

## **INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL SINDROME DE BURNOUT . HOSPITAL REGIONAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO HUÁNUCO**

Eudonia Isabel Alvarado Ortega

Escuela de Posgrado / Universidad Nacional Hermilio Valdizán

### **RESUMEN**

Teniendo en cuenta que el estrés forma parte de nuestra vida cotidiana afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva se ejecutó el presente trabajo planteándose el problema: ¿Cómo influye el clima organizacional en el síndrome de Burnout del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015? Cuyo objetivo fue establecer la influencia del clima organizacional en el síndrome de Burnout del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015. Correspondió a un estudio observacional, prospectiva transversal, y analítico, debido a que se empleó el análisis bivariado La población estuvo compuesta por 35 profesionales que laboran, los instrumentos empleados fueron: recolección de datos y cuestionario, validados por un juicio de cinco expertos al concluir la investigación se demostró que el clima organizacional relacionado a autorrealización, involucramiento laboral supervisión, comunicación, condiciones laborales y en general el clima organizacional posee influencia significativa en el síndrome de Burnout,. La dificultad presentada en el trabajo fue de carácter económico, puesto que fue autofinanciada en su totalidad por la autora.

**Palabras clave:** Bienestar personal, satisfacción laboral, clima organizacional, juicio de expertos.

## **INFLUENCE OF THE ORGANIZATIONAL CLIMATE IN THE BURNOUT SYNDROME. REGIONAL HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN MEDRANO HUÁNUCO**

### **ABSTRACT**

Considering that stress is part of our daily life affecting both health and personal well-being as well as job and collective satisfaction. The present work was carried out considering the problem: How does the organizational climate influence the Burnout syndrome of health personnel working at the Surgical and Central Sterilization Center, Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015 Regional Hospital? The goal was to establish the influence of the organizational climate on the Burnout syndrome of health personnel working at the Surgical and Central Sterilization Center, Hermilio Valdizán Medrano Huánuco Regional Hospital 2015. It belonged to an observational, cross-sectional, and analytical study, due to bivariate analysis was used. The population was 35 professionals. The instruments used were: data collection and questionnaire, validated by an expert judgement of five. At the end of the investigation showed that the organizational climate related to self-realization, labor involvement supervision, communication, working conditions and in general the organizational climate. has significant influence on Burnout syndrome. The difficulty in this work was economic, since it was self-financed in its entirety by the author.

**Keywords:** Personal well-being, job satisfaction, organizational climate, expert judgment.

Revisado: 20.03.18

Aceptado para publicación: 10.05.18

## INTRODUCCION

Existen trabajos similares al proyecto desarrollado en un estudio realizado en Caracas (1), en el año 2010 Dávila y Romero establece la relación entre Síndrome de Burnout y percepción sobre el clima organizacional en médicos del área de Emergencia, se obtuvo que mientras menos favorable sea la percepción del clima organizacional, mayores son los niveles de padecer el síndrome de Burnout, y los médicos obtuvieron un nivel medio de Burnout, y la percepción del clima organizacional fue regular. En otro estudio, sobre percepción del clima laboral y de la eficiencia personal en profesionales de la salud del sector público de la ciudad de Lima (2) cuyo objetivo principal fue precisar la interacción entre la percepción del clima social laboral y la percepción de la eficiencia entre el personal de la salud. En 2010, en Lima-Perú, Llaja y Salazar realizaron un estudio transversal y correlacional, en el cual relaciona el clima laboral con el Síndrome de Burnout. La muestra de estudio fue intencional, y estuvo conformada por participantes del Servicio de Neurocirugía, de un hospital público en Lima Metropolitana, 71 profesionales, entre enfermeras y Técnicos de Enfermería. Se justificó llevar a cabo el estudio de este problema porque, el estrés forma parte de nuestra vida cotidiana hasta tal punto que puede considerarse como “el malestar de nuestra civilización” (3), afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva. A nivel teórico, el estudio se justifica por la contribución teórica o conceptual sobre las variables relacionadas a clima organizacional y el síndrome de Burnout. También, nuestros resultados servirán para revisar, desarrollar o apoyar conceptos en futuros estudios, el problema consistió

A nivel práctico, los resultados que se obtengan servirán de base para la ejecución de estrategias de actuación frente al problema desde tres niveles: individual, social, interpersonal y organizacional, a nivel metodológico la contribución sería en el diseño del estudio como las estrategias de recolección de datos. El problema se plantea con la interrogante ¿Cómo

influye el clima organizacional en el síndrome de Burnout del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015?, La hipótesis que refuta o afirma la investigación Ho fue: El clima organizacional no posee influencia significativa en el síndrome de Burnout del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015 y la alterna Ha: El clima organizacional posee influencia significativa en el síndrome de Burnout del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015 y el objetivo general fue: Establecer la influencia del clima organizacional en el síndrome de Burnout del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano Huánuco 2015. Como autora del proyecto se recomienda desarrollar investigaciones más complejas sobre comportamiento organizacional que sirvan de base al desarrollo de políticas de salud mental en los ambientes laborales (4), comunicar los resultados del presente estudio a todo el personal asistencial y no asistencial del Hospital en estudio, implementar mejoras en los servicios asistenciales del Hospital, aprovechando los resultados obtenidos del clima organizacional y estrés laboral, lo que facilitaría tanto a las jefaturas como directivos a poner en marcha las mejoras junto con los trabajadores. Al evaluar los resultados se consideró, respecto a la dispersión de los puntos, se observa una correlación negativa descendente, donde podemos observar que a mayor clima organizacional menor estrés laboral del personal de salud que labora en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, las limitaciones fueron de carácter económico puesto que los gastos que ocasionó fueron asumidas por la autora del trabajo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se llevó a cabo en los servicios de Centro Quirúrgico y Central de Esterilización del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco. Correspondió a un estudio observacional, porque no se manipuló ninguna variable de estudio. Según la planificación de la toma de datos, la investigación fue prospectiva, es decir en el tiempo presente. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio, fue transversal, debido a que la medición se realizó en un solo momento según el número de variables de interés, el estudio fue analítico, debido a que se empleó el análisis bivariado. Para efecto de la investigación se consideró el diseño correlacional, la población estuvo compuesta por todo el personal de salud que labora en el Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, que en total corresponde a 35 profesionales. Se incluyó al personal de salud que labora en los servicios de Centro Quirúrgico y central de esterilización, excluyéndose al personal de salud con estancias rotatorias y con licencia. Los instrumentos empleados fueron: Inventario Maslach de Burnout-GS. Donde se tuvieron en cuenta también datos relacionados a características generales y laborales del personal de salud. El Inventario Maslach de Burnout-GS, es una nueva versión en donde generalizan su uso a diferentes profesiones sin importar que realicen tareas asistenciales. El Cuestionario de clima organizacional fue elaborado y validado por la Licenciada en Psicología Sonia Palma Carrillo. El cuestionario constó de 50 ítems, agrupados en 5 determinantes de supervisión, comunicación, condiciones laborales, autorrealización e involucramiento, la validez de los instrumentos se realizó del contenido de nuestros instrumentos de recolección de datos, para el cual se consideró la validación por juicio de cinco expertos, quienes emitieron su juicio por cada instrumento. Se utilizó para recoger información de las fuentes primarias y secundarias para el desarrollo del marco teórico. Se usó para registrar todos los datos que se estudiaron tanto de variable clima organizacional como del síndrome de

Burnout. Se emplearon cuadros estadísticos en los que se consolidaron los resultados de la lista de cotejo aplicada a al personal de salud en estudio. Los resultados serán representados en gráficos estadísticos (gráficos de barras). El análisis de datos se realizó mediante la lectura de frecuencias simples y porcentuales, así como el promedio aritmético en los cuadros estadísticos y el análisis inferencial mediante la prueba de correlaciones de  $r$  de Pearson.

## RESULTADOS

En cuanto a la edad en años del personal de salud en estudio, se encontró que el treinta y uno por ciento (once trabajadores de salud) presentaron edades entre treinta y un a treinta y nueve años, le sigue el veinticinco punto siete (Nueve trabajadores de salud) con edades entre 49 a 58 y 59 a 65 años, cada una; y el 17,1% (6 trabajadores de salud) tuvieron edades entre 40 a 48 años, en su mayoría de sexo femenino, asimismo en la mayoría tuvieron especialización, también en mayoría son enfermeras seguidas por técnicas en salud y un porcentaje bajo médicos, la situación laboral de la mayoría se encontró que son nombrados, concerniente al clima organizacional en la dimensión comunicación del personal de salud en estudio, se encontró que el 60.9 % (21 trabajadores de salud) valoraron en forma favorable, asimismo, el 37 % (13 trabajadores de salud) de muy favorable; y el 3% de desfavorable, en general, respecto al estrés laboral del personal de salud en estudio, se encontró que el 89 % (31 trabajadores de salud) informaron estrés laboral bajo y el 12 % (cuatro trabajadores de salud) presentaron estrés laboral medio. En cuanto a la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk sobre la distribución de los datos no se encontró significancia estadística ( $P$ ) menor que el valor teórico de 0,05 en relación a la variable estrés laboral ( $P \leq 0,139$ ). De igual modo, no mostraron significancia estadística la variable clima organizacional y sus dimensiones ( $P > 0,05$ ). Por lo tanto, la variable clima organizacional y estrés laboral siguen una distribución normal.

## DISCUSION

Grau Suñer y García (2005) estudiaron la prevalencia del síndrome de desgaste profesional en los trabajadores sanitarios hospitalarios, y su relación con los factores personales y ambientales, sin embargo la autora del proyecto coincide parcialmente por cuanto considera que el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe puede tener con sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes, van conformando lo que denominamos clima organizacional, este puede ser un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño de la organización en su conjunto o de determinadas personas que se encuentran dentro o fuera de ella, puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran, del mismo modo se aprecia que el clima organizacional y el síndrome de Burnout, son componentes en el comportamiento cotidiano de los profesionales de salud y, por consecuencia, parte importante del proceso de modernización de una institución, más aún se evidencia que los hospitales constituyen un espacio estructurado de prácticas médicas y no medicas con una adecuada coordinación, segmentación y condiciones de trabajo .

Miranda y Gálvez desarrolló un estudio con el objetivo de conocer la relación entre la percepción del clima organizacional y el estrés laboral en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas el quienes concluyeron que existe relación significativa entre el clima organizacional y el síndrome de Burnout en los trabajadores de la Red de Servicios de Salud Contumazá de Cajamarca, lo cual afirmamos de acuerdo a nuestra investigación por cuanto existe relación directa y significativa entre la percepción del clima laboral y la dimensión realización personal del Burnout, así también se encontró que la diferencia de medias de clima laboral y del Burnout según las áreas de trabajo, evidenció ser significativas en ambas variables, pero en Burnout solamente para la dimensión, despersonalización, obteniendo mayores puntuaciones promedio, posterior al análisis de

los resultados que trajeron consigo esta investigación, es evidente que las instituciones de salud del Sector Público están siendo influenciadas por la productividad y la competitividad, identificándose un escenario donde la perspectiva económica y las condiciones de mercado son imperativas y que el personal que labora viene siendo afectados por la crisis económica y muchas veces por el trato de los jefes, la falta de modernización de los servicios que limita su trabajo, pese a ello se concluye que frente a los factores que afecta el clima organizacional, se estableció que el clima organizacional posee influencia significativa en el síndrome de Burnout, con  $p \leq 0,000$ . siguen una distribución normal

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Grau, Armand; Flichtentrei, Daniel; Suñer, Rosa; Prats, María; Braga, Florencia. Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el síndrome de Burnout en personal sanitario hispanoamericano y español. Madrid. España: Madrid. 2017.
2. Juan D. Romero. Relación entre el Síndrome de Burnout y la percepción s o b r e e l clima organizacional en médicos del área de Emergencia. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas: Andrés Bello. 2010.
3. Viloría M, Paredes S. Estudio del Síndrome de Burnout o Desgaste Profesional e n l o s Profesores de la Universidad de los Andes Educere, Investigación, 2002; 17.
4. Quiroz S, Saco. Factores asociados al síndrome Burnout en médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de Essalud del Cusco; 2003.
5. García I. Justino. La Formación del Clima Psicológico y su Relación con los Estilos de Liderazgo. Tesis de Doctorado. Universidad de Granada, Colombia; 2006.

**Correo electrónico del autor:**  
eisabelalvarado@hotmail.com