

PROGRAMA ACCIONES COMPARTIDAS Y EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA IE. N° 32962 “RÓSULO SOTO CARRILLO”- AMARILIS - 2014

Margarita Paula Bejarano Lucas

IE. N° 32962 “Rósulo Soto Carrillo” San Luis, del Distrito de Amarilis – 2014.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo la aplicación el programa a veintisiete elementos de la muestra entre el personal directivo, docente y administrativo; donde se evaluó las relaciones interpersonales, el estilo de liderazgo democrático y la capacidad de resolución de conflictos haciendo uso de los instrumentos de la lista de cotejo y la ficha de observación. Donde cuyos resultados reportaron que se mejoraron sustancialmente en las relaciones interpersonales, el estilo de liderazgo democrático y la capacidad de resolución de conflicto donde cada una las dimensiones llegaron a niveles que van desde siempre con bastante regularidad y con poca regularidad. Por lo que la aplicación del programa en el personal directivo, docentes y administrativos han influido significativamente en la mejora de un buen clima institucional; a partir de las relaciones interpersonales, el estilo de liderazgo democrático y la capacidad de resolución de conflictos a través de un buen trabajo en equipo, manejando un buen estilo de liderazgo y mostrando actitudes favorables para una buena comunicación entre los involucrados de la institución.

Palabras clave: programa acciones compartida, clima institucional, liderazgo democrático, relaciones interpersonales.

SHARED ACTIONS AND INSTITUTIONAL CLIMATE PROGRAM IN THE IE. N°. 32962 “RÓSULO SOTO CARRILLO” - AMARILIS - 2014.

ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine the level of influence of "program of shared actions", in the improvement of the institutional climate in the IES. No. 32962 "Rósulo Soto Carrillo", San Luis, district of Amarilis - 2014. In the educational institution, the program was applied to the elements of the sample among the direct, teaching and administrative staff; Where interpersonal relationships, the democratic leadership style and the ability to resolve conflicts are evaluated using the instruments of the checklist and the observation form. Where the results inform that they improve the interpersonal relations, the democratic leadership style and the capacity of resolution of conflicts where each one of the dimensional levels levels has always been quite regular and with little regularity. Therefore, the application of the "program of shared actions" in the administration, teaching and administrative staff has significantly influenced the improvement of a good institutional climate; from interpersonal relationships, the democratic leadership style and the ability to resolve conflicts through good work in the team, managing a good style of leadership and the participation of the favorable towards a good communication among the interested in the institution .

Keywords: shared action program, institutional climate, democratic leadership, interpersonal relations.

Revisado: 15.05.15

Aceptado para publicación: 01.06.15

INTRODUCCIÓN

En la I.E. N° 32962 Rósulo Soto Carrillo, que se encuentra ubicada en el distrito de Amarilis se producen cotidianamente problemas que alteran el clima institucional, algunos de estos problemas son inherentes a su ámbito y otros no, por lo que obstaculizan el logro de los objetivos de dicha institución. En la escuela encuentran un lugar donde ponen en manifiesto problemas relativos a otros dominios tales como: la soledad, el enojo, los problemas de desarrollo interpersonal y entre otros. En la comunidad educativa han reconocido en escasas oportunidades la poca importancia de un adecuado clima institucional como un verdadero problema instalado en su seno; consecuentemente no han adoptado medidas satisfactorias para contrarrestarla. El poco posicionamiento de un adecuado clima institucional de la comunidad educativa Rósulo Soto Carrillo se circunscribe en un mundo globalizado que hoy exige cada vez con mayor vigor que se dé un clima institucional positivo y de calidad entre personas no solamente dentro de una misma institución sino con personas de diferentes realidades y latitudes (Guillen, 2000)¹.

La hipótesis de la investigación planteada se circunscribe en que: La aplicación del Programa “Acciones Compartidas” influye significativamente en la mejora del Clima Institucional en la I.E. N° 32962 “Rósulo Soto Carrillo”, Amarilis – 2014. Donde el objetivo general es determinar el nivel de influencia del Programa “Acciones Compartidas”, en el mejoramiento del clima institucional en la I.E. N°32962 “Rósulo Soto Carrillo”, San Luis, distrito de Amarilis – 2014 y los objetivos específicos son determinar la efectividad del Programa “Acciones Compartidas” en el mejoramiento de las relaciones interpersonales; comprobar la eficacia del Programa “Acciones Compartidas” en el mejoramiento del estilo de liderazgo democrático y demostrar la efectividad del Programa “Acciones Compartidas” en el mejoramiento de la capacidad de resolución de conflictos en el personal directivo, docentes y administrativos en la I.E. N° 32962 “Rósulo Soto

Carrillo”, San Luis, distrito de Amarilis – 2014. Por lo que Marroquín y Villa (1995)², manifiestan que la comunicación interpersonal es, no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos, asimismo Vásquez (2010)³ indica que un buen líder debe hacer uso de varios estilos, dependiendo de la situación en la que se encuentre, lo que le dotará de una magnífica flexibilidad que facilitará su tarea.

Cuando en una comunidad educativa se desarrolla un buen clima institucional, ésta permite a los integrantes de la organización un clima abierto y humana alimentando la participación y conducta madura de todos los miembros de la institución u organización, si las personas se comprometen y son responsables, se debe a que el clima institucional se lo permite. Es una fortaleza que encamina a las instituciones y organizaciones hacia la excelencia y hacia el éxito (Levinger, 2001)⁴.

Las dificultades más relevantes que se presentaron en la siguiente investigación fueron la resistencia al cambio en los nuevos conocimientos de las nuevas perspectivas que se plantearon en la aplicación del programa, por parte de algunos elementos de la I.E. Así mismo muestran poco interés por saber la teoría que explica cómo desarrollar en una I.E. un adecuado clima institucional.

MATERIAL Y MÉTODOS

Los materiales que se usan son: informático, textos, fichas y otros que pueden contribuir para los talleres de la investigación realizada.

La investigación se realizó con un solo grupo por la cantidad de elementos existentes en la institución educativa. La población y la muestra está constituido por el personal directivo, docentes, y administrativos de la I.E. N°32962 “Rósulo Soto Carrillo” San Luis, distrito de Amarilis - 2014.

El método utilizado fue el Experimental, porque se llevó a cabo mediante un plan previo con el fin de investigar las posibles

relaciones de causa y efecto entre el Programa Acciones Compartidas y el Clima Institucional. Aplicando un diseño cuasi experimental porque básicamente nos permitió realizar una evaluación antes y después de la intervención del programa. Los instrumentos con el cual se trabajo fue la guía de observación y las lista de cotejo.

RESULTADOS

Considerando como premisas los resultados del trabajo de campo, cuyo número de directivos, docentes y administrativos que mejoraron sustancialmente sus relaciones interpersonales, el estilo de liderazgo democrático y la resolución de conflictos, respecto al clima institucional (PRUEBA) y no mejoraron sustancialmente sus relaciones interpersonales, el estilo de liderazgo democrático y la resolución de conflictos, respecto al clima institucional (DISPRUEBA) tenemos:

Podemos establecer el resultado de la contrastación de la hipótesis general:

PRUEBA: 26,6

DISPRUEBA: 0,4

Y dado que el propósito de esta investigación fue centrado en la búsqueda de las relaciones causales de las partes o variables del problema y la hipótesis, se ha privilegiado el hecho que: la mejora del desarrollo del Directivo, docentes y personal administrativo que mejoraron sustancialmente relaciones interpersonales, el estilo de liderazgo democrático y la resolución de conflictos, en directivos, docentes y personal administrativo, así indican los resultados del trabajo de campo.

En consecuencia la hipótesis resultó siendo válida.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación mediante la aplicación del programa acciones compartidas en el personal directivo, docentes y administrativos mejoraron sustancialmente un 26,6 las relaciones interpersonales, 26.5 el estilo de liderazgo democrático y un 26,8 la capacidad

de resolución de conflictos de los 27 elementos de la muestra. En tanto los resultados obtenidos concuerdan con lo planteado por Marroquín y Villa (1995) quien nos indica que la comunicación interpersonal no es solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos, si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida. En cambio Vásquez (2010) nos menciona que un buen líder debe hacer uso de varios estilos, dependiendo de la situación en la que se encuentre, lo que le dotará de una magnífica flexibilidad que facilitará su tarea y George (2001) nos señala que para aprender a convivir y relacionarse con las demás persona resulta imprescindible pensar en el conflicto como algo inevitable y necesario.

AGRADECIMIENTO

Al Asesor de tesis Dr. Adalberto Lucas Cabello, quien ha intervenido con la asesoría y revisión del manuscrito.

A los docentes de la I.E. Rósulo Soto Carrillo quienes han contribuido en la realización de la presente investigación.

A mi Sra. Madre, Zenaida Lucas Rosas, por apoyarme moral y espiritualmente para llevar a cabo esta presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Guillén, Carlos. Psicología del trabajo para las relaciones laborales. (2000).
2. Marroquín y Villa. Importancia de la comunicación interpersonal. (1995).
3. Vásquez, Rodrigo. Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Bogotá: ediciones de la U. (2010).
4. Levinger, George Examine the effects on a relationship. University of Massachusetts. (2001).

Correo electrónico:
belu720@hotmail.com.