

APLICACIÓN DEL PROGRAMA COMUNICÁNDONOS ORALMENTE PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO

María Nila Vivar Justiniano

RESUMEN

Resulta necesario que las instituciones educativas como agente socializador y agente de desarrollo social, potencie y refuerce habilidades sociales en los niños. El objetivo del estudio fue demostrar que la aplicación del Programa Comunicándonos Oralmente mejora el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. La investigación fue de tipo aplicada, y se llevó a cabo a nivel experimental para el cual se consideraron los grupos experimental y control a los que se les aplicaron pre- y posprueba; además, se consideró un grupo intacto para la contrastación respectiva. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de nivel secundario distribuidos equitativamente para cada grupo de estudio. Para la contrastación de la hipótesis se aplicó la prueba t de Student con valor de t calculada (2,50) superior al valor crítico (1,68). Los resultados concluyeron que el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes mejora por medio de la aplicación del programa propuesto; observando diferencias estadísticamente significativas en los resultados obtenidos.

Palabras clave: comunicación oral, desarrollo social, adolescencia, habilidades sociales.

IMPLEMENTATION OF THE PROGRAM LET US COMMUNICATE ORALLY TO DEVELOP SOCIAL SKILLS IN STUDENTS OF VII CYCLE

ABSTRACT

It is necessary that educational institutions as a socializing agent and social development agent, enhance and reinforce social skills in children. The aim of this study was to demonstrate the implementation of the program let us communicate orally enhances the development of social skills in the students. The research was applied and was held at experimental level and the experimental and control groups were considered who pretest and posttest were applied; also an intact group was considered for the respective matching. The sample was 50 students of high school distributed equitably for each study group. For the verification of the hypothesis t student was applied with calculated t value (2.50) higher the critical value (1.68). The results concluded that the development of social skills in students enhance through the implementation of the program, observing statistically significant differences in the results obtained.

Keywords: oral communication, social development, adolescence, social skills.

Revisado: 14.05.15

Aceptado para publicación: 17.09.15

INTRODUCCIÓN

Las razones por las que se realiza la investigación son que en la actualidad nuestra sociedad, enmarcada por constantes cambios de orden político, social y económico requiere de individuos que sepan desenvolverse como sujetos activos, propositivos, reflexivos y analíticos; es decir, personas socialmente competentes. La persona como ser social, ha tenido siempre que establecer relaciones con su entorno, esta situación le exige que sea capaz de poder interactuar eficazmente en el contexto social que le ha tocado vivir. Lamentablemente no siempre es posible desenvolvernos adecuadamente, no porque no estemos aptos para hacerlo, sino porque no hemos adquirido las habilidades para la vida necesarias. Al analizar la realidad educativa en la cual está enmarcada la Red Educativa Chumbivilca del distrito de Yanahuanca, se constató que la mayoría de los estudiantes presentan deficiencias en habilidades comunicativas, afectivas, de autoafirmación y afirmación social, lo que evidencia que no han desarrollado adecuadamente sus habilidades sociales. Esta falencia influye en su desarrollo cognitivo y emocional y por ende en el desarrollo de capacidades fundamentales, necesarias para tener una actuación eficaz en una sociedad cada vez más cambiante y globalizadora. Un factor decisivo de esta falencia es la educación que recibimos, centrado en el desarrollo de “conocimientos” mas no en el de competencias, siendo las habilidades sociales una de las que más se ha descuidado, tal como lo demuestran las siguientes investigaciones: El estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) del Ministerio de Educación en 2003⁽¹⁾, señala que el 31,3% de escolares peruanos presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales, entre ellas las que destacan habilidades de comunicación, habilidades para reducir la ansiedad, habilidades para la autoafirmación personal y habilidades para la afirmación de vínculos amicales y sociales en general. Una conclusión muy importante del mencionado estudio es que los adolescentes escolares con

mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales son de las regiones de la sierra como Ancash, Huancavelica, Ayacucho y Pasco. Asimismo, el Programa de Apoyo a la Modernización del Sector Salud (AMARES) del Ministerio de Salud⁽²⁾, en un estudio denominado: Diagnóstico Basal sobre Habilidades para la Vida en escolares de tres redes de colegios estatales, señala que el 36,0% de la población escolar “nunca se consideró una persona valiosa”, otro 36,0% manifestó que “cuando tenía problemas trataba de resolverlos solo”, mientras que el 80% presentó niveles mínimos de asertividad. Sin dudas, estos datos evidencian la carencia de soporte social. Camacho C, Camacho M⁽³⁾ afirman que:

Es muy importante detectar cuanto antes el déficit en habilidades sociales debido a las consecuencias que puede conllevar el mantenimiento y posterior agravamiento de las mismas a nivel social, y el sufrimiento, angustia y malestar que puede producir a nivel personal y emocional en el individuo. Así pues, la infancia será un momento ideal para detectar los posibles *déficits*. No obstante, la edad adolescente será también muy importante para este fin dado que es un momento en el que además de producirse un cambio físico y psicológico importante en los sujetos cobrará gran valor todo lo referente al ámbito de las relaciones y el intercambio social.

Al respecto Pérez I⁽⁴⁾ referencia “La necesidad de trabajar paralelamente a las habilidades académicas todas aquellas habilidades sociales de interacción personal que posibiliten al alumnado un adecuado ajuste personal, en función de dónde se lleva a cabo la interacción, las personas con las que se relaciona, la actividad que se desarrolla, etc”. Según Cervantes R⁽⁵⁾ “El dominio de las destrezas discursivas orales por parte del hablante es imprescindible para la correcta interacción social, el aprendizaje y la propia realización personal”. En este sentido la investigación propugna que las habilidades sociales se desarrollan por medio de una instrucción directa, deliberada y sistemáti-

ca a través de actividades orales realizadas de forma intencional. En esta perspectiva el estudio lleva a plantear la siguiente hipótesis: La aplicación del Programa Comunicándonos Oralmente mejora significativamente el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la Red Educativa Chumbivilca – Yanahuanca, y cuyo objetivo general fue demostrar que la aplicación del programa propuesto mejora el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes objeto de estudio.

Entre las principales contribuciones del estudio tenemos en primer lugar un aporte teórico debido a que se diseñó en forma planificada, reflexiva, intencional y secuencial el Programa Comunicándonos Oralmente el mismo que propone desarrollar las habilidades sociales a partir de situaciones comunicativas orales. En segundo lugar está el aporte práctico, porque se modifica a partir de un punto las habilidades sociales en los estudiantes a los cuales se les aplica el programa, mejorando o modificando de tres a seis las dimensiones de habilidades sociales propuestas, entre las que destacan habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades de planificación. Propuesta que contribuirá al desarrollo de la ciencias educativas. Finalmente, el aporte metodológico, el cual pretende ser base para futuras investigaciones relacionadas a la mejora de habilidades sociales que se puedan dar en otros contextos educativos.

MATERIAL Y MÉTODOS

El experimento consistió en la manipulación y contacto directo con el Programa Comunicándonos Oralmente. El criterio de inclusión para la determinación de la muestra fue la elección selectiva de adolescentes entre los quince a dieciocho años que cursan el cuarto y quinto grado de educación secundaria cuyos datos fueron extraídos de nóminas de matrícula periodo 2012 de la Red Educativa Chumbivilca – Yanahuanca. El análisis de los datos se realizó teniendo en cuenta la metodología cualitativa, puesto que toda la data obtenida se logró a través de la aplicación de un cuestionario, con el soporte de

técnicas de estadística descriptiva e inferencial con la ayuda del paquete estadístico SPSS. El cuestionario a su vez fue adaptado de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales creada por el Dr. Arnold P. Goldstein. Sus objetivos fueron determinar la competencia o la deficiencia que tienen los sujetos materia de investigación en sus habilidades sociales personales e interpersonales, asimismo obtener información precisa y específica sobre sus niveles en relación a éstos. El instrumento permitió la medición de habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. La administración de los instrumentos se realizó de manera individual y su tiempo de aplicación, de aproximadamente 30 minutos. Dichos instrumentos compuestos por veinte ítems, adecuados a la Escala de Likert; cuyos valores varían entre veinte a 100 puntos. Su validación fue por medio de juicio de expertos profesionales en psicología, cuya validez atribuida fue del 77%, ubicado en el nivel de Muy Bueno.

RESULTADOS

Tabla 1. Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes mejora por medio de la aplicación del Programa Comunicándonos Oralmente para el grupo experimental

Habilidades Sociales	Preprueba			Posprueba		
	Bajo	Promedio	Bueno	Bajo	Promedio	Bueno
Primeras habilidades sociales	52,0%	44,0%	04,0%	04,0%	80,0%	16,0%
Habilidades sociales avanzadas	44,0%	52,0%	04,0%	04,0%	68,0%	28,0%
Habilidades relacionadas con los sentimientos	36,0%	56,0%	08,0%	08,0%	72,0%	20%
Habilidades alternativas a la agresión:	32,0%	68,0%		04,0%	84,0%	12,0%
Habilidades para hacer frente al estrés	44,0%	56,0%		04,0%	88,0%	08,0%
Habilidades de planificación	16,0%	68,0%	16,0%	04,0%	52,0%	44,0%

Nota: variación significativa
Fuente: encuesta aplicada

Tabla 2. Desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes mejora por medio de la aplicación del Programa Comunicándonos Oralmente para el grupo control

Habilidades Sociales	Preprueba			Posprueba		
	Bajo	Promedio	Bueno	Bajo	Promedio	Bueno
Primeras habilidades sociales	16,0%	80,0%	04,0%	88,0%	12,0%	

Nota: variación significativa
Fuente: encuesta aplicada

DISCUSIÓN

Concluida la investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos se pudo determinar

que la aplicación del Programa Comunicándonos Oralmente mejoró significativamente el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes materia de investigación, logrando una t calculada = 2,50 y una t crítica = 1,68. El resultado nos trae a referencia la tesis de Castillo-Achic T⁽⁶⁾, quien al finalizar su investigación concluye en que el programa ejecutado fue efectivo, logrando una t calculada = 6,879, siendo su t crítica = 2,074. Según Monjas I⁽⁷⁾ “Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás”. Al respecto y abarcando esta especificidad, el programa se propuso desarrollar las dimensiones de las habilidades sociales planteadas por el Dr. Arnold P. Goldstein (las descritas en el acápite de resultados). En este sentido se pudo determinar que después de la aplicación del Programa “Comunicándonos Oralmente” se tuvo una significativa variación en relación al desarrollo de estas dimensiones. Asimismo los resultados de la investigación demuestran que hay diferencias estadísticamente significativas en el desarrollo de las primeras habilidades sociales (t calculada = 1,98), las habilidades relacionadas con los sentimientos (t calculada = 2,75) y las habilidades de planificación (t calculada = 2,46), mas no en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades para hacer frente al estrés. Las razones que tomamos a consideración sobre los resultados obtenidos son que las habilidades desarrolladas significativamente son más fáciles de aprender, debido a que se aplican en muchos momentos y no requieren de procesos complejos, lo que no sucede con las que no se han desarrollado en forma significativa. Asimismo otra razón sería que el Programa requie-

re una mayor temporalidad para su ejecución. Los resultados nos traen a referencia la tesis de Choque-Larrauri R⁽⁸⁾, quien al finalizar su investigación concluye que en la evaluación del programa educativo ejecutado se encontró un incremento significativo en las habilidades de asertividad y comunicación, mas no en las habilidades de autoestima y toma de decisiones. El caso de la temporalidad trae a referencia la evaluación de un programa escolar de habilidades para vivir realizado en Costa Rica, donde se observa que recién en el período de un año escolar se incrementaron los dominios de relaciones interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Ministerio de Educación. Habilidades sociales en escolares del Perú. Lima: Oficina de Tutoría y Prevención Integral; 2003.
- 2 Ministerio de Salud. Estudio diagnóstico basal sobre habilidades para la vida en escolares de colegios estatales del distrito rural de Rosario, provincia de Acobamba, Región Huancavelica; Programa de Apoyo a la Modernización del Sector Salud - AMARES; 2004.
- 3 Camacho Gómez C, Camacho Calvo M. Habilidades sociales en la adolescencia: un programa de intervención. Inst Clín (Madr) 2005; 3: 1-27.
- 4 Pérez IP. Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Barcelona: Horsori; 2000:16.
- 5 Cervantes Palacios R. Teoría y didáctica de lengua y literatura. Lima: San Marcos; 2007:35.
- 6 Castillo Achic T. Programa de canciones y juegos escolares para desarrollar la autoestima en los niños. Huánuco; 2007:101.
- 7 Monjas Casares I. Las habilidades sociales en el currículo. Valladolid: Impresa Editores; 1998:18.
- 8 Choque Larrauri R. Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006. Lima; 2007:108.