

# Percepción de la responsabilidad social pública y la calidad de la gestión municipal en la provincia de Tarma

## Perception of public social responsibility and the quality of municipal management in the province of Tarma

Yordy J. Alcantara-Chagua<sup>1</sup>, Denis F. Curo-Ramos<sup>2</sup>, Roy M. Guillen-Machuca<sup>3</sup>, Mirella N. Puchoc-Valentín<sup>4</sup>, Ana M. Victoria-Romero<sup>5</sup>, Marco A. J. Paredes-Pérez<sup>6</sup>

Cómo citar: Alcantara-Chagua, Y.J., Curo-Ramos, D.F., Guillen-Machuca, R.M., Puchoc-Valentín, M.N., Victoria-Romero, A.M. y Paredes-Pérez, M.A.J. (2022). Percepción de la Responsabilidad social pública y calidad de gestión municipal en la provincia de Tarma. *Gaceta Científica*, 8(3), 147-152. <https://doi.org/10.46794/gacien.8.3.1805>

<sup>1</sup>Estudiante universitario.  
Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Tarma, Perú.  
e\_2018200145i@uncp.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-1596-5361>

<sup>2</sup>Estudiante universitario.  
Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Tarma, Perú.  
e\_2018200149e@uncp.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-2743-6990>

<sup>3</sup>Estudiante universitario.  
Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Tarma, Perú.  
e\_2019100450b@uncp.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-7062-3121>

<sup>4</sup>Estudiante universitario.  
Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Tarma, Perú.  
e\_2018200159c@uncp.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-4446-6120>

<sup>5</sup>Maestra en Educación.  
Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Tarma, Perú.  
avictoria@uncp.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-7689-2912>

<sup>6</sup>Doctor en Administración.  
Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Tarma, Perú.  
maparedes@uncp.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-5963-839X>

Arbitrada por pares ciegos

Recibido: 02/05/2022  
Aceptado: 01/07/2022

Autor de correspondencia: Yordy J.  
Alcantara Chagua  
e\_2018200145i@uncp.edu.pe

### Resumen

**Objetivo.** Establecer la relación entre la responsabilidad social pública y la calidad de la gestión municipal en la provincia de Tarma, Huancayo (Perú). **Métodos.** La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental-transversal. La muestra estuvo conformada por 127 ciudadanos de la provincia de Tarma. La técnica de muestreo fue no probabilístico intencional. Se emplearon dos instrumentos: el cuestionario de responsabilidad social pública y el cuestionario de calidad de la gestión municipal. El primer cuestionario constó de 20 ítems referidos a las dimensiones de responsabilidad social pública y el segundo cuestionario constó de 16 ítems referidos a las dimensiones de calidad de gestión municipal. **Resultados.** El 71,7 % de encuestados perciben que la gestión de la responsabilidad social pública fue de nivel medio y la calidad de gestión municipal fue de nivel moderado. La prueba de hipótesis concluye que existe relación estadísticamente significativa entre gestión de la responsabilidad social pública y la calidad de gestión municipal, evidenciando una fuerza de correlación Tau-b de Kendall de 0,272. **Conclusión.** Se puede afirmar que, a mayor nivel de percepción positiva de la gestión de la responsabilidad social pública, mejor calidad de gestión municipal.

**Palabras clave:** responsabilidad social pública, calidad, gestión municipal, sector público, desigualdad social.

### Abstract

**Objective.** To establish the relationship between public social responsibility and the quality of municipal management in the province of Tarma, Huancayo (Peru). **Methods.** The research had a quantitative approach, basic type, correlational level and non-experimental-cross-sectional design. The sample consisted of 127 citizens of the province of Tarma. The sampling technique was non-probabilistic and intentional. Two instruments were used: the public social responsibility questionnaire and the municipal management quality questionnaire. The first questionnaire consisted of 20 items referring to the dimensions of public social responsibility and the second questionnaire consisted of 16 items referring to the dimensions of municipal management quality. **Results.** 71.7% of respondents perceived that the management of public social responsibility was of medium level and the quality of municipal management was of moderate level. The hypothesis test concludes that there is a statistically significant relationship between public social responsibility management and municipal management quality, showing a Kendall's Tau-b correlation strength of 0.272. **Conclusion.** It can be affirmed that the higher the level of positive perception of public social responsibility management, the better the quality of municipal management.

**Keywords:** public social responsibility, quality, municipal management, public sector, social inequality.

## Introducción

En la actualidad, el estudio de la responsabilidad social y la calidad en la gestión municipal constituye una línea de investigación importante dentro del sector público, a fin de determinar situaciones problemáticas que puedan ser abordadas eficientemente. Ahora bien, como consecuencia del desinterés de diversos entes gubernamentales se han evidenciado situaciones de desigualdad social, debido a que se ha dejado de lado la gestión de actividades que favorezcan a poblaciones vulnerables dentro de un marco ético de actuación (Asenjo y Guevara, 2020); en este sentido, se observa mucha desarticulación entre los diversos entes administrativos municipales, descuidando con ello la calidad de muchas instituciones estatales (Agudelo y Fernández, 2022).

De otro lado, es importante señalar que el bienestar de la ciudadanía y la gobernabilidad representan un aspecto esencial y propósito central de la administración en organizaciones públicas; así como también la transparencia, el desarrollo social, económico y medioambiental (Estremadoyro, 2017). En relación con este aspecto, es básico resaltar la carencia de estudios concluyentes que permitan realizar aportes y mejoras ante este tipo de situaciones, lo cual trae consigo incertidumbre para las actividades de funcionarios y comunidad, denotando una imagen corporativa deficiente (Manosalva y Sánchez, 2021).

En cuanto a la definición de la responsabilidad social pública (RSP), Soria (2014) afirma que la RSP es un concepto que puede parecer redundante, en el sentido que se puede aseverar que éste tiene un rol social como origen y meta, en contextos de responsabilidad social y gestión pública. Asimismo, Ruiz (2014) enfatiza que hay un régimen sancionador que permite acceder voluntariamente al cumplimiento de las obligaciones legales. Para Rodríguez-Cala et al. (2021) supone alinear las organizaciones y estrategias con criterios económicos, sociales y ambientales para atender los requerimientos sociales en términos de desarrollo sostenible y transparencia. De la misma forma, Santa-Fajardo et al. (2021) indican que el desarrollo sostenible tiene relación con las acciones positivas y compromiso social. Según Pérez (2018), la responsabilidad abarca numerosas acciones de apoyo y colaboración entre instituciones y organizaciones públicas y privadas. De la misma forma, cabe mencionar que la calidad de gestión municipal implica mejorar las condiciones sociales, culturales y económicas de un sector poblacional y geográfico (Guerra, 2022).

En relación con la calidad de la gestión municipal, Álvarez-Ylasaca (2018) establece que la administración municipal es el sistema integrado por los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros que prestan servicios para la municipalidad de forma eficiente, eficaz y ética en beneficio de la ciudadanía. Bajo esta línea de pensamiento, Monsefu-Montenegro (2021) sostiene que mejorar las condiciones de vida de la población implica desplegar múltiples recursos administrativos. Para Flores

(2021), la esencia de la gestión es establecer planes tácticos y operativos, es decir, utilizar estrategias. En ese sentido, se enfocan en la organización municipal, la economía, las prestaciones sociales, la conservación del ambiente, y la revisión. De igual forma, Soto (2021) señala que la necesidad y requerimientos de los pobladores se basan en temas técnicos, políticos, públicos y administrativos, ya que hacen un seguimiento y control de las instituciones que los representan.

Entre los principales antecedentes, Madrid (2021) concluye que la descentralización municipal está desorientada respecto al escaso conocimiento y debilidad de gestión administrativa por parte de las autoridades a cargo. Al mismo tiempo, López y Guevara de Rojas (2018) mencionan que el factor político es el comportamiento ineficiente que no da valor a los recursos humanos. Pesantes (2016) señala que en Ecuador se han impuesto los municipios aperturando funciones como símbolos de la acción social. De la misma forma, Albornoz (2016) concluye que el Estado ecuatoriano debiera organizar de manera activa a sus ciudadanos para participar en un modelo de organización planificada, mediante la cual las personas obtengan recursos internos y externos. Por otro lado, Grin y Abrucio (2018) indican que los gobiernos locales comenzaron a exigir un mayor nivel de organización administrativa al asumir nuevas tareas a fin de ofrecer mejores servicios

Neira (2021) señala que la RSP tiene poco valor para la infraestructura, la provisión de los servicios de salud, la educación y la empleabilidad. Por otro lado, Párraga (2018) explica que los trabajadores que carecen de valores éticos normalmente no suelen cumplir la normatividad relacionada a la planificación estratégica, operativa, transparente y financiera. Para Ramírez-Fernández (2020), una comunicación fluida entre todas las áreas de gestión es tener un impacto positivo en la sociedad. Por otra parte, Santa et al. (2021) constatan que el papel de contribuir al desarrollo sostenible es establecer políticas diferenciadas y un valor añadido. Palacin (2022) menciona que la gestión en el ámbito de sus competencias puede prestar servicios públicos que satisfagan las necesidades de la comunidad vecinal. Además, Arzapalo (2020) sustenta el criterio de que el imperativo contextual de las instituciones estatales debe ser realizar buenas prácticas de gestión de responsabilidad.

El presente estudio se justifica debido al desconocimiento parcial sobre criterios de responsabilidad social y gestión pública en funcionarios de las municipalidades de la provincia de Tarma desde la percepción de los ciudadanos. Tales criterios debieran ser implementados dentro del límite de las normas establecidas, con el propósito de aportar evidencias académicas significativas que permitan implementar acciones de mejora a favor de la comunidad. El objetivo del estudio fue determinar la asociación existente entre responsabilidad social pública y calidad de gestión municipal desde la percepción de ciudadanos de la provincia de Tarma.

## Métodos

### Tipo de estudio

El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo (Otero, 2018). Asimismo, Valdés et al. (2012) y Rodríguez (2020) señalan que el tipo de estudio por sus propósitos implícitos fue básico, el nivel fue correlacional, con un diseño no experimental-transversal (Dzul Escamilla, 2013; Hernández et al., 2016).

### Población y muestra

El segmento poblacional estudiado lo conformaron ciudadanos del distrito de Tarma, Huancayo (Perú). La técnica de muestreo fue “no probabilística por conveniencia”, conformada por 130 pobladores, la cual, de acuerdo con lo vertido por Otzen y Manterola (2017), “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos” (p. 4). Los criterios de inclusión fueron: todas las personas que residan en el distrito de Tarma, de todas las edades, a partir de los 18 años; y para una caracterización sociodemográfica más precisa, ambos géneros, varones y mujeres. Se optó por este tipo de muestreo debido a que permite acceder con mayor facilidad a los sujetos conformantes de la muestra, el cual se amplía de acuerdo a la perspectiva de Ortega (2018), quien afirma que el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. El investigador elige a los miembros solo por su proximidad y no considera si realmente estos representan muestra representativa de toda la población o no. Cuando se utiliza esta técnica, se pueden observar hábitos, opiniones y puntos de vista de manera más fácil. Los investigadores utilizan técnicas de muestreo en situaciones en las que hay grandes poblaciones para ser evaluadas, ya que, en la mayoría de los casos, es casi imposible realizar pruebas a toda una población. El muestreo por conveniencia es la técnica de muestreo que se utiliza de manera más común, ya que es extremadamente rápida, sencilla, económica y, además, los miembros suelen estar accesibles para ser parte de la muestra. Esta técnica se utiliza cuando no existen criterios que deban considerarse para que una persona pueda ser parte de la muestra. Cada elemento de la población puede ser un participante y es elegible para ser parte de la muestra. Estos participantes comúnmente dependen de la proximidad al investigador.

### Instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta, complementada por un cuestionario con escala de Likert, a fin de medir la percepción de la responsabilidad social pública, el mismo que estuvo conformado por 20 ítems, estructurados en 4 dimensiones: desarrollo social, desarrollo económico, transparencia y conservación ambiental. Este tuvo un coeficiente de validez de contenido de 0,83 y un alfa de Cronbach de 0,918.

El segundo cuestionario para medir la calidad de gestión municipal contó con 16 ítems estructurados en 4 dimensiones: administrativa, legal, recaudación tributaria y conservación ambiental. La validez de contenido tuvo un coeficiente de 0,78 y un alfa de Cronbach de 0,85.

### Procedimientos de la recolección de datos

El procedimiento empleado se basó en lo establecido por el reglamento de investigación de la Facultad de Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP). Los datos se recolectaron mediante un cuestionario virtual diseñado en Google Forms, aplicado a los ciudadanos de la provincia de Tarma.

Luego de la validación de los instrumentos se procedió a la ejecución del instrumento, a fin de recoger datos de manera empírica.

### Aspectos éticos

En el proceso investigativo se consideraron aspectos como la responsabilidad, respeto, honestidad y justicia; de igual manera, los datos recolectados fueron bajo el acuerdo de consentimiento informado de los ciudadanos que conformaron la muestra.

### Análisis de datos

Se procesaron en Excel y SPSS v.25; luego se elaboraron las distribuciones de frecuencia por variables, lo que consiste en ordenar los datos en determinados intervalos o categorías. Para medir el nivel de correlación se utilizó el estadístico no paramétrico Tau-b de Kendall debido a los datos categóricos y distribución de datos distinta a la normal.

## Resultados

En la tabla 1 se observa que un 30,7 % de la población presenta grado de instrucción de superior técnico, seguido de secundaria y superior universitaria con un 29,9 %; con un menor resultado se observa la educación primaria con un 9 %, y solo un 3 % de la población encuestada no acreditó estudios universitarios.

**Tabla 1**  
*Grado de instrucción*

	f	%
Sin estudios	3	2,4
<i>Grado de instrucción</i> Primaria	9	7,1
Secundaria	38	29,9
Superior técnico	39	30,7
Superior universitaria	38	29,9
Total	127	100,0

En la tabla 2 se muestran los resultados basados en baremos sobre el cuestionario de RSP, en donde se evidencia que con un 71,7 % se percibe que la responsabilidad social pública fue de nivel medio, lo cual

indica que sin ser deficiente tampoco es eficiente debiendo por tanto mejorar.

**Tabla 2***Nivel de responsabilidad social pública*

	f	%
Bajo	1	0,8
Medio	91	71,7
Alto	35	27,6
Total	127	100,0

La tabla 3 muestra que un 73,2 % de ciudadanos perciben que la calidad de gestión municipal fue de nivel medio, lo cual es perfectamente mejorable.

**Tabla 3***Nivel de calidad de gestión municipal*

	f	%
Bajo	5	3,9
Medio	93	73,2
Alto	29	22,8
Total	127	100,0

La tabla 4 es una tabla cruzada entre las variables responsabilidad social pública y calidad de gestión municipal, donde se observa que el 72 % de ciudadanos manifestaron que la responsabilidad social pública fue de nivel medio y 70 ciudadanos manifestaron que también era medio. Este resultado indica que, según la percepción de los ciudadanos de la provincia de Tarma, la RSP fue de nivel medio.

**Tabla 4**

Tabla cruzada responsabilidad social pública y calidad de gestión municipal

	Calidad de gestión municipal			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Responsabilidad social pública	Bajo	0	1	0	1%
	Medio	5	70	16	72 %
	Alto	0	22	13	27%
Total		5%	75%	20%	100%

En la tabla 5 se demuestra que existe una relación estadísticamente significativa entre RSP y calidad de gestión municipal, con un coeficiente de correlación Tau-b Kendall = 0,252, y un nivel de significancia de 0,01; interpretándose como una relación directa-positiva entre variables, con un p-valor de 0,04.

**Tabla 5***Correlación y significación entre la responsabilidad social pública y la calidad de la gestión municipal*

		Responsabilidad social pública	Calidad de gestión municipal
Responsabilidad social pública	Coeficiente de correlación	1,000	,252**
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.	<b>,004</b>
	<b>o p-valor</b>		
Tau_b de Kendall	N	127	127
	Coeficiente de correlación	,252**	1,000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,004</b>	.
	N	127	127

## Discusión

Los resultados del presente estudio señalan que existe relación estadísticamente significativa entre la responsabilidad social pública y calidad de gestión municipal en la provincia de Tarma. Los resultados obtenidos se pueden contrastar con lo afirmado por Muñoz (2022), quien también desarrolló un estudio muy similar y encontró asociación directa entre responsabilidad social y gestión municipal distrital de Contumazá con un p-valor 0,000 y una relación de rho de Spearman de 0,854, debido a que la responsabilidad social afecta directamente la administración municipal. Asimismo, coincide con el estudio de Arzapalo (2020), quien encontró relación positiva entre responsabilidad social edil y calidad de atención en el sector público en la región Ucayali, con un valor de significancia de p-valor de 0.000, mediante la asociación rho de Spearman de 0,508 por lo cual fue de nivel medio alto.

De la misma forma, Santa et al. (2021b) manifiestan que las acciones de responsabilidad representan una obligación de toda institución, ya sea en ámbitos públicos o privados, debido a que permite armonizar la economía y los ecosistemas. También se pudo contrastar lo mencionado por Flores (2021) en su trabajo referido a gestión de gobiernos locales y participación de la ciudadanía en municipalidades, en el cual señala la importancia de las acciones de bienestar social planificadas. De la misma forma, Valverde (2022) encontró asociación significativa entre administración municipal e intervención ciudadana tomando como población a los trabajadores públicos, en donde obtuvo un p-valor 0,000 (bilateral) y una relación Tau-b de Kendall de 0,402, siendo este valor positivo.

De otro lado, Valecillo y Gutiérrez (2016) señalan que la responsabilidad social de la administración pública debe consignarse en el tiempo como un lineamiento político transversal por su importancia e incidencia. Del mismo modo, González-Medina (2022) establece que las tareas de planificación participativa requieren profesionales capacitados que identifiquen claramente la diversidad étnica, innovando metodologías para el

correcto abordaje de la diversidad; sin embargo, aún se encuentra distante de las acciones operativas en territorios multiétnicos. Por otra parte, Rodríguez Cala et al. (2021) establecen que la adopción de enfoques de gestión en organizaciones de salud viene adoptando estas políticas de responsabilidad social de manera asimétrica, lo que las debilita en su impacto final. De la misma forma, Severino et al. (2020) establecen que las prácticas de responsabilidad coadyuvan en el fortalecimiento del bienestar de múltiples grupos y poblaciones de interés, contribuyendo al mejoramiento en los servicios de salud. Finalmente, Ramírez et al. (2018) encuentran que las políticas y normas de responsabilidad social no vienen siendo consideradas en actividades referidas al fortalecimiento del personal involucrado, debilitando las políticas anticorrupción, derechos humanos y gestión ambiental.

El alcance de la presente investigación fue el distrito de Tarma y una población adulta y ciudadana; asimismo, se limitó a exponer resultados del año 2022. Los resultados permitirán no obstante implementar políticas de responsabilidad social empresarial y calidad de servicio municipal, en función al ordenamiento jurídico y legal de la administración pública.

## Conclusión

Existe relación significativa entre la responsabilidad social pública y la calidad de la gestión municipal en la provincia de Tarma. Ahora bien, deben profundizarse estudios relacionados al ámbito de la gestión pública en temas vinculados a las variables estudiadas, es decir, responsabilidad social y calidad de servicios.

## Fuente de financiamiento

La investigación fue realizada con el apoyo de la Escuela de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista.

## Contribución de los autores

Todos los autores participaron en la recolección de datos, análisis de resultados, discusión y revisión final del artículo.

## Conflicto de Interés

No presenta conflictos de interés.

## Referencias

- Agudelo, Y. y Fernández, E. (2022). *Violencias sexuales y de pareja o expareja contra la mujer en Itagüí y Amalfi, dos municipios de Antioquia. Antes, durante y después del confinamiento preventivo obligatorio por Covid-19 entre el 2019 y 2021* [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://hdl.handle.net/10495/30245>
- Albornoz, J. P. (2016). *Prácticas de responsabilidad social de los gobiernos locales municipales del Ecuador: Una mirada a la RS del GAD de Machala* [Tesis de bachiller, Universidad Casa Grande]. Repositorio Digital Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1034>
- Álvarez, L. L. (2018). *Gestión municipal, atención al cliente y calidad de servicio, Municipalidad de Santa Anita Lima 2017* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19489>
- Arzapalo Romero, P. C. (2020). *Responsabilidad social municipal y la calidad de los servicios públicos en la localidad de Bolognesi, distrito de Tahuanía provincia de Atalaya región Ucayali* [Tesis de grado, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio UNAS. <http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1960>
- Asenjo-Hernández, K. D. A. y Guevara-Rodríguez, C. J. G. (2020). Responsabilidad Social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. *Hacedor-AIAPÆC*, 4(1), 26-40. <https://doi.org/10.26495/rch.v4i1.1287>
- Dzul, M. (2013). *Unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos: diseño no experimental*. <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/78577/aplicacion-basica-de-los-metodos-cientificos-diseno-no-experimental>
- Estremadoyro Cueva, R. A. (2017). *Incidencia de la responsabilidad social en la gestión de la municipalidad provincial de Camaná—2016*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNAS. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5731>
- Flores, E. F. (2021). *La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Santiago- Cusco, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73540>
- González-Medina, R. Y. (2022). La responsabilidad social de la Administración pública en la planeación para el desarrollo con comunidades indígenas en Colombia. *Prisma Social*, 36, 245-260. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4438>
- Grin, E. J. y Abrucio, F. L. (2018). Las capacidades estatales de los municipios brasileños en un contexto... de descentralización de políticas. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 70, 93-126. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357559200004/html/>
- Guerra, J. (2022). *Gestión municipal y la sostenibilidad de los servicios de saneamiento en los centros poblados rurales del distrito de Moyobamba-2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95088>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. McGRAW-HILL.
- López, R. A. y Guevara de Rojas, V. (2018). Enfoque contextualizado de la administración pública venezolana. La gerencia y su responsabilidad social interna. *Revista Arje*, 12(23), 277-286. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arje23/art30.pdf>
- Madrid, K. R. (2021). *Responsabilidad social pública como factor de desarrollo institucional en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GAD) del Cantón 24 de Mayo* [Tesis de bachiller, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Digital

- UNESUM.  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3075>
- Manosalva, L. C. y Sanchez, Y. (2021). *Evaluación de la responsabilidad social en la alcaldía municipal de Rio de Oro, Cesar* [Trabajo de grado, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña]. Repositorio Institucional UFPS.  
<http://repositorio.ufpso.edu.co/jspui/handle/123456789/3202>
- Monsefu, L. M. (2021). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la municipalidad distrital de San Pablo, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66970>
- Muñoz, D. D. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango – Contumazá, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84938>
- Neira Naira, E. (2021). *Modelo de responsabilidad social gubernamental en prestación de servicios públicos en escenario de crisis sanitaria por COVID-19, gobierno regional Cajamarca* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71324>
- Ortega, C. (2018, 28 de abril). *¿Qué es el muestreo por conveniencia?* QuestionPro.  
<https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de investigación*.  
[https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0717-95022017000100037&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0717-95022017000100037&script=sci_abstract)
- Palacin-Sáenz, B. P. (2022). *A la responsabilidad social por la contratación pública*. Boletín Oficial del Estado.  
[https://www.boe.es/biblioteca\\_juridica/publicacion.php?id=PUB-PB-2022-249](https://www.boe.es/biblioteca_juridica/publicacion.php?id=PUB-PB-2022-249)
- Pérez, G. G. (2018). *Un programa de gestión pública en base al modelo de responsabilidad social pública, para la mejora de la calidad institucional de la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2018 – 2021, Chiclayo 2017* [Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG.  
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1931>
- Pesantes, A. M. (2016). *Una aproximación a la responsabilidad social de los gobiernos municipales del Ecuador: Estudio de caso del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Guayaquil* [Tesis de bachiller, Universidad Casa Grande]. Repositorio Digital Universidad Casa Grande.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1037>
- Ramírez, E. H. (2020). *La naturaleza de las funciones en las relaciones públicas y su relación con la imagen corporativa de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna—2018* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna.  
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1580>
- Ramírez, R. I., Avendaño, I., Aleman, L. S., Lizarazo, C. L., Ramírez, R. J. y Cardona, Y. P. (2018). Principles of social responsibility for the strategic management of human talent in public health organizations. *Espacios*, 39(37).  
<http://hdl.handle.net/11323/1797>
- Rodríguez, A., Calle, C., Durán, N., Zöllner, B. y Pons, A. (2021). Corporate social responsibility in the centers of the public hospital network of Catalonia (Spain). *Gaceta Sanitaria*, 35(1), 67-71.  
<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.001>
- Rodríguez, M. E. (2020). La investigación acción participativa compleja como transmétodo rizomático transcomplejo en la transmodernidad. *Revista Internacional de Formação de Professores*, 5, e020026-e020026.  
<https://complexsystemsthinking.com/la-investigacion-accion-participativa-compleja-como-transmetodo-rizomatico-transcomplejo-en-la-transmodernidad/>
- Ruiz, C. R. R. (2014). Responsabilidad social pública y calidad democrática. *Derecho y cambio social*, 11(37), 2-17.
- Santa, L. M., Camargo, Y. I. B., Calderón, C. L. F. y Ramírez, V. H. M. (2021). Responsabilidad Social Pública para contribuir a la consolidación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. *Jurídicas CUC*, 17(1), 211-252.
- Santa Fajardo, L. M., Camargo, Y. I. B., Calderón, C. L. F. y Ramírez, V. H. M. (2021b). Responsabilidad Social Pública para contribuir a la consolidación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. *Jurídicas CUC*, 17(1), 211-252.
- Severino-González, P., Villalobos, J. V., González-Soto, N., y Ramírez, R. I. (2020). Perspective of corporate social responsibility in chilean public health. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1397-1421.  
<https://doi.org/10.37960/rvg.v25i92.34270>
- Soria, D. (2014). *La responsabilidad social pública*. Documentos Técnicos.
- Soto, J. (2021). *Gestión municipal y calidad de gasto de la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69326>
- Valdés, E. C., Balbeito, N. B. y Orama, Y. R. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *Edumecentro*, 4(2), 132-141.
- Valecillo-Gámez, M. R. V. y Gutiérrez-González, J. J. G. (2016). La responsabilidad social pública como elemento de política de empleo. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 87, 1-28.
- Valverde, M. E. (2022). *Gestión de desarrollo económico y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Maraón, Huánuco 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80150>