

**Liderazgo directivo y satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2017****Management leadership and labor satisfaction of the teachers of the National University Hermilio Valdizán 2017**Karina P. Cavalie Martel<sup>1,2,\*</sup>**Resumen**

La presente investigación examinó el nivel de satisfacción laboral del docente de la UNHEVAL en relación al estilo de liderazgo directivo en la realidad de una institución educativa del distrito de Huánuco. El objetivo fue conocer el nivel de satisfacción laboral de los docentes respecto a la percepción del tipo de liderazgo directivo ejercido por los directores. El método; se encuestaron 237 profesores previa firma del consentimiento informado, usando el cuestionario Rensis Likert para estilos de liderazgo y el cuestionario de Escala de Opiniones SL-SPC para satisfacción laboral, fue un estudio nivel relacional, tipo básico, transversal analítico, enfoque cuantitativo, se utilizó para el procesamiento de los datos la estadística descriptiva y analítica (chi-cuadrado de Pearson) en el programa estadístico SPSS versión 24. Los resultados mostraron que la percepción de los docentes sobre el tipo de liderazgo, en un 37,6% percibieron raramente el liderazgo participativo. En un 18,1% siempre el liderazgo autoritario coercitivo, seguido con un 13,1 siempre el liderazgo consultivo, y en menor porcentaje 7,6% percibieron el liderazgo autoritario benevolente. Al aplicar la prueba Chi-cuadrado de Pearson se determinó que existe relación entre el liderazgo consultivo y la satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, cuyo valor  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). También existe relación entre el liderazgo consultivo, autoritario benevolente y autoritario coercitivo y la satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, cuyo valor  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ). Se concluyó que existe relación estadísticamente significativa entre Estilo de liderazgo Directivo y la satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2017.

**Palabras clave:** liderazgo directivo, satisfacción laboral.

**Abstract**

The present investigation examined the level of job satisfaction of the UNHEVAL teacher in relation to the leadership style in the reality of an educational institution in the district of Huánuco. The objective was to know the level of job satisfaction of teachers with respect to the perception of the type of managerial leadership exercised by the Directors. The method, 237 teachers were surveyed after signing the informed consent, using the Rensis Likert questionnaire for leadership styles and the Scale of Opinions SL-SPC questionnaire for job satisfaction, was a relational level study, basic type, transversal analytical, quantitative approach, descriptive and analytical statistics (Pearson's chi-square) were used for the data processing in the statistical program SPSS version 24. The results showed that the perception of teachers about the type of leadership, in 37.6% They rarely perceived participatory leadership. In 18.1% always the coercive authoritarian leadership, followed with 13.1 always the consultative leadership, and in a lower percentage 7.6% perceived the benevolent authoritarian leadership. When applying the Chi-square test of Pearson, it was determined that there is a relationship between the consultative leadership and the job satisfaction of the teachers of the National University Hermilio Valdizán, whose value  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). There is also a relationship between advisory leadership, benevolent authoritarian and coercive authoritarian and job satisfaction of teachers of the National University Hermilio Valdizán, whose value  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). It was concluded that there is a statistically significant relationship between Management Leadership Style and the job satisfaction of the professors of the National University Hermilio Valdizán 2017.

**Keywords:** directive leadership, work satisfaction

<sup>1</sup>Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú

**E-mail,** <sup>2</sup>pao1405@yahoo.es

**Orcid ID:** <sup>1</sup><https://orcid.org/0000-0003-4252-8893>

Recibido: 09 de junio de 2018

Aceptado para publicación: 09 de agosto de 2018

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)



## Introducción

En los últimos años se viene dando un fuerte cuestionamiento al accionar del profesorado público en su quehacer laboral debido al deficiente aprendizaje de los alumnos, determinado por los malos resultados obtenidos en las evaluaciones nacionales e internacionales llevadas a cabo. Aunque al comienzo se pretendió establecer una relación de causa efecto entre el bajo rendimiento escolar y la enseñanza brindada por parte de los profesores supuestamente deficientes, luego se analizaron seriamente los diversos factores que intervienen en el proceso.

Diferentes medidas se han tomado al respecto, como la distribución gratuita de textos escolares, control de las horas efectivas de aprendizaje, utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC), plan lector, olimpiadas de matemática, empleo de la metodología de proyectos educativos, capacitación y actualización permanente, etc.

Ante este panorama de cambios y propuestas, la presente investigación examinó el nivel de satisfacción laboral del docente de la UNHEVAL en relación al estilo de liderazgo directivo en la realidad de una institución educativa del distrito de Huánuco.

El presente estudio se desarrolló dentro del terreno delimitado por las escuelas profesionales de la UNHEVAL. Estas disciplinas enmarcan el campo de este trabajo investigativo que busca asociar, como se menciona, el nivel de satisfacción laboral docente con la percepción que se tiene del liderazgo de los directivos. El estudio se desarrolló durante el año 2017 en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán ubicado en el departamento de Huánuco, distrito de Huánuco. La universidad cuenta con 618 docentes entre contratados y nombrados de las cuales se consideró como muestra a 237 profesores, considerando ciertos criterios de inclusión y exclusión.

Oliva M y Col (2016). Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en trabajadores de establecimientos de atención primaria en salud de la comuna de Chillán, Chile 2016, llegaron a los resultados permiten concluir que se encontró una relación positiva entre los estilos directivo, participativo y persuasivo con la satisfacción laboral, especialmente en las dimensiones satisfacción con las

remuneraciones, con la supervisión y con el ambiente físico.

Chiang Vega M, Gómez Fuentealba N, Salazar Botello C. (2014). Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile 2014, concluyeron que no hubo correlación estadísticamente significativa en los niveles bajos entre los estilos de liderazgo de instrucción, la persuasión y la participación con todos los factores de satisfacción en el trabajo. Uno puede notar las correlaciones positivas entre la satisfacción con la forma de hacer el trabajo y la persuasión y liderazgo participación estilos. El estilo de liderazgo delegación no tiene correlación con cualquiera de los factores asociados con la satisfacción en el trabajo.

Esparza A. (2016). El estilo de liderazgo y su efecto en el Desempeño Laboral del área de Contabilidad en la Empresa El Roció S.A. Trujillo 2016, concluyó que el estilo de Liderazgo tiene un efecto positivo sobre el desempeño laboral en el área de contabilidad de la empresa El Roció S.A.

Liderazgo. Se denomina de esta forma al conjunto de habilidades que debe poseer determinada persona para influir en la manera de pensar o de actuar de las personas, motivándolos para hacer que las tareas que deben llevar a cabo dichas personas sean realizadas de manera eficiente ayudando de esta forma a la consecución de los logros, utilizando distintas herramientas como el carisma y la seguridad al hablar además de la capacidad de socializar con los demás Concepto definición de (2017).

Ante ello que planteó la siguiente pregunta, ¿qué relación existe entre los estilos del liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2017?

## Material y método

El nivel de investigación es descriptivo, correlacional, según Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) Metodología de la Investigación, México, Mc Graw Hill, Cap. 7.

El diseño es no experimental de cohorte Transversal.

La población estuvo conformada por los 618 docentes nombrados y contratados que laboran en las facultades de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. La unidad de muestreo 237 docentes, la cual se calculó utilizando la fórmula estadística de población finita.

La encuesta se realizó a los docentes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. El instrumento fue elaborado por Rensis Likert (1961) considerando los estilos de liderazgo y fue nuevamente publicado en español por Alvarado. Su propósito es medir el nivel de liderazgo directivo de acuerdo a la percepción de los docentes. Se mide el grado de aparición de los estilos de liderazgo: autoritario coercitivo, autoritario benevolente, consultivo y participativo, según aspectos referidos a los procesos decisivos, sistema de comunicación, relaciones interpersonales y sistema de recompensas y castigos. Además, el análisis de confiabilidad se realizó mediante la prueba alfa de Cronbach, valorándose como buena (0.821) la consistencia interna del mismo, la cual se realizó un piloto a un grupo de 14 docentes de diferentes facultades, que no formaron parte de la muestra final.

El cuestionario tipo encuesta consta de 20 ítems, cinco por cada estilo de liderazgo considerando los elementos clave procesos decisivos, sistema de comunicación, relaciones interpersonales y sistema de recompensas y castigos. La duración de la aplicación de la encuesta fue aproximadamente 20 minutos, tiempo en el cual el informante y sujeto de la muestra marco por cada reactivo sólo una de las opciones de la siguiente escala ordinal: 1=Nunca, 2=Raramente, 3= Ocasionalmente, 4=Usualmente y 5= Siempre.

Para la recolección de datos se procedió de la siguiente manera: a) Se coordinó con los directores de cada Escuela Académica Profesional, con la finalidad de obtener el permiso correspondiente para la aplicación de los cuestionarios; y se programó la fecha y hora para su aplicación. b) El día de la aplicación de los instrumentos, se identificó a los elementos muestrales sujetos de estudio, luego se procedió a solicitar la firma del consentimiento informado para la recolección de la información, el tiempo promedio para la administración del instrumento fue de 20 minutos, por lo que se estimó un tiempo aproximado de 40 minutos por persona.

## Resultados

### Nivel de satisfacción de los docentes y tipo de liderazgo directivo. Prueba chi-cuadrado:

	UNIÓN	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	672,302	16	0,000
Razón de verosimilitud	571,241	16	0,000
Asociación lineal por lineal	216,017	1	0,000
N de casos válidos	237		

**Interpretación:** En la tabla se muestra la relación los estilos de liderazgo y el nivel de satisfacción de los docentes, siendo significativos cuyo valor ( $p < 0.05$ )  $p = 0,00$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0 =$  Los estilos de liderazgo directivo no se relacionan significativamente con la satisfacción laboral de los docentes de la UNHEVAL) y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_1 =$  Los estilos de liderazgo directivo se relacionan significativamente con la satisfacción laboral de los docentes de la UNHEVAL).

El 37.6% de docentes perciben “raramente” el liderazgo participativo de sus coordinadores, seguido del 32.9% de los docentes que también perciben “raramente” el liderazgo autoritario benevolente, el 29.5% de los docentes perciben “ocasionalmente” el liderazgo autoritario coercitivo y el 25.7% de los docentes perciben “raramente” el liderazgo consultivo de sus coordinadores. El 18.1% de los docentes cree que “siempre” se da liderazgo autoritario coercitivo, 13.1% liderazgo consultivo, 10.5% liderazgo participativo y 7.6% liderazgo autoritario benevolente, Oliva M y Col. (2016) Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en trabajadores de establecimientos de atención primaria en salud de la comuna de Chillán, Chile 2016. Resultados que el estilo de liderazgo directivo fue el predominante (38%), respecto a satisfacción laboral en general predominó el nivel medio (52%), y en términos generales, los resultados permiten concluir que se encontró una relación positiva entre los estilos directivo, participativo y persuasivo con la satisfacción laboral, especialmente en las dimensiones satisfacción con las remuneraciones, con la supervisión y con el ambiente físico.

El 28.3% de los docentes se encuentran “insatisfechos” en su centro laboral, seguido

de “promedio” en 27.4%, “satisfechos” en 22.8%, “muy satisfechos” en 11.8% y solo 9.7% “muy insatisfechos”. Mino Asencio M. (2014) Liderazgo y satisfacción laboral en la facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Resultados: la satisfacción laboral global del personal docente y administrativo es alta, sin dejar de tener en consideración que dentro de los factores extrínsecos los ítems referentes al horario de trabajo y remuneración han mostrado una satisfacción baja y que existe una correlación alta entre el liderazgo y la satisfacción laboral del personal docente y administrativo de la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El nivel de significación de las variables intervinientes (edad, genero, estado civil, estado laboral y tiempo de trabajo) respecto a la satisfacción laboral de los docentes de la UNHEVAL, siendo estadísticamente no significativo ( $p \geq 0.05$ ) Chiang Vega M y Col. (2014) Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile. Los resultados indican que los cuatro estilos de liderazgo están presentes y con los niveles promedio. Conclusión. No hubo correlación estadísticamente significativa en los niveles bajos entre los estilos de liderazgo de instrucción, la persuasión y la participación con todos los factores de satisfacción en el trabajo. Uno puede notar las correlaciones positivas entre la satisfacción con la forma de hacer el trabajo y la persuasión y liderazgo participación estilos. El estilo de liderazgo delegación no tiene correlación con cualquiera de los factores asociados con la satisfacción en el trabajo.

### Agradecimientos

A los docentes de la UNHEVAL quienes apoyaron en las encuestas del trabajo de investigación, a mi asesor por su apoyo en la elaboración del informe y a mis familiares por su apoyo incondicional.

### Referencia bibliográficas

Bardales A. (2016). El estilo de liderazgo y su efecto en el Desempeño Laboral del área de Contabilidad en la Empresa El Roció S.A. [Para optar por el Título Profesional de

Licenciado en Administración] Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.

Chiang Vega M, Gomez Fuentealba N, Salazar Botello C. (2014). Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile. Cuad adm. Jul a Dic; 30(52): 0120 – 4646.

Concepto definición de. (2017) Definición de liderazgo. [Internet] [Consultado agosto 23] Disponible en:

<http://conceptodefinition.de/liderazgo/>

Mino Asencio M. (2014) Liderazgo y la satisfacción laboral del personal administrativo y docente de la Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. [Para optar por el grado académico de Doctor en Administración] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Oliva M y Molina S. (2016). Estilos de liderazgo y satisfacción laboral en trabajadores de establecimientos de atención primaria en salud de la comuna de Chillán. Revista Académica y Negocios. 2(1): 41 – 56.

Sampieri R, Collado C, Batista M. (2010) Concepción o elección del diseño de investigación. Metodología de la Investigación. 5 ed. México: McGraw-Hill / Interamericana editores, s.a. de c.v; 118 – 169.