo Gerencial del Quinteto en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. La hipótesis planteada fue: El Modelo Gerencial del Quinteto influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. Las dificultades que se tuvo en realiza la presente investigación fue: No se contó con los antecedentes suficientes referente a Modelos Gerenciales, que pudieron servir como referente para poder viabilizar en forma adecuada el presente trabajo de investigación. Los resultados llegados en la presente investigación demuestran que el Modelo Gerencial del Quinteto influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de

Huánuco.

Material y método

El tipo de investigación fue evaluativa, porque al aplicar la pre prueba y post prueba durante el trabajo de campo, se evaluó la gestión del desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. El diseño de la investigación fue no experimental.

La población del presente trabajo de investigación estuvo conformada por 55 trabajadores de los diferentes órganos de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. 2015. La muestra del presente trabajo de investigación se caracterizó por ser

no probabilística, en razón de que se escogió a Director y trabajadores del Área de Gestión Institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco, por lo que la muestra estuvo conformado por 24 trabajadores que laboran en el Área de Gestión Institucional y en el Área de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. Los datos recolectados durante el trabajo de campo fueron procesados utilizando los métodos y técnicas de la Estadística Descriptiva, en este sentido se utilizó los cuadros estadísticos para la interpretación de los resultados obtenidos, así mismo se utilizó los métodos y técnicas de la Estadística Inferencial, fundamentalmente se utilizó la T de Student para realizar la prueba de la hipótesis correspondiente.

Resultados

Los resultados llegados en la presente investigación fueron los siguientes:

CUADRO N° 01 : INFORMACION DE LA DISPONIBILIDAD DEL DOCENTE EN EL MODELO DE LA UGEL HUANUCO 2016

N°	PREGUNTAS	EXPERIMENTAL			CONTROL			DIFERENCIA
		ALTERNATIVAS	N°	%	ALTERNATIVAS	N°	%	
1	¿El directivo de su institución es bondadoso, es decir es afectuoso y generoso?	SI	8	66.67	SI	4	33.33	4
		A VECES	4	33.33	A VECES	4	33.33	0
		NO	0	0.00	NO	4	33.33	-4
		TOTAL	12	100.00	TOTAL	12	100	0
2	¿El directivo de su institución es cooperador, es decir en forma permanente ayuda y apoya a sus compañeros de trabajo?	SI	6	50.00	SI	5	41.67	1
		A VECES	6	50.00	A VECES	4	33.33	2
		NO	0	0.00	NO	3	25.00	-3
		TOTAL	12	100	TOTAL	12	100.00	0
3	¿El directivo de su institución es empático, es decir es solidario y sensible en determinadas circunstancias de la vida de los demás?	SI	7	58.33	SI	4	33.33	3
		A VECES	3	25.00	A VECES	4	33.33	-1
		NO	2	16.67	NO	4	33.33	-2
		TOTAL	12	100	TOTAL	12	100.00	0
4	¿El directivo de su institución es confiable, es decir tiene un reconocimiento especial por sus cualidades y dotes personales y profesionales?	SI	5	41.67	SI	4	33.33	1
		A VECES	6	50.00	A VECES	4	33.33	2
		NO	1	8.33	NO	4	33.33	-3
		TOTAL	12	100	TOTAL	12	100.00	0
5	¿El directivo de su institución es afable/filantrópico, es decir es bueno, amable, cordial y generoso?	SI	9	75.00	SI	3	25.00	6
		A VECES	3	25.00	A VECES	5	41.67	-2
		NO	0	0.00	NO	4	33.33	-4
		TOTAL	12	100	TOTAL	12	100.00	0

Fuente: Aplicación de cuestionario de las dimensiones

Elaboracion: Propia

En el cuadro 01 se observa que la alternativa primera (si) es la que mejora a diferencia de la segunda y tercera, aunque sean mínimas pero el experimento tiene sus resultados positivos,

mientras que las otras se reducen. Esto se refiere a la variable disponibilidad.

CUADRO N° 02

Estadígrafos relacionados al desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL de Huánuco, pertenecientes al grupo de control y al grupo experimental.

TERCERA DIMENSIÓN DEL MODELO GERENCIAL DEL QUINTETO: "LA SERIEDAD"				
ESTADÍGRAFOS	GRUPO DE CONTROL		GRUPO EXPERIMENTAL	
	PRE PRUEBA	POST PRUEBA	PRE PRUEBA	POST PRUEBA
MEDIA	0,57	1,50	0,93	15,43
MEDIANA	0,50	1,50	1,00	15,00
MODA	0	1	1	15,00
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	0,61	0,74	0,49	0,85
VARIANZA DE LA MUESTRA	0,37	0,56	0,72	0,24
COEFICIENTE DE VARIABILIDAD	107	36	91	3
CUENTA (n)	12	12	12	12
VALOR MÁXIMO	2	4	2	16
VALOR MÍNIMO	0	0	1	15
RANGO	2	4	1	1

Fuente : Cuestionario
Elaboración: Tesista

En el cuadro N° 02 se presentan los estadígrafos que corresponden al desempeño laboral de los trabajadores del Área de Gestión Institucional (grupo Experimental) y del Área Gestión Pedagógica (grupo de control) de la Unidad de Gestión Local de Huánuco, correspondiente a la pre prueba y la post prueba; los valores de las medidas de tendencia central (media, mediana y moda) correspondientes al grupo experimental, muestran incrementos muy notorios de la post prueba en comparación de la pre prueba, lo que evidencian que la aplicación de los fundamentos teóricos y prácticos de la Seriedad tercer componente del Modelo Gerencial del Quinteto, han influenciado determinantemente en el desempeño laboral de los trabajadores del Área de Gestión Institucional de la Unidad de Gestión Local de Huánuco.

Discusión

Los resultados llegados en el presente trabajo de investigación, se realizó la prueba de hipótesis siguiendo el Método de la T de Student por las características particulares fundamentalmente por el tamaño de la muestra de la investigación en referencia; por

todo lo demostrado en la prueba de hipótesis se llega a la conclusión final de ACEPTAR la hipótesis de investigación, que textualmente señala: El Modelo Gerencial del Quinteto influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huánuco. Los resultados llegados en la presente investigación concuerdan con los señalado por McClelland, David (1987)⁴; quien manifiesta; que el propósito de implementar el Modelo Gerencial del Quinteto, se relaciona con dos ejes básicos vinculados entre sí, por un lado lograr que las personas que integran la organización estén alineados con las estrategias organizacionales, y, por otro, desarrollar las capacidades de las personas a fin de que esta alineación sea más efectiva y beneficiosa. Así mismo MacGregor Burns, James (1978)⁵, fundamenta que el líder que utiliza los fundamentos del Modelo Gerencial del Quinteto, consigue resultados muy importantes en el mediano y largo plazo dentro de una organización, tales como: son carismáticos y visionarios; guían, enseñan y delegan autoridad; ayudan a sus subordinados, poseen coraje y confianza, se lideran así mismo.

Agradecimiento

A la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, como alma mater de la Educación Superior dentro de la Región Huánuco, quienes se preocupan en desarrollar capacidades en los profesionales quienes conducirán los destinos de nuestra región y país a través de una buena gestión y así crear valores éticos y morales en los funcionarios de las instituciones públicas, para generar y satisfacer las necesidades de la comunidad.

Referencias bibliográficas

1. Céspedes Galarza, Quintidiano Napoleón (2012). "El Modelo Gerencial de las cinco grandes dimensiones personales y la gestión del desempeño laboral de los trabajadores de los Centros de Educación Básica Alternativa. Huánuco. Periodo 2011-2012". [Tesis Doctoral]. Universidad Hermilio Valdizán; Año 2012.
2. Alvarado Chávez, Clayton, (2010). "Características de las habilidades directivas y estilos de dirección de los funcionarios públicos de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.

- [Tesis de Maestría]; Año 2010.
3. Bailón Salgado, Griselda. “Estilo gerencial y satisfacción laboral del personal docente de las II. EE. De Illathupa y San Vicente de la Barquera”. [Tesis de Maestría]; Año 2010.
 4. McClelland, David. Estadística Básica en Administración. Sexta Edición. Editorial Prentice Hall Hispanoamericano. S. A. México; Año 1987.
 5. MacGregor Burns, James. La satisfacción total del cliente. Barcelona: Edición. Folio; Año 1978.